

# Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

## Hankesuunnitelma



OPETUS- JA  
KULTTUURIMINISTERIÖ



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus -hankkeen  
ohjausryhmän 22.3.2024 hyväksymä versio

## Sisällys

1 Hankkeen yhteenveto .....	3
2 Tausta .....	4
2.1 Jatkuvan oppimisen digitalisen palvelukokonaisuuden (JOD) taustalla olevat haasteet ja muutosajurit ..	4
2.2 Nykytilanne .....	5
2.3 Yhteys hallitusohjelman tavoitteisiin ja muihin keskeisiin kehittämishankkeisiin .....	5
3 Hankkeen tavoitteet .....	7
3.1 Tavoitetila .....	7
3.2 Jatkuvaa oppimista tukeva palvelutarjonta.....	8
3.3 Uudistuvat toimintamallit .....	9
3.4 Tiedonhallinta ja tiedon hyödyntäminen .....	9
4 Hankkeen toteutus .....	11
4.1 Hankkeen kehitystyön toimintamalli.....	11
4.2 Hankkeen kokonaisaikataulu .....	11
4.3 Palvelukokonaisuudet ja niihin liittyvät työkokonaisuudet.....	13
4.3.1 Yksilön työkokonaisuus .....	13
4.3.2 Ohjaajan työkokonaisuus .....	15
4.3.3 Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemit toimijoiden työkokonaisuudet .....	16
4.3.4 Tietoalustan työkokonaisuus.....	18
4.4 Palvelukokonaisuuksiin liittyvät hankinnat ja kilpailutukset.....	20
4.5 Palvelujen kehittämisen periaatteet .....	20
4.5.1 Ketterä kehittäminen .....	21
4.6 Seuranta ja arviointi .....	23
4.7 Riskit ja niihin varautuminen .....	23
5 Tuotokset, tulokset ja vaikutukset .....	24
6 Hankkeen hallinnointi.....	28
6.1 Hankkeen koordinointi ja toimijat.....	28
6.2 Hankkeen organisaatio .....	28
6.3 Hankkeen ohjausryhmä.....	29
6.4 Operatiivinen kehittämissryhmä.....	29
6.5 Lainsäädäntö- ja etiikkaryhmä.....	30
6.6 Kokonaisarkkitehtuuriryhmä .....	30
6.7 Hankeryhmä .....	30
6.8 Hanketoimisto .....	31
6.9 Hallintosopimus.....	31

7 Hankkeen budjetti .....	31
8 Viestintä.....	33
8.1 Sisäinen viestintä .....	33
8.2 Ulkoinen viestintä.....	33
9 Raportointi EU-komissiolle .....	34
10 Hankkeen jälkeinen aika.....	34
Liitteet .....	35
Liite 1 Nykytilan kuvaus: palvelut ja tietovarannot .....	35
Liite 2 Jatkuvan oppimisen kokonaisuuteen liittyvät ja liittyneet keskeiset strategiat ja linjaukset.....	37
Liite 3 Palveluiden tavoitetilan kuvaus tiedon näkökulmasta sekä kohderyhmäkohtainen tiedon hyödyntäminen .....	38
Liite 4 Hankkeen tarkennettu kokonaisaikataulu vuosille 2024–2025.....	41
Liite 5 Yksilön työkokonaisuuden vaiheistussuunnitelma .....	42
Liite 6 Ohjaajan työkokonaisuus toteutussuunnitelma.....	43
Liite 7 Tietoalusta työkokonaisuuden vaiheistussuunnitelma .....	47
Liite 8 Hankinnat.....	49
Liite 9 Hankkeen hyöty-yhteenveto .....	51
Liite 10 JOD:n strategiakartta .....	53
Liite 11 Toimijat ja niiden roolit hankkeessa .....	54
Liite 12 Hanketoimiston työnkuvat ja vastuut.....	56

# 1 Hankkeen yhteenveto

**Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (JOD)** on opetus- ja kulttuuriministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön yhteishanke. Hankkeen ydintavoitteena on rakentaa palvelut tukemaan yksilöiden koulutus- ja uravalintoja, osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä koko työuran ja elämän ajan sekä tukemaan työn, osaamisen ja koulutuksen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.

Rakentuvat palvelut tukevat myös koulutukseen hakeutumista ja työnhakua tukevien ohjauspalvelujen tarjoajien työtä esimerkiksi laajentamalla ohjaajien käytössä olevaa tietopohjaa, tarjoamalla uusia palveluja sekä parantamalla laadukkaiden ohjaustyökalujen löydettävyyttä. Tuotettavat tietopalvelut tukevat myös eri toimijoiden (mm. koulutus- ja työelämätoimijat) omaa strategista suunnittelua.

Hanke koostuu useasta eri toimenpiteestä, joiden poikkileikkaavina tavoitteina on:

- tukea yksilöiden siirtymiä koulutuksessa ja työelämässä kehittämällä uusia digitaalisia palveluita, tehokkaampia palveluketjuja ja uusia toimintamalleja,
- edesauttaa työelämätoimijoita ennakoimaan ja löytämään tarpeiden mukaista osaamista,
- edistää koulustoimijoita ennakoimaan, kehittämään ja kohdentamaan paremmin koulutustarjontaansa,
- tukea uusia tiedolla johtamisen poikkihallinnollisia toimintamalleja hyödyntäen olemassa olevia ja rakennettavia tietolähteitä kuten työmarkkinatietovarantoa,
- kannustaa hallintoa kehittämään tiedolla johtamisen kyvykkyyttään ja tehostamaan palveluketjuja ja toimintaansa.

Valtakunnallisesti toimiva palvelukokonaisuus tukee myös työperäistä liikkuvuutta ja tarjoaa koottua sekä laadukasta tietoa koulutuksesta ja työmarkkinoista eri toimijoille.

Hankkeen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää digitaalisen infrastruktuurin kehittämistä ja digitaalisten ratkaisujen hyödyntämistä sekä toimintatapojen ja -kulttuurin ja lainsäädännön kehityksen uudistamista.

Valtion tuottaman julkisen palvelukokonaisuuden lisäarvo on valtakunnallisesti kootussa tiedossa ja välineistössä sekä palvelukokonaisuuden luotettavuudessa, eettisyydessä, avoimuudessa ja ajantasaisuudessa.

Hanke tukee kansallisen Digikompassin tavoitetta hallinnonalat ylittävien, asiakaslähtöisten elämäntapahtumiin liittyvien kokonaisvaltaisten palvelupolkujen rakentumisesta sekä poikkihallinnollisten johtamismallien kehittymisestä. Hankkeella on myös vahvat liittymäpinnat muihin digitaalisiin kehityshankkeisiin eri hallinnaloilla ja hallinnalojen välillä esim. TE-Digi, sotedigi, Virtual Finland, ennakoinnin kehittäminen.

Hanke toteutetaan vuosien 2021–2025 aikana.

Hankkeen rahoitus tulee EU:n elpymis- ja palautumistukivälineestä (RRF)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Suomen kestävä kasvun ohjelma: Alustava elpymis- ja palautumissuunnitelma. Valtioneuvoston julkaisu 2021:22 (<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-583-2>).

## 2 Tausta

Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelma on osa Suomen kestävä kasvun ohjelmaa. Ohjelman taustalla on yhteiskunnallinen murros, jossa digitalisaatio on keskeinen tekijä. Digitalisaatio vaikuttaa sekä työelämän taito- ja osaamisvaatimukseen että keinoihin uudistaa osaamista toimintaympäristön muutosten mukaisesti. Digi-aikaan siirtyminen on iso systeeminen muutos, joka edellyttää laaja-alaista ja pitkäjänteistä ajattelu- ja toimintatapojen sekä rakenteiden samanaikaisesti tapahtuvaa muutosta. On etsittävä ratkaisuja siihen, miten julkinen hallinto, korkeakoulut ja koulutustoimijat pystyvät toimimaan hallinnonrajat ylittäen ja miten osaamisen kehittämiseen liittyvät eri toimijat ja palvelut pystyvät liikkumaan eri ympäristöissä ja muodostamaan yksilöiden tarvitsemia ratkaisuja.

Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelmalle asetetut tavoitteet perustuvat merkittäviin globaaleihin, EU-tasoisiiin ja kansallisiin ilmiöihin ja kehittämisohjelmiin. Ohjelman toteutuksessa pyritään hyödyntämään joidenkin ilmiöiden imua (kuten teknologian kehitys) ja vähentämään joidenkin ilmiöiden negatiivista vaikutusta (kuten koronapandemia, väestökehitys ja ilmastonmuutos). Lisäksi vihreä ja digitaalinen siirtyminen edellyttävät korkeaa osaamista ja työikäisen väestön osaamisen kehittämistä työelämän uusia tarpeita vastaavaksi ja kilpailukykyä vahvistavaksi.

Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman tavoitteissa on huomioitu myös euroalueen keskeinen suositus koulutukseen ja osaamiseen panostamisesta, eurooppalaisen ohjausjakson suositukset vuosilta 2019 ja 2020, EU:n lippulaivahanke Uudelleen- ja täydennyskoulutus (Reskilling and upskilling) sekä sosiaalisten oikeuksien pilarin tavoitteet.

Lisäksi tavoitteet tukevat Orpon hallitusohjelman toteuttamista talouden rakennemuutosta ja työmarkkinoiden murrosta (erityisesti työvoiman/osaamisen kohtaanto-ongelmien osalta), parlamentaarista jatkuvan oppimisen uudistusta, julkisen sektorin teknologia- ja digitalisaatiokyvykkyyttä sekä kansallisia uudistushankkeita (työllisyyden palvelurakennemuutos ja Työn ja työhyvinvoinnin kehittämisohjelma TYÖ2030).

Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelma muodostuu kahdesta toisiaan tukevasta osakokonaisuudesta: koko koulutusjärjestelmän kattavasta ja hallinnonrajat ylittävästä **jatkuvan oppimisen digitaalisesta palvelukokonaisuudesta (JOD)** sekä kaikki korkeakoulut kattavasta **korkeakoulutuksen digitalisaation ja joustavan oppimisen kokonaisuudesta (Digivisio 2030)**. Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden ja Digivision asiakkaat ja tavoitteet ovat pitkälti yhtenevät, mutta niissä on kuitenkin jonkin verran painotuseroja. Digivisio palvelee erityisesti korkeakouluja ja korkeakoulutasoisesta tarjonnasta kiinnostuneita jatkuvia oppijoita. JOD palvelee laajemmin koko koulutusjärjestelmää ja yhteiskuntaa. Edellä mainituista syistä johtuen osakokonaisuuksille on rakennettu omat strategiakarttansa. Kuitenkin osakokonaisuudet täydentävät ja tukevat toisiaan sekä rakentavat yhdessä uudenlaista ekosysteemiä.

Tämä hankesuunnitelma käsittelee jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden osakokonaisuutta.

### 2.1 Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden (JOD) taustalla olevat haasteet ja muutosajurit

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden taustalla on useita yhteiskuntaan vaikuttavia muutosajureita, jotka vaativat nykyisen toiminnan kehittämistä:

- Väestömuutos, joka haastaa nykyjärjestelmän ja vanhat toiminta- ja organisointitavat.

- Teknologinen murros (digitalisaatio, modernit teknologiat, vihreä siirtymä)
  - vaikuttaa kokonaisvaltaisesti yhteiskunnan rakenteisiin ja toimintoihin
  - vaikuttaa niin työelämän taito- ja osaamisvaatimukseen kuin keinoihin uudistaa osaamista toimintaympäristön muutosten mukaisesti
  - murroksen myötä työelämä ja sen edellyttämät osaamistarpeet muuttuvat alojen ja ammattien uudistuessa.
- Työelämän murros, johon liittyvät muutokset työn organisoitumisessa, työn sisällöissä, osaamisessa ja työn merkityksessä. Työn tekemisen muodot ja työ- ja toimeksiantosuhteet moninaistuvat. Yksilöillä voi olla useita erilaisia työuria toimintaympäristön muutoksista tai yksilön omista tavoitteista ja motivaatioista johtuen.
- Kansainvälisyys ja globaalit haasteet, ympäristön tila ja ilmastonmuutos asettavat omat vaatimuksensa osaamiselle ja luovat uusia osaamistarpeita.

Yllättävät, laajat yhteiskunnalliset kriisit voivat muuttaa nopeasti työelämää, lisätä akuutteja ongelmia työmarkkinoilla ja vauhdittaa rakenteiden muuttumista sekä muuttaa osaamistarpeita. Esimerkiksi COVID-19-pandemia on nopeuttanut digitalisaatiota ja työn murrosta.

## 2.2 Nykytilanne

Olemassa olevat jatkuvan oppimisen digitaaliset palvelut ovat pirstaleisia, yhteentoimimattomia ja riittämättömiä vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin. Kuvaus nykytilan palveluista ja tietovarannoista on esitetty liitteessä 1. Nykytilanteeseen liittyy seuraavia tunnistettuja haasteita:

1. Yksilöiden käytettävissä ei ole koulutuksen hakupalveluita, joissa koulutustarjonta olisi saatavilla laajasti, kansallisesti, joustavasti ja oikea-aikaisesti jatkuvan oppimisen tarpeisiin.
2. Koulutustarjontainformaatiota ei rikasteta kattavasti esim. relevantilla työmarkkinainformaatiolla. Yksilöillä on siten vaihtelevat mahdollisuudet löytää tarvitsemansa tieto ja tuki koulutus- ja työurapäätösten tekemiseksi.
3. Osaamisen kehittämistä tarvitsevilla henkilöillä, koulutusorganisaatioilla ja ohjauspalveluiden tuottajilla ei ole käytettävissään kattavasti kansallisia digitaalisia osaamisen kartoituspalveluita ja ohjaus- ja urasuunnittelupalveluita.
4. Yksilön, esim. oppijan, ei ole tällä hetkellä helppo yhdistellä eri koulutusasteiden koulutustarjonnasta tarpeisiinsa sopivaa kokonaisuutta tai hyödyntää itseensä liittyvää osaamisdataa.
5. Koulutus-/osaamispalveluista ja työvoimapalveluista ei kyetä aina tehokkaasti rakentamaan asiakkaan tarpeisiin vastaavia digitaalisia kokonaisuuksia/palveluketjuja. Näitä tukevia teknisiä ratkaisuja tai toimintamalleja ei ole vielä riittävässä määrin olemassa.
6. Työnantajilla ei ole kokonaisvaltaista näkemystä työyhteisön osaamisen kehittämisen palveluista eikä palvelujärjestelmän tuottamasta osaamisesta.
7. Yksilöillä ei ole kattavasti työvälineitä tunnistaa, sanoittaa ja tehdä osaamistaan näkyväksi sekä tarkastella henkilökohtaista työmarkkina-asemaansa (mihin osaaminen riittää ja mihin ei riitä, onko osaamiselle kysyntää työmarkkinoilla vai ei).

## 2.3 Yhteys hallitusohjelman tavoitteisiin ja muihin keskeisiin kehittämishankkeisiin

Hanke tukee useita pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelman tavoitteita kuten ohjauksen parantamista, osaamispotentiaalin parempaa hyödyntämistä, yksilöllisten koulutus- ja uravalintojen tukemista ja tarpeettomien päällekkäisten osaamisen/koulutusten suorittamisen vähentämistä.

Jatkuvan oppimisen kokonaisuudella on keskeisiä yhdyspintoja opetus- ja kulttuuriministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön sekä sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön hallinnonalojen hankkeisiin ja tavoitteisiin (kuva 1). Keskeisimmät kokonaisuuteen liittyvät strategiat ja linjaukset on esitetty liitteessä 2.



Kuva 1. Jatkuvan oppimisen keskeiset liittymäpinnat eri ministeriöiden hankkeisiin.

Lisäksi on tunnistettu useita kehittämishankkeita, joilla on liittymäpintaa jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden suunnitteluun ja toteutukseen.

- Parlamentaarisella **Jatkuvan oppimisen uudistuksella**<sup>2</sup> vastattiin tarpeeseen kehittää ja uudistaa yksilön osaamista elämän ja työuran eri vaiheissa. Uudistuksen aikana tarkasteltiin mm. koulutuksen tarjontaa, rahoitusta, opintojen aikaista toimeentuloa, ennakointia ja elinikäisen ohjauksen palveluita. Uudistusta valmisteltiin parlamentarisessa ryhmässä, johon kuuluivat kaikki eduskuntapuolueet. Jatkuvan oppimisen linjaukset valmistuivat vuoden 2020 lopussa ja uudistuksen toteutus jatkuu yli hallituskauden. Jatkuvan oppimisen uudistuksen toteutus jatkuu myös Orpon hallituskaudella.
- JOD-hanketta toteutetaan yhteistyössä muiden **RRF-hankkeiden** kanssa. Erityisesti Elinikäisen ohjauksen koordinaatio ja tiedolla johtaminen, Työikäisten osaamisen tunnistaminen ja Elinikäisen ohjauksen vahvistaminen -hankkeiden kanssa tiivis yhteistyö mahdollistaa yhteen toimivan ja eheän palvelukokonaisuuden muodostumisen. Yhteistyön avulla tuetaan kaikkien hankkeiden tavoitteiden tukemista ja hankkeiden tekniset toteutukset ilmentyvät osin JOD-hankkeessa syntyvissä palveluissa.
- Myöskin RRF-rahoitetussa **Virtual Finland -hankkeessa** tavoitteena on edistää poikkihallinnollisesti Suomen digitaalista kilpailukykyä. Virtual Finland -hankkeen tavoitteena on mahdollistaa standardoidun datan liikkuminen organisaatorajojen yli, joten tavoitteet JOD-hankkeen kanssa ovat samansuuntaiset datan hyödyntämisen näkökulmasta.
- **TE-Digi-hankkeen** avulla digitalisoidaan ja modernisoidaan työnvälityksen palvelut. JOD:n palveluiden avulla pyritään tukemaan työllistymistä parantamalla yksilön kykyä tunnistaa osaamisensa suhteessa työmarkkinoiden tarpeisiin ja näin ollen tukee TE-Digi-hankkeenkin tavoitteita.

<sup>2</sup> Yhdessä jatkuvaa oppimista uudistamassa: Jatkuvan oppimisen uudistus -hankkeen loppuraportti. Valtioneuvoston julkaisuja 2023:11 (<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-950-2>).

- **Työn ja työhyvinvoinnin TYÖ2030-ohjelmassa** kehitetään hyvinvointia ja tuottavuutta työelämässä mm. työssä tapahtuvan oppimisen ja osaamisen johtamisen keinoin. JOD hyödyntää hankkeen tuotoksia.
- Kaikkien Suomen korkeakoulujen yhteisen **Digivisio 2030 -hankkeen** (<https://digivisio2030.fi/>) tavoitteena on muodostaa vuoteen 2030 mennessä kansallinen digitaalinen palvelualusta, digitaaliseen pedagogiikkaan, oppijan polkuun ja jaettuun dataan perustuva ohjaus sekä muutosjohtamisen tuki korkeakouluille.
- Hankkeessa toteutettavilla palveluilla on tunnistettu olevan yhteys myös data-avaruuksien kehittämistyöhön, erityisesti osaamisen data-avaruuden kehittämiseen.

## 3 Hankkeen tavoitteet

### 3.1 Tavoitetila

#### Tavoitetila palvelukokonaisuuden kohderyhmien näkökulmista

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden tavoitteena on tuottaa hallinnonrajat ylittävä, asiakaslähtöinen, joustava palvelukokonaisuus, jolla tuetaan yksilöiden koulutus- ja uravalintoja, osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä koko työuran ajan sekä työn ja koulutuksen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.

Alla on kuvattu tavoiteltava lisäarvo hankkeen keskeisten kohderyhmien näkökulmista.

#### a. yksilöt

- pystyvät tunnistamaan osaamisensa, taitonsa, sen hetkiset rajoituksensa, kiinnostuksensa ja mahdollisuutensa työmarkkinoilla eri vaiheissa elämäänsä
- voivat peilata omaa tilannettaan ja edellytyksiään työmarkkinoiden tarjoamiin mahdollisuuksiin ja tarpeisiin, sekä/tai tarjolla oleviin osaamisen kehittämisen mahdollisuuksiin
- kykenevät tekemään mielekkäitä koulutukseen, työuraan ja elämään sekä omaan toimeentuloon liittyviä suunnitelmia ja päätöksiä
- voivat asettaa ja edistää yksilöllisiä oppimistavoitteita koulutuksessa, työelämässä ja muissa konteksteissa sekä
- voivat hallinnoida omia osaamis- ja uratietojaan omadata -periaatteiden mukaisesti
- voivat tuoda esiin osaamisen kehittämiseen liittyviä tarpeitaan (kysyntä)
- löytävät paremmin ohjausta tarjoavat tahot

#### b. työelämätoimijat

- pystyvät hyödyntämään uutta tietopohjaa ja palveluita, joiden avulla
  - voivat kehittää oman organisaationsa osaamispääomaa
  - pystyvät tehostamaan osaamistarpeiden strategista suunnittelua, jolloin työelämän toimijat pystyvät saamaan tehokkaammin tarpeisiin vastaamaan työvoimaa
  - voivat tuoda esiin organisaation osaamisen kehittämiseen liittyviä tarpeita (kysyntä)

#### c. ohjaajat

- pystyvät hyödyntämään kansallisesti koottuja ja validoituja ohjauksen työkaluja, välineitä ja materiaaleja
- voivat parantaa ohjauksen laatua kattavampaa tietopohjaa hyödyntämällä
- voivat tukea paremmin työmarkkinoille siirtymistä, työllisenä pysymistä ja kestäviä työuravalintoja



- voivat toteuttaa paremmin opiskelun aikaista ohjausta ja tukea yksilöiden päätöksentekoa tulevaisuuden työelämän osaamistarpeet huomioiden

d. koulutustoimijat

- pystyvät hyödyntämään uutta tietopohjaa ja palveluita, joiden avulla
  - pystyvät ennakoimaan, kehittämään ja kohdentamaan koulutustarjontaansa paremmin
  - tuetaan osaamisen kehittämisen prosesseja
  - voivat rakentaa asiakaslähtöisiä ja joustavampia koulutuspolkuja
  - pystyvät paremmin vastaamaan yksin ja yhdessä koulutustarpeisiin (kysyntään vastaaminen)

e. työhallinnon ja opetushallinnon toimijat (ekosysteemitomijat)

- pystyvät hyödyntämään uutta tietopohjaa ja palveluita, joiden avulla
  - pystyvät rakentamaan palvelupolkujaan asiakaslähtöisemmin
  - voivat parantaa kohtaantoa kannustamalla työelämässä tarvittavan osaamisen hankkimiseen ja tukemalla tarkoituksenmukaisia siirtymiä työmarkkinoilla
  - voivat tehostaa koulutus- ja työmarkkinatiedon sekä osaamistarpeisiin liittyvän ennakointitiedon hyödyntämistä ja tarjoamista eri toimijoiden käyttöön
- parantavat digitaalisten palveluiden saavutettavuutta tehostamalla poikkihallinnollisia prosesseja ja strategista tiedolla johtamista

Olellaista on myös ajantasaisen, kattavan ja laadukkaan tiedon hyödyntäminen palvelujen arvioinnissa ja kehittämisessä sekä uusien toimintamallien rakentamisessa. Ennakointitiedon kokoamisen ja jakamisen myötä lisätään kykyä hiljaisten signaalien havainnointiin sekä kasvatetaan reagoitukykyä ja joustavuutta.

### 3.2 Jatkuva oppimista tukeva palvelutarjonta

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus muodostuu toisiinsa kytkeytyvistä uusista ja olemassa olevista sähköisistä palveluista sekä tietovarannoista.

