

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

MMM ha:n (Evira, Mavi, MML) toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.9	21.3.2014		Version ensimmäisten siirtoprojektien käyttöön
1.0	5.5.2015		Päivitetty Kari Pessin kommenttien mukaan
1.1	16.9.2015		Lisätty projektin jatkoaika
1.2	14.10.2015		Lisätty 23.9.2015 ohryn kommentit

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	3
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	4
3.1	Aikataulu	4
3.2	Työmäärä	4
3.3	Kustannukset	5
4	Projektihallinnon kuvaus	5
4.1	Ohjausryhmä	5
4.2	Projektiryhmä	6
4.3	Asiantuntijaryhmät	6
5	Laadunvarmistus	8
6	Riskienhallinta	8
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet	9
7.1	Projektikyselyn tulokset	9
7.2	Projektikyselyn tulosten analysointi	9
8	Projektin päättäminen ja arkistointi	11

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2014.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen koaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa MMM ha:n: Evira, Mavi ja MML toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamispäätös allekirjoitettiin 31.10.2014. Asettamispäätös on arkistoitu VM:n Hareen.

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatu ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa. Projektia jouduttiin kuitenkin jatkamaan keskeneräisten tehtävien takia.

MML:n ja Eviran näkemyksen mukaan palvelutaso on laskenut siirtopäivän jälkeisenä aikana. Siirtoprojekti ei ole voinut tähän vaikuttaa, mutta jatkuvaa palvelua koskevia laatu poikkeamia on käsitelty ohjausryhmän kokouksissa.

Lähtötasomittauksia ei tehty.

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Todellinen valmistuminen	Loppu-tulos	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistysvaihe	31.10.2014		Alustava projektisuunnitelma	31.10.2014
2. Kartoitusvaihe	2.12.2014		Siirrettävät kohteet	2.12.2014
3. Määrittelyvaihe	28.1.2015		Siirtosopimus	28.1.2015
4. Siirtovaihe	25.2.2015		Palvelusopimus ja siirtolupa	10.3.2015
5. Ylimenovaihe	27.5.2015	30.9.2015	Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit	23.9.2015

3.2 Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Asiakas	673	686 + konsulttityöt 6706 €
TORI / Valtori	330	424
Yhteensä	1003	1093

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

Budjetti ylittyi.

Yllä olevat htp määrät on merkitty sen perusteella mitä asiakasvirastot ovat ilmoittaneet.

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp)	491 290 €	500 780 + 6706 =507 486
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	198 000 €	254 400
Matkustuskustannukset		
Laitteisto- ja tietoliikennekulut		
Viestintä ja tapahtumakulut		
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut		
Yhteensä	689 290 €	705 526

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Raimo Vajavaara MMM:stä.

Ohjausryhmän jäsenet olivat

- Tommi Kämpe, osastonjohtaja, Elintarviketurvallisuusvirasto (varalla Johanna Knekt, tietohallintojohtaja)
- Marja Rantala, ylijohtaja, Maanmittauslaitos
- Leena Tenhola, ylijohtaja, Maaseutuvirasto (varalla Keijo Yli-Hukkala, osastonjohtaja)
- Petri Korpinen, ylijohtaja, Tike (varalla Jenni Mielikäinen, toimialueen päällikkö)
- Tiina Sulin, pääluottamusmies, henkilöstön edustaja, Elintarviketurvallisuusvirasto
- Mari Raininko, neuvottelupäällikkö, henkilöstön edustaja, Agronomiliitto, (varalla asiamies Pia Hiltunen, TEK)

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

- Risto Lilja, tietokanta-arkkitehti, henkilöstön edustaja, Tike (varalla lakimies Pekka Pietinen)
- Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö, TORI-hanke (varalla Timo Saastamoinen, neuvotteleva virkamies)
- Sari-Anne Hannula, kehitysjohtaja, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja)
- Kari Luukkonen, projektipäällikkö, Valtori (31.1.2015 saakka)
- Johanna Laapio, projektipäällikkö, Valtori (1.2.2015 lähtien)
- Hannu Blomqvist, projektipäällikkö, Valtori
- Antti Vertanen, tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö (hallinnonalan projektipäällikkö)

Ohjausryhmä kokoontui 7 kertaa:

31.10.2014, 2.12.2014, 28.1.2015, 3.3.2015, 10.3.2015, 27.5.2015, 23.9.2015

4.2 Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipäällikkö Antti Vertanen.

