



8.6.2021

VMJulkICT

Marjukka Ala-Harja, Päivi Anttila

Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika 8.6.2021, klo 14.00 – 16.00

Paikka Teams

Osallistujat	Maria Nikkilä	tietohallintoneuvos, VM pj
	Marjukka Ala-Harja	tietohallintoneuvos, VM vpj
	Elina Sipola	suunnittelun asiantuntija, Kela
	Saku Airosmaa	johtaja, Verohallinto
	Benita Troberg	asiantuntija, TEM
	Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, MMM
	Marja Rantala	ylijohtaja, MML
	Lasse Skog	kehitysjohtaja, VK
	Saara Punkka	yksikönpäällikkö, Traficom
	Mikko Mattinen	johtaja, DVV
	Mira Holmroos-Kolari	kehitys- ja hallintojohtaja, DVV
	Jani Ruuskanen	johtava erityisasiantuntija, DVV
	Jari Manninen	projektipäällikkö, DVV
	Kimmo Mäkinen	erityisasiantuntija, VM
	Päivi Anttila	hankekoordinaattori, VM
Erikseen kutsuttuna	Anni Koskinen	taloushallintoasiantuntija, VK
Poissa	Hanna Menna	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto

1. **Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen** (*Maria Nikkilä*)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Kokouksen esityslista hyväksyttiin.

2. **Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen** (*Maria Nikkilä*) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen (3.3.21) pöytäkirja.

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. **Suomi.fi ja yrityspalvelut – kehittämisen yhteistyöryhmän väliraportti kevät 2021** (liite 2)

Mikko Mattinen ja Benita Troberg esittelivät Suomi.fi-verkkopalveluun ja Suomi.fi-palvelutietovarantoon liittyvät yrityspalveluja koskevat kehittämissuositukset.

Yhteistyöryhmä on TEMin asettama ja sen toimikausi on 1.5.2020 – 31.12.2022. Yhteistyöryhmä tekee suosituksia yrityspalvelujen kehittämiseksi Suomi.fi verkkopalvelun yritykselle osioon sekä koordinoi ja edistää Suomi.fi –palvelujen käyttöönottoa viranomaisen asiointiprosesseissa. Palveluiden kehittämissuositukset on käsitelty yhteistyöryhmän kokouksissa ja Suomi.fi –palveluomistajien kanssa. Yhteistyöryhmän kehittämissuositukset on priorisoitu 1 – 4 asteikolla.

Prioriteetti 1. Nykytilan haaste: Suomi.fi yritykselle tietosisältöjen laatu ja ajantasaisuus. Tavoitetilassa verkkopalvelun tietosisällöt ovat laadukkaita ja ajantasaisia. Palvelusta löytyvät kaikki yrityksen elinkaareen liittyvät tietosisällöt. Kehittämissuosituksina mm. yleisten tietosisältöjen, kuten esim. laatujärjestelmät, markkinointi, konsultointi, liikkeenjohdon koulutus jne. sisältöjen päivittäminen on vastuutettava.

Prioriteetti 2. Nykytilan haaste: Verkkopalvelun lupahaku nostaa esille asiaan liittymättömiä lupia. Tavoitetilassa lupahaku ohjaa asiakasta ja antaa asiakkaalle oikean hakutuloksen. Kehittämissuosituksena mm. asiakas- ja asiantuntijatestausta on hyödynnettävä ja lupien luokittelua on kehitettävä.

Prioriteetti 3. Nykytilan haaste: Yritysassiakkaan tarpeita ei ole nostettu keskiöön. Verkkopalvelun palvelupolkuja ei ole toteutettu asiakaslähtöisesti. Tavoitetilassa yrityksen palvelupolut tukevat yritysassiakkaan tarvetta ja asiakas saa tarvetta vastaavan kokonaiskuvan palveluista. Kehittämissuosituksena mm. asiakaslähtöisissä ja räätälöidyissä palvelupoluissa tulee hyödyntää mm. tekoälyä (AuroraAI) ja multibotteja. (Prioriteetti 3 AuroraAI osuuden osalta)

Prioriteetti 4. Nykytilan haaste: Alkava ja toimiva yrittäjä ei tunne Suomi.fi / yritykselle osiota. Tavoitetilassa alkava ja toimiva yrittäjä tuntee ja hyödyntää Suomi.fi / yritykselle osiota. Myös yrityspalveluja tarjoavat tuntevat osion sisällön, palvelupolut ja osaavat hyödyntää sitä sekä ohjata omat asiakkaat sisältöjä hyödyntämään. Kehittämisehdotuksena mm. yleisessä Suomi.fi viestinnässä ja markkinoinnissa mukana myös yrityksille tarjottavat palvelut.