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus täydentää ja integroi Työmarkkinatorin ja Opintopolku.fi palvelun muodostamaa kokonaisuutta tarjoamalla

- palvelut, joilla kartoitetaan, tunnistetaan ja kuvataan yksilön olemassa oleva osaaminen ja kiinnostukset sekä reunaehdot ja rajoitteet sekä tuodaan esille osaamisen kehittämisen tukipalvelut (mm. sosiaaliset etuudet)
- yksilölle relevanttia tietoa tulevaisuuden osaamistarpeista, työmarkkinoista ja joustavista koulutusmahdollisuuksista helposti ja ymmärrettävästi
- ennakointitietoa, jota voidaan hyödyntää yksilöiden urasuunnittelun tukena, koulutustoimijoiden suunnittelutyössä sekä strategisessa osaamisen kehittämisessä työpaikoilla
- palvelut itseä koskevan koulutus- ja osaamistiedon hallinnointiin ja hyödyntämiseen elämän eri tilanteissa (omadata-periaatteiden mukaan, eli käyttäjällä on oikeus omaan tietoonsa)
- ohjaajille ja asiantuntijoille tietoa ja välineitä opinto- ja uraohjauksen tueksi
- palvelut, joilla etsitään, löydetään ja räätälöidään yksilöiden ja työmarkkinoiden tarpeisiin sopivia osaamisen kehittämismahdollisuuksia hyödyntämällä tekoälyä ja muita uusimpia teknologioita.

Palvelukokonaisuus tarjoaa yksilölle tietoa opinnoista, opiskelusta ja tulevasta työllistymisestä ja työtehtävistä, jotta yksilölle voisi muodostua mahdollisimman realistinen kuva eri vaihtoehtojen välillä.

Näin ollen hän voi tehdä parhaan mahdollisen valinnan perustuen hänelle muodostuneeseen kokonaiskuvaan.

Markkinoilla on yksityisiä palveluita ja alueilla on omia digitaalisia ekosysteemejä, jotka tarjoavat osittain samoja palveluja. Valtakunnallinen toimija ei kuitenkaan kilpaile näiden kanssa, vaan eri toimijat voivat hyötyä toisistaan. Valtakunnallisen palvelun toimivuus edellyttää kuitenkin sitä, että sitä markkinoidaan ja viestitään eri tahoille, ja huolehditaan, että esimerkiksi viranomaiset, kunnat, yksityiset palveluntuottajat, järjestöt ja oppilaitokset koulutetaan palvelun käyttöön ja heidän tarpeensa otetaan huomioon kehitystyössä.

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden tarkoituksena on koota ja jalostaa eri sektoreiden tuottamaa tietoa yhteiselle alustalle ja mahdollistaa kokonaisuus, joka palvelee eri tahoja esimerkiksi yksilöä riippumatta hänen statuksestaan, asiakkuuksistaan tai etuuksistaan. Koska mitään tahoja ei velvoiteta käyttämään palvelua, sen toiminnan pitää perustua siihen, että kokonaisuus toimii hyvin, helposti ja asiakaslähtöisesti sekä vastaa eri kohderyhmien tarpeisiin.

### 3.3 Uudistuvat toimintamallit

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden kehittäminen edellyttää myös uudenlaisia toimintamalleja, joilla mahdollistetaan poikkihallinnollinen yhteistyö, tehokkaat ja vaikuttavat palvelupolut sekä asiakaslähtöinen kehittäminen. Hankkeen suunnittelun ja toteutuksen aikana on tunnistettu, että osa nykyisistä malleista ja toimintatavoista ei täysin tue yhteistä poikkihallinnollista kehittämistä. Tarvitaankin toimintakulttuurin kehittämistä siten, että se tukee joustavien ja innovatiivisten ratkaisumallien syntyä ja kehittämistä.

Uudenlaisia toiminta- ja yhteistyömalleja tarvitaan niin rahoituksen, kehittämisen ohjauksen, tiedolla johtamisen kuin toiminnankin näkökulmista. Osana jatkuvan oppimisen digipalveluiden kehittämistyötä rakennetaan pysyvät hallinnonalojen yhteistyöhön perustuvat toimintamallit (hallintamalli ja prosessit). Rahoituksen osalta on tunnistettu mm., että nykyiset budjettimallit eivät tue kaikilta osin yhteistä kehittämistä ja on tärkeää löytää tulevaisuudessa uudenlaisia yhteiskehittämistä paremmin tukevia malleja.

Yhteistyötä muiden kehittämisohjelmien (erityisesti Suomen Digitaalinen kompassi) kanssa tehdään aktiivisesti ja osallistutaan uuden toimintakulttuurin luontiin valtioneuvoston hallinnossa. Suomen Digitaalinen kompassi -kokonaisuuden osana valmistellaan valtioneuvostotasoinen ekosysteemitointamalli poikkihallinnollisten hankkeiden hallintointiin. JOD-hanke osallistui keväällä 2023 aikana myös valtiohallinnon rakenteiden yhteiskehittämisen tähtävään valmennusprosessiin Ekosysteemikoulu 2.0:n ryhmätyöskentelyn kautta. Ekosysteemikoulu 2.0:n tavoitteena oli rakentaa julkisen sektorin organisaatioiden väliset rajat ylittävää verkostomaista yhteistyötä ja edistää yhteiskunnallisten asioiden ilmiölähtöistä ratkomista.

### 3.4 Tiedonhallinta ja tiedon hyödyntäminen

Digitaalisen palvelukokonaisuuden tavoitetilan toteutuminen edellyttää panostusta tiedonhallintaan ja tiedon hyödyntämiseen sekä uusien teknologioiden käyttöön. Samalla tulee vahvistaa poikkihallinnollista yhteistyötä.

Strateginen johtaminen, systemaattinen, kokonaisvaltainen kehittäminen, palveluiden yhteensovittaminen ja muuttuvien tarpeiden ennakointi edellyttävät kattavan tietopohjan olemassaoloa ja kykyä hyödyntää sitä monipuolisesti. Monialainen tietopohja mahdollistaa yhteisen, kattavan kansallisen tilannekuvan

muodostamisen. Yhteisen tilannekuvan luominen ja yhteisen ymmärryksen kasvattaminen mahdollistavat keskinäisriippuvuuksien paremman huomioimisen toiminnan ja palveluiden kehittämisessä.

Tietopohjan rakentaminen edellyttää systemaattista tietotarpeiden kartoittamista ja tiedon hankinnan, järjestämisen, varastoinnin ja jakelun organisointia. Hankkeen toteutuksen yhteydessä laaditaan datastrategia, jonka avulla kuvataan tietotarpeet, datan keräämisen, jakamisen ja hyödyntämisen periaatteet sekä tietosuojalainsäädännön huomioiminen datan käsittelyssä, hyödyntämisessä ja jakelussa.

Tiedon hyödyntämisellä pyritään ensisijaisesti JOD-palvelujen toteutumisen tukemiseen. Toissijaisesti tuetaan tiedon hyödyntämistä strategisessa, taktisessa ja operatiivisessa johtamisessa (tiedolla johtaminen). Hankkeen osalta se tarkoittaa, että tietoa hyödynnetään palveluiden kehittämisessä, vaikuttavuuden arvioinnissa, toiminnan ohjauksessa, ennakoinnissa ja päätöksenteossa. Lisäksi eri lähteistä yhdistettyä tietoa tarjotaan yksilöiden ja organisaatioiden hyödynnettäväksi strategisen suunnittelun ja päätöksenteon tukena.

Tiedolla johtaminen edellyttää, että toimivan tiedonhallinnan lisäksi on olemassa systemaattiset, läpinäkyvät prosessit, menetelmät ja työkalut. Tältä osin hankkeen painopiste on data-analytiikan menetelmien ja työkalujen hyödyntämismahdollisuuksien kartoituksessa ja niihin pohjautuvien toimintamallien rakentamisessa.

Tiedonhallinta ja tiedon hyödyntäminen edellyttävät kansallisen tietotalustan rakentamista. Tietotalustan käyttöönotto mahdollistaa tiedon käsittelyn prosessien systematisoinnin, mikä tehostaa ja parantaa tiedon johtamisen ja hallinnan kokonaisuutta. Tietotalusta mahdollistaa eri organisaatioiden tuottaman tiedon koostamisen yhteen, sen jatkojalostamisen (analytiikka ml. tekoälyn hyödyntäminen) JOD-hankkeen digitaalisten palveluiden hyödynnettäväksi sekä sen jakamisen eri käyttäjäryhmille. Samalla alusta tarjoaa kattavan näkymän ja jakelutalustan ajantasaiseen koulutustarjonta- ja työmarkkinatietoon avoimen datan periaatteiden mukaisesti. Tietotalustan kehitystyössä tulee varmistaa yhteentoimivuus muiden tietopalvelujen kanssa sekä selvittää mahdollisuutta tietotalustaekosysteemien rakentamiseen. Toteutuksessa pyritään hyödyntämään mahdollisimman paljon olemassa olevia valtionhallinnon ratkaisuja ja ratkaisumalleja. Asian yksityiskohtaisempi esittely on kappaleessa 4.3.

Palveluiden kuvausta tiedon näkökulmasta sekä kohderyhmäkohtaista tiedon hyödyntämistä on kuvattu liitteessä 3.

## 4 Hankkeen toteutus

### 4.1 Hankkeen kehitystyön toimintamalli

Hankkeelle on asetettu ohjausryhmä ja sen alaisuuteen operatiivinen kehittämisryhmä, lainsäädäntö- ja etiikkaryhmä, kokonaisarkkitehtuuriryhmä ja hankeryhmä.

Hankkeen ohjausryhmä päättää palveluiden kehitystyön aloittamisesta, lopettamisesta, sisällöistä ja mahdollisista korjaustoimista. Ohjausryhmä vastaa myös ristiriitatilanteiden, mahdollisesti toteutuneiden riskien ja ongelmien käsittelystä, kansainvälisestä yhteistyöstä sekä hankkeen viestinnästä ja sidosryhmätyöstä.

Operatiivinen kehittämisryhmä perustettiin syksyllä 2023 ja sen tehtävänä on vastata hankkeen operatiivisen toteutuksen etenemisestä ja koordinoinnista hankesuunnitelman ja ohjausryhmän päätösten mukaisesti. Lisäksi kehittämisryhmä tuottaa ja valmistele materiaalit toimenpide- ja muutosehdotuksista ohjausryhmän käsittelyä varten sekä vastaa toteutuksen sidosryhmäyhteistyön koordinoinnista ja toteutuksen viestinnän koordinoinnista.

Hankkeen lainsäädäntö- ja etiikkaryhmä ratkaisee lainsäädännön tulkintaan liittyvät kysymykset (mm. tietosuojan ja tietojen hyödyntämiseen liittyvät asiat) ja valmistee hallituksen esitykset hankkeen edellyttämistä lainsäädäntömuutoksista.

Kokonaisarkkitehtuuriryhmä vastaa ja ohjaa hankkeen aikaisten kokonaisarkkitehtuurikuvausten ja muiden arkkitehtuurikuvausten tekemistä.

Tarkemmin ryhmien tehtävät kuvataan luvussa 0.

Kehitystyössä hyödynnetään pääosin kilpailutuksien kautta hankittuja ulkopuolisia resursseja. Hallintosopimuksen mukaisten kilpailutettujen resurssien osalta tilauksia voivat tehdä kaikki sopimusosapuolet (OKM, TEM, OPH ja KEHA-keskus).

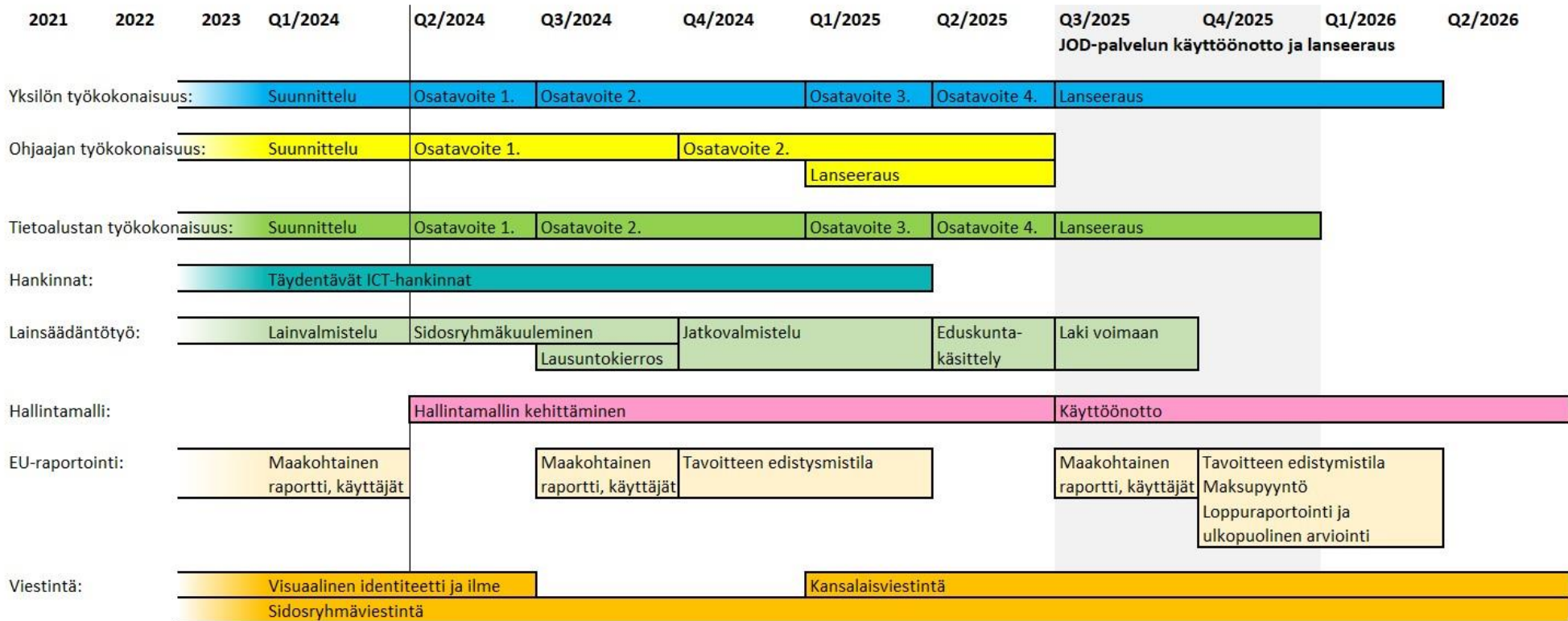
Tilausten toimeksiantosopimuksissa määritellään Tilaajan ja Toimittajan vastuut ja veloitteet tarkemmalla tasolla. Tilaaja vastaa siitä, että syntyneet tuotokset / suoritteet ovat tavoitteiden mukaisia.

Toteutustyön edetessä saatetaan tarvita muutoksia tavoitearkkitehtuurikuvauksiin. Mahdolliset muutosesitykset käsitellään kehittämisryhmässä ja tuodaan kokonaisarkkitehtuuriryhmälle arvioitavaksi ja päätettäväksi. Merkittävät muutokset käsitellään ja päätetään hankkeen ohjausryhmässä.

### 4.2 Hankkeen kokonaisuikataulu

Hanke toteutetaan vuosien 2021–2025 aikana. Hankkeen tarkempi aikataulutus ja vaiheistus on laadittu yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa. Konkreettinen tiekartta tuotetaan projektihallinnan työkalulla, jolla seurataan projektien/tehtävien suunniteltua aikataulua, toteutunutta aikataulua ja tuotosten valmiusastetta. Kokonaisuikataulutukseen on kuvattu arvioidut julkaisukelpoisten kokonaisuuksien ajankohdat (kuva 2). Kokonaisuuksien sisällöt tarkentuvat kehitystyön edetessä. Aikatauluissa huomioidaan pilotointi/testaus. Hankkeen yksityiskohtaisempi ja tarkennettu kokonaisuikataulu vuosille 2024–2025 on kuvattu liitteessä 4. Työkokonaisuuksien toteutussuunnitelmissa esitetään työkokonaisuuskohtaiset tarkemmat aikataulut, joista vastaavat työkokonaisuuksien vetämisestä vastaavat tahot.

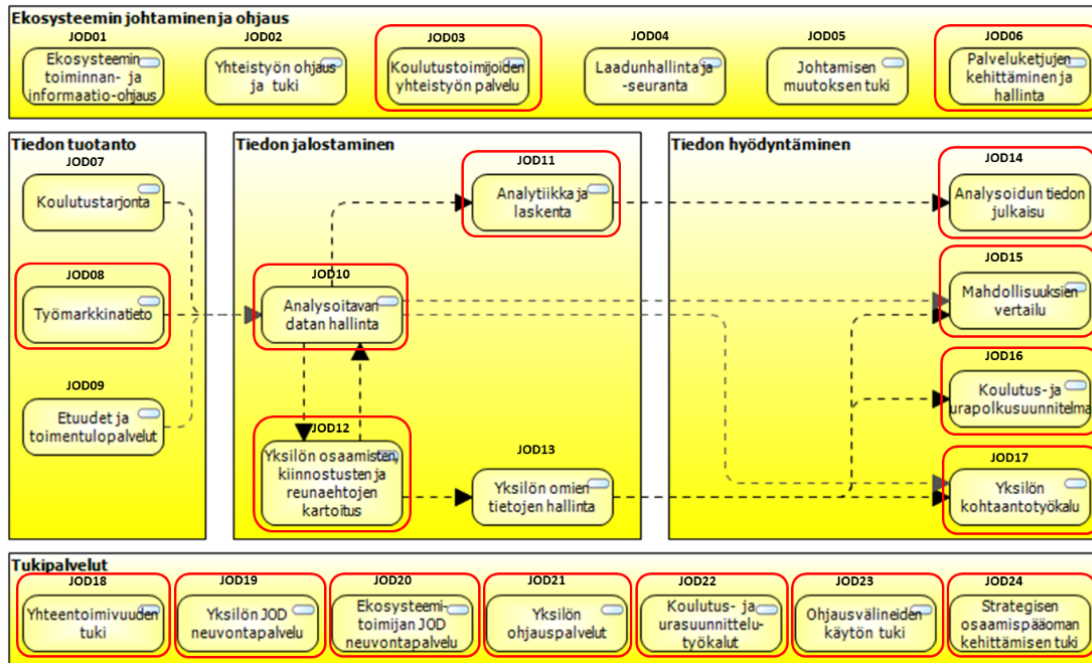
**Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (JOD) -hankkeen tarkennettu kokonaisaikataulu vuosille 2024-2025**



Kuva 2. Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (JOD) -hankkeen tarkennettu kokonaisaikataulu vuosille 2024–2025

### 4.3 Palvelukokonaisuudet ja niihin liittyvät työkokonaisuudet

JOD-kokonaisuus muodostuu 24 palvelusta, joista uudet digitaaliset palvelut (17 kpl) on merkitty punaisella kehyksellä (kuva 3).



Kuva 3. JOD-palvelut ja tiedon elinkaari.

Palvelukokonaisuutta on tarkemmin kuvattu ja käsitelty laajasti kokonaisarkkitehtuuryössä ja kuvaukset on tiivistetty [JOD Tavoitearkkitehtuuriraporttiin](#). Palvelujen sisältöjä on kuvattu JOD-hankkeen keskeisten kohderyhmien tarpeiden kannalta. Palveluja voi hyödyntää useampi kohderyhmä, joiksi on tunnistettu yksilö, ohjaaja, työelämätoimija, koulutustoimija ja ekosysteemittoimija. Kohderyhmäkohtaiset työkokonaisuudet ja niihin liittyvät palvelut on kuvattu alla olevissa luvuissa ja luvut täydentyvät hankkeen edetessä. JOD-palvelunumeroilla (JOD01–JOD24) viitataan yllä olevan kuvan 3 numerointiin.

Palvelukokonaisuus on jaettu seuraavissa alaluvuissa esitelyihin neljään työkokonaisuuteen.

#### 4.3.1 Yksilön työkokonaisuus

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden kautta yksilö voi tehdä ja vertailla mielekkäitä koulutukseen ja työuraan liittyviä vaihtoehtoja ja tehdä niitä koskevia suunnitelmia ja päätöksiä sekä edistää niihin liittyviä yksilöllisiä tavoitteitaan.

Palvelun avulla yksilön on mahdollista tunnistaa ja sanoittaa osaamisensa, taitonsa ja kiinnostuksensa. Hän pystyy peilaamaan omaa tilannettaan ja edellytyksiään tarjolla oleviin osaamisen kehittämisen (ml. koulutus) ja työmarkkinoiden tarjoamiin mahdollisuuksiin sekä muuttuviin työelämän osaamistarpeisiin. Palvelu auttaa yksilöä tunnistamaan rajoituksensa ja reunaehdonsa ura- ja koulutusmahdollisuuksien näkökulmasta.

Yksilö voi luoda tietojen pohjalta osaamisprofiilin, jonka tietoja hän voi jakaa ja hyödyntää muissa palveluissa. Tunnistautuneen käyttäjän tiedot ovat hänen käytettävissään elinikäisesti.

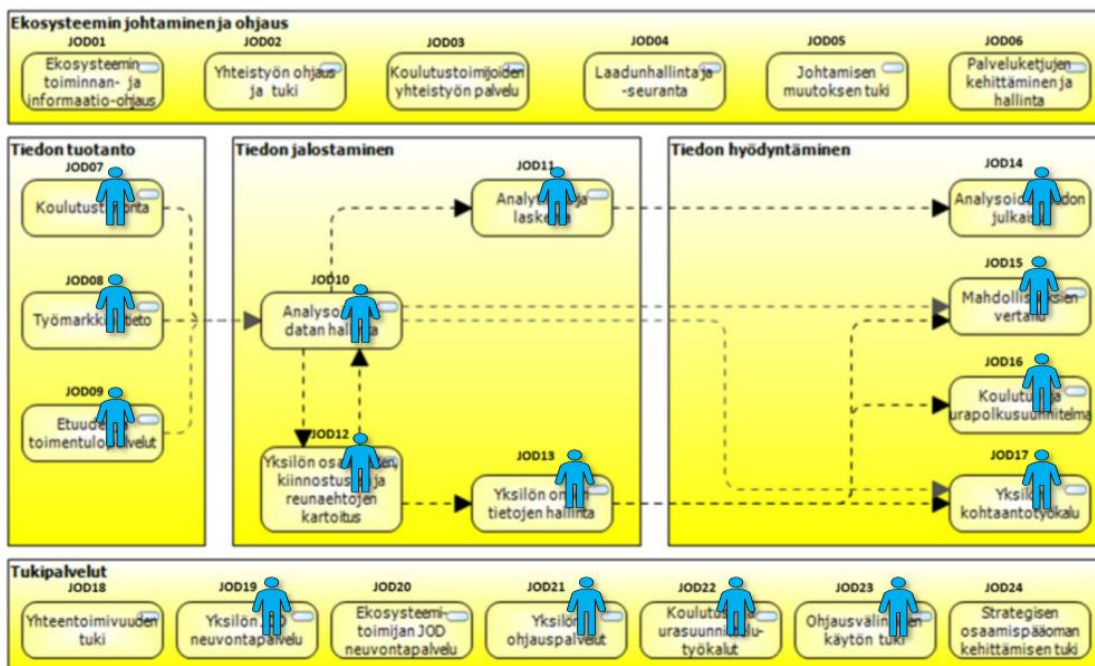
Yksilö löytää tiedon koulutus- ja uravalintoihin liittyvistä tieto-, neuvonta ja ohjauspalveluista sekä etuus- ja toimeentulopalveluista.

Palvelun kautta parannetaan osaavan työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa kannustamalla ennakoitujen osaamistarpeiden tunnistamiseen, työelämän ja yhteiskunnan muutoksissa tarvittavien kyvykkyyksien hankkimiseen sekä tukemalla tarkoituksenmukaisia siirtymiä työmarkkinoilla myös positiivisissa rakennemuutoksissa.