Projektiryhmän jäsenet olivat

Hallinnonalan projektiryhmän jäsenet ovat

- Jorma Peltonen, erikoissuunnittelija, Elintarviketurvallisuusvirasto (varalla Johanna Knekt, tietohallintojohtaja)
- Ari Huvinen, johtaja, Maanmittauslaitos
- Mika Tuikkanen, projektipäällikkö, Maaseutuvirasto (varalla Satu Ylisiurua-Hemminki, yksikön johtaja)
- Harri Suomalainen, yksikön päällikkö, Tike (varalla Markus Raitio, yksikön päällikkö)
- Kari Luukkonen, projektipäällikkö, Valtori. 31.1.2015 saakka
- Johanna Laapio, projektipäällikkö, Valtori, 1.2.2015 lähtien
- Hannu Blomqvist, projektipäällikkö, Valtori (sihteeri)

Lisäksi virastot ovat nimenneet projektiin seuraavat viestintävastaavat:

- Mavi Mika Tuikkanen ja Jari Eloranta
- Evira Jorma Peltonen ja Jussi Koivisto
- MML Johanna Ujainen
- GL (yhteistyössä MML:n kanssa)
- Tike Hanna Ikäheimo

4.3 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

Henkilöstöryhmä1:n jäsenet (MML, Tike ja GL) ovat:

- Henkilöstöasiantuntija Tarja Malve, Valtori
- Taru Antikainen, MML, henkilöstöhallinnon edustaja, (edustaa myös GL:ää sekä Tikeä virastojen yhdistymisen jälkeen 1.1.2015 alkaen) ,
- Juha Pernu, IT-asiantuntija (MATE-Pardia) ja Heli Laaksonen, paikkatietoasiantuntija (JUKO), MML, henkilöstön edustajat
- GL:n henkilöstön edustaja - hoidetaan yhteistyössä MMLn kanssa
- GL henkilöstöhallinnon edustaja – hoidetaan yhteistyössä MMLn kanssa
- Jyrki Hämäläinen, suunnittelija (JUKO) ja Risto Lilja (varalla), tietokanta-arkkitehti (Pardia), Tike, henkilöstön edustajat
- Heidi Holopainen, hallintojohtaja Markku Tiilimäki, henkilöstöhallinnon edustajat, Tike (Virastojen yhdistymiseen asti 31.12.2014)

Henkilöstöryhmä2:n (Mavi, Evira) jäsenet ovat:

- Henkilöstöasiantuntija Tarja Malve, Valtori
- Virpi Myllykoski, kirjanpitäjä, varalla Reijo Martikainen, johtava asiantuntija, Mavi, henkilöstön edustajat
- Ulla Oas, henkilöstöjohtaja, Mavi, henkilöstöhallinnon edustaja
- Tiina Sulin, pääluottamusmies, Evira, henkilöstön edustaja
- Jorma Peltonen, Johanna Knekt, Henriikka Ahtiainen, Evira, henkilöstöhallinnon edustajat
- Tiken henkilöstöä koskevat asiat käsitellään MML-osaprojektissa

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat

Palveluryhmä 1:n jäsenet ovat:

- Juhani Valli, Jouni Mansikkamäki, Jorma Turunen, Mikko Tallgren, Tapani Järveläinen, MML
- Petri Aarni, GL
- Harri Suomalainen, Tike

Palveluryhmä 2:n jäsenet ovat:

- Satu Ylisiurua-Hemminki, Mika Tuikkanen, Juha Pietilä, Mavi
- Ben Rydman, Johanna Knekt (varalla), Jorma Peltonen, Patrick Granlund, Sami Vesanto, Evira
- Harri Suomalainen, Tike
- Kyösti Könönen, MMM

Asiakashallintaryhmä

Asiakasryhmän jäsenet olivat

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

- Jorma Peltonen, erikoissuunnittelija, Elintarviketurvallisuusvirasto (varalla Johanna Knekt, tietohallintojohtaja)
- Ari Huvinen, johtaja, Maanmittauslaitos
- Mika Tuikkanen, tietohallintojohtaja, Maaseutuvirasto (varalla Satu Ylisiurua-Hemminki, yksikön päällikkö)
- Markus Raitio, Tike (jatkaa myös 2015)
- Kyösti Könönen, erityisasiantuntija, MMM

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti
- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Eviran palvelusopimus on vielä allekirjoittamatta.

