



29.10.2010

**KANSALAISEN OSALLISTUMISYMPÄRISTÖ -PALVELUKOKONAISUUDEN
TOTEUTUKSEN KÄYNNISTÄMINEN**

Käynnistäminen Valtiovarainministeriö on tänään Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) käsiteltäessä asian 20.10.2010 tehnyt päätöksen Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden toteutusvaiheen käynnistämisestä.

Aikataulu 1.11.2010 – 31.12.2013

Tausta Hallituksen 6.3.2009 kannanottoon perustuen valtiovarainministeriö asetti huhtikuussa 2009 Sähköisen asiointin ja demokratian vauhdittamisohjelman (SADe-ohjelman). Ohjelman tavoitteena on edistää sähköistä asiointia siten, että kansalaisten ja yritysten sähköinen asiointi on mahdollista vuoteen 2013 mennessä kattaen kaikki keskeiset palvelut. Kansalaisten ja yritysten palveluille luodaan yhtenäisesti asiakasrajapinnat eri tahojen tuottamiin julkisiin palveluihin. Tavoitteena on myös koko julkisen hallinnon (valtio, kunnat, Kela ja muu välillinen julkinen hallinto) tietojärjestelmien yhteentoimivuuden kehittäminen.

SADe-ohjelmaan sisällytetään seitsemän sähköisen asiointin palvelukokonaisuutta. Kansalaisen osallistumisympäristö-palvelukokonaisuuden esiselvitysvaiheen jälkeen Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) puolsi 20.10.2010 hankkeen toteutuksen käynnistämistä.

Palvelukokonaisuuksien toteutusta varten valtiovarainministeriö on asettanut palvelukokonaisuuksien tehtävien toteutuksesta vastaavan klusteriryhmän, joka koostuu palvelukokonaisuutta ohjaavien ministeriöiden, siihen sisältyvistä palveluista vastaavien viranomaisten - valtion, kuntien sekä tarvittaessa muiden tahojen – edustajista.

Tavoite Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden toteutusvaihe tuottaa esiselvitysvaiheessa määritellyt palvelut.

Hankkeen tavoitteena on saada aikaan sellaiset verkko-osallistumisen menetelmät ja kanavat, joiden välityksellä kansalaiset voisivat ilmaista mielipiteensä valmisteltavana olevista asioista, käydä puntaroivaa (deliberatiivista) keskustelua, nostaa omia näkökulmiaan ja teemojaan esille yhteiskunnallisessa keskustelussa, valmistelussa ja päätöksenteossa sekä saada vaikuttamisen kokemuksia ja elämyksiä. Tavoitteena on tarjota käyttäjille helppokäyttöinen ja heidän omiin tarpeisiinsa räätälöitävissä oleva palvelukokonaisuus, jonka sisältöjä ja sovelluksia



voi julkaista ja käyttää myös muissa verkkopalveluissa. Lisäksi tavoitteena on pilotoida ja ottaa käyttöön osallistumisympäristön ensimmäisessä vaiheessa toteutettavat palvelut.

Talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausten mukaisesti SADe-ohjelmassa toteutettavien palvelukokonaisuuksien tulee täyttää seuraavat valintakriteerit: asiakaslähtöisyys ja laatu, merkittävyys, poikkihallinnollisuus, tuottavuuspotentiaali, toteutuksen kustannustehokkuus, käynnistysvalmius ja toteutuksen nopeus, käyttöönottovalmius ja -kelpoisuus, säädösmuutosten tarve ja valmius niiden toteuttamiseen, yhteensopivuus julkishallinnon kokonaisarkkitehtuurin kanssa sekä innovatiivisuus ja luovuus.