Työkokonaisuuteen liittyvät keskeisesti seuraavat palvelut (kuva 4):

- JOD07 Koulutustarjonta
- JOD08 Työmarkkinatieto
- JOD09 Etuudet ja toimeentulopalvelut
- JOD10 Analysoitavan datan hallinta
- JOD11 Analytiikka ja laskenta
- JOD12 Yksilön osaamisten, kiinnostusten ja reunaehto- jien kartoitus
- JOD13 Yksilön omien tietojen hallinta
- JOD15 Mahdollisuuksien vertailu
- JOD14 Analysoidun tiedon julkaisu
- JOD16 Koulutus- ja urapolkusuunnitelma
- JOD17 Yksilön kohtaantotyökalu
- JOD19 Yksilön JOD neuvontapalvelu
- JOD21 Yksilön ohjauspalvelut
- JOD22 Koulutus- ja urasuunnittelutyökalut
- JOD23 Ohjausvälineiden käytön tuki

Yksilön datan ja yksilön toimien tuottama data toimii suoraan ja anonymisoituna pohjana tietopalustalle, ohjaajalle ja ekosysteemitoolimijoille.



Kuva 4. Yksilön työkokonaisuuteen liittyvät palvelut.



Yksilön työkokonaisuuden suunnittelujakso käynnistyi lokakuussa 2023, jolloin mukana olivat palvelumuotoilija ja kaksi koodaavaa sovellusarkkitehtiä. Tiimi vahvistui tammikuussa 2024 neljällä kehittäjällä ja helmikuussa scrum masterilla.

Suunnittelujakson aikana keskityttiin suunnittelemaan pienintä mahdollista julkaisukelpoista kokonaisuutta (MVP). Palvelun idea validoitiin käyttäjähaastatteluilla. Tarkoituksena oli **ymmärtää erilaisissa muutostilanteissa olevien ihmisten tarpeita ja toimintatapoja sekä kuulla palvelun mahdollisten käyttäjien ajatuksia ja mielipiteitä siitä, millainen palvelu tukisi heitä parhaiten erilaisissa elämäntilanteissa**. Haastattelun ja muun taustamateriaalin pohjalta muodostettiin neljä erilaista käyttäjien elämäntilanteisiin (positiivinen / negatiivinen) ja muutoksen laatuun (suunniteltu / yllättävä tai uusi) pohjautuvaa profiilia.

Seuraavassa vaiheessa toteutettiin yksilön palvelun prototyyppi, jonka tarkoituksena oli kuvata ylätasolla palvelun MVP-toteutukseen sisältyviä asioita. Prototyypistä kerättiin palautetta käyttäjätutkimuksen avulla.

Toteutusvaihe aloitettiin rakentamalla työkokonaisuuden palveluille soveltuvaa pilvi-infrastruktuuria sekä teknisiä taustapalveluita, joita palvelun kehityksessä voidaan hyödyntää.

Yksilön työkokonaisuuden vaiheistus on kuvattu liitteessä 5.

#### 4.3.2 Ohjaajan työkokonaisuus

JOD-kokonaisuuteen rakentuu erilaisissa ohjauksen tehtävissä työskenteleviä palveleva ohjaajan kokonaisuus. Ohjaajien kenttä on hyvin monipuolinen ja laaja ja JOD-kohderyhmään kuuluvat ohjaajat voivat työskennellä esimerkiksi oppilaanohjauksessa tai uraohjauksessa, koulutuksen tai työvoimahallinnon alalla tai yksityisellä sektorilla.

Erilaisissa ohjauksen tehtävissä toimiville ei ole tällä hetkellä tarjolla valtakunnallista, julkista ja yhtenäistä alustaa tai palvelua, jossa voitaisiin jakaa tietoa, hyviä käytäntöjä ja työvälineitä. Ohjaajan työkokonaisuus rakentuu vastaamaan ohjaustyötä eri sektoreilla tekevien tahojen tarpeisiin saada tietoa ohjaustyönsä tueksi sekä oman osaamisensa kehittämiseksi. JOD-kokonaisuudessa näkökulma on erityisesti yksilön urasuunnittelun tukeminen.

JOD-palvelut mahdollistavat ohjaajille ohjauksen tueksi laajan ja ajantasaisen tietopohjan sekä yhteiset laatuksiteerit täyttävien digitaalisten työkalujen ja materiaalien hyödyntämisen. JOD-palveluiden avulla ohjaaja pystyy tukemaan yksilöä paremmin kestävien koulutus- ja uravalintojen tekemisessä ja yksilön oman osaamisen kehittämisessä.

Työkokonaisuuteen liittyvät keskeisesti seuraavat palvelut:

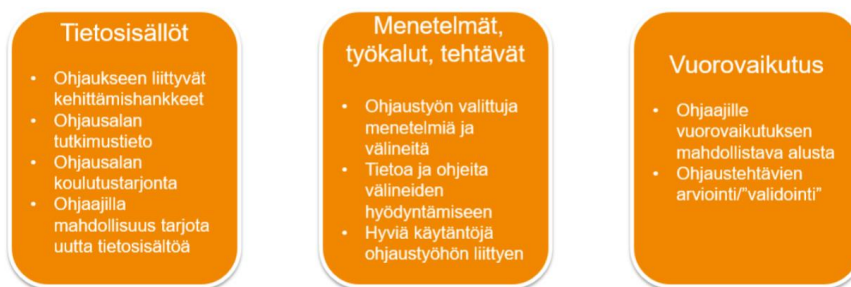
- JOD07 Koulutustarjonta
- JOD08 Työmarkkinatieto
- JOD09 Etuudet ja toimeentulopalvelut
- JOD10 Analysoitavan datan hallinta
- JOD11 Analytiikka ja laskenta
- JOD14 Analysoidun tiedon julkaisu
- JOD15 Mahdollisuuksien vertailu
- JOD16 Koulutus- ja urapolkusuunnitelma
- JOD21 Yksilön ohjauspalvelut
- JOD22 Koulutus- ja urasuunnittelutyökalut
- JOD23 Ohjausvälineiden käytön tuki



Ohjaaja käyttää välillisesti:

- (JOD17 Yksilön kohtaantotyökalu)
- (JOD04 Laadunhallinta ja -seuranta)
- JOD12 Yksilön osaamisen, kiinnostusten ja reunaehtojen kartoitus
- JOD13 Yksilön omien tietojen hallinta
- JOD19 Yksilön JOD neuvontapalvelu

Ohjaajille suunnattu kokonaisuus koostuu kolmesta osa-alueesta: ohjaajalle suunnatut tietosisällöt, menetelmät, työkalut ja tehtävät sekä ohjaajien välinen vuorovaikutus (kuva 5).



Kuva 5. Ohjaajan kokonaisuuden osa-alueet.

Ohjaajan työkokonaisuuden rakentumista tukee ohjauksen alatyöryhmä. Eri organisaatioiden edustajista (TEM, OKM, JOTPA, OPH, KEHA-keskus ja TE-aspa) koostuva alatyöryhmä tarjoaa substanssitukea kokonaisuuden kehitys- ja määrittelytyölle.

Ohjauksen alatyöryhmä laatii kokonaisuuden sisältötavoitteet/-suunnitelman, mukaan lukien sisällön laatukriteerit. Ohjauksen kokonaisuudelle on toteutettu sisältöjen osalta esiselvitys sekä ensimmäinen prototyyppi, jotka toimivat pohjana kokonaisuuden rakentumiselle. Sisältötyön esiselvitys toteutettiin syksyllä 2023 yhteistyössä Jatkuva oppiminen – elinikäisen ohjauksen vahvistaminen -hankkeen (RRF) kanssa ja se sisältää ehdotuksia ohjaajan kokonaisuuden sisällöistä, laatukriteereistä sekä sisällöntuotannosta.

Sisältömäärittelyn yhteydessä toteutettiin ohjaajan työkokonaisuuden prototyyppi (Q3/2023) ja siinä hyödynnettiin hankkeelle kilpailutettua palvelumuotoiluressurssia. Sisältömäärittely kriteereineen valmistui Q4/2023.

Ohjaajan työkokonaisuutta on kuvattu tarkemmin liitteessä 6.

#### 4.3.3 Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitoimijoiden työkokonaisuudet

Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitoimijoiden työkokonaisuudet koostuvat kyseisten kohderyhmien eri tarpeista ja JOD-palvelujen yhdistelmistä. Kohderyhmät hyödyntävät osin myös samoja JOD-palveluja. Tarpeiden tunnistaminen toteutetaan palvelumuotoilun kautta.

#### Työelämätoimijan työkokonaisuus

JOD-palvelun kautta työelämätoimijat voivat hyödyntää laadukasta ja ajantasaista koulutustarjonta- ja työmarkkinatietoa tehokkaammin. Työelämätoimijoilla on mahdollisuus myös hyödyntää ja tuottaa

osaamistarpeisiin ja työmarkkinoiden kehitykseen liittyvää tietoa toimintaympäristön muutosten arviointiin sekä oman toimintansa ja tarjoamiensa palvelujen sisältöjen kehittämiseen.

Työelämätoimija löytää tiedon käytettävissään olevista neuvontapalveluista, joista saa tukea henkilöstön osaamisen kehittämiseen liittyvissä asioissa.

Työkokonaisuuteen liittyvät keskeisesti seuraavat palvelut:

- JOD07 Koulutustarjonta
- JOD08 Työmarkkinatieto
- JOD10 Analysoitavan datan hallinta
- JOD11 Analytiikka ja laskenta
- JOD14 Analysoidun tiedon julkaisu
- JOD20 "Ekosysteemitomijan" JOD-neuvontapalvelu
- JOD23 Ohjausvälineiden käytön tuki
- JOD24 Strategisen osaamispääoman kehittämisen tuki

### **Koulutustoimijan työkokonaisuus**

JOD-palvelussa tarjolla olevan tiedon avulla koulutustoimijat voivat ennakoida, kehittää ja kohdentaa paremmin koulutustarjontaansa. Näin koulutustoimijoilla on mahdollisuus yksin tai yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa tuottaa osuvampia palveluja yksilöiden, työelämän ja yhteiskunnan tarpeisiin.

Työkokonaisuuteen liittyvät keskeisesti seuraavat palvelut:

- JOD03 Koulutustoimijoiden yhteistyön palvelu
- JOD04 Laadunhallinta ja -seuranta
- JOD07 Koulutustarjonta
- JOD08 Työmarkkinatieto
- JOD10 Analysoitavan datan hallinta
- JOD11 Analytiikka ja laskenta
- JOD14 Analysoidun tiedon julkaisu
- JOD20 Ekosysteemitomijan JOD neuvontapalvelu

### **Ekosysteemitomijan (sis. työhallinnon ja opetushallinnon toimijat) työkokonaisuus**

JOD-palvelujen tarjoaman ennakointi-, koulutus- ja työmarkkinatiedon pohjalta ekosysteemitomijat pystyvät kehittämään palveluitaan vastaamaan työmarkkinoiden kysyntään ja siten rakentamaan omia palvelupolkujaan asiakas- ja tarvelähtöisemmin. Syntyvä tieto tukee poikkihallinnollista tietojohdamisen kehittämistä.

Työkokonaisuuteen liittyvät keskeisesti seuraavat palvelut:

- JOD01 Ekosysteemin toiminnan- ja informaatio-ohjaus
- JOD02 Yhteistyön ohjaus ja tuki
- JOD03 Koulutustoimijoiden yhteistyön palvelu
- JOD04 Laadunhallinta ja -seuranta
- JOD05 Johtamisen muutoksen tuki
- JOD06 Palveluketjujen kehittäminen ja hallinta
- JOD07 Koulutustarjonta
- JOD08 Työmarkkinatieto

- JOD10 Analysoitavan datan hallinta
- JOD11 Analytiikka ja laskenta
- JOD14 Analysoidun tiedon julkaisu
- JOD18 Yhteentoimivuuden tuki
- JOD19 Yksilön JOD neuvontapalvelu
- JOD20 Ekosysteemitöimijän JOD neuvontapalvelu
- JOD21 Yksilön ohjauspalvelut
- JOD24 Strategisen osaamispääoman kehittämisen tuki

### Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitöimijöiden palvelukokonaisuuden toteutussuunnitelma

Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitöimijöiden palvelukokonaisuuden toteuttaminen edellyttää JOD-tietoalustaratkaisua. Työkokonaisuuksien sisältöjen määrittely tehdään keväällä 2024 yhteistyössä sidosryhmien kanssa hyödyntäen vahvasti palvelumuotoiluosaamista.

Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitöimijöiden palvelukokonaisuuden toteutussuunnitelman alustava eteneminen on kuvattu kuvassa 6.

2023 3Q	2023 4Q	2024 1Q	2024 2Q	2024 3Q	2024 4Q	2025 1Q	2025 2Q	2025 3Q	2025 4Q
Suunnittelu									
	Palvelumuotoilut								
		Palvelujen testaus ja pilotointi							
						Koulutus ja käyttöönotto			
		Tietoalusta ja ICT-sovellusten kytkökset							

Kuva 6. Työelämä-, koulutus- ja ekosysteemitöimijöiden palvelukokonaisuuden toteutussuunnitelma

Toteutussuunnitelman kustannukset syntyvät palvelumuotoilun, tietoalustan toteutuksen ja ICT-sovelluskehityksen tuloksena.

#### 4.3.4 Tietoalustan työkokonaisuus

Tietoalustan kehittämisvaiheet voidaan jakaa neljään vaiheeseen:

1. Tietoalustan esiselvitys
2. Tietoalustan hankintavaihe
3. Tietoalustan toteutus
4. Tietoalustan käyttöönotto ja jatkokehitys

#### Tietoalustan esiselvitys ja hankintavaihe

Tietoalustan esiselvityksen tavoitteena oli edesauttaa JOD-hankkeen tietoalustan hankintaa mm. tarjoamalla lisäymmärrystä toteutusvaihtoehdoista ja -tavoista sekä tietoalustan tarpeista. Tietoalustan esiselvityksen toteutti JJS Konsulttiverkko Oy. Esiselvitys valmistui kesäkuussa 2023.

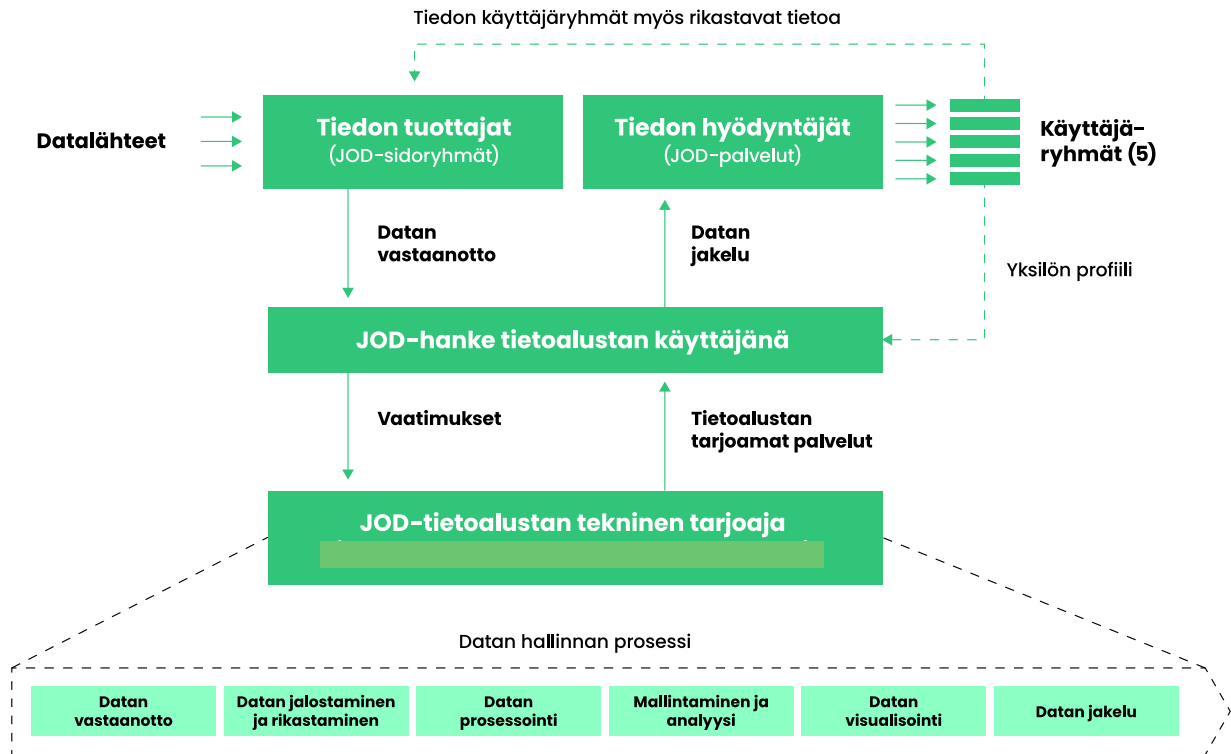
Esiselvityksessä tunnistettiin JOD-tietoalustan näkökulmasta relevantit toteutusvaihtoehdot ja etenemistavat huomioiden hankkeen tarpeet, laajuus ja aikataulu. Esiselvityksessä todettiin, että JOD-hankkeelle ei ole järkevää rakentaa omaa tietoalustaa mm. aikataulu- ja kustannussyistä. Esiselvityksen pohjalta päädyttiin siihen, että tietoalustatoteutus tehdään hyödyntämällä valtion omistuksessa olevia ratkaisuja, sillä olemassa olevien ratkaisujen ja ratkaisumallien hyödyntäminen tuo erilaisia hyötyjä mm. kustannusten, synergian ja tietoturvan osalta. Esiselvityksessä tunnistettiin vaihtoehtoisia etenemistapoja eri organisaatioiden tietoalustojen hyödyntämisessä ja jatkokehittämisessä. Syksyllä 2023 selvitettiin

tarkemmin organisaatioiden ja näiden tietopalvelujen kyvykkyyksiä ja mahdollisuuksia toteuttaa JOD-tietopalvelun tunnistettuja vaatimuksia. Jatkoselvityksen pohjalta tietopalvelutarjauksi valittiin DigiFinlandin Tietojohtaja-alusta.

Hankinnan sopimusten valmistelun yhteydessä vuoden 2024 alkupuolella selvitetään tarkemmin DigiFinlandin Tietojohtaja-alustaan liittyvät reunaehdot.

### Tietopalvelun toimijat ja datan hallinnan prosessit

Tietopalvelun toimijoita ja datan hallinnan prosesseja on tarkasteltu kuvassa 7.



Kuva 7. JOD-tietopalvelun toimijat ja datan hallinnan prosessit.

Kuvan 7 mukaisesti tarpeet tietopalvelun toiminnallisuuksille voidaan johtaa toimijoiden kautta, joiden tarpeita datan hallinnan eri prosessien tulee tukea. Kuvassa on esitetty myös tietopalvelun teknisen tarjoajan rooli toiminnallisuuksien toteuttajana ja ylläpitäjänä.

Tietopalvelun integraatioita on käsitelty JOD-kokonaisarkkitehtuurissa.

### Tietopalvelun toteutus, käyttöönotto ja jatkokehitys

Tietopalvelun toteutus ja käyttöönotto tapahtuu vaiheittain. Tietopalvelun tietosisällöt rakentuvat hankkeen aikana pääosin erilaisista työmarkkinatiedoista ja koulutustarjonnasta sekä niitä kuvaavista metatiedoista ja mm. erilaisista luokitustiedoista. Jatkossa tietopalvelulle kertyy myös palvelun käyttöön liittyvää tietoa.

Tietopalvelun tavoitteena on ensisijaisesti tukea JOD-palveluiden tietotarpeita. Lisäksi tietopalvelu tukee tiedolla johtamisen tavoitteita, jotka on kuvattu osana kohderyhmäkohtaisia tarpeita.

Tarkempi toteutuksen vaiheistus liitteessä 7

#### 4.4 Palvelukokonaisuuksiin liittyvät hankinnat ja kilpailutukset

Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden palvelut toteutetaan pääosin hankintoina ja palveluostoina. JOD-palveluiden ICT-kehittäjäosaaminen on kilpailutettu kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa kilpailutettiin palvelumuotoilu- ja ohjelmistokehitysoosaamista (ICT1) ensiksi alkaneeseen yksilön työkokonaisuuden kehitystyöhön. Toisessa vaiheessa kilpailutettiin hanketasoinen ratkaisuarkkitehti sekä täydentävää osaamista integraatioista, front-end-kehityksestä (ICT2A) sekä koneoppimisesta ja analytiikasta (ICT2B).

Ajallisesti ensimmäisen vaiheen kilpailutukset toteutettiin kevät–kesällä 2023, ratkaisuarkkitehti syksyllä 2023 ja toisen vaiheen ICT-kilpailutukset joulukuun 2023–helmikuun 2024.

Yhteistyössä Hanselin kanssa tehtyjen ICT-hankintojen lisäksi palvelukokonaisuuteen on hankittu kehitys-, testi- ja tuotantoympäristöt Valtion tietotekniikkakeskus Valtorilta. Kyseessä on hankinta, joka ostetaan valtion virastolta ja se tehdään ilman hankintalain mukaista tai muuta kilpailutusta. Tämän lisäksi tietopalustaratkaisu hankintaan valtion sidosyksiköltä DigiFinland Oy:ltä, jolloin hankintalain mukaista kilpailutusta ei tarvitse tehdä.

Toteutuksen osalta kaikki suurimmat hankinnat on saatu vietyä päätökseen maaliskuuhun 2024 mennessä. Vielä tunnistettuja tulevia hankintoja ja kilpailutuksia ovat:

- Chatbotratkaisun hankinta (kevät–kesä 2024, Hansel DPS)
- Ylläpito (syksy 2024, Hansel DPS tai muu järjestely)
- Kansalaisviestintä (syksy 2024, Hansel DPS)
- Testaus (loppuvuosi 2024, Hansel DPS, mahdollisesti pienhankintoina)
  - Saavutettavuustestaus
  - Tietoturvatestaus
  - Kuormitustestaus
- Auditointitoimija hankkeen arviointiin (syksy 2024, pienhankinta)

Palvelukokonaisuuden toteutuksen edetessä voi ilmetä myös tarpeita myös muille kilpailutuksille.

Hankintojen koonti on esitetty liitteessä 8.

#### 4.5 Palvelujen kehittämisen periaatteet

Palveluita ja palveluprosesseja kehitetään käyttäjälähtöisesti, sidosryhmiä ja eri käyttäjäryhmiä osallistaen (yhteiskehittäminen).

Sisällöllisiä asioita valmistellaan ja sovitetaan yhteen palvelumuotoilun kautta, väliaikaisissa teemoittaisissa alatyöryhmissä sekä toteuttamisen aikana kehittämissyöryhmissä. Samalla varmistetaan, että kehittämisen aikaiset sisällölliset kysymykset pystytään ratkaisemaan niin, etteivät ne vaikuta kehittämistyön nopeuteen. Tätä tukemaan tunnistetaan ja nimetään sisällöistä vastaavat henkilöt/ryhmät, jotka pystyvät vastaamaan ohjelmistokehityksen aikana nouseviin kysymyksiin.