Suomi.fi verkkopalveluihin liittyvät ehdotukset ja priorisoinnit, DVV:n huomiot:

- Suomi.fi verkkopalvelun yritys- ja yhteisön toimitusryhmä kehittämässä palvelua aktiivisemmin
- *Verkkopalvelun lupa-osiossa nousee esille asiaan liittymättömiä lupia:* tietohuoltoa on tehty, luokittelua on tarkennettu. Uusi lupahaku valmistunut joulukuussa 2020, jatkokehitystä 2021
- *Palvelupolut ei ole toteutettu asiakaslähtöisesti:* palvelupolkuja tullaan lyhentämään, sisältöyhteistyömallissa huomioitu kohderyhmäymmärryksen kehittäminen
- *Lisätään Suomi.fi/yritykselle osion tunnettuutta:* Kaikki ryhmässä olevat virastot investoivat tähän. DVV tekee yritysisältönostoja sosiaalisessa mediassa löydettävyyden parantamiseksi.

Käydyssä keskustelussa täydennettiin, että seuraava väliraportti valmistuu joulukuun mennessä. Lisättiin myös, että joukkoistamisen motivoimiseksi voisi tuoda esille hyödyt PTV:n ajantasaisista tiedoista organisaatioille omissa verkkopalveluissaan.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Todettiin, että kehittämisen yhteistyöryhmässä tehdään hienoa työtä.

4. Suomi.fi palveluiden asiakastyön kehittäminen (liite 3)

Mikko Mattinen esitteli Suomi.fi palveluiden asiakastyön kehittämisen tilannekatsauksen.

Segmentointityö on käyttäjäryhmätoiminnan taustalla. Strateginen lähtökohta on kohdistaa myyntityö isoihin asiakkaisiin, joilla on suurin vaikuttavuus digitalisaation levittämisessä valtakunnallisesti. Segmentointityön ensivaiheessa analysoitiin syvemmin valtionhallinnon ja kuntasektorin organisaatioita ja analysoinnin pohjalta valittiin sopivat organisaatiot käyttäjäryhmätoimintaan. Käyttäjäryhmään valituille organisaatioille lähetettiin ennakkokysely kartoittamaan heidän toiveitaan käyttäjäryhmätyöskentelyyn.

Käydyssä keskustelussa pidettiin tärkeänä, että käyttäjäryhmätoiminta on saatu liikkeelle. Esitettiin toiveena, että KEHA saataisiin mukaan toimintaan, jotta saadaan yritys näkökulmaa paremmin mukaan.

Keskustelussa lisättiin, että VM:n on tullut VTV:n seurantapyyntö yritystoimintaan liittyvien digitaalisten palvelujen kehittämisestä ja VTV:n aiemman tarkastuksen perusteella antamien suositusten toteuttamisesta. VM on lähettänyt vastauksen VTV:lle 29.6.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

5. Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus (liite 4)

Jari Manninen esitteli Suomi.fi palvelujen tilannekatsauksen.

Ajankohtaista

ICT-muutosohjelmassa käyttöönotto käynnissä 12 alueella: Satakunta, Pirkanmaa, Kanta-Häme, Etelä-Pohjanmaa, Keski-Pohjanmaa, Pohjois-Karjala, Itä-Savo, Etelä-Savo, Länsi-Uusimaa, Päijät-Häme, Kymenlaakso, Etelä-Karjala.

Digitalisaation edistämisen ohjelmassa laatutyökalujen osalta Itsearviointityökalun ja käyttäjäpalautetyökalun MVP-versiot tuotantovalmiita Q2 mennessä, koontinäkyvät ja käyttöastetyökalu toteutetaan Q3 - Q4 aikana. Valtuudet-palvelussa on viety tuotantoon roolivalinta Valtuuksiin kirjautuneelle käyttäjälle, massakäyttöön liittyviä lisäominaisuuksia, suorituskyvyn parannuksia ja Verotusyhtymärekisterin liittäminen Valtuuksien taustarekisteriksi. Viestit-palvelussa on aloitettu yritysviestien kehittämisen edellytysten, arkkitehtuurin ja asiakastarpeiden analysointi sekä yritysviestien aiemman konseptin tarkennus. Yritysten ja yhteisöjen digitukihankkeessa on valmistunut ensimmäinen vaihe toimintamallikokeiluista ja tuloksia esiteltiin webinaarissa 21.5.2021. Toimintamallikokeilut jatkuvat segmentoinnin osalta elokuussa. DVV valmistelee digituen uutta toimintamallia 2022 eteenpäin, jossa myös yritykset ja yhteisöt mukana. Tietovuodon uhrin palvelukokonaisuus on julkaistu Suomi.fissä sekä anonymille että tunnistetulle käyttäjälle. Loppuvuoden aikana tuotetaan tietomurron kohteeksi joutuneelle yritykselle vastaavan tyyppinen palvelukokonaisuus.

