



3.3.2021

VMJulkICT

Marjukka Ala-Harja, Päivi Anttila

## Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika	3.3.2021, klo 10.00 – 12.00		
Paikka	Teams		
Osallistujat	Maria Nikkilä	tietohallintoneuvos, VM	pj
	Marjukka Ala-Harja	tietohallintoneuvos, VM	vpj
	Ari Vähä-Erkkilä	tiimipäällikkö, Kela ( <i>varajäsen</i> )	
	Saku Airosmaa	johtaja, Verohallinto	
	Benita Troberg	asiantuntija, TEM	
	Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM	
	Mari Laakso	joht. paikkatietoasiantuntija, MMM ( <i>varajäsen</i> )	
	Marja Rantala	ylijohtaja, MML	
	Lasse Skog	kehitysjohtaja, VK (läsnä klo 11 – 11.45)	
	Hanna Menna	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto	
	Saara Punkka	yksikönpäällikkö, Traficom	
	Mikko Mattinen	johtaja, DVV	
	Mira Holmroos-Kolari	kehitys- ja tietohallintojohtaja, DVV	
	Jani Ruuskanen	johtava erityisasiantuntija, DVV	
	Jari Manninen	projektipäällikkö, DVV	
	Kimmo Mäkinen	erityisasiantuntija, VM	
	Päivi Anttila	hankekoordinaattori, VM	
Erikseen kutsuttuna	Timo Sallinen	palvelupäällikkö, MML	
	Teija Tarvainen	asiakasyhteistyön vastuuhenkilö, MML	
Poissa	Elina Sipola	suunnittelun asiantuntija, Kela	
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, MMM	

1. **Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen** (*Maria Nikkilä*)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Esityslista hyväksyttiin.

2. **Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen** (*Maria Nikkilä*) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen (8.12.20) pöytäkirja.

Päätös: Pöytäkirja hyväksyttiin.

3. **Suomi.fi strategisen ohjausryhmän asettaminen vuodelle 2021** (liite 2)

Marjukka Ala-Harja esitteli ohjausryhmän asettamispäätöstä vuodelle 2021.

Valtiovarainministeriö asetti Suomi.fi-palvelujen strategisen ohjausryhmän 20.5.2019 toimikaudelle 1.7.2019-31.12.2020. Toimikautta jatkettiin 16.12.2020 ajalle 1.1.-31.12.2021. Ohjausryhmän tavoitteena on edelleen ohjata Suomi.fi-palveluja strategisella tasolla niin, että palvelujen jatkuva tuotanto ja kehittäminen sujuvat laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja asiakkaiden asiointipalveluja tuottavien virastojen ja muiden tahojen sekä palveluja käyttävien kansalaisten ja yritysten tarpeet tyydyttäen. Palveluja ohjataan myös niin, että ne edistävät yhteen toimivaa julkista palvelutuotantoa ja valtioiden rajat ylittävää asiointia ja mahdollistavat henkilö- ja yritysasiakkaiden helppokäyttöisen, saumattoman ja turvallisen asiakaskokemuksen julkisten palvelujen käytössä. Ohjausryhmän ministeriöiden tarpeet uusien strategisten linjausten toteuttamiseksi Suomi.fi-palvelujen avulla otetaan ohjauksessa erityisesti huomioon.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

4. **Suomi.fi kartat, tilannekatsaus** (liite 3)

Timo Sallinen ja Teija Tarvainen esittelivät Suomi.fi-kartat tilannekatsauksen.

Suomi.fi-kartat -palvelu tarjoaa helpon tavan hyödyntää paikkatietoja ja kartta-aineistoja julkishallinnon verkkopalveluissa. Maanmittauslaitos vastaa palvelun ylläpidosta, lisätietoa: <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/sivut/kartat/esittely>.