Palvelujen kehittämisessä noudatetaan yhteisesti sovittuja kokonaisarkkitehtuuriperiaatteita ja seuraavia yleisiä periaatteita:

- avoimuus ja läpinäkyvyys toiminnassa
- osallistava yhteistyö
- tiedon jakaminen

Tietojärjestelmien kehittämistä tukevat käytännöt:

- käyttäjakeskeinen suunnittelu ja toteutus
- ketterät ohjelmistokehitysmenetelmät
- avoin lähdekoodi
- avoimet rajapinnat
  - o hyödynnetään viimeisintä teknologiaa tarkoituksenmukaisella tavalla (ei ”blackbox” tyyppisiä ratkaisuja)
- järjestelmät eivät tee automatisoituja päätöksiä, joihin sisältyy julkisen vallan käyttöä
- tietojärjestelmien kehittämistä tukevat käytännöt / toiminnalliset vaatimukset

Ei-toiminnallisia vaatimukset:

- kaikki (henkilötietoja sisältämätön) tieto avataan kaikkien käyttöön avoimien hyvin dokumentoitujen rajapintojen kautta
  - o erityisesti tämä koskee koulutustarjontatietoa, työmarkkinatietoa ja ennakointitietoa
- kaiken ”lasketun” tiedon laskentamekanismit avataan julkisiksi (esim. ennakointitieto)
- kehitettävät palvelut ovat saavutettavia
- huolehditaan digitaalisesta turvallisuudesta

#### 4.5.1 Ketterä kehittäminen

JOD-palvelukokonaisuus koostuu neljästä (4) työkokonaisuudesta: yksilö, ohjaaja, ekosysteemittoimijat ja tietoaalusta. Kaikki työkokonaisuudet sisältävät useampia palveluita ja niiden välillä on tunnistettu riippuvaisuussuhteita. Palveluiden välillä ja niiden kehittämisen välillä on myös eroavaisuuksia riippuen siitä, onko kyseessä olemassa oleva ja osittain kehitettävä vai täysin uusi palvelu.

#### **Kehittämismenetelmä**

Uusien palveluiden palvelukehitys tehdään hyödyntäen ensisijaisesti ketterän kehittämisen Scrum-menetelmää. Jos kyseessä on olemassa oleva palvelu, kehittämisessä saatetaan käyttää jotain muuta jo käytössä olevaa kehittämismenetelmää.

#### **Työkokonaisuuksien palvelukehittämisen vastuuttaminen**

JOD-ohjausryhmä päättää ja vastuuttaa työkokonaisuuksien tasolla palvelukehityksestä vastaavan tahon. Työkokonaisuuden sisällä palvelukohtainen kehitysvastuu voi jakautua eri toimijoille ja nämä päätökset voidaan tehdä myös kehittämisryhmässä.

#### **Työkokonaisuuksien kustannusarviot ja tarkennetut toteutussuunnitelmat**

Työkokonaisuuden palvelukehityksen vastuulle saanut taho tekee alustavan kustannusarvion. Alustavan kustannusarvion pohjalta varataan kehittämisresurssit kilpailutuksia ja hankintoja varten. Vastuutettu taho tekee tarkennetun toteutussuunnitelman, joka sisältää mm. aikataulun, tarkennetun kustannusarvion, palveluiden työkokonaisuuksien tarkentamisen sekä liittymäkohtien ja riippuvuuksien tunnistamisen. Tarkennettu suunnitelma validoidaan yhdessä substanssiasiantuntijoiden kanssa, minkä jälkeen se hyväksytään kehittämisryhmässä ja esitellään JOD-ohjausryhmälle.

#### **Palvelukehitykseen liittyvät kilpailutukset ja hankinnat**

Palvelukehitykseen liittyvät kilpailutukset ja hankinnat tehdään hallintosopimuksen mukaisesti (luku **Virhe. Viitteen lähde ei löytynyt.**) jollei muuta erikseen sovita.

## Palvelukehityksen sykli ja demot

Palvelukehitys noudattaa arviolta kahden viikon - yhden (1) kuukauden kehityssykliä. Syklin päätteeksi tulokset esitellään demotilaisuudessa ja viedään hyväksymisprosessiin.

## Hyväksymistestaus ja tulosten hyväksyminen

Tikettitason hyväksymisestä vastaavat ensisijaisesti tuoteomistajat tai vastaavassa roolissa toimivat tahot, demottavien tuotosten osalta tuotekehityksestä vastaavat sekä substanssiasiantuntijat ja tarvittaessa kehittämisryhmä. Isompien kokonaisuuksien osalta JOD-ohjausryhmä.

Toteutussuunnitelmissa voidaan tarkentaa, mitkä kokonaisuudet viedään hyväksyttäväksi eri ryhmiin. JOD-ohjausryhmä hyväksyy kuitenkin aina oleelliset toiminnalliset kokonaisuudet ja palvelun valmistumisen.

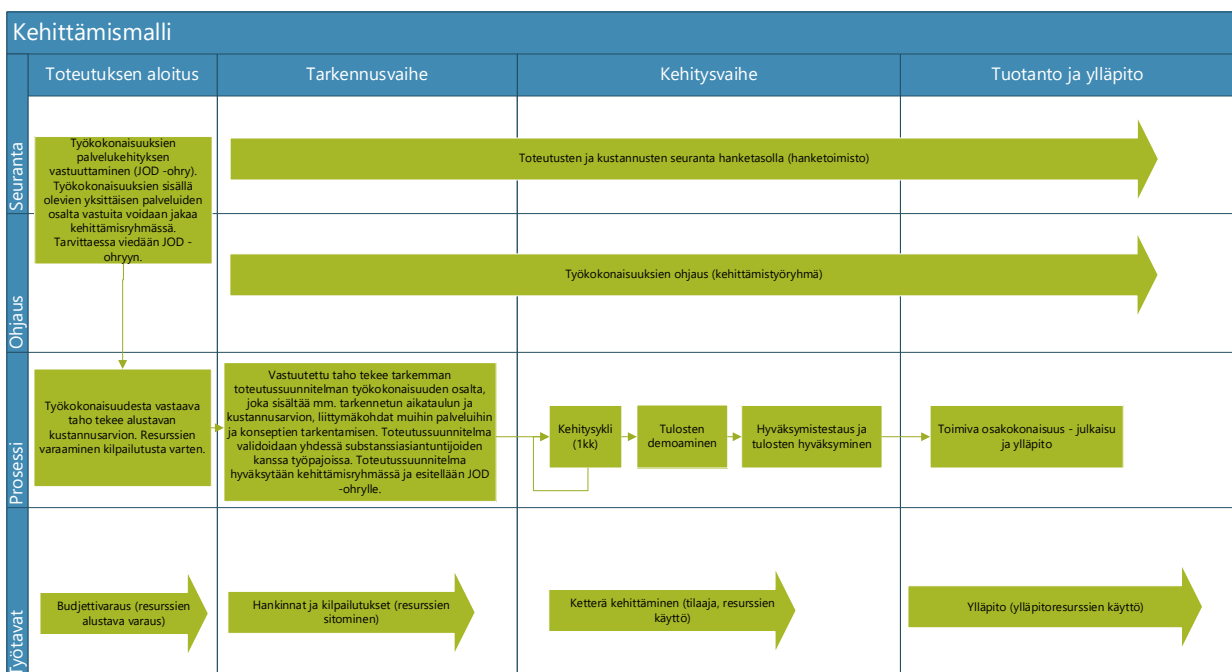
## Toimivan osakokonaisuuden julkaisu

Toimiva osakokonaisuus julkaistaan ja siirretään tuotantoon/ylläpitoon. Julkaisuprosessia tarkennetaan yhteistyössä ICT-kehittäjien kanssa keväällä 2024.

## Palvelukehityksen ohjaus ja seuranta

Hanketoimisto tekee hankkeen kokonaisuuden näkökulmasta toteutuksien ja kustannusten seuranta. Kehittämisryhmä tulee vastaamaan työkokonaisuuksien ohjauksesta ja seurannasta (tulokset, kustannukset, poikkeamat) ryhmälle asetettavien vastuiden mukaisesti.

Kehittämismallia havainnollistaa kuva 8.



Kuva 8. Työkokonaisuuden kehittämismalli.

Yllä olevan kuvan 8 mukaisesti palvelukehitystä seuraa hanketoimisto, työkokonaisuuksia ohjaa kehittämisryhmä ja toteutustyötä edistää, valvoo ja ohjaa hankintasopimuksessa määritelty toimija.

Luvussa 7 Hankkeen budjetti on kuvattu kustannuseurannan malli, jolla on kytkös tässä esitettyyn palvelukehityksen malliin. Seuraavassa luvussa 4.6. on kuvattu seurannan ja arvioinnin kytkös palvelukehitykseen.

#### 4.6 Seuranta ja arviointi

Hankkeen seurannan ja arvioinnin tarkoitus on varmistaa, että asiat edistyvät hankesuunnitelman mukaisesti. Hankkeen edistymistä seurataan ohjausryhmässä, operatiivisessa kehittämissuunnitelmassa ja hankkeen työryhmissä. Edistymisen seurantaan käytetään työkaluja, jotka tarjoavat mahdollisuuden etenemisen arviointiin työvaiheittain.

- Hanketoimisto hyödyntää hankkeen työtehtävien seurantaan JIRA-työkalua, joka on otettu hanketoimiston käyttöön loppukeväästä 2023.
- Alkuvuodesta 2024 on perustettu avoin ja rajattu Eduuni-wiki-sivusto. Avoin sivusto sisältää hankkeen perustiedot ja se toimii myöhemmin yhtenä ulkoisen viestinnän kanavana kaikille hankkeesta kiinnostuneille. Rajattu sivusto toimii sisäisen työskentelyn alustana, jonne kootaan ajantasaista tietoa hankkeen etenemisestä.
- Hankkeen alusta lähtien dokumenttien hallinnan ja seurannan työkaluna on toiminut Tiimeri-työtila, jonne oikeudet on myönnetty roolipohjaisesti. Tiimeri-työtilaa ei käytetä toteutuksen ICT-kehittäjien kanssa, vaan Tiimeri-sisältöä viedään tarvittaessa Eduuni-wiki-sivustolle.
- Hankkeen työryhmien työ dokumentoidaan, niiden luonteen mukaisesti, joko Tiimeriin tai Eduuni-wiki-sivustolle, ja lisäksi ohjausryhmien kokousmuistiot tallennetaan Hankeikkunaan. Teams-ohjelmisto on käytössä yhteispalaverien järjestämisessä ja hallinnassa.

Hankkeen seuranta keskittyy erityisesti kokonaisuuden, aikataulun, resurssien, kustannusten ja riskien (ks. luku 0) hallintaan. Hanketason kustannuseuranta rakentuu palvelu-/projektikohtaiseen summatietoon.

Hankkeen tuloksellisuutta arvioidaan osana työkokonaisuuksien toteutusta käyttämällä mm. hyöty-yhteenvetoa, jossa ristiintaulukoidaan taloudelliset ja laadulliset hyödyt / mitattavat ja ei-mitattavat hyödyt. Tuloksellisuutta tarkastellaan myös arvonmuodostuksen, tuottojen, säästöjen ja kustannusten ohjaamisen kautta. Hankeryhmässä ja ohjausryhmässä työstetty hyöty-yhteenveto yksilön työkokonaisuudesta on esitetty liitteessä 9.

Hankkeesta tullaan tekemään ulkopuolisen tahon loppuarviointi, jossa arvioidaan hankkeen lopputulosten tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta.

#### 4.7 Riskit ja niihin varautuminen

Riskienhallinta on osa hankejohtamisen prosesseja, suunnittelua ja seuranta. Tavoitteena on, että hankkeella on johtamista ja päätöksentekoa varten ajantasainen, oikea ja riittävän kattava käsitys riskeistä sekä selkeästi määritellyt riskienhallinnan vastuut ja seurantajärjestelmä. Johtamisen ohella riskienhallinta koskettaa hankkeen jokaista työntekijää; kaikkien havainnointi ja raportointi on tärkeää.

JOD-hankkeessa noudatetaan Valtionvarainministeriön laatimaa riskienhallintaohjeistoa, joka perustuu SFS ISO 31000 standardiin. Riskienhallinnan tukena on riskitaulukko, jota ylläpidetään hankejohtamisen toimesta. Riskien käsittely tapahtuu seuraavasti:

- Riskeistä kuvataan todennäköisyys ja vakavuus, joiden avulla määritellään riskin suuruus.
- Riskeille määritellään ehkäisevät / korjaavat toimenpiteet.



- Riskeille nimetään vastuuhenkilö(t). Esim. hanketoimiston, hankeryhmän ja/tai ohjausryhmän nimetty henkilö.
- Ehkäiseville ja korjaaville toimille määritellään tavoiteaikataulu.
- Riskien seuranta hankeryhmän toimesta 3 kk välein, ellei välitöntä tarvetta välikatsannolle.
- Riskien katselmointi ohjausryhmässä 3 kk välein, ellei välitöntä tarvetta välikatsannolle
- Ohjausryhmä tekee päätökset mahdollisista korjaustoimista.

Hankkeen osalta on tehty EU:n edellyttävä petosriskiarvio-ohjeen (Petosriskin arviointi sekä tehokkaat ja oikeasuhteiset petosten torjuntatoimenpiteet) mukaisesti. Petosriskiarviota ylläpidetään ja katselmoidaan vähintään kerran vuodessa hanke- ja ohjausryhmissä.

Riskiarvionteihin liittyvät dokumentaatiot löytyvät hankkeen Tiimeri-työtilasta.

## 5 Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

Hankkeen strategiset tavoitteet ja tavoiteltavat tuotokset on kuvattu [tavoitearkkitehtuuriraportissa](#) (ks. JOD:n strategiakartta liitteessä 10), jonka pohjana ovat toimineet yhteiskuntaan vaikuttavat globaalit muutosajurit ja hallituksen linjaukset.

Valtion tuottaman julkisen palvelukokonaisuuden lisäarvo on valtakunnallisesti kootussa tiedossa ja välineistössä sekä palvelukokonaisuuden luotettavuudessa, eettisyydessä, avoimuudessa ja ajantasaisuudessa.

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus parantaa yksilöiden ja työelämän mahdollisuuksia vastata yhteiskunnan ja työmarkkinoiden muutoksiin tukemalla osaamisen kehittämistä sekä vahvistamalla työllistymisen ja työssä pysymisen edellytyksiä ja yksilöiden osallisuutta yhteiskunnassa. Valtakunnallisesti toimiva palvelukokonaisuus tarjoaa yksilöille ja muille kohderyhmille koottua ja laadukasta tietoa koulutuksesta ja työmarkkinoista. Kokonaisuudella on myös myönteisiä vaikutuksia työllisyysasteeseen, julkisen talouden tasapainoon ja kilpailukykyyn.

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus toteuttaa OECD:n Suomelle keväällä 2020 esittämiä suosituksia toimista, jotka helpottavat yksilön sopeutumista työelämän muutoksiin ja varmistavat, että jokainen voi elämänsä ja työuransa aikana opetella uutta tarpeen mukaan (OECD 2020). Hankkeen tuotoksia voi hyödyntää arviolta yli 4 milj. kansalaista. Lisäksi palvelut ovat hyödynnettävissä myös maahanmuuttajille ja muille ulkomaalaisille.

Kehittämistyössä on tunnistettu taloudellisia, sosiaalisia ja ekologisia sekä työllisyyteen liittyviä vaikutuksia.

### 1) Taloudelliset vaikutukset

Tehostetaan koulutuksen kysyntään vastaamista

Parantamalla tietopohjaa koulutuskysynnästä voidaan vastata paremmin kohdentuvalla koulutustarjonnalla yksilöiden ja työelämän tarpeisiin. Koulutuskysynnällä viitataan JOD-kontekstissa potentiaaliseen koulutustarpeeseen, joka on joko tunnistettu mutta siihen ei vastata tai sitä ei ole aiemmin tunnistettu. Tällä hetkellä kyseistä tietoa ei systemaattisesti ole tarjolla. Kattavan koulutuskysyntätiedon pohjalta koulutustoimijat voivat täydentää omia koulutuspalveluitaan ja tuotteitaan sekä vastata näin kysyntään.

Tavoitteena on myös tuottaa tietoa osaamistrendeistä sekä tukea mahdollisuuksia tunnistaa osaamistarvemuutoksia mahdollisimman varhaisessa vaiheessa (ts. hiljaisten signaalien tunnistaminen).

Nopeammat siirtymät koulutuksen ja työelämän välillä sekä työttömyysjaksojen lyhentyminen vähentävät sosiaaliturvan käyttöä.

Yksilöiden kyky ennakoita ja tehdä tietoisia valintoja perustuu osittain käytössä olevaan tietoon sekä kykyyn hahmottaa olennainen tieto eri valintatilanteissa. Kehitettävien älykkäiden digitaalisten palveluiden kautta yksilöille pystytään tarjoamaan elämäntapahtumakohtaisesti heidän tarvitsemaansa tietoa. Mikäli yksilö tavoittelee korkeakoulutusta, joka edellyttää useamman vuoden sitoutumista, on valinnassa käytettävät tiedot erilaisia kuin omaa osaamista täydentävän kohdalla. Samoin opintoetuuudet ja tarvittava tuki vaihtelevat elämäntilannekohtaisesti. Näistä syistä on tärkeää, että tietoja voidaan yhdistää dynaamisesti suhteessa yksilöiden tavoitteisiin. Tätä kautta yksilöille muodostuu myös realistisempi kuva siitä, mitä esimerkiksi tietyt opinnot vaativat tai minkälainen polku on realistisin tiettyyn ammattiin tai työtehtävään.

Yksilön mahdollisuus tehdä tavoitteitaan vastaavia koulutusvalintoja paranee (koulutuspolkujen tehostuminen) ja koulutusten keskeyttämisten määrä vähenee.

Laajaan tietopohjaan perustuvien koulutusvalintojen voidaan olettaa palvelevan tehokkaammin yksilöiden tavoitteita. Tällöin myös tarve vaihtaa koulutuspolkua pienenee. Esimerkiksi:

Parempi tiedon saatavuus voi auttaa opiskelijoita ja uraa harkitsevia tekemään informoituja päätöksiä koulutus- ja uravalinnoistaan. Se tarjoaa mahdollisuuden tutustua erilaisiin vaihtoehtoihin, pysyä ajan tasalla uusimmista trendeistä, hyödyntää verkostoja ja saada tukea päätöksentekoon. Tämä edistää yksilöiden uranäkymiä ja auttaa heitä löytämään tyydyttävän ja merkityksellisen koulutus- ja urapolun.

Laajempi tietämys eri koulutusvaihtoehtoista:

Parempi tiedon saatavuus mahdollistaa opiskelijoille ja uraa harkitseville laajemman valikoiman tietoa eri koulutusaloista ja -tarjonnasta mukaan lukien muu kuin tutkintoon valmistava koulutus (pienet osaamiskokonaisuudet). He voivat tutustua eri oppilaitoksiin, opetusohjelmiin, opintotarjontaan ja opiskelijoiden kokemuksiin. Tämä auttaa heitä tekemään tietoisempia päätöksiä oman koulutuspolkunsa suhteen ja löytämään heidän kiinnostuksiaan vastaavan koulutusalan.

Uusimpien tietojen ja trendien seuraaminen.

Tiedon parempi saatavuus mahdollistaa koulutus- ja uravaihtoehtojen päivittämisen uusimpien trendien ja markkinoiden tarpeiden mukaisesti. Opiskelijat ja ammattilaiset voivat pysyä ajan tasalla eri alojen kehityksestä, uusista teknologioista ja työllisyystilanteesta. Tämä auttaa heitä valitsemaan koulutuksen ja uran, jotka tarjoavat hyviä työllistymismahdollisuuksia ja jotka vastaavat tulevaisuuden tarpeita.

Koulutus- ja urasuunnittelun tarkempi sovittaminen yksilöllisiin tarpeisiin.

Tiedon parempi saatavuus voi auttaa yksilöitä suunnittelemaan koulutus- ja urapolkuja, jotka vastaavat heidän yksilöllisiä taitojaan, kiinnostuksiaan ja tavoitteitaan. He voivat löytää myös koulutusmahdollisuuksia ja ammatteja, jotka tarjoavat erilaisia urapolkuvaihtoehtoja. Tämä auttaa yksilöitä rakentamaan merkityksellisiä ja tyydyttäviä uria omien tarpeidensa mukaisesti.

Työelämätoimijoiden ennakointikyvykkyys paranee JOD:n palvelujen kautta saatavilla olevan laadukkaan ja ajantasaisen työmarkkina- ja koulutustarjontatiedon myötä.

Koulutuksen ja osaamisen kehittämisen yhteiskunnallisen tehokkuuden parantuminen

Tilastojen mukaan useamman saman tasoisen tutkinnon suorittaminen on lisääntynyt. Valtiovarainministeriön Kasvutyöryhmän loppuraportissa (2023) todetaan, että talouskasvun kannalta olisi toivottavaa, että osaamisen kehittämisessä ja ylläpidossa hyödynnettäisiin nykyistä paremmin lyhytkestoisempia, joustavia ja työn ohessa suoritettavia koulutuksia. Tämä tukisi tutkintoon johtavan koulutuksen kohdistumista koulutustasoa nostavaan ja siten yhteiskunnallisesti tuottavampaan käyttöön. Myös työelämässä tapahtuvan oppimisen edistäminen tukee kyvykkyyttä vastata nopeammin työelämän tarpeisiin. Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuus tarjoaa työkaluja tunnistaa omaa osaamistaan sekä tietoa yksilölle kohdennetuista mahdollisuuksista kehittää ja uudistaa osaamistaan. Tavoitteena on välttää päällekkäisten osaamisten/koulutusten hankinta ja siten vähentää niihin liittyvien yhteiskunnalle aiheutuvien kustannusten (mm. tutkintokoulutuskustannukset, sosiaaliset etuudet) määrää.

On huomioitava, että myös muut tunnistetut vaikutusmekanismit (sosiaaliset, ekologiset ja työllisyyttä koskevat) tuottavat positiivisia taloudellisia vaikutuksia. Taloudellisten hyötyjen riippuvuus on suhteessa käyttäjämääriin, käytettävien tietojen määrään ja laatuun sekä eri tahojen kykyyn hyödyntää tietoja. Näin ollen yksityiskohtaisten rahallisten arvioiden esittäminen näistä vaikutuksista on vaikeaa. Joidenkin osalta voidaan kuitenkin tehdä arvioita kuten tutkintokoulutuksen keskeyttämisen vähentyminen ja saman tasoisten tutkintojen suorittamisen vähentyminen.

## 2) Sosiaaliset vaikutukset

Työttömyysjaksojen kestot lyhenevät jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden mahdollistamien entistä joustavampien ja kitkattomampien siirtymien myötä.

Työmarkkina-asemaan liittyvän epävarmuuden hallinnassa korostuvat erityisesti yksilön omaehtoinen aktiivinen toiminta sekä elinikäisen oppimisen merkitys. Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus tukee edellä mainitun epävarmuuden hallinnassa.

Tarjoamalla laadukasta tietoa ja älykkäitä palveluja edistetään yksilöiden tasa-arvoisia mahdollisuuksia tunnistaa omia koulutus- ja urapolkumahdollisuuksia sekä tukea suunnitelmien toteutumista.

Tällä hetkellä koulutusmahdollisuuksien hyödyntäminen ja taas toisaalta niiden ymmärtäminen ei jakaudu tasaisesti. Useassa tutkimuksessa on todettu, että koulutus kasautuu tietyille ihmisryhmille ja on yksilöitä, jotka kouluttautuvat muita vähemmän. Tarjottavan palvelukokonaisuuden myötä tuetaan digitaalista ura- ja koulutusohjausta sekä tarjotaan mahdollisuus myös niille, jotka eivät itsenäisesti kykene käyttämään digitaalisia palveluita löytämään heitä lähinnä oleva ja parhaiten tarpeisiin vastaava ohjaava taho.

Työpaikoilla tietoisuus osaamisen kehittämismahdollisuuksista kasvaa.

## 3) Ekologiset vaikutukset

Tarjottavan tiedon (esimerkiksi työ- ja koulutusmahdollisuudet) myötä mahdollistetaan myös ekologisten (vihreän siirtymän mukaisten) näkökulmien huomioiminen osaamisen kehittämisessä, työelämän toimintatavoissa ja päätöksenteossa.