Suomi.fi Verkkopalvelu

Tietomurron uhrin palvelupolku julkaistu 18.5.2021. Sisällöntuotantoa ja pienkehitystä jatketaan syksyllä 2021. Sisällönhallintasovellusta kehitetään tukemaan elämäntapahtumalähtöisiä polkuja, jotka tuovat Suomi. fi:n sisällön ja PTV:stä haetut palvelut eheämpinä kokonaisuuksina. Suomi.fi-verkkopalvelun etusivu uudistuu 15.6. Verkkopalvelussa Q1/2021 2,8, milj. käyntiä.

Tunnistus

Uusi tietoturvaraparettu tuotantoympäristö avautui tammikuun lopussa. Asiointipalvelut ovat hoitaneet siirtymän kevään aikana ja sovittuja poikkeuksia lukuun ottamatta tunnistusta käytetään pilviympäristöstä. Toukokuun kokonaistunnistust määrä oli n. 18 M tunnistustapahtumaa.

Viestit

Aloitettu pilviympäristön tuotantokäyttö liitetiedostojen osalta ja vanhojen liitetiedostojen migraatio pilviympäristöön käynnissä taustalla. Viestien poistamisen toiminnallisuus mahdollista mobiilisovelluksessa, verkkopalveluun tulossa myöhemmin tänä vuonna. Uusittu tietosuojan vaikutusarvio kevään aikana ja varmistettu, että henkilötietojen käsittely on turvallista ja luotettavaa myös jatkossa. Suomi.fi viestit organisaatioita 287, palveluita 563, n. 1 M käyttäjä.

Valtuudet

Valtuudet-palvelu on siirtynyt uuteen AWS tuotantoympäristöön. Verotusyhtymärekisteri (Gentax) liitetty valtuuksien taustarekisteriksi. VTJ:n huollonjakokokoodeja alettu hyödyntämään valtuuskyselyissä sekä mahdollisuus tehdä useamman valtuuttajan henkilövaltakirjoja. Valtuuskyselyitä tehtiin toukokuussa n. 8 M kpl, Valtuuskyselyiden määrä tulee ylittämään 60 M tänä vuonna. Valtuustekisteriin oli luotu 28 M valtuutta.

Palvelutietovaranto

Seuraava julkaisu 09/21, jolloin mukana käytettävyyssparannuksia. Soten ja hyvinvointialueiden aiheuttamia tulevia PTV-töitä kartoitetaan. Aurora-hankkeessa palvelukuvausten laadunparantamista ja verkkoon liittymisen mallien suunnittelua. Yksittäisiä palveluja kuvattuna PTV:ssä 7.5. n. 22 300 (+400). PTV:tä käyttäviä organisaatioita 1.6. 786 kpl.

Palveluväylä

Versio 6.26.0 viety tuotantoon toukokuun alussa. Seuraava marraskuussa julkaistava versio on 7.0. Kontitettu liityntäpalvelin (sidecar) versio 2 julkaistu huhtikuussa. X-Road Toolkit versio 1 julkaistu huhtikuussa, seuraava julkaisu kesäkuussa. Palveluväylän käytössä on tasaista kasvua.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

6. Suomi.fi –maksut, tilannekatsaus (Lasse Skog ja Anni Koskinen), 15 min (liite 5)

Lasse Skog ja Anni Koskinen esittelivät Suomi.fi maksut tilannekatsauksen.

Maksutapahtumien volyymeissä ei havaittu vastaavaa pudotusta kuin vuoden 2020 keväällä. 1.7.2021 alkaen maahantuonnin rajoitukset tiukentuvat ja kaikki EU:n ulkopuolelta tulevat paketit on tullattava. Muutoksen odotetaan lisäävän Tullin verkkomaksujen lukumäärää. Uusina käyttöönottoina keväällä 2021 Mäntyharjun kunta, Nokian kaupunki ja Oikeusrekisterikeskus (rikosrekisteriotteet). Keskusteluita käyty myös Ruokaviraston, Kansallisarkiston sekä Sarastian kanssa. Asiakkuudet tuotannossa 06/2021, 112 kpl (asiointipalvelut), 74 kpl (organisaatiot).