Käyttäjä voi määritellä karttajulkaisun omille verkkosivuille tai asiointipalveluun. Tilastotiedoista voidaan tehdä teemakarttaesityksiä ja ne voidaan monipuolisesti yhdistää asiointipalveluun. Sopimukset käytöstä on tehty 247 organisaation

kanssa. Palvelussa on kuukausittain 1,2 milj. vierailua ja n. 600 milj. hakua rajapintapalveluihin.

Julkinen sektori on ottanut palvelun käyttöön kattavasti. Valtion virastoista palvelun ovat ottaneet käyttöön useat suuret organisaatiot, kunnista vajaa kolmannes. Ohjevideot palvelusta on julkaistu elokuussa 2020 käyttöönottojen helpottamiseksi, lisäksi palvelua on esitelty asiakastapaamisissa.

Palvelusta julkaistaan uusia versioita 3–4 krt. vuodessa. Palvelutietovarannossa kuvattujen palvelupisteiden helppo julkaisu mahdollistetaan kartalla ilman sovelluskehitystä. PTV –liitoksesta saadaan ensimmäinen versio tänä keväänä ja käyttöönotto on kesällä 2021. Lisäksi käyttäjähallintaa ja ulkoasua uudistetaan ja otetaan Suomi.fi-brändi käyttöön saavutettavuus huomioiden.

Käydyssä keskustelussa tuli esille, että luopumista Google Maps:stä ei ole vielä tarkemmin selvitetty. Kysymykset liittyvät aineiston oikeuksiin sekä yhteensopivuuteen kansallisten aineistojen kanssa.

Keskustelussa täydennettiin, että European Services –hankkeessa selvitetään mm. miten Kartat –palvelua voitaisiin hyödyntää raja-alueilla. Tarve on tunnistettu myös laajemminkin Euroopassa.

Lisättiin myös, että palvelun mahdollisuuksista on viestitty kunnille kattavasti. Kuntakenttä on laaja, joten siksi yhteistyötä edistetään muiden Suomi.fi-palvelujen markkinoinnin yhteyteen.

Päätös: Esitettiin, että MML tekee ehdotuksen, miten Suomi.fi-kartat-palvelun seuranta ohjausryhmässä jatketaan. Seuraavaan kokoukseen tuodaan tiedoksi vähintään kirjallinen raportti.

## 5. Digi- ja väestötietoviraston asiakkuusryhmien esittely (liite 4)

Mikko Mattinen esitteli DVV:n asiakkuusryhmiä.

Uutena ryhmänä on tullut mukaan segmentointiin perustuva käyttäjäryhmä. Roadmap-tilaisuudet ovat olleet pääsääntöisesti palvelukohtaisia, kun taas käyttäjäryhmä on pysyvä, johon osallistuvat organisaatiot on valittu segmentoinnin pohjalta. Työn käynnistymisen tueksi perustetaan tiimi, joka vastaa asiakastiedon liikkumisesta yksiköiden välillä ja tarvittavan osaamisen saamisesta.

Pitkällä aikavälillä ei tulla korvaamaan arkkitehtuuriryhmiä, tuotannon seurantarhmiä, palvelujen infoja ja muita tarvittavia sidosryhmätapaamisia. Käyttäjäryhmissä jaetaan tietoa siitä, miten asiakkaat voivat entistäkin paremmin /

laajemmin hyödyntää DVV:n palveluja. Tapaamisia järjestetään neljä kertaa vuodessa, teemat kysytään ensisijaisesti asiakkaita. Käynnistystapaaminen pidetään maaliskuussa ja toinen tapaaminen touko-kesäkuussa.

Keskustelussa täydennettiin, että edustajat ryhmiin valitaan kysymällä organisaatioilta. Lisättiin myös, että jatkossa on hyvä huomioida erilaiset käyttäjät pienissä ja keskisuurissa kunnissa.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Odotetaan etenemisestä lisätietoa myöhemmin.

## 6. Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus (liite 5)

Jari Manninen esitteli Suomi.fi –palvelujen tilannekatsauksen.