Digitaalinen palvelukokonaisuus edistää tavoitetta julkisten palveluiden digitalisaatiosta ja niiden saatavuudesta sekä digikompassin tavoitetta yksilön tarpeiden mukaisten poikkihallinnollisten digitaalisten palveluiden kehittämisestä.

#### 4) Työllisyysvaikutukset

Nopeutetaan yksilöiden siirtymä eri nivelvaiheissa esim. opinnoista työelämään, työelämästä koulutukseen sekä edistetään ja vahvistetaan osaamista työpaikoilla ja pidennetään työuria.

Yksilöiden kyky tehdä päätöksiä (myös ennakoiden) eri nivelvaiheissa paranee tiedon saatavuuden, kattavuuden ja laadun parantuessa. On tärkeää, että yksilöt voivat arvioida omaa olemassa olevaa osaamistaan suhteessa työmarkkinatilanteeseen, tulevaisuuden ennusteisiin ja erilaisiin trendeihin. Palveluun kerättävä ja jalostettava työmarkkinatieto tuo yhdenvertaisemmin esiin tietoja, joita päätöksentekoon eri nivelvaiheissa tarvitaan.

Perusopetuksen jälkeisen koulutukseen hakijoita on vuositasolla noin 320 000 (yhteishaku ja korkeakoulutuksen haut). Tämä luku ei perusopetuksen ja toisen asteen nivelvaiheen osalta pidä sisällään kuin yhteishaun alaiset koulutukset eli todellinen lukumäärä on huomattavasti suurempi.

Tutkintokoulutuksen (n. 520 000 opiskelijaa, laskennassa käytetty lukuvuosi 2020/2021 20.9. opiskelijamäärää) keskeyttää omalla koulutussektorilla vuositasolla noin 41 000 (n. 7,9 %) opiskelijaa. Heistä muussa tutkintokoulutuksessa jatkaa n. 1,2 % eli noin 5 900 opiskelijaa. Kokonaan keskeyttää n. 35 000 opiskelijaa eli n. 6,7 % opiskelijoista. Myös muussa koulutuksessa keskeytetään ja voidaan arvioida, että myös samat tekijät löytyvät myös niiden taustalta. (<https://stat.fi/julkaisu/cl8k9kzpvveids0dukv6rc5xj6>).

Osa koulutuksen keskeyttämisistä johtuu yksilöiden tekemistä valinnoista. Valittu koulutuspolku ei esimerkiksi vastaa ennako-odotuksia tai tavoitteita. Vuosittain toteuttava Amisbarometri (<https://www.oph.fi/fi/tiedonkeruu/amisbarometri-2022>) tuo esiin, että ammatillisen koulutuksen opiskelijoista alle 20-vuotiaiden ikäryhmässä n. 16 % koki, että heitä on ohjattu väärälle alalle ja 21 % koki olevansa epävarmoja tekemänsä koulutusvalinnan suhteen (<https://sakkiry.fi/amisbarometri2022/>).

Realistinen tieto on tärkeää mm. maahanmuuttajataustaisten kohdalla liittyen sekä koulutukseen että työelämään hakeutumiseen, mutta myös työuralla pysymiseen ja etenemiseen.

Voidaan siis arvioida, että jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden palvelut ja uusi tietopohja voisivat vähentää väärästä tiedosta ja oletuksista johtuvia opintojen keskeyttämisistä, mutta myös koulutusvalintoihin liittyvää epävarmuutta jo koulutukseen hakeutumisen vaiheessa.

Edellä mainittujen lisäksi Helsinki GSE:n datahuoneen tekemien laskelmien mukaan vuositasolla noin 6–10 % työllisistä vaihtaa ammattia. Kansallisella tasolla tämä tarkoittaa noin 150 000–250 000 henkilöä.

Edistetään ammatillista liikkuvuutta ja osaavan työvoiman saatavuutta sekä parannetaan työntekijöiden ja työpaikkojen kohtaantoa.

Kohtaantoa voidaan parantaa tuomalla yksilölle jo varhaisessa vaiheessa esiin työllistymiseen liittyvät näkökulmat. Työllistyminen voi edellyttää esimerkiksi paikkakunnalta muuttoa. Kohtaanto tehostuu myös paremmalla tiedon saatavuudella työmarkkinoiden muutoksiin liittyen. On myös tärkeää tuoda yksilöille mahdollisuuksia päivittää omaa osaamistaan ja mahdollistaa näin laajemmat työllistymismahdollisuudet.

Osaamispääoman kasvun myötä parannetaan mahdollisuuksia vastata osaavan työvoiman saatavuuteen ja nopeisiin muutoksiin työmarkkinoilla.

Ajantasainen osaaminen ja ymmärrys omasta osaamisesta tukee yksilöiden mahdollisuuksia oman osaamisensa kehittämiseen. Samalla myös yksilöiden kynnys päivittää omaa osaamistaan madaltuu, kun elinikäiseen oppimiseen sitoudutaan jo varhaisessa vaiheessa.

## 6 Hankkeen hallinnointi

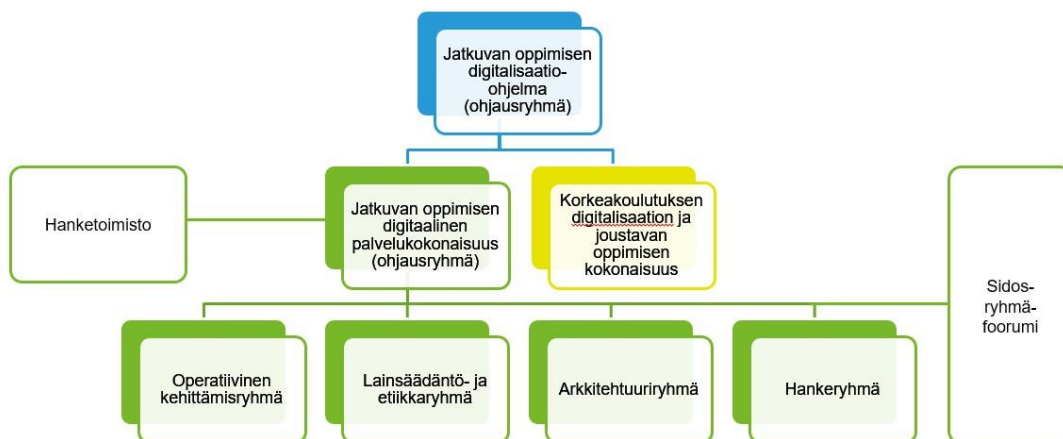
### 6.1 Hankkeen koordinointi ja toimijat

Hankkeesta vastaa opetus- ja kulttuuriministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö. Hanke toteutetaan poikkihallinnollisesti yhteistyössä koulutustoimijoiden, TE-hallinnon ja muiden sidosryhmien kanssa. Lisäksi hankkeessa huomioidaan myös muut kansalliset kehityskulut ja -hankkeet. Sidosryhmätyötä varten on perustettu sidosryhmäfoorumi, joka varmistaa eri sidosryhmien mahdollisuuden osallistua työhön. Suunnittelu ja toteutus tehdään opetus- ja kulttuuriministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön ja korkeakoulujen Digivisio 2030 -hankkeen sekä Opetushallituksen, Elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskuksen sekä muiden koulutustoimijoiden kanssa. Liitteessä 11 on esitelty tarkemmin keskeiset toimijat, jotka liittyvät jatkuvan oppimisen digitaaliseen palveluekosysteemiin ja heidän roolinsa hankekokonaisuudessa.

### 6.2 Hankkeen organisaatio

Hankkeelle on asetettu ohjausryhmä ja sen alaisuuteen operatiivinen kehittämisryhmä, lainsäädäntö- ja etiikkaryhmä, kokonaisarkkitehtuuriryhmä ja hankeryhmä (kuva 9). Ohjausryhmä voi tarvittaessa asettaa myös muita alaryhmiä hankkeen aikana. Ohjausryhmän ja sen alaisten ryhmien toimikausi päättyy 31.12.2025.

## Hankeorganisaatio



Kuva 9. Hankeorganisaatiokaavio

Asetettujen ryhmien lisäksi hankkeessa voidaan tarpeen mukaan perustaa tiettyä rajattua teemaa käsitteleviä, lyhytaikaisia työryhmiä asioiden ketterämpään käsittelyyn. Tällaisia ryhmiä ovat esim. työmarkkinatietoryhmä, osaamisprofiilityöryhmä ja ohjauksen ryhmä.

Hankeorganisaatio päivitettiin syksyllä 2023. Hankeorganisaatioon luotiin uusi operatiivista toimintaa tukeva ja ohjaava ryhmä (operatiivinen kehittämisryhmä) ja samalla osa hankeryhmän tehtävistä siirrettiin uudelle ryhmälle. Hankeryhmän tehtävät päivitettiin vastaamaan paremmin myös sen uutta roolia hankeorganisaatiossa.

### 6.3 Hankkeen ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii ylijohdaja Petri Lempinen (OKM) ja varapuheenjohtajana työmarkkinaneuvos Teija Felt (TEM).

Ohjausryhmän tehtävänä on:

- ohjata ja seurata hankkeen tavoitteiden mukaista toteutusta
- seurata hankkeen aikataulua ja kustannuksia sekä toteutuksen etenemistä asetettujen tavoitteiden mukaisesti
- vastata budjettivalmistelusta
- käsitellä toimivaltansa rajoissa muutokset hankesuunnitelmaan, mikäli muutokset vaikuttavat olennaisesti hankkeen tavoitteisiin, aikatauluun tai budjettiin
- käsitellä ja hyväksyä hankkeen aikaiset keskeiset suunnitelmat ja tuotokset sekä hyväksyä RRF-rahoitukseen liittyvät esiteltävät raportit ja tuotokset jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman ohjausryhmälle
- käsitellä ja hyväksyä lainsäädäntö- ja etiikkaryhmän luonnokset hallituksen esitykseksi ennen lausuntokierroksia
- varmistaa, että palveluiden käyttöönoton edellyttämät lainsäädäntömuutokset tehdään hankkeen toteuttamisaikataulun mukaisesti.

Ohjausryhmä vastaa myös ristiriitatilanteiden, mahdollisesti toteutuneiden riskien ja ongelmien käsittelystä, kansainvälisestä yhteistyöstä sekä hankkeen viestinnästä ja sidosryhmätyöstä. Ohjausryhmä esittelee ehdotukset mahdollisista muutoksista RRF-ohjelman kirjauksiin sekä raportoi RRF:n raportointiohjeiden mukaisesti hankkeen etenemisestä ja tavoitteiden saavuttamisesta jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman ohjausryhmälle ja hankkeen omistajille.

Ohjausryhmän ja sen alaisten ryhmien tehtävinä on myös tunnistaa ja yhteen sovittaa riippuvuuksia muiden hankkeiden ja kehityskulkujen kanssa, vastata jäsentensä taustaorganisaatioiden osaamisen välittämisestä ja sitouttamisesta hankkeen tavoitteisiin, vastata tiedonkulusta ja kahdensuuntaisesta viestinnästä osallistuvissa organisaatioissa sekä tuoda esille toimijoiden ja sidosryhmien tarpeet.

### 6.4 Operatiivinen kehittämisryhmä

Kehittämisryhmän tehtävänä on:

- vastata hankkeen operatiivisen toteutuksen etenemisestä ja koordinoinnista hankesuunnitelman ja ohjausryhmän päätösten mukaisesti
- tuottaa ja valmistella materiaalit toimenpide- ja muutosehdotuksista ohjausryhmän käsittelyä varten

- valmistella hankkeen toteutuksen edellyttämät muutosesitykset ohjausryhmälle
- vastata hankesuunnitelman ajantasaisuudesta hankkeen toteutumisen näkökulmasta
- vastata toteutuksen sidosryhmäyhteistyön koordinoinnista ja toteutuksen viestinnän koordinoinnista.

Kehittämisryhmä voi käsitellä ja hyväksyä hankkeen työkokonaisuuksien ja palveluiden kehityksestä vastaavien henkilöiden valmistelemat esitykset, mikäli niillä ei ole vaikutusta hankkeen tavoitteisiin, aikatauluun tai budjettiin.

Kehittämisryhmä käsittelee projektisuunnitelmien, olennaisesti kokonaishankkeen tavoitteisiin, aikatauluun tai budjettiin vaikuttavat muutokset ja hankkeen keskeiset tuotokset ennen hankkeen ohjausryhmälle esittelemistä.

Kehittämisryhmän puheenjohtajina toimivat erityisasiantuntija Tomi Kytölä (OKM) ja johtava asiantuntija Tiina Salminen (TEM).

## 6.5 Lainsäädäntö- ja etiikkaryhmä

Lainsäädäntö- ja etiikkaryhmän tehtävänä on:

- toteuttaa hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi liittyvien lainsäädännön muutostarpeiden arviointi
- ratkaista lainsäädännön tulkintaan liittyvät kysymykset (mm. tietosuojan ja tietojen hyödyntämiseen liittyvät asiat)
- valmistella hallituksen esitykset hankkeen edellyttämistä lainsäädäntömuutoksista

Ryhmän tehtäviin kuuluu myös käsitellä ja ratkaista mahdolliset eettiset kysymykset hankkeen toteutuksen aikana sekä muut mahdolliset ohjausryhmän määräämät tehtävät.

Lainsäädäntö- ja etiikkaryhmän puheenjohtajana toimii erityisasiantuntija Tomi Kytölä (OKM).

## 6.6 Kokonaisarkkitehtuuriryhmä

Kokonaisarkkitehtuuriryhmän tehtävänä on:

- vastata ja ohjata hankkeen aikaisten kokonaisarkkitehtuurikuvausten ja muiden arkkitehtuurikuvausten tekemisestä
- sekä muista mahdollista ohjausryhmän määräämistä tehtävistä.

Kokonaisarkkitehtuuriryhmä luo RRF-tavoitteiden mukaisen tavoitearkkitehtuurikuvausedotuksen hankkeen aikataulun mukaisesti. Kokonaisarkkitehtuuriryhmän puheenjohtajina toimivat erityisasiantuntija Tomi Kytölä (OKM) ja johtava asiantuntija Tiina Salminen (TEM). Kokonaisarkkitehtuuriryhmä voi kuulla asiantuntijoita ja sidosryhmiä. Kokonaisarkkitehtuuriryhmä voi tarvittaessa täydentää kokoonpanoan määräaikaissä jäsenillä tai asiantuntijajäsenillä. Kokonaisarkkitehtuuriryhmä määrittelee arkkitehtuurityössä käytettävien työkalujen periaatteet (kuvausten julkaisut, kuvausten tuottaminen).

## 6.7 Hankeryhmä

Hankeryhmän tehtävänä on:

- seurata ja yhteensovittaa palvelukokonaisuuden kehitystyötä suhteessa edustamansa organisaation kehityskuluihin
- vastata palvelukokonaisuuden kehityksen viestinnästä omassa organisaatiossaan
- edistää vuoropuhelua eri organisaatioiden ja toimijoiden välillä
- edistää jatkuvan oppimisen ekosysteemin muodostumista
- tukea jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden toteuttamista

Hankeryhmän puheenjohtajina toimivat erityisasiantuntija Tomi Kytölä (OKM) ja johtava asiantuntija Tiina Salminen (TEM). Hankeryhmän tehtävät päivitettiin syksyllä 2023. Osa aiemmista tehtävistä siirtyi uudelle operatiiviselle kehittämisryhmälle.

## 6.8 Hanketoimisto

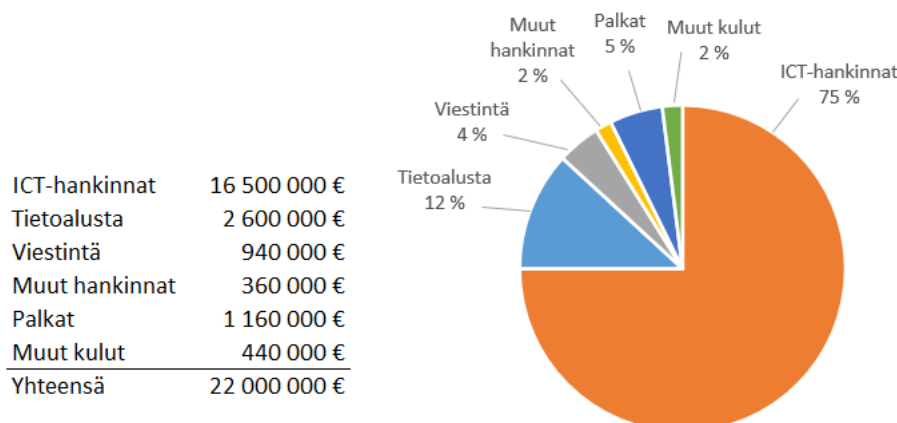
Hankekauden ajaksi on perustettu JOD-hanketoimisto tukemaan hankkeen toteutusta. RRF-rahoitukseen sisältyy 20 htv:tä kattaen koko hankekauden 2021–2025. Hanketoimistoa johtavat hankevastaavat Tomi Kytölä (OKM) ja Tiina Salminen (TEM). Hanketoimistoon on palkattu viisi henkilöä. Hanketoimiston työnkuvat ja vastuut on esitetty liitteessä 12.

## 6.9 Hallintosopimus

Opetus- ja kulttuuriministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, Opetushallituksen ja KEHA-keskuksen välisellä hallintosopimuksella (VN/29765/2022) on sovittu yhteistyöstä siten, että OKM toteuttaa JOD-hankkeeseen liittyvät yhteiset hankinnat kaikkien sopijapuolten puolesta siltä osin, kun ne koskevat hankkeessa toteutettavia uusia palveluja ja niihin liittyvää selvitys- ja kehitystyötä, jollei muuten sopimuksen osapuolten välillä sovita.

## 7 Hankkeen budjetti

Kansallisen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP) mukaisesti hankkeen kokonaisbudjetti on 22 milj. €. Budjetti kattaa max. 20 htv:n työpanoksen. Suurin osa kustannuksista koostuu ICT-hankinnoista ja tietotalustasta (kuva 10), joihin on arvioitu kuluvan 19,1 milj. €.



Kuva 10. Hankkeelle myönnetyn rahoituksen jakautuminen kustannuskategorioittain.



**Hankkeen kustannuseuranta:**

Kustannuseurantaa ylläpidetään kuukausittain päivittämällä toteutuneet tai sidotut kustannukset. Varaumat ja arviot päivitetään sitten, kun muutokset ovat tiedossa, kuitenkin vähintään kvartaaleittain. Seurantalaskelmat ja -taulukot ovat tallennettuina Tiimerissä.

**Palveluiden-/työkokonaisuuksien kustannuseuranta:**

Palveluiden-/työkokonaisuuksien sekä budjetoitijaksotus että -seuranta perustuvat työkokonaisuuksien suunnitteluun. Hankintasopimuksissa on kuvattu tilaajan ja toimittajan vastuut ja veloitteet työsuoritteiden seurannasta.

## 8 Viestintä

Hankkeen ydinviesti on: Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden ydintavoite on rakentaa palvelut tukemaan yksilöiden koulutus- ja uravalintoja, osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä koko työuran ja elämän ajan sekä työn ja koulutuksen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.

JOD-hankkeelle on tehty viestintäsuunnitelma, jota päivitetään vuosittain useamman kerran vuodessa. Loppuvuodesta 2024 hankkeelle tehdään erillinen kansalaisviestinnän suunnitelma. Hankkeen viestintää koordinoi OKM:n ja TEM:n edustajista koostuva ydintyöryhmä. Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden viestintää ohjaavat RRF-viestintäohjeistuksen ohella valtioneuvostotason viestintäohjeistus (tavoitteet, arvot ja visuaalinen ilme). JOD-hankkeen viestintäbudjetti vuosille 2021–2025 on yhteensä 0,8 miljoonaa euroa.

Viestintä etenee vaiheittain. Vuosien 2022–2024 aikana painopisteenä on sidosryhmäviestintä. Viestinnän tavoitteena on kertoa jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden valmistelun tavoitteista ja valmistelun etenemisestä sekä tukea eri osapuolia sitoutumaan pitkäjänteiseen uudistukseen. Kevään 2024 aikana hankkeelle luodaan visuaalinen identiteetti ja ilme ja päätetään palvelun nimi. Tarkoituksena on suunnata viestintää kohti kansalaisviestintää vuoden 2024 lopusta alkaen. Kansalaisviestintä aloitetaan vuoden 2025 alussa.

Viestintää tuetaan kilpailutetuilla ulkopuolisilla viestintäpalveluiden toimittajilla. Visuaalisen identiteetin ja ilmeen sekä kansalaisviestinnän tukipalvelut kilpailutetaan erikseen.

### 8.1 Sisäinen viestintä

Sisäisille sidosryhmille tiedotetaan hankkeen etenemisestä perinteisten kanavien kautta: VN-tason intrassa, kokouksissa, työpajoissa, tapahtumissa sekä sähköpostitse ja hankkeen Eduuni-wiki-sivustolla. Hankkeen etenemisestä tiedotetaan myös ministeriöiden uutiskirjeissä.

Hankkeelle on perustettu poikkihallinnollinen viestintäverkosto, jossa ovat mukana ministeriöiden edustajien lisäksi asiantuntijat KEHA-keskuksesta, Opetushallituksesta, Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta sekä Digivisio 2030 -hankkeesta. Viestintäverkosto kokoontuu noin neljä kertaa vuodessa. Verkoston tavoitteena on varmistaa tiedonkulku ydintoimijoiden kesken.

Hankkeelle on perustettu sidosryhmäfoorumi, jossa on mukana asiantuntijoita eri sektoreilta – kansalaisjärjestöistä, oppilaitoksista, kuntapuolelta ja työnantajapuolelta. Sidoryhmäfoorumi kokoontuu kaksi–kolme kertaa vuodessa hankekauden ajan. Tämän lisäksi työnantajapuolelle toteutetaan omia infotilaisuuksia. Hanketta esitellään monipuolisesti sidoryhmien tilaisuuksissa.

### 8.2 Ulkoinen viestintä

Ulkoinen viestinnän kohderyhmiä – ja osaltaan tärkeitä viestinviejiä – ovat niin julkishallinto, koulutuksen järjestäjät, työnantaja- ja työntekijäjärjestöt, ammattiliitot kuin koulutusalan ja ohjauksen ammattilaisetkin. Tärkeitä kohderyhmiä ovat myös opiskelijajärjestöt, TE-hallinto ja ELY-keskukset, tutkijat, media ja kansalaiset.

Hankkeen etenemistä voi seurata Valtioneuvoston julkisen Hankeikkunan kautta, jonne tallennetaan sekä ohjausryhmän kokouspöytäkirjat että hankkeen ryhmien jäsenmuutokset ja ajantasainen kokoonpano (<https://okm.fi/hanke?tunnus=OKM069:00/2021>) Hankkeen tapahtumista tiedotetaan ministeriöiden tapahtumakalentereissa sekä sosiaalisen median kanavilla tunnuksilla #JatkuvaOppiminen #DigiPalvelut.

## 9 Raportointi EU-komissiolle

JOD-hankkeen etenemisestä raportoidaan EU-komissiolle valtiovarainministeriön kautta. Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman rahoitus pieneni Suomen saannon pienennettyä vuoden 2022 kesällä, mistä johtuen ohjelman tavoitteita ja aikataulua päivitettiin. RRF-välineen yleistä tuloksellisuutta ja tavoitteiden saavuttamista arvioidaan ja seurataan välitavoitteiden ja yhteisten indikaattoreiden raportoinnin kautta.

