



8.12.2020

VMJulKICT  
Päivi Anttila

## Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika 8.12.2020, klo 9.30 – 11.30

Paikka Skype

Osallistujat	Maria Nikkilä Marjukka Ala-Harja Elina Sipola Saku Airosmäe Benita Troberg Antti Vertanen Marja Rantala Lasse Skog Hanna Menna Toikka Maaria  Mira Holmroos-Kolari Jani Ruuskanen Jari Manninen Kimmo Mäkinen Päivi Anttila	tietohallintoneuvos, VM pj tietohallintoneuvos, VM vpj suunnittelun asiantuntija, Kela johtaja, Verohallinto asiantuntija, TEM tietohallintojohtaja, MMM ylijohtaja, MML kehitysjohtaja, VK erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto johtava asiantuntija, Traficom (Saara Punkan sijaisena) kehitys- ja hallintojohtaja, DVV johtava erityisasiantuntija, DVV projektipäällikkö, DVV erityisasiantuntija, VM hankekoordinaattori, VM
Erikseen kutsuttuna	Sari Hosionaho Heikki Talkkari Anni Koskinen	neuvotteleva virkamies, VM neuvotteleva virkamies, VM taloushallintoasiantuntija, VK
Poissa	Anna Kärkkäinen Mikko Mattinen Saara Punkka	erityisasiantuntija, STM johtaja, DVV yksikönpäällikkö, Traficom

### 1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen (Maria Nikkilä)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista. Todetaan, että Kuntaliiton edustajaksi on nimitetty Hanna Menna ajalle 1.11.20 – 31.12.2021.

Päätös: Esityslista hyväksyttiin.

### 2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Maria Nikkilä) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen (13.10.2020) pöytäkirja.

Päätös: Pöytäkirja hyväksyttiin.

### 3. Tiedonhallinnan yhteistyö ja yhteistyöryhmien esittely (liite 2)

Heikki Talkkari esitteli julkisen hallinnon tiedonhallinnan yhteistyörakennetta.

Valtiovarainministeriö on yhdessä sidostahojen kanssa valmistellut yhteistyörakenteen, jonka toimintamalli tukee julkisen hallinnon toiminnan strategista kehittämistä, ennakollisuutta ja päätöksentekoa. Yhteistyön järjestäminen pohjautuu tiedonhallintalakiin (906/2019 7 §).

Toiminnassaan yhteistyöryhmät seuraavat julkisen hallinnon digitalisaation, tiedonhallinnan ja tieto- ja viestintätekniisten palvelujen kehittymistä ja muutoksia ja arvioivat näiden muutosten vaikutuksia julkisen hallinnon tehtäviin sekä palvelu- ja hallintorakenteisiin.

Yhteistyöryhmien tehtäväalueet: Julkisen hallinnon tiedonhallinnan yhteistyö, valtionhallinnon tiedonhallinnan yhteistyö, kunta – valtio tiedonhallinnan yhteistyö, arkkitehtuuriyhteistyö (ylläpidetään julkisen hallinnon tiedonhallinnan karttaa), digitaalisen turvallisuuden yhteistyö (ryhmä on asetettu, ylläpitää kokonaiskuvaa digitaalisen turvallisuuden tilasta), kehittämisen ohjauksen yhteistyö, ICT-palvelutuotannon ohjauksen yhteistyö.

Käydyssä keskustelussa tiedusteltiin, miten Valtorin asiakasneuvottelukunnan järjestäytyminen vaikuttaa Suomi.fi kokonaisuuteen. Kysyttiin myös JHS ylläpitoprosessista ja niihin liittyvistä vastuista.

Todettiin, että JHS-asiasta ei ole tehty virallista linjausta. Ajatuksena on ollut, että jatkossa kukin viranomainen vastaisi suositusten ylläpidosta ja kustannuksista. Tiedonhallintalautakunta vastaa lautakunnan mukaisista suosituksista ja viranomaiset vastaisivat omalla vastuulla olevasta tuotannostaan.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

#### 4. Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus (liite 3)

Jari Manninen esitteli Suomi.fi palvelujen tilannekatsauksen.

##### **Ajankohtaista**

ICT-muutosohjelman ja Digitalisaation edistämisen ohjelman hankkeet käynnissä. Hankevalmistelussa Tietovuodon uhrin palvelukokonaisuus, lisäksi Suomi.fi – Viestit palvelun kapasiteetin nostaminen, vakauden turvaaminen sekä kustannustehokkuuden varmistaminen pilviympäristöön rakennettavan palvelun avulla.