Tehtävät Kansalaisen osallistumisympäristö-palvelukokonaisuuden toteutusvaiheessa toteutetaan:

1. Toteuttamisen 2. vaiheen hankesuunnitelma
2. Osallistumisympäristön alusta
3. Kyselypalvelu
4. Osallistumisviestintäpalvelu
5. Päättäjäpalvelut
6. Luotauspalvelu
7. Kansalais- ja kuntalaisaloite
8. Edustajien työn seuranta palvelu
9. Neuvoa antava äänestäminen
10. Kuvaus SADe-ohjelman palvelukokonaisuuksille asetettujen kriteerien toteutumisesta
11. Toteutuksen raportointi
12. Käyttöönottosuunnitelma (toteutukseen liittyvä pilotointi ja yleinen)

Toteutuksen sisältö ja tuotokset on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 [liite 1: Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden hankesuunnitelma].

Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuus toteutetaan vaiheittain.

Hankkeen omistaja

Oikeusministeriö

Hankkeen toteutukseen osallistuvat muut osapuolet

Eduskunta
 Maa- ja metsätalousministeriö
 Opetus- ja kulttuuriministeriö
 Sisäasiainministeriö
 Suomen itsenäisyyden juhlarahasto SITRA
 Suomen ympäristökeskus/ ympäristöpolitiikkakeskus
 Suomen Kuntaliitto
 Tekes - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus
 Työ- ja elinkeinoministeriö

Helsingin kaupunki
 Hollolan kunta
 Lahden kaupunki
 Oulun kaupunki
 Rovaniemen kaupunki
 Tampereen kaupunki
 Vantaan kaupunki
 Valtioneuvoston kanslia
 Valtiokonttori
 Valtiovarainministeriö

Hankkeen resurssit

Valtiovarainministeriö osoittaa määrärahan hankkeen toteutusvaiheeseen seuraavin ehdoin:

- Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuus toteutetaan ajalla 1.11.2010 – 31.12.2013 esitetyn hankesuunnitelman mukaisesti
- Oikeusministeriölle myönnetään käyttöoikeus valtiovarainministeriön momentille 28.90.20.1 enintään 2 390 000 euroa, josta 300 000 euroa 1.11. – 31.12.2010 ja erikseen tehtävillä päätöksillä vuosina 2011 - 2013 enintään 2 090 000 euroa edellyttäen, että hankesuunnitelmaa täydennetään toteuttamisen 2.vaiheen osalta 28.2.2011 mennessä ja että eduskunta myöntää myöhempinä vuosina ko. momentille tarvittavat määrärahat.
- Kansalaisen osallistumisympäristö palvelukokonaisuus raportoi JUHTAlle toteutusvaiheessa olevan osakokonaisuuden edistymisestä kaksi (2) kertaa vuodessa.
- Kansalaisen osallistumisympäristö palvelukokonaisuuden tulee raportoida tuotoksista valtiovarainministeriölle neljännesvuosittain valtiovarainministeriön ohjeistuksen mukaisesti.
- Kansalaisen osallistumisympäristö palvelukokonaisuus noudattaa SAdE-ohjelmassa käytettäviksi hyväksytyjä menettelyitä ja menetelmiä.
- Jatkuvan toiminnan rahoituksesta tehdään päätös erikseen.

Resurssien käyttö

Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden toteutuksen tarvitsemat resurssit hankitaan joko ulkopuolisten asiantuntijapalveluiden ostoina tai korvauksena resursseja luovuttavalle muulle kuin valtion viranomaiselle. Valtiovarainministeriö tekee erillisen päätöksen Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden toteutuksessa käytettävissä olevista henkilötyövuosista vuosittain talousarvion puitteissa.

Ulkopuoliset asiantuntijapalvelut hankitaan hankkeessa yhteisesti sovitulla tavalla.

Valtiovarainministeriölle kohdistuvat kustannukset rahoitetaan momentilta 28.90.20.

Allekirjoitukset

Hallinto- ja kuntaministeri 
Tapani Tölli

Ylijohtaja 
Silja Hiironniemi

Liitteet Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuus hankesuunnitelma
(JUHTA 20.10.2010)

Jakelu Oikeusministeriö
Toteutukseen osallistuvat organisaatiot
Valtiovarainministeriö, kirjaamo

Tiedoksi Kansalaisen osallistumisympäristö -palvelukokonaisuuden klusteriryhmä