Suomi.fi maksut palvelujen sopimuskausi päättyy 30.6.2022. Hankinta toteutetaan avoimena kilpailutuksena. Päädytty kilpailuttamaan kokonaisratkaisuna. Teknisiin vuoropuheluihin osallistunut viisi maksupalvelun toimittajaa, joista vähintään kolmella kyvykkyys kokonaispalvelun tuottamiseen. Valintaperusteena hinta, palvelun laatu varmistetaan pakollisilla vaatimuksilla. Vaatimuksissa huomioitu nykypalvelussa hyväksi havaitut toiminnallisuudet. Vaatimuksien laatimiseen/kommentoitiin osallistettu käyttäjäorganisaatiot, lisäksi muita yhteistyötapaamisia (mm. Kela, Kuntaliitto, verkkokaupan järjestelmätoimittaja). Tavoitteena on saada tarjouspyyntömateriaalit heinäkuuhun mennessä, hankintailmoituksen julkaisu heinä -elokuussa 2021, tarjousten jättö 1.9.2021 mennessä (arvio), hankintapäätös syyskuun loppuun mennessä.

Käydyssä keskustelussa tuli esille, että jos valintaperusteena on vain hinta ja pakolliset vaatimukset, miten pystytään testaamaan, että pystyvät tekemään sen minkä lupaavat. Toteutusvaiheessa kynnys keskeyttämiselle on tosi vaikea. Olisiko mahdollista hankintavaiheessa miettiä määrittely tarkemmin?

Keskustelussa vastattiin, että vaatimukset pitää olla toteutettu toimitusprojektin aikana, muuten kyseessä on sopimusrikkomus.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

7. Katso -palvelun alasajo, tilannekatsaus (liite 6)

Mikko Mattinen esitteli Katso -palvelun alasajon tilannekatsauksen.

Yhteensä 99 /114 palvelua siirtyi onnistuneesti Suomi.fi-tunnistuksen ja – valtuuksien käyttöön. Haasteet koskevat pääasiassa perusrekisterien ulkopuolisia eli virkailijavaltuuspalvelun (VVP) kautta käsiteltäviä asiakkaita. VVP:n kautta käsiteltäviä yhteensä n. 50 000 (alun perin arvioidun n. 14 000 sijasta), siirtyneitä tähän mennessä n. 22 000 (n. 44 %), siirtymättä n. 28 000 asiakasta, siirtymävauhti n. 1000 asiakasta viikossa. Jatkoaikaa Veron asiakkaiden siirtymiseen on jatkettu yhdessä sopien 8/2021 loppuun, tilannetta seurataan, yhteinen arviointipiste 15.6. (DVV&Vero). Syyskuussa saadaan lopullinen raportti.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

8. Muut asiat (Maria Nikkilä)

Suomi.fi ohjausryhmän toimikauden jatko?

Suomi.fi strateginen ohjausryhmä on asetettu v. 2021 loppuun. Ryhmän jatkosta tullaan kysymään ohjausryhmän mielipidettä seuraavassa kokouksessa.

EU-komission ehdotus eIDAS –asetuksen muuttamiseksi (liite 7)

EU- komissio on julkaissut 3.6. ehdotuksen eIDAS-asetuksen uudeksi versioksi. Ehdotus on linjassa digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi -hankkeen tavoitteiden kanssa. EU:n digitaalinen lompakko tulisi sekä henkilölle että oikeushenkilölle. Jäsenvaltioiden tulisi tarjota vähintään yksi vaatimukset täyttävä EU-lompakko, joka pohjautuu kansalliseen valtion takaamaan identiteettiin, on joko valtion tai yksityisen tarjoama (*tai molemmat*). Lompakosta syntyisi yksi tunnistusväline, joka pitäisi toimia rajat ylittävässä asiointissa (luotettavuustaso 'EU' korkea). Mahdollistaa henkilön itseensä liittyvien tietojen jakamisen ja sähköisen allekirjoituksen. 'Qualified Trust Service Providers' uutena toimijana/roolina. Valtava uudistus ja vaikutus tulee olla merkittävä. Alustava takaraja 30.6.2024 (12 kk asetuksen voimaantulosta).

Seuraava kokous 7.9. klo 14 – 16. Viimeinen kokous: 30.11. klo 13 – 15.

9. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 16.00.

Liitteet

Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän pöytäkirjaluonnos (3.3.2021)

Liite 2 Suomi.fi yrityspalvelut-kehittämisen yhteistyöryhmän väliraportti

Liite 3 Suomi.fi palveluiden asiakastyön kehittäminen

Liite 4 Suomi.fi palvelut tilannekatsaus

Liite 5 Suomi.fi maksut

Liite 6 Katso -palvelun alasajo

Liite 7 eIDAS –asetuksen alustavat vaikutukset (luonnos)