##### **Suomi.fi verkkopalvelu**

Tietojen ilmoittaminen VTJ:ään julkaistu 24.11, tulossa tuotantoon Yrityspankin lupahaun parantaminen. Pilotoidaan elämäntilannelähtöisiä polkuja. Uutena kokonaisuutena tietomurron uhrien opastava polku.

##### **Tunnistus**

Keskeinen tavoite on saada arkkitehtuuri päivitettyä ja samalla koventaa palvelun tietoturvaa. Sähköisen tunnistamisen välityspalvelujen kilpailutuksessa toimittajaksi valikoitui Op Yrityspankki. Uusi palvelu on tarkoitus ottaa käyttöön ennen joulua. Tunnistustapahtumia oli marraskuussa yli 13 milj. tapahtumaa.

##### **Viestit**

Tulostus, kuoritus ja jakelu -palvelun (TKJ) ensimmäiset asiakkaat alkoivat lähettää kirjepostia 1.12.2020. Viestien käyttöönotto osana muuta asiointia on pisimmällä. Tarkasteluun otettu myös tapahtumaviestejä ja maksamisen mahdollisuuksia. DVV:n muuttoesto on mahdollistettu Suomi.fi Viestien kautta.

##### **Valtuudet**

Valtuuskyselyitä tehtiin marraskuussa noin 4,53 milj. kpl ja marraskuun loppuun mennessä valtuusrekisteriin oli luotu noin 15,5 miljoonaa valtuutta asioida joko yritysten tai henkilöiden puolesta. Lisäksi marraskuussa tehtiin n. 2 M uutta valtuutta/valtuuspyyntöä. Organisaatioiden tunnistuspalvelu Katso:sta pois siirtyminen Suomi.fi-valtuuksien käyttöön tulee kasvattamaan valtuuksia edelleen.

##### **Palvelutietovaranto**

Uusi versio julkaisu 14.9. Parannuksia käyttöliittymään ja muutoksia kuvausten automaattiseen arkistoitumiseen. Samalla julkaistu apteekkien tiedot PTV:ssa. Valmistelussa Aurora -hankkeessa yhteistyössä metatietojen tekoälyavusteinen suosittelukomponentti. MML:n kanssa on valmisteltavana PTV-karttakeros Suomi.fi-karttoihin. Toteutus viimeisteltävänä, pilotoidaan Sote-organisaatioissa.

### **Palveluväylä**

Versio 6.25.0 julkaistiin 27.11.2020. Versio 7 beta julkaistaan joulukuussa. "Sidecar"- kontitettu liityntäpalvelin (ja Palveluväylän yksinkertaisempi käyttöönotto) on tulossa 1/2021.

Käydyssä keskustelussa esitettiin, että Suomi.fi ja yrityspalvelut kehittämisen yhteistyöryhmässä on tuotu esille tarpeita Suomi.fi Viestit –palvelun kehittämiseksi yritysten tarpeita vastaaviksi.

Todettiin, että konseptointityössä ja digimyräkässä on saatu määriteltyä yrityspuolen kehityskohteita ja niitä pyritään edistämään. Jatkossa tuodaan yhteenvetoon verkkopalvelun käytön tilastot myös yritysten näkökulmasta. Myös sote -muutosohjelmassa on käyty läpi Viestit –palvelun kehittämistä.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus tiedoksi. Käydään Digitalisaation edistämisen ohjelmassa edistettävää Viestit – ja valtuudet suunnitelmaa tarkemmin läpi myös tällä kokoonpanolla myöhemmin.

## **5. Suomi.fi arvioinnin tulokset (liite 4)**

Jari Manninen esitteli arvioinnin tuloksia. Virallinen raportti toimitetaan jälkikäteen.

Tavoitteena oli analysoida Suomen digitaalisen infrastruktuurin yhteiskunnallista vaikutusta julkishallinnon organisaatioille, niiden asiakkaille ja koko yhteiskunnalle. Tämän lisäksi tarkasteltiin Suomi.fi palveluiden vaihtoehtoisia tuotantomalleja sekä niihin liittyviä hyötyjä ja riskejä. Tavoitteena oli selvittää yhteiskunnalliset hyödyt, suunnitella hyötyjen mittaamisen tapa ja malli sekä vaihtoehtoisten digitaalisten palvelujen tuotantomallien hyödyt ja kustannusvaikutukset.