RRP-suunnitelman edistymisestä välitavoitteiden ja tavoitteiden osalta raportoidaan Euroopan unionille kaksi kertaa vuodessa. Toimenpiteiden tavoitteiden päivittämistä koskeva tilannekatsausraportointi tehdään komissiolle vuosittain huhti- ja lokakuussa (viimeistään 30.4. ja 15.10.). Raportointijaksojen katkopäiviä ovat 31.3. ja 15.9., joihin valmistuneiden tavoitteiden ja välitavoitteiden raportointi katkeaa. Toimenpiteiden tavoitteiden raportointi perustuu neuvoston täytäntöönpanopäätöksessä (Council Implementing Decision, CID) sovittuun alustavaan toteutusaikatauluun, ja tilannekatsauksissa tarkastellaan sekä valmistuneita että tulevaisuudessa valmistuvia tavoitteita ja välitavoitteita.

Valtiokonttori suorittaa valvontaa ja varmennusta koko raportoinnin ajan ja toimittaa raportoitavat tiedot valtiovarainministeriölle. Raportointimääräaikoja voidaan jatkossa tarkentaa ja muuttaa tarpeen vaatiessa. RRP-suunnitelman toteuttamisen loppuvaiheessa valmistuviin tavoitteisiin ja välitavoitteisiin saatetaan tehdä komission pyynnöstä myös raportointikausien ulkopuolella välitarkasteluja, joilla komissio varmistaa, että suunnitellut tavoitteet ja välitavoitteet toteutuvat.

RRP-suunnitelman yhteisten indikaattorien edistymisestä raportoidaan Euroopan unionille kaksi kertaa vuodessa. Yhteisten indikaattorien päivittämistä koskeva raportointi tehdään vuosittain helmi- ja elokuussa (viimeistään 28.2. ja 31.8.). Kullakin raportointikaudella raportoidaan 31.12. mennessä ja 30.6. mennessä toteutuneet yhteisten indikaattorien raportointikauden toteumat.

Suomi lähettää elpymis- ja palautumissuunnitelmaan (RRP) liittyen kuusi maksupyyntöä komissiolle. Ehtona maksuille on, että Suomi on saavuttanut maksupyyntöön liittyvät välitavoitteet ja tavoitteet komission hyväksymällä tavalla. Maksupyyntöön yhteydessä komissiolle toimitetaan yhteenvetoasiakirjat jokaisesta maksupyyntöön sisältyvästä välitavoitteesta ja tavoitteesta. Yhteenvetoasiakirjojen liitteenä toimitetaan todenneasiakirjat, joilla välitavoitteen saavuttaminen osoitetaan. Maksupyyntöön yhteydessä toimitetaan näiden asiakirjojen lisäksi saatekirje, kansallinen johdon vahvistuslausuma sekä Valtiovarain controller -toiminnon suorittamien tarkastusten tarkastusyhteenveto.

Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelma on raportoinut tavoitearkkitehtuurin valmistumisesta Suomen 1. maksupyyntöön yhteydessä. Lisäksi ohjelma on laatinut väliraportin 21.12.2023 jatkuvan oppimisen digitaalisten palvelujen kehityksen tilanteesta vuosina 2021–2023.

## 10 Hankkeen jälkeinen aika

Hankkeen aikana rakennetaan toimintamallit poikkihallinnollisen palvelukokonaisuuden ylläpitämiselle ja kehittämiselle. Toimintamallin rakentaminen tehdään yhteistyössä Suomen Digitaalinen kompassi -kokonaisuuden kanssa, jossa on tekeillä valtioneuvostotasoinen ekosysteemitointamalli poikkihallinnollisten hankkeiden hallintointiin. Edellä kuvattua ekosysteemitointamallia tarkennetaan soveltuvin osin JOD-palvelukokonaisuuden tarpeiden mukaisesti vuoden 2024 aikana.

Palvelukokonaisuuden ylläpidon ja kehittämisen edellyttämä rahoitus on arvioitu olevan noin 2,5 milj. €. Rahoitustarve liitetään osaksi Julkisen Talouden Suunnitelmaa vuosille 2026–2027.

## Liitteet

### Liite 1 Nykytilan kuvaus: palvelut ja tietovarannot

#### Palvelutarjoaman nykytilanne / toimintaympäristö

Tällä hetkellä jatkuvan oppimisen keskeiset julkisen sektorin digitaaliset palvelukokonaisuudet rakentuvat Opetushallituksen hallinnoiman Opintopolku.fi ja KEHA-keskuksen hallinnoiman Työmarkkinatorin ympärille.

Opintopolun palvelukokonaisuutta ylläpitää Opetushallitus. Opintopolussa voi mm. selailta eri aloja ja tutkintoja, saada tietoa opinnoista, etsiä ajankohtaisia koulutuksia, tutustua valintaperusteisiin ja hakea koulutuksiin. Suomalaiset oppilaitokset ja korkeakoulut ylläpitävät Opintopolussa omien koulutustensa tietoja. Opintopolun palvelukokonaisuuteen kuuluu useita erilaisia palveluita kuten koulutukseen hakeutumisen ja opiskelijavalinnan palvelut; valtakunnallinen opiskeluoikeus-, opintosuoritus- ja tutkintotietojen palvelu Koski; ammatillisen koulutuksen henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman työkalu eHOKS; opetussuunnitelmien, tutkintojen ja koulutusten perusteiden laatimisen palvelu ePerusteet ja tunnistuksen välityspalvelu MPASSid.

Työmarkkinatori on kehitystyön alla oleva digitaalinen palvelu työmarkkinoiden kohtaannon parantamiseksi. Työmarkkinatorilta löytyy ajankohtaista tietoa ammateista, työelämästä, työelämätilastoista ja -trendeistä. Palvelualustalla henkilö voi julkaista työkokemukseen ja itse kuvattuun osaamiseen perustuvan työnhakuprofiilinsa ja selata hänen kompetenssejansa vastaavia avoimia työpaikkoja. Työnantaja voi kirjautuneena ilmoittaa avoimia työpaikkoja sekä tarkastella avoimeen työpaikkaan sopivia julkaistuja anonyymeja työnhakuprofiileja tai etsiä sopivia työnhakuprofiileja hakusanojen avulla ja ottaa työnhakuprofiilinsa julkaisseihin henkilöihin yhteyttä Työmarkkinatorin kautta. Työmarkkinatorin palveluja kehitetään mm. hyödyntämällä tekoälyä työnhakuprofiilien tai työpaikkailmoitusten rakentamisessa ja julkaisussa. Kehittämistyön agendalla on myös palvelukohtaanto-toiminnallisuus, jonka avulla palvelu kykenee tunnistamaan henkilön osaamisvajeen antaen ehdotuksia sopivista koulutuksista ja valmennuksista sekä palveluista.

Työmarkkinatoria rakennetaan osana TE-Digi-hanketta. Työmarkkinatorin lisäksi TE-Digi-hankkeessa rakentuu myös TE-asiakkuudenhallinnan palvelukokonaisuus, joka sisältää TE-asiiantuntijoille suunnatun Asiantuntijan Työmarkkinatorin sekä uudistuvien viranomaisasioinnin kehittämisen. Asiakkuudenhallinnan palvelukokonaisuuden osalta jatkuvan oppimisen kokonaisuuden näkökulmasta tärkein osa on ammatinvalinnan ohjauksen kokonaisuus.

Tahot, jotka tarjoavat ohjaus- ja kartoituspalveluja ”kasvokkain”:

- oppilaitosten opinto-ohjaus, neuvonta ja osaamisen kartoittaminen ja tunnistaminen
- kuntien, TE-palveluiden, yksityisten palveluntuottajien ja kolmannen sektorin tuottamat työllisyyttä edistävät palvelut; uraohjaus, valmennus, työkokeilu, osaamisen kehittämisen palvelut
- monialaiset ohjauspalvelut (Ohjaamot, TYPit, maahanmuuttajien palvelut)
- liittojen tarjoamat neuvonta- ja ohjauspalvelut
- työnantajat / työpaikoilla tapahtuva strateginen osaamisen kehittäminen ja työurajohtaminen ja -ohjaus

## **Tietovarannot ja järjestelmät**

Keskeisiä tietovarantoja ovat Opetushallituksen ylläpitämä Koski-tietovaranto ja KEHA-keskuksen ylläpitämät URA-tietovaranto ja TE-Digissä rakentuvat asiakkuudenhallinnan ja Työmarkkinatorin tietovarannot.

URA-tietovarantoon tallentuu työväilytykseen liittyvä asiakastieto ja tämä tietovaranto on korvautumassa TE-Digi-hankkeessa rakentuvalla henkilöasiakkaiden tietovarannolla (H-ATV, sisältäen TE-henkilöasiakkaiden tiedot) sekä Työmarkkinatorin työpaikkailmoitusten tietovarannolla. Lisäksi keskeisenä uutena tietovarantona on Työmarkkinatorin työnhakuprofiilien tietovaranto. Tietovarannot ovat lähdejärjestelmiä KEHA-keskuksen ylläpitämälle tietopalusta Myllylle, joka tuottaa tietonäkymiä tiedolla johtamisen sekä tilastoinnin (työväilytystilasto) tarpeisiin. Tietopalusta Mylly on hallinnon eri toimintoja ja prosesseja poikkileikkaava tietovarastoratkaisu, joka kerää ja yhdistää tietoja eri tietolähteistä sekä visualisoi tiedon käyttäjien ymmärrettävään muotoon.

Koski on perusopetuksen, ammatillisen ja lukiokoulutuksen valtakunnallinen tietovaranto. Koski sisältää myös opinto- ja tutkintotietojen luovutuspalvelun, johon tietoa tuodaan edellä mainitun tietovarannon ohella myös ylioppilastutkintorekisteristä, korkeakoulujen Virta-opintotietopalvelusta (mm. opiskeluoikeudet, tutkinnot, opintosuoritukset) ja opiskelijavalintarekisteristä. Koski-luovutuspalvelulla luovutetaan koulutusasteikohteisten taustatietovarantojen tietoja eteenpäin. Tietovarannoista ja luovutuspalveluista säädetään laissa valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä.

## Liite 2 Jatkuvan oppimisen kokonaisuuteen liittyvät ja liittyneet keskeiset strategiat ja linjaukset

- **Oppivelvollisuuden laajentamisen** tavoitteena oli, että jokainen peruskoulun päättävä suorittaa toisen asteen koulutuksen. Oppivelvollisuusikä korotetaan 18 ikävuoteen. Lisäksi vahvistetaan ohjausta ja oppilashuollon palveluita sekä peruskoulun mahdollisuuksia tarjota jokaiselle riittävät valmiudet suoriutua toisen asteen koulutuksesta. Oppivelvollisuuden laajentamiseen sisältyy myös mm. opinto-ohjauksen kehittäminen.
- **Elinikäisen ohjauksen ELO-strategia** julkaistiin 3.12.2020 ja siinä linjataan pidemmän tähtäimen tavoitteita sekä hallituskaudella toteutettavia toimenpiteitä ja tavoitteena on edistää niin yksilöiden omia edellytyksiä tehdä urapäätöksiä, kuin varmistaa tarvittava tuki monikanavaisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden osalta.
- **Pohjoismaista työllisyydenhoidon mallia** lähdettiin valmistelemaan syksyllä 2020 ja se astui voimaan vuoden 2022 alussa. Mallissa veloitetaan työnhakijaa hakemaan itselleen sopivaa työtä ja tarjotaan tarvittava tuki jo heti työnhaun alussa mm. kartoittamalla henkilön palvelutarve ja osaaminen prosessin alussa.
- **Työllisyyden kuntakokeilut** alkoivat 1.3.2021, ja kokeilualueilla vastuu nuorten ja ei-ansiosidonnaisen työllisyysturvaan oikeutettujen työllisyyspalveluista siirtyi valtiolta kunnalle. Syksyn 2020 budjettiriihen kirjauksen mukaan on aloitettu valmistelu pysyvän paikallistasolle siirron osalta.
- **Syksyn 2020 budjettiriihessä** linjattiin, että lähdetään arvioimaan ja kehittämään työllisyyttä edistävien monialaisten palvelujen lainsäädäntöä ja valtakunnallista tukirakennetta. Eri toimijoiden väliseen tiedonsiirtoon liittyvät kysymykset ovat keskeisiä.

## Liite 3 Palveluiden tavoitetilan kuvaus tiedon näkökulmasta sekä kohderyhmäkohtainen tiedon hyödyntäminen

### A. Palveluiden tavoitetilan kuvaus tiedon näkökulmasta sekä tiedon hyödyntäminen yksilön näkökulmasta

#### Yksilön osaamisten, kiinnostusten ja reunaehtojen kartoitus

Palvelu sisältää yksilön tunnistautumisen, formaalien opintotietojen ja työhistorian epävirallisen osaamisen tuonnin. Lisäksi yksilö voi itse lisätä osaamisia, reunaehtoja, rajoitteita ja kiinnostuksen kohteita. Palvelussa luokitellaan eli sanoitetaan osaaminen osaamisprofiiliin, joka voidaan sitten tallentaa jatkotarpeita varten.

#### Yksilön omien tietojen hallinta ja hyödyntäminen

Palvelu sisältää omien tietojen katselun ja osaamisprofiilin muokkauksen. Omien tietojen hallinta sisältää myös omien kohtaannon tulosten, tavoitesuunnitelmien ja puuttuvan osaamisen muokkauksen. Omien tietojen jakelu, suostumus omien tietojen käytöstä ja valtuutus kuuluvat myös palveluun.

#### Mahdollisuuksien vertailu

Palvelun avulla yksilö voi taustatietojensa ja kiinnostustensa (osaamisprofiili) pohjalta luoda mm. osaamis- ja uratavoitteita asettamiensa reunaehtojen ja rajoitteiden mukaisesti. Käyttäjä voi tunnistaa myös puuttuvan osaamisen tavoitteesta. Yksilö voi myös luoda, tarkastella ja verrata kehittämisspolkuja tavoitteiden saavuttamiseksi. Käyttäjä valitsee yhden tavoitteen jatkokäsittelyä varten. Luodut kehittämisspolut tallennetaan ja niitä hallinnoidaan Minun tietoni -järjestelmällä (MyData).

Kehittämisspolut sekä niihin liittyvät ja niitä mahdollistavat etuudet näytetään asiakasliittymässä. Etuustiedot saadaan Suomi.fi-palvelutietovarannosta.

#### Koulutus- ja urapolkusuunnitelma

Palvelussa yksilö voi valita kehittämisspolun tai -polkuja, joista muodostuu tavoitesuunnitelma. Kehittämisspolkuun voi liittyä useita sen mahdollistavia koulutuksia. Tarkasteluun valitun kehittämisspolkuun liittyvät työtehtävät ja yksilön puuttuva osaaminen kohtautetaan uudelleen, jos kehittämisspolun luonnista on kulunut aikaa. Kehittämisspolun mahdollistavat työtehtävät ja yksilön osaaminen ovat saattaneet muuttua, lisääntyä tai poistua. Tämän prosessin voi ohittaa, jos koulutuspolku on juuri luotu. Kehittämisspolkuun voi liittyä useita sen mahdollistavia työtehtäviä. Yksilö valitsee niistä tarkoituksenmukaisimmat tai sopivimmat ja tallentaa ne järjestelmään. Yksilö voi seurata niiden toteutumista ja tarvittaessa päivittää niitä.

#### Yksilön kohtaantotyökalu

Palvelu tuottaa ehdotuksia yksilölle sopivista koulutuksista ja työmahdollisuuksista perustuen yksilön osaamisiin, kiinnostuksen kohteisiin, tavoitteisiin (osaamisprofiili) ja muihin reunaehtoihin. Tällöin yksilö voi vertailla JOD-osaamisprofiiliaan koulutustarjontaan, avoimiin työpaikkoihin tai työmahdollisuuksiin samalla, kun hän voi myös muokata hakukriteereitä ja siten tarkentaa kohtaannon tulosta. Avointen työpaikkojen kohtaanto esitetään Työmarkkinatorilla. Yksilölle esitetään kohtaannon tulos (työmahdollisuudet ja koulutuspaikat) ja hän voi tallentaa sen omiin tietoihinsa (Minun tietoni -järjestelmä).

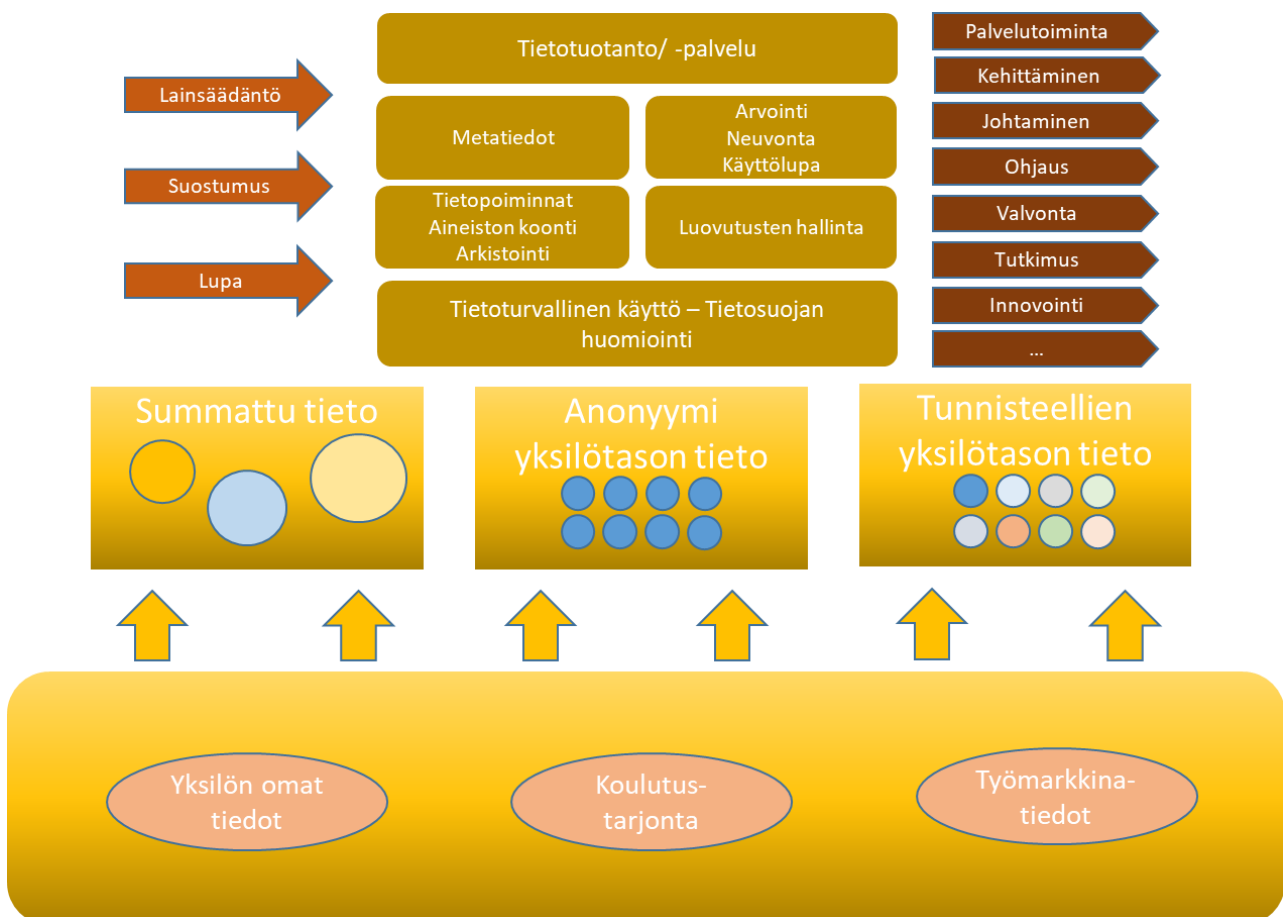
Yksilölle suositellut koulutuksen toteutukset ja työpaikkoihin liittyvät kiinnostuksen kohteet voidaan päivittää JOD-osaamisprofiiliin, jos yksilö niin haluaa. Yksilö voi luoda herätteen esimerkiksi hakuvahdin. Yksilö saa herätteet esimerkiksi omaan sähköpostiinsa.

### Analytiikka ja laskenta

Analytiikan ja laskennan avulla tuetaan analyysien, integraatioiden ja tekoälymallien hallintaa rakennettavalla tietopalustalla. Analyysien hallinta sisältää koulutuskysyntäanalyysin, osaamistietojen analyysin, tavoitteiden analyysin, koulutuskysynnän ja koulutustarjonnan vertailun eri tilanteissa. Integraatioiden hallinnalla tarkoitetaan alueellisen ja paikallisen koulutusinformaation tuontia, yksilön tietojen anonymisointia ja tietojen tuontia tietopalustalle samoin kuin opiskelijavalintojen tuomista tietopalustalle. Tekoälymallien hallinnan avulla voidaan malleja rakentaa ja optimoida, validoida sekä tallentaa ja kuvailla.

Analytiikkaa ja laskentaa edeltää analysoitavan datan hallinta, jossa mm. esikäsitellään lukuisista lähdejärjestelmistä tuotuja tietoja kuten koulutustarjonta- ja työmarkkinatieto. Esikäsitteilyn lisäksi tieto on näytettävissä ja jaettavissa sekä tallennettavissa.

Analysoidun tiedon julkaisun kautta on tarjolla erilaisia näkymiä eri toimijoille.





## **B. Tavoitetila tiedon hyödyntämisestä muiden kohderyhmien näkökulmista**

### **Tiedon hyödyntäminen koulutustoimijoiden näkökulmasta**

Koulutustoimijoiden tarjonnan suunnittelun tukemiseksi on tarjolla tietotalustan kattava monialainen tietopohja, jonka avulla voidaan ennakoita, kehittää ja kohdentaa koulutustarjontaa paremmin. Myös osaamisen kehittämisen prosesseja voidaan tehostaa muiden koulutustoimijoiden ja erityisesti työelämän kanssa. Asiakaslähtöisyys ja joustavuus korostuvat koulutuspolkujen kautta samoin kuin koulutustarpeisiin pystytään vastaamaan paremmin. Analysoidun tiedon julkaisun kautta voidaan näyttää kattavasti koulutuskysyntä-, osaamistarjonta-, puuttuvaa koulutustarjonta- ja analysoitua tietoa raporttien ja erilaisten visualisointien näkymien kautta. Lisäksi edellä kuvattua tietoa voidaan jaella rajapinnan kautta koulutustoimijoiden tarpeisiin.

### **Tiedon hyödyntäminen työelämätoimijoiden näkökulmasta**

Työelämätoimijoilla on myös mahdollisuus hyödyntää tietotalustan kattavaa tietopohjaa. Esimerkiksi työmarkkinatiedon eri näkökulmat tukevat työelämätoimijoiden strategista suunnittelua niin henkilöstön kehittämisen, rekrytointien kuin lisäkoulutuksen ja muuntokoulutuksen näkökulmista. Tämä auttaa kehittämään organisaation osaamispääomaa, tehostamaan osaamisen kehittämisen prosesseja yhteistyössä koulutustoimijoiden kanssa sekä osaamistarpeiden strategista suunnittelua, jolloin työelämän toimijat pystyvät saamaan tehokkaammin tarpeisiin vastaamaan työvoimaa. Samalla työelämätoimijat voivat tuoda esiin organisaation osaamisen kehittämiseen liittyviä tarpeita (kysyntä).