Joitain palveluihin liittyviä asioita on kesken ja niitä edistetään Valtorin palvelutuotannossa. Nämä asiat eivät estä projektin päättämistä.

6 Riskienhallinta

Projektin alussa top 5 -riskit olivat

	Riski	Mitä riskille tapahtui
1	MML: Projekti viivästyy: Siirtovaiheen työmäärä on suuri johtuen tilaaja/tuottaja-mallin puuttumisesta, sisäisen sovelluskehityksen vahvasta integraatiosta ICT-tuotantoon, hallintaoikeuksien osittain ristikkäisestä jakaantumisesta TORI/TOSI-palveluita tuottavien kesken. Lisäksi on suunniteltava kuntien rekisterinpitäjille tarjottavat TORI/TOSI-palvelut. Miten varmistetaan MML:n toiminnan jatkuvuus.	Toteutui osittain. Palvelusopimuksia ei allekirjoitettu määräpäivään mennessä. Siirtopäivä toteutui suunnitellusti.

Toimintosiirot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

2	MML: Projekti viivästyy: Henkilöitä tarvitaan MML-GL-TIKE ICT-infrastruktuurin ja -palveluiden yhdistämiseen ennen ja jälkeen vuoden 2015 vaihteen. Kyse ei ole pelkästään ICT:n siirtämisestä vaan palvelujen jatkuminen edellyttää uuden toimintamallin suunnittelua ja toteuttamista. Miten selvitetään mahdollisimman kevyesti. Yhtenäistä as -tilaa ei ole.	Toteutui osittain. Palvelusopimuksia ei allekirjoitettu määräpäivään mennessä. Siirtopäivä toteutui suunnitellusti.
3	Tiken organisaatiomuutos: Resurssipula kun organisaatiomuutos kuormittaa samaan aikaan Valtori-projektin kanssa. Jos resurssit loppuvat kesken, niin Valtori-projekti kärsii. -> aikataulu vaarantuu	Riski eliminointiin projektin aikana.
4	MML: Asiakkaan ydintoiminnan pitkäkestoisia häiriötilanteita esiintyy jo ylimenovaiheen aikana johtuen epäselvästä palvelusopimuksesta, epäselvistä vastuista ja epämääräisestä yhteistyömallista	MML:n näkemyksen mukaan palvelutaso on jonkin verran laskenut siirtopäivän jälkeisenä aikana minkä vuoksi resursoinnista on keskusteltu
5	MML: Palvelut jäivät osittain miehittämättä, koska osaamisen TORI/TOSI-jakaminen ei onnistu. Toiminnan jatkuvuutta ei voi vaarantaa.	MML:n näkemyksen mukaan palvelutaso on jonkin verran laskenut siirtopäivän jälkeisenä aikana minkä vuoksi resursoinnista on keskusteltu

Samat riskit säilyivät pitkälti koko projektin ajan.

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

Projektityytyväisyystutkimuksessa yleisarvosana oli

Mavilla 3,23.

Eviralla 3,86.

MML:llä 3,03.

MMM:llä 3,38.

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Maaseutuvirasto Mavi

Vaikka haastavia asioita oli paljon, siirto onnistui aikataulussaan 1.4.2015. Maksajavirastoon liittyviä asioita pohdittiin yli kaksi kuukautta projektin alkuvaiheessa, joten tässä olisi voinut olla hyötyä jonkinlaisesta esiselvitysprojeektista ennen projektia. Keskustelu projektissa oli toisinaan hyvin juridista, joten niissä kohdin olisi ollut hyvä käydä keskustelut juristien kesken. Maaseutuviraston toimintaan vaikuttavat keskeisesti EU-säädökset, mikä oli huomioitava myös projektissa.