Arvioinnin toteuttajana oli KPMG. Arviointityö toteutettiin päättäjahaastattelujen, asiakashaastattelujen ja työpajojen avulla.

Raportti esittää, että Digitalisaation ja sen hyötyjen mittaamista voisi tehdä kahdella tasolla. Ylemmällä tasolla on mahdollista hyödyntää digitalisaation kypsyysmallia ja alemmalla tasolla hyötyjä voisi mitata hyötykehikon ja elämän/liiketoimintatapahtumien avulla. Raportti sisältää myös ehdotuksia kypsyysmallin ja hyötykehikon kehittämiseksi.

Käydyssä keskustelussa täydennettiin, että hyötyjen mittaamista olisi hyvä tarkastella ilmiöpohjaisesti. Mm. Digital Maturity –työryhmässä on kehitetty 7:n

arvion mittausohjelma ja digiohjelmassa käynnistetään digitalisaation mittareiden kehitystyö tammikuussa 2021.

Pyydettiin myös tutustumaan hyötyjen mittaamisen osalta PRH:n RTE-hankkeeseen. PRH on yhdessä muiden pohjoismaisten kaupparekisterien kanssa mukana Nordic Smart Government 3.0-hankkeessa. Hankkeen tavoitteena on helpottaa pienten ja keskisuurten yritysten toimintaa pohjoismaiden alueella. Tulevaisuuden visiona on yhtenäinen digitaalinen liiketoiminta-alue, jossa yritysdata liikkuu automaattisesti, turvallisesti ja reaaliaikaisesti.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

## 6. Verkkokaupparatkaisu (liite 5)

Anni Koskinen esitteli verkkokaupparatkaisun tuloksia ja aikataulua.

Valtionhallinnon esiselvityksessä tarkasteltiin 12 kirjanpitoyksikköä. On tunnistettu, että 147 000 maksullisen toiminnan suoritetta voidaan siirtää myyntilaskutuksesta verkkomaksamiseen ilman laki- tai asetusmuutoksia. Säästö n. 333 000 € vuodessa.

Kunnallisen hallinnon esiselvityksessä yritettiin tunnistaa organisaatiot ja palvelut ja mitä yhtäläisyyksiä oli eri organisaatioiden välillä. Kunnilta saatiin 166 vastausta, 113 oli kiinnostunut yhteisestä ratkaisusta, 92 organisaatiota oli kiinnostunut jatkokeskustelusta. Haastateltiin niitä toimijoita, joilla on verkkomaksamista käytössä ja jotka olivat kiinnostuneita. Tarkentava kysely lähetettiin 83 yhteisen ratkaisun määrittelystä ja käytöstä kiinnostuneille organisaatioille. Vastanneiden kesken tunnistettiin yht. 356 – 468 suoritetta, joissa voitaisiin hyödyntää yhteistä verkkokaupparatkaisua ja verkkomaksamista. Vastauksissa ei huomioitu joukkoliikenteen tai sosiaali- ja terveystieteiden tapahtumia.

Sekä valtio- että kunnallishallinnossa on kiinnostusta yhteistä ratkaisua kohtaan. Kuntien ja valtion vaatimukset tulisi pitää erillään, kumpikaan ei ollut halukas maksamaan toisen osapuolen kustannuksia.

Valtiokonttori käy sisäisesti läpi mahdollista hankinnan kohdetta ja aikataulua. Hankinnan osalta tarkennettava, toteutetaanko yhteishankintana / puitejärjestelynä vai hankitaanko yhteinen järjestelmä.

Käydyssä keskustelussa tiedusteltiin, miten selvityksessä kunnan eri toimialat ja kuntakokoluokat oli huomioitu?

Todettiin, että selvitykseen vastanneet kunnat olivat aika pieniä/keskisuuria, pitäisi saada informaatiota paremmin eri kokoisista kunnista. Usein kunnan koko myös vaikuttaa järjestelmäkokonaisuuksiin eri toimialojenkin osalta sekä käyttöönottojen haasteisiin/hyötyihin.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus tiedoksi. Kuntien osalta Valtiokonttori voisi viedä asiaa eteenpäin Kuntaliiton ja Hanselin kanssa. Valtion osalta Valtiokonttori ja valtiovarainministeriö voisivat käydä keskusteluja, miten asiaa edistetään.