### **Tiedon hyödyntäminen ekosysteemittoimijoiden näkökulmasta**

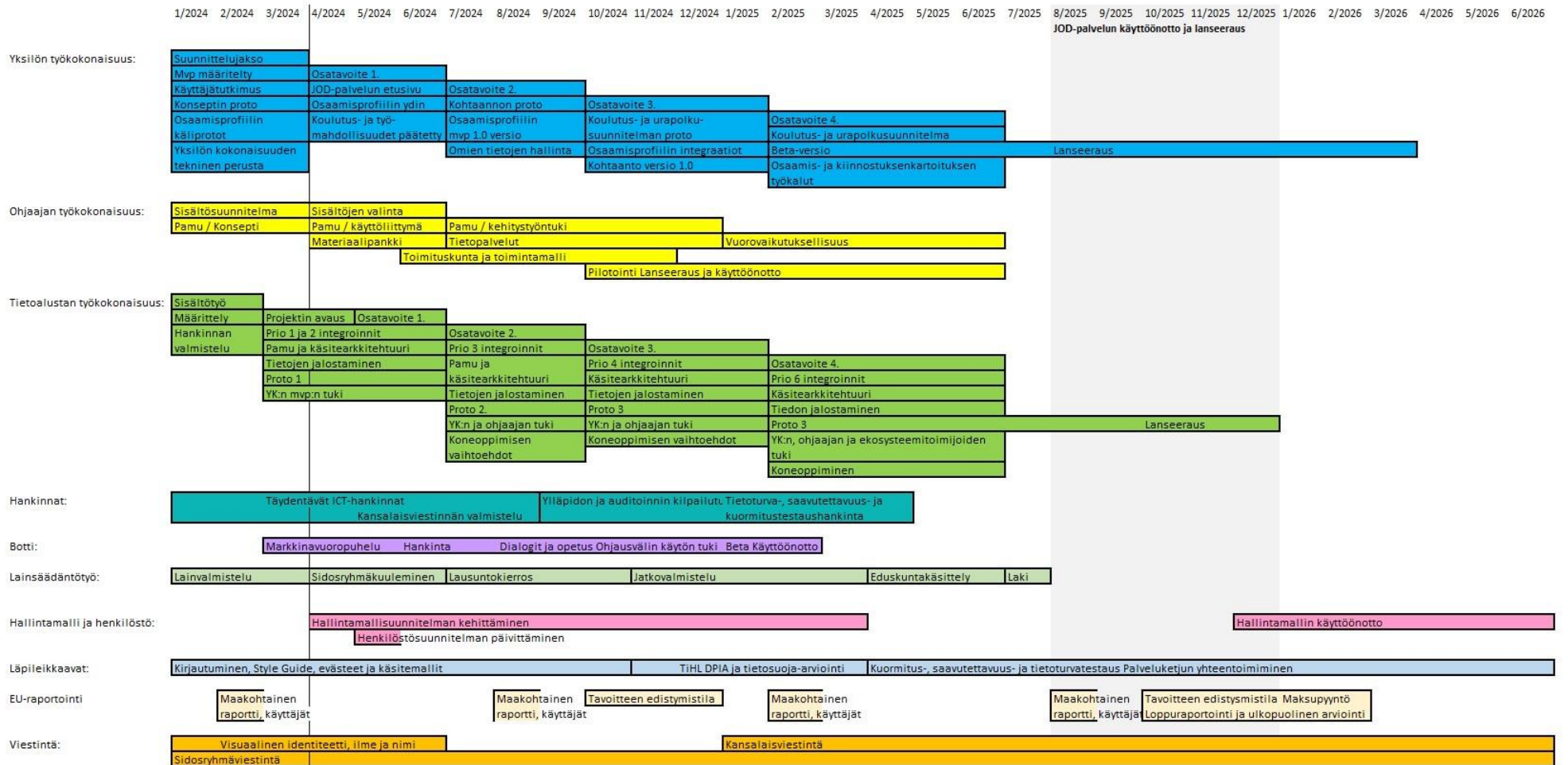
Ekosysteemittoimijoiden tiedon hyödyntäminen tukee jatkuvan oppimisen palveluiden ja toiminnan kehittämistä ja parantaa digitaalisten palveluiden saavutettavuutta tehostamalla poikkihallinnollisia prosesseja sekä strategista tiedolla johtamista. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi palvelupolkujen rakentamista asiakaslähtöisemmin ja parempien palvelukokemusten tuottamista ja kustannustehokkuuden parantamista. Samalla ekosysteemittoimijat voivat parantaa kohtaantoa kannustamalla työelämässä tarvittavan osaamisen hankkimiseen ja tukemalla tarkoituksenmukaisia siirtojä työmarkkinoilla. Tämän lisäksi toimijat tehostaa koulutus- ja työmarkkinatiedon sekä osaamistarpeisiin liittyvän ennakoitiedon hyödyntämistä ja tarjoamista eri toimijoiden käyttöön. Analysoidun tiedon julkaisun kautta voidaan näyttää kattavasti koulutuskysyntä-, osaamistarjonta-, puuttuvaa koulutustarjonta- ja analysoitua tietoa raporttien ja erilaisten visualisointien näkymien kautta. Lisäksi edellä kuvattua tietoa voidaan jaella rajapinnan kautta myös ekosysteemittoimijoiden tarpeisiin.

### **Tiedon hyödyntäminen ohjauksen kehittämisessä**

Jatkuvan oppimisen palveluiden ja toiminnan kehittämiseksi on tarjolla tietotalustan kattava monialainen tietopohja, jolloin voidaan parantaa ohjauksen laatua tietopohjaa hyödyntämällä. Analysoidun tiedon julkaisun kautta voidaan ohjauksen tukena hyödyntää erilaista analysoitua tietoa raporttien ja erilaisten visualisointien näkymien kautta. Samalla voidaan tukea paremmin työmarkkinoille siirtymistä, työllisenä pysymistä ja kestäviä työuravalintoja, sekä toteuttaa paremmin opiskelun aikaista ohjausta ja tukea yksilöiden päätöksentekoa tulevaisuuden työelämän osaamistarpeet huomioiden. Lisäksi pystytään hyödyntämään kansallisesti koottuja ja validoituja ohjauksen työkaluja, välineitä ja materiaaleja.

## Liite 4 Hankkeen tarkennettu kokonaisaikataulu vuosille 2024–2025

### Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (JOD) -hankkeen tarkennettu kokonaisaikataulu vuosille 2024-2025



## Liite 5 Yksilön työkokonaisuuden vaiheistussuunnitelma

Alla on kuvattu yksilön kokonaisuuden vaiheistussuunnitelma. Yksityiskohtaisemmat kuvaukset löytyvät [Opetushallituksen Eduuni-wiki-sivustolla](#).

### **Suunnittelujakso (lokakuu 2023 - maaliskuu 2024)**

- MVP määritely
- Käyttäjätutkimus
- Konseptin proto
- Osaamisprofiilin käliprotot
- Yksilön kokonaisuuden tekninen perusta

### **Osatavoite 1 (kesäkuu 2024)**

- Saapuminen JOD-palveluun (etusivu ja kokonaisuuskohtaiset esittelysivut)
- Osaamisprofiilin ydin
- Koulutus- ja työmahdollisuudet päätetty

### **Osatavoite 2 (syyskuu 2024)**

- Kohtaannon proto
- Osaamisprofiili mvp 1.0 versio
- Omien tietojen hallinta
- Päätetty, mitä kiinnostuksenkartoituksen ja osaamiskartoituksen apuvälineitä (työkaluja) lähdetään edistämään ensin

### **Osatavoite 3 (tammikuu 2025)**

- Koulutus- ja urapolkusuunnitelman proto
- Osaamisprofiilin integraatiot
- Kohtaanto versio 1.0

### **Osatavoite 4 (kesäkuu 2025)**

- Koulutus- ja urapolkusuunnitelma
- Beta-versio
- Osaamisprofiiliin lisätty apuvälineitä (osaamisten ja kiinnostusten kartoitus)

### **Julkaisu (elokuu 2025)**

## Liite 6 Ohjaajan työkokonaisuus toteutus suunnitelma

### Tausta ja tavoitteet

Yksilön ja ohjaajan kokonaisuudet toimivat yhteen ja muodostavat yhdessä merkittävän osan ulospäin näkyvää JOD-kokonaisuutta. JOD Ohjaajan kokonaisuuden rakentumista ohjaa konsepti sekä ohjaajan kohderyhmää palvelevat tavoitteet. Näiden pohjalta on muodostettu kuvaus JOD ohjaajan sisältökokonaisuudesta (Kuva 1), jonka hankkeen ohjausryhmä hyväksyi 2023.

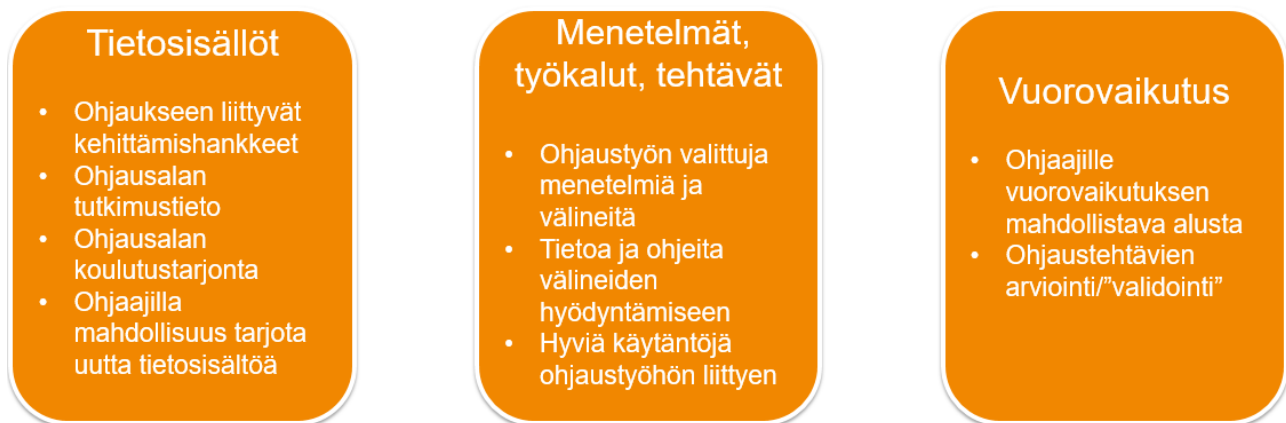
### Konsepti

JOD-palvelut mahdollistavat ohjaajille ohjauksen tueksi laajan ja ajantasaisen tietopohjan, yhteisten laatukriteerien täyttävien digitaalisten työkalujen ja materiaalien hyödyntämisen. Ohjaaja pystyy tukemaan yksilöä paremmin kestävien koulutus- ja uravalintojen tekemisessä ja yksilön oman osaamisen kehittämisessä.

### Tavoitteet

Vahvistaa elinikäisen ohjauksen kansallista laatua tarjoamalla kaikilla sektoreilla työskenteleville ohjaajille laadukkaita työvälineitä, tehtäviä ja materiaaleja ohjaustyön tueksi yhdessä palvelussa, helposti ja saavutettavasti.

## JOD ohjaajan sisältökokonaisuus



Kuva 1. JOD ohjaajan sisältökokonaisuus

### Toteutus

Erilaiset tietosisällöt sekä ohjaustyön menetelmät ja työkalut ovat tärkeässä roolissa ohjaajan kokonaisuudessa. Sisältöä varten muodostetaan oma sisältösuunnitelma, joka sisältää näkemyksen palvelun sisällöistä ja sisältötavoitteista, sisällön laatukriteereistä ja sisällön ylläpitomallista. Sisältösuunnitelma laaditaan ohjauksen alatyöryhmän työskentelyn yhteydessä.

Ohjaajan konseptin, tavoitteiden sekä hyväksytyin sisältökokonaisuuden pohjalta on työstetty loppuvuodesta 2023 valmistuneet ensimmäinen ohjaajan kokonaisuuden prototyyppi sekä sisällön esiselvitys. Prototyypin tavoitteena oli toimia tulevien keskustelujen tukena, auttaa hahmottamaan ohjaajan kokonaisuutta ja sen toiminnallisuuksia sekä mahdollistaa konkreettisempaa viestintää eri sidosryhmille. Prototyypissä on hyödynnetty sisällön esiselvitystä, jossa on kuvattu sisällön jäsentelytapoja, kokonaisuuteen soveltuvia sisältöjä sekä sisältötyyppejä ja sisällön laatuksiteerejä perusteluineen. Esiselvitys toteutettiin yhteistyössä Jatkuva oppiminen – elinikäisen ohjauksen vahvistaminen -hankkeen (RRF) kanssa.

Prototyypin ja sisältöselvityksen jälkeen käynnistyy varsinainen palvelumuotoiluprosessi (kuva 2). Palvelumuotoilu on jaettu kolmeen vaiheeseen, jossa ensimmäisessä kerrytetään käyttäjäymmärrystä, kirkastetaan ohjaajan kokonaisuuden konseptia ja palvelulupausta sekä muodostetaan näiden pohjalta yhteinen ymmärrys ohjaajan kokonaisuuden MVP-toteutuksesta (mimimum viable product). Käyttäjäymmärryksen kerryttämistä varten on hankkeen palvelumuotoilusta vastaava Digitalist Finland perustanut ohjaajien käyttäjäyhteisön, jota on markkinoitu muun muassa ohjaajille suunnatussa webinaarissa 02/2024.

Palvelumuotoiluprosessin toisessa vaiheessa luodaan kokonaisuudesta tarkemman tason prototyyppi, jossa otetaan jo kantaa käyttöliittymätason ratkaisuihin. Myös toisessa vaiheessa hyödynnetään aktiivisesti ohjaajista koostuvaa käyttäjäyhteisöä prototyypin testausta ja validointia varten. Kolmannessa vaiheessa palvelumuotoilu siirtyy enemmän toteutusta tukevaan rooliin, kun varsinainen sovelluskehitys käynnistyy.

## JOD Ohjaajan konsepti / vaiheiden kuvaus

### Vaiheiden kuvaus

#### ■ Vaihe 1 | Prototyyppi 1 / Konsepti + kokemus

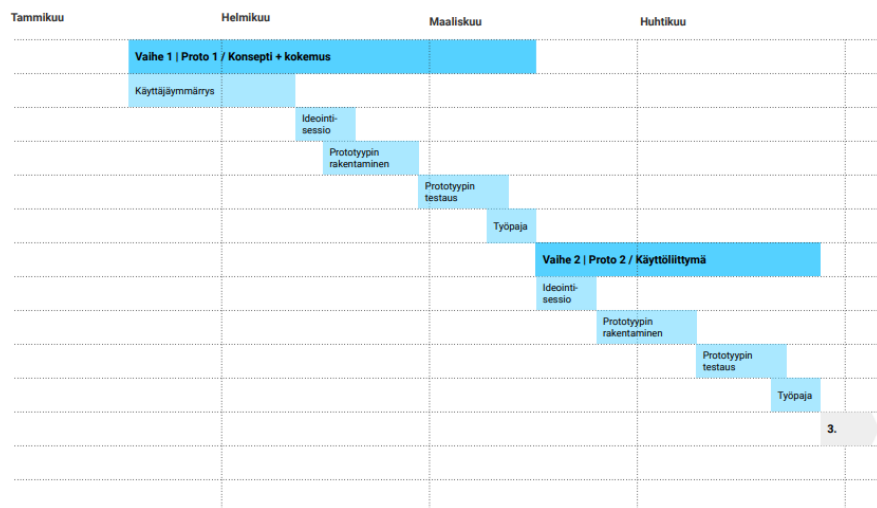
Vaihe 1 aloitetaan määrittelemällä JOD ohjaajan konseptin suunnittelun periaatteet, prototyypissä käytettävä visuaalinen ilme sekä aloitetaan palvelun tulevan kehityksen kokonais kuvan (roadmap muodostaminen). Vaiheen päätavoitteena on kehittää ja kuvantaa JOD ohjaajan palvelun konseptia, suunnitella toimivat käyttäjäkohtaiset polut palvelussa sekä tunnistaa ja palvelun tuoma arvo käyttäjälle. Ohjaajan palvelun suunnittelu saa syötteitä yksilön palvelusta ja näiden suhdetta tarkastellaan ideointi-sessioissa ja työpajoissa. Vaiheen lopputuloksena syntyy testattu palvelukonsepti sekä palvelukokemuksen kuvaus dokumentoituna.

#### ■ Vaihe 2 | Prototyyppi 2 / Käyttöliittymä

Vaihe 2 aloitetaan määrittelemällä JOD ohjaajan palvelun käyttöliittymän elementtien periaatteet, tarkennetaan prototyypin visuaalinen ilme sekä jatketaan palvelun kehityksen kokonais kuvan (roadmap muodostaminen). Vaiheen tavoitteena on tunnistaa ja kehittää palvelussa käytettävät toiminnallisuudet sekä palvelun elementit jotka tuottavat käyttäjälle arvoa. Vaiheen lopputuloksena syntyy palvelun käyttöliittymän toiminnallisuudet ja keinot halutun palvelukokemuksen saavuttamiseksi.

#### ■ Vaihe 3 | Palvelun kehityksen tuki

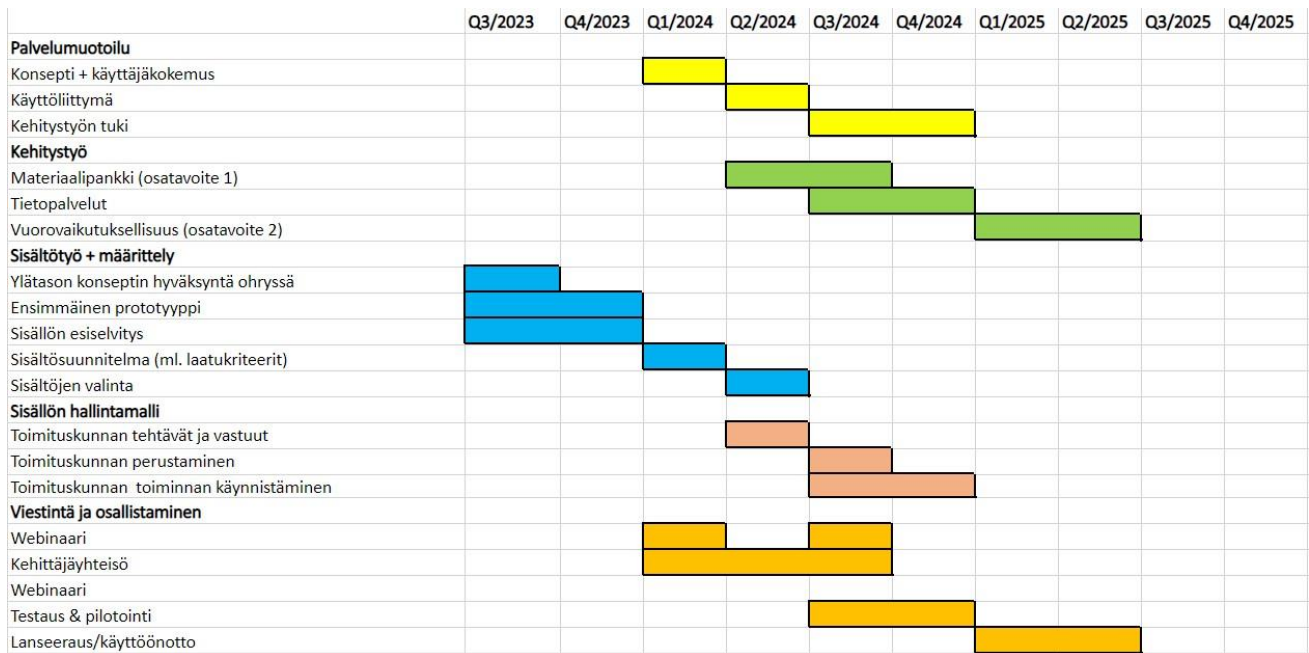
Vaiheessa 3 jatketaan palvelun kehitystä tukien palvelun toiminnallisuuksien kehittämistä pienimuotoisemmin samalla kaavalla. Vaiheen 3 suunnitelma tarkennetaan vaiheen 2 aikana.



Kuva 2. JOD Ohjaajan kokonaisuuden palvelumuotoiluprosessi.

Sovelluskehityksessä luodaan ensin runko sisältörakenteen pohjalta ja luodaan erityisesti ohjaajan kokonaisuuteen tarvittavat komponentit. Sovelluskehityksessä hyödynnetään mahdollisimman pitkälti yksilön kokonaisuudessa rakennettuja ratkaisuja. Ohjaajan kokonaisuuteen toteutetaan ensin tietosisällöt, menetelmät ja työkalut toiminnalliseksi kokonaisuudeksi. Tämän jälkeen toteutetaan

vuorovaikutuksellisuuteen liittyvät toiminnallisuudet, pohjautuen palvelumuotoilun tuottamaan ymmärrykseen käyttäjätarpeista.



Kuva 3. Ohjaajan kokonaisuuden aikataulu.

### Toteutuksen periaatteet

Ohjaajan kokonaisuuden vuorovaikutuksellisuudella tarkoitetaan ohjaajien välistä vuorovaikutuksellisuutta. JOD ei tarjoa työkalua yhteydenpitoon ohjaajan ja ohjattavan välille.

Ohjaajan kokonaisuuteen ei rakenneta erillistä ohjaaja-rekisteriä tai vastaavaa käyttövaltuushallintaa, joten ohjaajan kokonaisuuteen on vapaa pääsy kaikilla palvelusta ja sen sisällöistä kiinnostuneilla.

Koska ohjaajan kokonaisuus rakentuu kiinteäksi osaksi JOD-kokonaisuutta, on iso osa esimerkiksi toteutuskomponenteista ja visuaalisista elementeistä yhteisiä yksilön kokonaisuuden kanssa. Näin ollen ohjaajan kokonaisuutta edistetään tiiviissä yhteistyössä yksilön kokonaisuuden kanssa, jotta JOD-kokonaisuudesta muodostuu eheä ja saumaton.

### Henkilöstöresurssit

Ohjaajan kokonaisuuden substanssituki varmistetaan hyödyntämällä ohjauksen alatyöryhmää erityisesti isommissa kokonaisuuksissa sekä substanssilinjauksissa. Ohjauksen alatyöryhmä on keskeisten organisaatioiden edustajista (TEM, OKM, JOTPA, OPH, KEHA-keskus, TE-aspa) koostuva alatyöryhmä, joka käsittelee ja työstää kokonaisuuteen liittyvät isommat substanssikysymykset ja tarjoaa substanssiosaamista määrittely- ja kehitysvaiheen tueksi.

Lisäksi kehitystyölle nopeaa substanssitukea tarjoaa pieni ministeriöiden (TEM ja OKM) edustajista koostuva työryhmä. Käsiteltävän ja määriteltävän asian lisäksi voidaan hyödyntää muita tahoja, kuten TE-Aspan asiantuntijoita.

Ohjaajan kokonaisuus toteutetaan JOD-hankkeen käyttöön kilpailutetuilla kehittäjä- ja palvelumuotoiluresursseilla.

Ohjaajan kokonaisuuden toteutusvastuu on JOD hanketoimistolla. Työn etenemistä koordinoi erityisasiantuntija Henriikka Kokkola/TEM.