### Ajankohtaista

ICT-MO –hankkeessa Suomi.fi-palvelujen käyttöönotoilla on vahva riippuvuus ohjelmistotoimittajien tiekarttoihin ja käyttöönotot painottuvat v. 2021 loppupuolelle. DEO:ssa Suomi.fi:n jatkokehitys ja laatu –hankkeen toimintasuunnitelma vuodelle 2021 on valmis. Valtuudet-palvelussa on viety tuotantoon yritysten/elinkeinoharjoittajien/organisaatioiden valtuuksien hallinnan selkeyttäminen pakotetulla roolivalinnalla ennen valtuuksien hallinnoinnin mahdollistamista. Tietovuodon uhrin palvelupolun prototyyppi on julkaistu 1.3.2021. Valmistellaan anonyymien käyttäjän palvelupolun julkaisua Suomi.fi:ssä 20.4.2021 ja tunnistetun käyttäjän palvelupolun julkaisua toukokuussa.

### Suomi.fi verkkopalvelu

Sisällönhallintasovellusta kehitetään tukemaan elämäntapahtumalähtöisiä polkuja, jotka tuovat Suomi.fi:n sisällön ja PTV:stä haetut palvelut eheämpinä kokonaisuuksina käyttäjille. Tietomurron uhrin palvelukokonaisuuden kehitys etenee. Vuonna 2020 Suomi.fi verkkopalvelussa oli lähes 7,9 milj. käyntiä.

### Tunnistus

Uusi tietoturvaparannettu tuotantoympäristö on avautunut 26.1. ja asiointipalvelujen siirtymäaika on 17.3.2021 saakka. Tunnistustapahtumia 1/21 oli reilut 14 M ja 2/21 reilut 13 M tapahtumaa.

### Viestit

Viestien pilveistys- ja kapasiteetinnostamisen hanke on käynnissä. Tulossa on uusi ominaisuus, jossa kansalainen voi poistaa Saapuneet–kansioista lukemiaan viestejä yksi kerrallaan (ensin mobiilisovellus). Yritysviestien osalta aloitettu analyysi ja suunnittelu vuonna 2020 tehdyn Viestien konseptointityön pohjalta.

### Valtuudet

Valtuudet-palvelu siirtyy uuteen tuotantoympäristöön, samalla on parannettu sähköisen valtuushakemuksen ohjeita ja käyttöliittymää. Valtuuskyselyitä tehtiin helmikuussa 5,10 M kpl. Helmikuu 2021 loppuun mennessä valtuusrekisteriin oli luotu noin 20,78 M valtuutta asioida joko yritysten tai henkilöiden puolesta ja tehtiin n. 1,2 M uutta valtuutta/valtuuspyyntöä.

### **PTV**

Seuraava julkaisu 1.3.21. Tulossa digipalvelujen laadun itsearviointityökalun pilotointia alkuvuodesta 2021. Aurora-hankkeessa on tehty Aurora-verkon komponenttien lisäksi PTVn kuvausten laadunparantamiseen liittyvää työtä sekä käyttöönoton ja verkkoon liittymisen mallien suunnittelua.

### **Palveluväylä**

Versio 6.26.0 julkaistaan maaliskuun lopussa. Kontitettu liityntäpalvelin (sidecar), ohjelmistokomponentti on julkaistu 22.2.2021. X-Road Toolkit julkaisu 5.3.2021.

### **Suomi.fi elinkeinonharjoittajat**

Suomi.fi-verkkopalveluun on tehty sisältöpäivityksiä, esim. taloudelliset vaikeudet ja yritystoiminnan loppuminen, myös yritysten lupahaku on uusittu 12/2020. Lisäksi on tarjolla Suomi.fi- valtuudet virkailijavaltuuttamispalvelu organisaatioille, jotka eivät voi valtuuttaa henkilöstöään rekisteripohjaisesti itsepalveluna. Myös henkilö-yritys valtuuden tarkastusrajpinta ja alaikäisen valtuuttaminen yrityksen puolesta asiointiin ovat käytössä. Suomi.fi-viesteissä käynnistetään yritysviestien analyysi v. 2020 tehdyn konseptointityön pohjalta.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus tiedoksi. Valtiokonttorin asiantuntijat voisivat olla mukana Suomi.fi Viestit -palvelun konseptoinnissa, jotta saataisiin edistettyä laskujen lähettämistä asiakkaille Suomi.fi Viestit -palvelun avulla.

