



10.6.2019

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta –seurantaryhmän kokous 1/2019

Aika 9.5.2019 klo 9.00-11.00

Paikka nh Kruunu, Kirkkokatu 12, Sisäministeriö

Paikalla: Sanna Juutinen, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja
Markus Rahkola, valtiovarainministeriö, varapuheenjohtaja
Emilia Ojala, Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Marjukka Saarijärvi, valtiovarainministeriö
Tomi Voutilainen, valtiovarainministeriö
Merja Mustonen, sosiaali- ja terveysministeriö
Sami Demirbas, oikeusministeriö
Janne Öberg, opetus- ja kulttuuriministeriö
Mikael Åkermarck, liikenne- ja viestintäministeriö
Mikko Joronen, Ihmisoikeuskeskus
Leea Rautanen-Muhli, Vammaisten henkilöiden oikeuksien neuvottelukunta VANE
Raila Äijö, Kela
Jani Ruuskanen, Väestökisterikeskus
Tom Holmroos, Suomen Kuntaliitto
Sanna-Maria Bertell, Elinkeinoelämän keskusliitto
Elina Kamppi, Finanssiala ry
Tapio Haanperä, Soste ry (Kehitysvammaliitto)
Iiro Nummela, Vammaisfoorumi ry (Näkövammaisten liitto)
Ethel Eriksson, Sipoon kunta
Juha Haapamäki, Tampereen kaupunki
Ilkka Siissalo, Helsingin yliopisto, yliopistojen edustaja
Lotta Sjöblom, valtiovarainministeriö

Esittelijät: Johanna Koskela, Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Viena Rainio, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Poissa: Pirjo Pihlaja, Kirkkohallitus



1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.00.

2 Asialistan hyväksyminen

Etukäteen osallistujille toimitettu asialista hyväksyttiin muutoksitta.

3 Seurantaryhmän esittäytyminen ja ryhmän jäsenten tilannekatsaus lain toimeenpanon osalta

Seurantaryhmän jäsenet esittelivät itsensä sekä käytiin läpi keskeiset nostot havainnoista lain toimeenpanon edistymisestä edustettujen tahojen näkökulmasta. Havainnot koottu ennakkotehtävänä jäseniltä 8.5.2019.

4 Työryhmän tavoitteet tulevalle toimikaudelle (liite 1)

Käytiin keskustelua työryhmän toimintatavoista ja tavoitteista tulevalle toimikaudelle työsuunnitelman valmistelun tueksi. Sovittiin, että ryhmä koontuu neljä kertaa vuodessa ja syksyn 2019 kokousajat ilmoitetaan kesäkuun kokouksessa. Kokouskutsut lähetetään kalenterikutsuna. Päätettiin, että seurantaryhmälle perustetaan sähköinen työskentelytila Tiimeriin.

Keskustelussa nousi esille viestinnän tärkeys ja sen haasteet. Pidettiin tärkeänä, että seurantaryhmän jäsenet viestivät aktiivisesti omille tahoilleen ja että viestintä tavoittaa palveluntarjoajat ja –käyttäjät. Ehdotettiin UKK tyypistä foorumia käytännöntyön ja työryhmän tueksi – toimisi muutenkin hyödyllisenä tietopankkina.

Todettiin, että informaatio olisi hyvä saada yksinkertaisempaan ja ymmärrettävään muotoon esim. graafit ja taulukot. Olisi myös hyvä saada ohjeistusta siihen, mikä on riittävä tieto tuotteista ja palveluista. Verkkopalvelun suunnittelijalla tulisi olla selkeä käsitys siitä, miksi ja kenelle saavutettavuutta tehdään.

Olisi tärkeää saada konkreettinen tieto siitä, miten asiakasrajapinnassa toimeenpano etenee.

Keskusteluissa esille nousseita kysymyksiä ja ehdotuksia:

- Kuinka saadaan konkreettinen tieto siitä, miten asiakasrajapinnassa toimeenpano etenee?
- Rajaus: Mitkä asiat kuuluvat lain soveltuvuuden piiriin ja mitkä ei?
- Miten lainsäädäntö otetaan huomioon palveluiden kilpailutuksessa ja hankinnoissa?
- Kuvataan yhdellä kuvalla kokonaisuus lainsäädännöstä ja asetuksista

Merkittiin tiedoksi.

5 Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuuden valvonnan yksikön ajankohtaiskatsaus (liite 2)

Esittelijä: Emilia Ojala, Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuuden valvonnan yksikkö

Ojala esitteli aluehallintoviraston tehtävät, ajankohtaiset asiat sekä saavutettavuusvaatimusten siirtymäajat. Kunnille tuki ja ohjaus ovat erityisen tärkeitä ja Ojala totesi, että kunnilta kerätään tietoa ja selvitetään mitkä asiat

nousevat erityisesti esille ja mistä asioista tarvitaan lisätietoa. Myös koulutuskierroksia on jo tehty. Tällä hetkellä on olemassa yksi yhteinen sähköpostiosoite. Neuvonta on tarkoitus pitää yleisellä tasolla eikä tulla puuttumaan yksittäistapauksiin. Verkkokoulutus eOppivassa on tulossa. Hanselin kanssa yhteistyötä tullaan tekemään.

6 Saavutettavuusvaatimukset.fi –sivuston ajankohtainen tilanne (liite2)

Esittelijä: Johanna Koskela, Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuuden valvonnan yksikkö

Koskela kertoi saavutettavuusvaatimukset.fi- sivustosta, jota on tehty tiiviissä yhteistyössä mm. VRK:n kanssa ja julkaistaan toukokuun lopussa suomeksi, ruotsiksi ja selkokielellä, osa myös viittomakielellä sekä saamenkielellä. Keskeinen tavoite on, että sivusto olisi mahdollisimman selkokielinen.

Sovittiin, että seuraavassa kokouksessa Haanperä käy lyhyesti läpi WCAG 2.1 –saavutettavuusohjeet.

7 Saavutettavuusseloste (liite2)

Esittelijä: Viena Rainio, Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuuden valvonnan yksikkö

Rainio kävi läpi vaatimukset saavutettavuusselosteesta ja sen aikataulusta.

- AVI tekee EU:n komission dokumentista selkeämmän malliversion
- Saavutettavuusselostemallia tullaan testaamaan käyttäjien kanssa (organisaatioiden ja hallinnon asiakkaiden) 27.5.

Saavutettavuusseloste tulee löytymään verkkosivustolta ja asiakaslähtöisyys on keskeistä. Aiheesta on tulossa 18.9.2019 seminaari Tampereella, joka myös streamataan.

Käytiin keskustelua siitä, mitkä kaikki sivut pitää olla saavutettavassa muodossa ja miten tuodaan esille ne sivut ja julkiasut, joita ei ole mahdollisuutta saada saavutettavuusvaatimusten mukaiseksi ja miksi se ei ole mahdollista. Koulutuksella ja yhteistyöllä on tärkeä rooli.

8 Muut asiat

Ei muita esille tulevia asioita.

9 Seuraavat kokoukset

Seuraava kokous pidetään maanantaina 10.6.2019 klo 9-11, Etelä-Esplanadi 10-12, nh. Julkisuus.

Syksyn kokousajat ilmoitetaan kesäkuun kokouksessa. Kokouksista lähetetään kalenterikutsu.

10 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.58.

Liitteet

Liite 1: Seurantaryhmän tavoitteet ja toimintatavat

Liite 2: Etelä-Suomen aluehallintoviraston katsaus

Jakelu

Työryhmän jäsenet ja varajäsenet

Tiedoksi