## Liite 7 Tietoalusta työkokonaisuuden vaiheistussuunnitelma

### Suunnittelujakso (maaliskuu 2024)

- Projektin järjestäytyminen, toimintamallit ja synkronointi muiden työkokonaisuuksien kanssa
- Tietoalustan tekninen perustaminen
- Metatiedot: käsitteet, käsittemallit, koodistot, luokitukset ja sanastot
- Lähdetietojen valikointi:
- Prio 1 integroinnit: Opintopolku, Vipunen, Mylly
- Avoimen datan integrointi (DF:n valmiit, Tk, Kela, jne.)
- Muut avoimet koneluettavat

### Osatavoite 1 (kesäkuu 2024)

- Lähdetietojen toteutus ja mahdollinen esikäsittely:
- Prio 1 integroinnit: Opintopolku, Vipunen, Mylly, avoin data (DF:n valmiit, Tk, Kela, jne.) ja muut avoimet koneluettavat valikoidusti (Yksilön tukeminen)
- Lähdetietojen valikointi ja toteutus sekä mahdollinen esikäsittely:
- Prio 2 integroinnit: Työmarkkinatiedot valikoidusti (Yksilön ja Ohjaajan tukeminen)
- Palvelumuotoilu ja käsitearkkitehtuuri / mallintaminen
- Tietojen jalostaminen tietovarastoon ja tiedon jakelua varten
- Proto 1: raportit, jakelu, avoin rajapinta
- Yksilön kokonaisuuden MVP:n tuki

### Osatavoite 2 (syyskuu 2024)

- Lähdetietojen valikointi ja toteutus sekä mahdollinen esikäsittely:
- Prio 3 integroinnit: Työmarkkinatiedot valikoidusti (Yksilön ja Ohjaajan tukeminen)
- Palvelumuotoilu ja käsitearkkitehtuuri / mallintaminen
- Tietojen jalostaminen tietovarastoon ja tiedon jakelua varten
- Proto 2: raportit, jakelu, avoin rajapinta
- Yksilön kokonaisuuden tuki (mahdollisuudet, koulutus- ja työmahdollisuudet?)
- Ohjaajan tuki
- Koneoppimisen vaihtoehdot

### Osatavoite 3 (tammikuu 2025)

- Lähdetietojen valikointi ja toteutus sekä mahdollinen esikäsittely:
- Prio 4 integroinnit: Työmarkkinatiedot valikoidusti (Yksilön ja Ohjaajan sekä ekosysteemitoimijoiden tukeminen)
- Käsitearkkitehtuuri / mallintaminen
- Tietojen jalostaminen tietovarastoon ja tiedon jakelua varten
- Proto 3: raportit, jakelu, avoin rajapinta
- Yksilön kokonaisuuden tuki (mahdollisuudet, koulutus- ja urapolkusuunnitelma)



- Ohjaajan tuki
- Ekosysteemitoimijoiden tuki
- Koneoppimisen vaihtoehdot

#### **Osatavoite 4 (kesäkuu 2025)**

- Lähdetietojen valikointi ja toteutus sekä mahdollinen esikäsittely:
- Prio 6 integroinnit: Työmarkkinatiedot valikoidusti (Yksilön ja Ohjaajan sekä ekosysteemitoimijoiden tukeminen)
- Käsitearkkitehtuuri / mallintaminen
- Tietojen jalostaminen tietovarastoon ja tiedon jakelua varten
- Proto 3: raportit, jakelu, avoin rajapinta
- Yksilön kokonaisuuden tuki (mahdollisuudet, koulutus- ja urapolkusuunnitelma)
- Ohjaajan tuki
- Ekosysteemitoimijoiden tuki
- Koneoppiminen

#### **Julkaisu (elokuu 2025)**

## Liite 8 Hankinnat

Hankinnan nimi	Sisältö	Ajankohta	Kustannukset /Hankinnan max arvo + alv	Toimittaja
Tieteen tietotekniikan keskuksen palvelut	Arkkitehtuurityö ja analytiikka sekä työpaikkailmoitusten datan analyysi	2022, 2023	623 683 €	CSC Oy
Markkinaehtoisen koulutustarjonnan kilpailuvaikutusten arviointi	Selvitys mahdollisista kilpailuvaikutuksista, jotka aiheutuvat Koulutustarjonta - palvelualustan tarjoamisesta yksityisten palvelutarjoajien hyödynnettäväksi	2023	31 248 €	Verona Consulting Oy
Jatkuvan oppimisen sanastotyön konsultointi	Jatkuvan oppimisen sanasto palvelukokonaisuuden kehitystyön tueksi	2023	59 000 €	Sanastokeskus ry
Hankkeen viestintä- ja markkinointipalvelut	Viestintätuotteiden suunnittelu ja toteutus, ydinviestien tarkentaminen	2023	97 650 €	Mainostoimisto SST Oy
Tietoalustan esiselvitys	Tietoalustan ratkaisuvaihtoehtojen tunnistaminen ja arvio niiden hyödyistä ja kustannuksista	2023	31 136 €	JJS Konsulttiverkko Oy
Kiinnostusten kartoitustyökalun esiselvitys	Ylätason konsepti yksilön kiinnostusten kartoitustyökalusta, sisältäen eri toteutusvaihtoehtoja	2023	36 828 €	North Patrol Oy
ICT-kehitystyö	Ohjelmistokehitystiimi koko hankekaudeksi	2023	5 067 260 €	Gofore Oy
Palvelumuotoilu	Digitaalisen palvelun palvelumuotoilu koko hankekauden	2023	744 000 €	Digitalist Finland Oy
Ratkaisuarkkitehti	Ohjelmistokehitystyön tukeminen ja valmistelu	2023	232 500 €	Gofore Lead
Muu asiantuntija ja konsultointityö	Tietosuojavaikutusten arviointi ja tiedonhallintalain mukainen lausuntomenettely	2023	12 877 €	Netum Oy

ICT-jatkokehitystyö (ICT2A)	Täydentävä osaaminen ohjelmistokehitystiimiin koko hankekaudeksi (integraatiot ja front end)	2024	1 256 616 €	Elenium Oy
ICT-jatkokehitystyö (ICT2B)	Täydentävä osaaminen ohjelmistokehitystiimiin koko hankekaudeksi (koneoppiminen ja analytiikka)	2024	1 658 376 €	Gofore Oy
Brändityö	Visuaalinen ilme ja identiteetti palvelukokonaisuudelle	2024	17 484 €	Source Creative Oy
AWS-pilviympäristö	Kehitys-, testaus- ja tuotantoympäristö toteutukselle hankekauden ajaksi	2024	250 000 €	Valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtori
Tietoalusta	Tietoalustaratkaisu palvelukokonaisuudelle hankekauden ajaksi sekä mahdolliset tietolähdehankinnat	2024	3 100 000 € (varaus)	DigiFinland Oy

YHTEENSÄ HANKINTOIHIN SIDOTUT MÄÄRÄRAHAT 13 118 659 €

Tulevat kilpailutukset		Vuosi
Chatbot ratkaisu	Valmis verkotettava chatbotratkaisu palvelukokonaisuuden käyttöön	2024
Ylläpitopalvelut	Palvelukokonaisuuden ylläpito hankekauden jälkeiseksi ajaksi	2024
Kansalaisviestintä	Palvelun markkinointi	2024
Testauspalvelut	Erikseen kilpailutetaan testauspalvelut palvelun saavutettavuuteen, tietoturvaan ja kuormitukseen	2024
Auditointi	Hankkeen auditointi suhteessa asetettuihin tavoitteisiin	2024

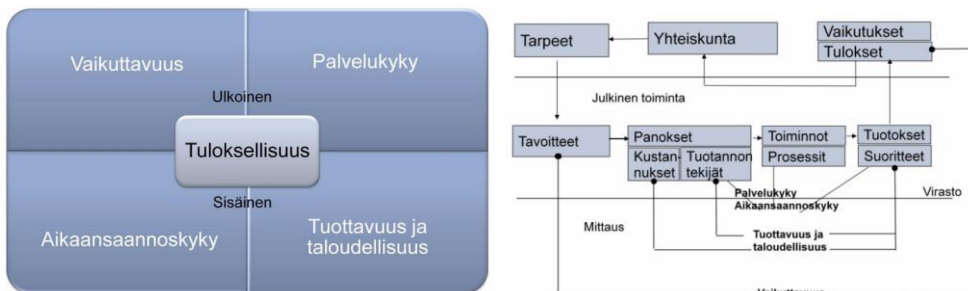
## Liite 9 Hankkeen hyöty-yhteenveto

Hankkeen hyötyanalyysin välineillä tunnistetaan ja luokitellaan hyötyjä eri näkökulmista työkokonaisuuskohtaisesti (yksilö, ohjaus, työelämätoimija, koulutustoimija ja ekosysteemittoimija). Hyötyanalyysi hyödyntää myös Julkishallinnon tuloksellisuusmallia (VM 2012) soveltuvin osin. Hyötyanalyysin tietoja päivitetään hankkeen edistymisen myötä eri sidosryhmien / substanssiryhmien toimesta hanketoimiston organisoimana.

### 1. Välittömät / välilliset hyödyt vs. mitattavat / ei-mitattavat

Hyöty-yhteenveto	Välittömät hyödyt	Välilliset hyödyt
<b>Mitattavat hyödyt</b>	Tähän otsikko/ kuvaus mitattavista välittömistä hyödyistä. Näkökulmat voidaan ajatella VM:n tuloksellisuus kategorisoinnin pohjalta.	Tähän kuvaus mitattavista välillisistä hyödyistä. Näkökulmat voidaan ajatella VM:n tuloksellisuus kategorisoinnin pohjalta.
<b>Ei-mitattavat hyödyt</b>	Tähän kuvaus ei-mitattavista välittömistä hyödyistä. Näkökulmat voidaan ajatella VM:n tuloksellisuus kategorisoinnin pohjalta.	Tähän kuvaus ei-mitattavista välillisistä hyödyistä. Näkökulmat voidaan ajatella VM:n tuloksellisuus kategorisoinnin pohjalta.

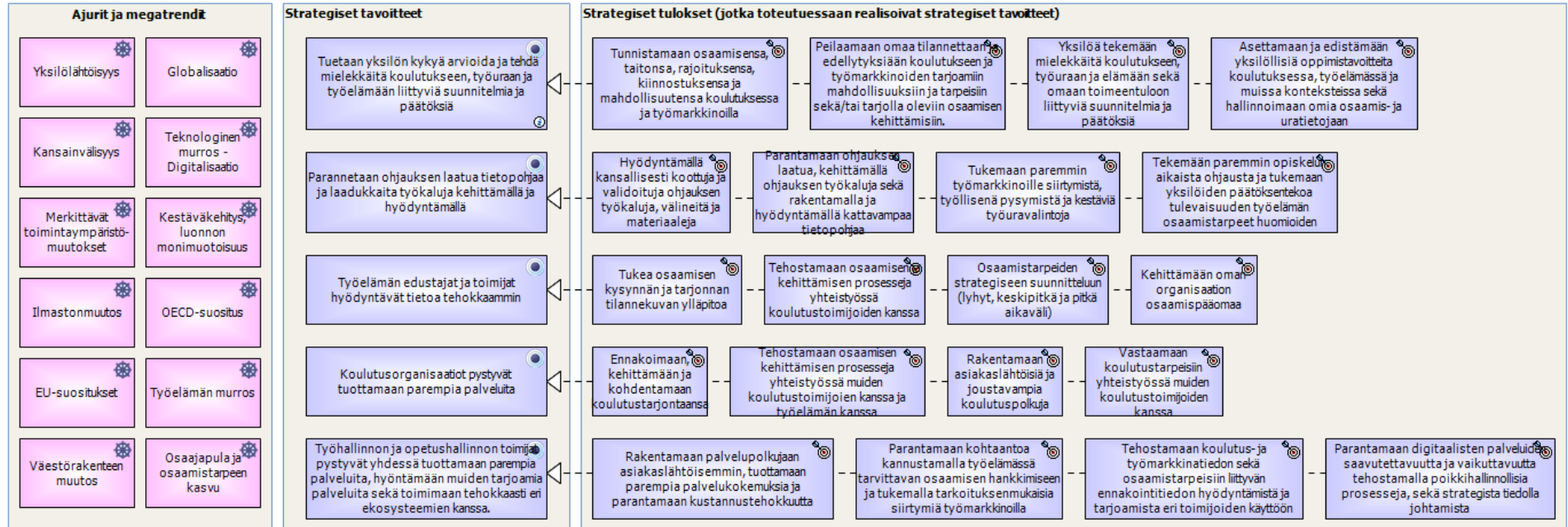
### 2. Julkishallinnon tuloksellisuusmalli (VM 2012)



### 3. Yksilön työkokonaisuuden hyöty-yhteenveto (Ohjausryhmä 8.3.2023)

Hyöty-yhteenveto	Välittömät	Välilliset
Mitattavat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksilöiden tyytyväisyys palveluihin (palvelukokemus)</li> <li>• Tulee halvemmaksi kun ei tarvitsekaan maksaa itse</li> <li>• Oivallan uusia mahdollisuuksia elämääni. Voin myös unelmoida.</li> <li>• Palvelun ja tiedon saatavuus paranee (ei sidottu aikaan ja paikkaan)</li> <li>• Urasuunnittelutaitojen kehittyminen (tehdyt ja toteutuneet suunnitelmat)</li> <li>• Tiedon saaminen kootusti (tiedon laatu ja kattavuus)</li> <li>• Yhdenvertaiset mahdollisuudet päästä reaaliaikaisen tiedon äärelle riippumatta asuinpaikasta</li> <li>• Osaamisen suunnittelu proaktiivisesti (osaavan työvoiman saatavuus)</li> <li>• Keskeinen koulutus- ja urasuunnittelu tukeva työkalu löytyy yhdestä paikasta</li> <li>• Osaa hakeutua tarpeelliseen koulutukseen (vain tarpeellinen)</li> <li>• Yksilön työmarkkina-asema/palkka voi parantua</li> <li>• Yksilön omien tietojen hyödynnettävyys paranee (tiedon jakaminen palveluiden välillä)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turha kouluttautuminen vähenee</li> <li>• Yksilöiden koulutuspolut ovat suurempia</li> <li>• Suunnitelmien toteutuminen ja hyödyntäminen paranee</li> <li>• Kävijämäärien/palveluiden tavoitavuus</li> <li>• Palautekysely saiko tarvitseman avun</li> <li>• Mahdollisuudet vaihtaa työpaikkaa paranevat ja siirtymät työmarkkinoilla nopeutuvat</li> <li>• Yksilöiden urapolut (sis. koulutusnäkökulman) ovat mielekkäitä ja valinnat osuvia</li> <li>• TE-palveluiden vaikuttavuus paranee</li> <li>• Työttömyysjaksot lyhenevät/vähenevät</li> <li>• Tutkintokoulutuksen kysyntä ohjautuu tutkintoja tarvitseville</li> </ul>
Ei mitattavat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksilön työelämä tieto lisääntyy</li> <li>• Osaamisen sanoittaminen -&gt; työllistymisen todennäköisyys lisääntyy</li> <li>• Koulutus- ja urasuunnittelu tuen saatavuus paranee</li> <li>• Kansalaisten/yksilöiden käsitys koulutusjärjestelmän logiikasta selkeytyy</li> <li>• Motivoituminen urasiirtymään/osaamisen kehittämiseen</li> <li>• Kiinnostusten selkiytyminen</li> <li>• Yksilön lisääntynyt itsetuntemus, jonka avulla yksilö voi tehdä myös muita elämän kannalta tärkeitä päätöksiä</li> <li>• Osaamisen kehittämistieto kasvaa, samoin tieto etuuksista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suomalaisen työelämän kilpailukyky kasvaa yksilöiden osaamisen nousun kautta.</li> <li>• Suomi näyttäytyy kiinnostavan koulutuksen maana ulkomailla</li> <li>• Kattavampi tietoa tarjonnasta avartaa yksilön ajattelua ja parantaa kykyä keksiä vaihtoehtoisia polkuja.</li> <li>• Yksilöiden hyvinvointi paranee.</li> <li>• Ilmiölähtöinen kehittäminen lisääntyy, yhteistyö tiivistyy -&gt; vaikuttavuus kasvaa</li> <li>• Tyytyväisyys yhden luukun palveluista, paitsi jos kerätään säännöllisesti palautetta – on se mitattavaa</li> <li>• Koulutustarjonta kysyntälähtöisyyteen kasvaa</li> <li>• Ennakointikyvykyys paranee</li> <li>• Suomi näyttäytyy kiinnostavana koulutuksen maana ulkomailla</li> <li>• Jatkuva oppiminen kehittyy väyläksi tulla Suomen työmarkkinoille ulkomailta.</li> </ul>

## Liite 10 JOD:n strategiakartta



## Liite 11 Toimijat ja niiden roolit hankkeessa

Keskeiset toimijat, jotka liittyvät jatkuvan oppimisen digitaaliseen palveluekosysteemiin ja heidän roolinsa kokonaisuudessa:

- Työ- ja elinkeinoministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö
  - johtavat hankkeen ohjausryhmää
  - rakentavat vision ja strategisen tavoitetilan sidosryhmien huomioiden ja hallitusohjelmahankkeet huomioiden
  - huolehtivat rahoituksesta ja yleisestä viestinnästä
  - kokoavat sidosryhmäfoorumien vuoropuhelun mahdollistamiseksi
  - laativat hankesuunnitelman ja huolehtivat kokonaisuuden etenemisestä aikataulussa
  - huomioivat valtioneuvoston ja julkisen hallinnon digitalisaatiohankkeet ja esim. EU-sääntelyn ja aloitteet
  - toteuttaa heille määritetyt palvelut ja kokonaisuudet
- Sosiaali- ja terveysministeriö
  - osallistuu hankkeen ohjausryhmään
- Valtionvarainministeriö
  - rahoitus
  - osallistuu hankkeen ohjausryhmään
  - RRF-hallinnointi
- OPH
  - osallistuu hankkeen työryhmien työskentelyyn
  - on vastuussa Opintopolun ja Koski-järjestelmän tuomisesta osaksi ekosysteemiä
  - toteuttaa OPH:lle määritetyt palvelut ja kokonaisuudet
  - tunnistaa oppilaitosten ja opiskelijoiden asiakastarpeita
  - tuottaa ennakointitietoja, jotka tukevat palvelukokonaisuuden toimintaa
  - käyttää digitaalisen palvelukokonaisuuden palveluita ja ohjaa sidosryhmiä sen pariin
- Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus
  - osallistuu hankkeen työryhmien työskentelyyn
  - kokoaa ennakointitietoja, jotka tukevat palvelukokonaisuuden toimintaa
  - palvelukeskus hyödyntää digitaalisen palvelukokonaisuuden palveluita ja ohjaa sidosryhmiä sen pariin
- KEHA-keskus
  - osallistuu hankkeen työryhmien työskentelyyn
  - on vastuussa Työmarkkinatorin, Myllyn, Asiantuntijan Työmarkkinatorin tuomisesta osaksi ekosysteemiä
  - toteuttaa heille määritetyt palvelut ja kokonaisuudet
  - tunnistaa työnhakijoiden ja urasuunnittelun asiakkaiden asiakastarpeita
  - kokoaa ennakointitietoja
- ELY-keskukset ja TE-toimistot
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - osallistuvat sidosryhmätyöskentelyyn
  - ELY-keskukset voivat osana alueen verkostotyötä tukea ekosysteemin rakentumisessa ja tehdä markkinointia/asiakasohjausta

- TE-toimistojen henkilöstö voi ohjata digiekosysteemin käyttöön ja ekosysteemi voi ohjata esim. Työnhakijaksi ilmoittautumiseen tai TE-toimiston uraohjaukseen
- Oppilaitokset ja koulutuksenjärjestäjät
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - osallistuvat sidosryhmätyöskentelyyn
  - tuottavat koulutustarjontatietoa ja tuovat esiin kehittämistarpeita
- Kunnat
  - kuntien työllisyyspalveluiden tarpeiden esiin tuominen
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - osallistuvat sidosryhmätyöskentelyyn
  - kytkeytyminen kuntien omiin digitaalisiin palvelukokonaisuuksiin
- Yksityiset palveluntuottajat, kolmas sektori, ohjaajat muilla sektoreilla
  - osallistuu sidosryhmätyöskentelyyn
  - tuovat esiin palvelutarpeita
  - kytkeytyminen heidän omiin palveluihinsa
- Yksilöt
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - mukana ekosysteemin kehittämisessä ja suunnittelussa
- Työelämän edustajat
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - mukana ekosysteemin kehittämisessä ja suunnittelussa
  - ensisijaisesti hyödyntävät tietoa, esim. tulevaisuuden työmarkkinatietoa, osana oman liiketoiminnan kehittämistä, mutta voivat hyötyä myös välineistöstä henkilöstön kehittämisen näkökulmasta.
- Digivisio 2030
  - vastaavat jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman toisen osakokonaisuuden toteuttamisesta
  - osallistuvat palveluiden kehittämiseen, pilotointiin ja käyttöönottoon
  - osallistuvat sidosryhmätyöskentelyyn
  - vastaavat osaltaan ohjelmataason yhteensovittamisesta kahden osakokonaisuuden välillä
  - vastaavat osaltaan JO-ohjelmataason RRF-raportointien sisällöistä



## Liite 12 Hanketoimiston työnkuvat ja vastuut

### **Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus**

Hankeen toimikausi: 9.11.2021–31.12.2025

Henkilöstökulujen rahoitus: RRP-suunnitelmassa on varattu 20 htv henkilöresurssiksi ja suunnitelmassa listattujen henkilöiden palkkakustannukset kohdennetaan ko. rahoituksesta maksettavaksi. Hankkeelle haettiin viiden henkilötyövuoden lisäys RRF-rahoituksen muuttumisen yhteydessä, jotta voidaan tarvittavilta osin mahdollistaa hanketoimistossa työskentelevien työsuhteiden jatkaminen vuoden 2025 loppuun asti.

### **Hankejohtajat/hankevastaavat**

Henkilö: Tomi Kytölä OKM, Tiina Salminen TEM

Tehtävän kesto: virkatyönä

Tehtävät:

- vastuu erikseen sovitun mukaisesti hankkeen tavoitteiden saavuttamisesta ja toteuttamisesta.

### **Projektipäällikkö OKM (digitaaliset palvelut ja palvelupolut)**

Henkilö: Pauliina Kupila

Tehtävän kesto: 2.5.2022–31.12.2024

Tehtävät:

- digitaaliset palvelut ja palvelupolut -osakokonaisuuden toteuttamisesta hankesuunnitelman mukaisesti
- osakokonaisuuden aikataulutus-, resursointi-, budjetointi-, raportointi- ja viestintätehtävät
- muut hankekokonaisuuden hallintaan liittyvät tehtävät

### **Projektipäällikkö OKM (tiedolla johtaminen ja tietopalvelut)**

Henkilö: Jari Kauppi

Tehtävän kesto: 29.8.2022–31.12.2024

Tehtävät:

- tiedolla johtaminen ja tietopalvelut -osakokonaisuuden toteuttamisesta hankesuunnitelman mukaisesti
- osakokonaisuuden aikataulutus-, resursointi-, budjetointi-, raportointi- ja viestintätehtävät
- muut hankekokonaisuuden hallintaan liittyvät tehtävät

### **Asiantuntija OKM**

Henkilö: Marika Bäckman

Tehtävän kesto: 1.1.2023–30.11.2024

Tehtävät:

- hankkeen toteutukseen ja seurantaan liittyvät tehtävät sis. hankehenkilöstön avustaminen
- hankehallinnan tehtävät kuten valmistelu, muutostenhallinta, dokumentointi, raportointi ja materiaalien tuottaminen, tilaisuuksien järjestäminen, viestiminen projektien tavoitteista, etenemisestä ja tuloksista
- yhteistyö ministeriöiden, virastojen ja muiden sidosryhmien kanssa
- seuranta- ja raportointitiedon tuottaminen

Hankkeen aktiivisimman suunnittelu- ja toteutusvaiheen jälkeen henkilötyön tarve vähenee.

### **Suunnittelija OKM**

Henkilö: Emma Hyvärinen

Tehtävän kesto: 5.2.2024–31.12.2024

Tehtävät:

- hankkeen toteutukseen ja seurantaan liittyvät tehtävät ml. selvitystehtävät ja hankehenkilöstön avustaminen hankkeen suunnittelu- ja toteutusvaiheen aikana

**Erityisasiantuntija TEM**

Henkilö: Henriikka Kokkola

Tehtävän kesto: 1.1.2023–31.12.2024

Tehtävät:

- valmistelu-, koordinaatio- ja viestintävastuu JOD-kokonaisuuden kehittämisen tilannekuvasta sekä sen liittymäpinnoista muihin hankkeisiin
- osallistuu hankkeen raportointiin
- muut hankekokonaisuuden edistämiseen liittyvät tehtävät