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

Projektissa opittiin myös se, että päätöksiä vaativissa tilanteissa olisi tarvittu ko. asioista päättäviä mukaan kokouksiin, jotta asiat olisi saatu ratkaistua ajoissa.

Toisinaan asiakasvirastossa olisi kaivattu enemmän joustavuutta asioissa, mutta Valtorin taas tuli toimia TORI-lakia noudattaen, jolloin se asetti raamit projektille.

Viestintä oli sujuvaa ja projekti toimi itsessään hyvin. Asiat pystyttiin ottamaan asioina. Tavoitteet toteutuivat sikäli, että siirtolupa saatiin ja siirto voitiin tehdä aikataulussaan 1.4.2015.

Elintarviketurvallisuusvirasto Evira

Valtorin toimintaa sitoi TORI-laki, ja siksi projektissa piti noudattaa sen tuomia sääntöjä ja lomakkeita. Joskus projektissa joudutaan tekemään muutoksia asiakaskohtaiselle liitteelle, ja näistä muutosmahdollisuuksista Evira olisi halunnut tietää aiemmin. Lähtökohta siirtoprojektissa toki on, että muutoksia ei juuri tehdä, ja ainoastaan välttämättömät muutokset tehdään asiakaskohtaiselle liitteelle.

Juridiikka myös muuten toi vahvan leimansa tälle projektille, mikä oli haastavaa.

Palvelusopimuksen tekemisessä oli haasteita, ja valtakirjalliset sopimukset pitkittivät prosessia.

Projektiryhmän palaverieissa ei ollut mukana aina sellaisia henkilöitä, jotka olisivat voineet tehdä päätöksiä. Se johti siihen, että projektipäälliköt joutuivat tarkistamaan asioita omissa organisaatioissaan, mikä vei oman aikansa.

Yhteistyö koettiin hyväksi ja ryhmä Eviran projektissa toimi hyvin.

Asiakashallintaryhmän rooli ei ollut suuri tässä projektissa, koska asiakassopimuksia ei ollut.

Siirtyvät henkilöt saatiin sujuvasti selville, mikä oli hyvä asia.

Palvelun laadussa Evira koki pienoista laskua, koska Valtorissa oli siirron aikana meneillään organisaatiomuutos, joka vaikutti hieman myös siirtyvien henkilöiden toimintaan. Muuten tilannearviota on vaikea tehdä tässä vaiheessa, kun siirrosta on kovin vähän aikaa.

MML

Siirto tehtiin aikataulussa siitä huolimatta että projektissa oli paljon haastavia asioita.

Asiantuntijaryhmissä työskentely oli sujuvaa ja yhteistyö henkilötasolla sujui hyvin.

Toimintosiirrot / Hannu Blomqvist ja Johanna Laapio 29.9.2015

Projektiryhmässä käsiteltiin kolmen viraston asioita minkä johdosta asioiden käsittelyn koettiin tapahtuvan liian yleisellä tasolla ja yksittäisen viraston asioille ei löytynyt riittävästi konkretiaa.

Projektin lähtökohdat olivat haastavat. Kesken projektia tapahtui kolmen viraston yhdistyminen, kun Geodeettinen laitos ja Tike yhdistyivät Maanmittauslaitokseen. Virastojen yhdistyminen ja samanaikainen siirtoprojekti aiheuttivat ylimääräistä työtä normaalin työn lisäksi asiakkaan puolella. Lisäksi Maanmittauslaitoksen ICT palveluiden laajuus tuli yllätyksenä. Nämä seikat huomioon ottaen projektin aikataulutavoite koettiin epärealistisena.

Siirrettävien kohteiden määrittely oli haastavaa. Erityisesti henkilöiden siirtyminen oli vaikea asia. Ajoissa tehty TORI/TOSI rajapinnan riittävän tarkka määrittely olisi helpottanut siirtokohteiden määrittelyä.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päätti projektin 23.9.2015.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu Hareen. Muu aineisto on tallennettu vyviin.

Hyväksytty ohjausryhmässä	
JULKAISTU Haressa	