## 7. Suomi.fi –maksut, tilannekatsaus (liite 6)

Lasse Skog esitteli Suomi.fi maksut tilannekatsauksen.

Vuoden 2020 maksutapahtumien toteumaksi arvioidaan 6,5 - 6,7 miljoonaa maksutapahtumaa. Palvelu kilpailutetaan v. 2021 alussa, luultavasti kesäkuussa 2022 otetaan uusi palvelu käyttöön. Valtiovarainministeriölle on esitetty seuraavia muutoksia hinnastoon vuodelle 2021:

- Omakustannusarvon mukaisen kuukausimaksun alennus 600,00 euroon
- Omakustannusarvoa alemman kuukausimaksun alennus 180,00 euroon
- Korttimaksujen alennus 0,09 euroon per maksutapahtuma
- MobilePay-maksujen alennus 0,20 euroon per maksutapahtuma

Suomi.fi-maksut palvelun digipalvelulain velvoittamat WCAG 2.1 mukaiset saavutettavuusvaatimukset toteutetaan maksupalveluun 12/2020.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus tiedoksi.

## 8. Katso -palvelun alasajo, tilannekatsaus (liite 7)

Mira Holmroos-Kolari esitteli Katso –palvelujen alasajon tilannekatsauksen.

Katso –tunnistuksen käytön on lopettanut 83 palvelua. Katso-tunnistusta käyttää suurimpien hyödyntäjien 31 palvelua, jotka ovat lopettamassa Katso:n käytön vuoden loppuun mennessä. Käyttäjää kiirehditään siirtymään Katso:sta pois, jotta he voivat jatkaa asiointipalveluiden käyttöä vuodenvaihteen jälkeen.

Virkailijapalvelun kautta siirtyvien asiakkaiden siirtymäprosessissa on merkittäviä haasteita. Valtuushakemuksia ei ehditä käsittelemään vuoden loppuun mennessä, joten se riski on toteutunut. Varautumissuunnitelmaa tilanteeseen, jossa osa / iso osa asiakkaista havaitsee siirtymistarpeen liian myöhään, on laadittu yhdessä Veron kanssa. DVV:n ja Veron ylin johto on kokoontunut sopimaan toimenpiteistä 11.11. ja 7.12.

Muiden suurimpien hyödyntäjien näkökulmasta Katso-palvelun päätyminen 31.12.2020 toteutuu ja asiakasohjausryhmässä vallitsee yhteisymmärrys kokonaistilanteesta.

Käydyssä keskustelussa täydennettiin, että Vero julkaisee lehdistötiedotteen tilanteesta. Lisäksi pyydettiin huomioimaan, että Traficom luopui Katsosta 24.11.

Lisättiin myös, että Kelan osalta toimeentulotuki on kriittisin palvelu. Kela on ollut tiiviisti mukana sekä projektiryhmässä että asiakasohjausryhmässä.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Pääasia on asiointimahdollisuuden turvaaminen. (Myöhemmin VM, Vero ja DVV sopivatkin, että Katso-palvelun ylläpito turvataan vielä kevään ajan, samalla pyritään saamaan kaikki käyttäjät siirtymään Suomi.fi-valtuuksien käyttöön).

#### 9. Suomi.fi strategisen ohjausryhmän jatko (Marjukka Ala-Harja)

Käydyssä keskustelussa ryhmän jatko koettiin tarpeellisena. Ryhmä asetetaan toimikaudelle 1.1. – 31.12.2021 ja kokouksia pidetään neljä kertaa vuodessa. Vuoden lopulla on tarkempi kuva uusien tiedonhallinnan yhteistyöryhmien toiminnasta ja siitä, onko erilliselle Suomi.fi-palvelujen strategiselle ohjausryhmälle edelleen tarvetta niiden rinnalla.

#### 10. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 11.30.

#### Liitteet

- Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän pöytäkirjaluonnos (13.10.2020)
- Liite 2 TH yhteistyö ja yhteistyöryhmät
- Liite 3 Suomi.fi –palvelut tilannekatsaus
- Liite 4 Suomi.fi arviointi
- Liite 5 Verkkokaupparatkaisu
- Liite 6 Suomi.fi maksut
- Liite 7 Katso -palvelun alasajo