## **7. Suomi.fi –maksut, tilannekatsaus (liite 6)**

Lasse Skog esitteli Suomi.fi maksut –palvelun tilannekatsauksen.

Palvelu on toiminut hyvin. Vuoden 2020 maksutapahtumien toteuma oli 6,62 M maksutapahtumaa. Joukkoliikennetoimijat ovat siirtymässä käyttämään omaa verkkomaksu-palvelusopimusta. Suomi.fi-maksut-palvelun hankinnan volyyymeissä on painottunut verkkopankkimaksaminen ja tästä syystä korttimaksujen yksikkökustannukset ovat näiden toimijoiden osalta suuremmat kuin mitä suuret joukkoliikennetoimijat (erittäin suuret, arvoltaan pienet tapahtumamäärät) voivat itse palvelua kilpailuttaessaan saavuttaa. Joukkoliikenteen toimijat ovat kilpailuttaneet verkkomaksamisen ja ovat siirtymässä käyttämään uutta sopimusta vuoden 2021 loppuun mennessä. Näiden toimijoiden osuus on ollut v. 2021 n. 1,5 miljoonaa maksutapahtumaa. Joukkoliikennepalveluiden tuottaminen ei ole

kuntien lakisääteinen tehtävä, joten joukkoliikennepalvelulla ei ole Suomi.fi-maksut käyttövelvoitetta.

Suomi.fi-maksut -palvelun sopimuskausi päättyy 30.6.2022 ja tämän lisäksi kaksi optiovuotta. Valtiokonttorin suunnitelmana on käyttää jatko-optiota 31.12.2022 saakka. Kilpailutuksen valmistelu on alkanut. Tarjouspyyntö valmistuu kesäkuussa ja hankintailmoitus julkaistaan heinäkuussa. Tavoitteena on tehdä hankintapäätös 31.10.2021 mennessä. Mahdollisen uuden palvelun toteutukselle, testaukselle, pilotoinnille ja käyttöönnotolle jää aikaa 1.11.2021-30.11.2022.

Päätös: Päätettiin, että Maksut -palvelun hyödyntämisestä käydään vuoropuhelua Kelan kanssa ja erityisesti älyrahakeratkaisun ja kilpailutuksen kannalta. Todettiin, että Kimmo Mäkinen on valtiovarainministeriön edustaja keskusteluissa.

## 8. Katso -palvelun alasajo, tilannekatsaus (liite 7)

Mira Holmroos-Kolari esitteli Katso -palvelun alasajon tilannekatsauksen.

Katso:n käyttö päättyi v. 2020 lopussa asiointipalveluissa pl. erillisen siirtymäajan puitteissa siirtyvät palvelut / tahot (Kela, Tulli, Vero). 99 / 114 palvelua siirtyi onnistuneesti Suomi.fi-tunnistuksen ja -valtuuksien käyttöön.

Veron osalta tilanne on haastava. Haasteet koskevat pääasiassa perusrekisterien ulkopuolisia eli virkailijavaltuuspalvelun (VVP) kautta käsiteltäviä asiakkaita, tosin myös itsepalvelulla hoituvia on edelleen siirtymättä. VVP:n kautta käsiteltäviä on yhteensä n. 48 000, siirtyneitä tähän mennessä n. 15 000 (n. 31%), siirtymättä n. 33 000 asiakasta. Erityisesti kuukausittaiset ilmoittajat ovat Veron näkökulmasta suurin haaste. Toimenpiteet ovat suunnitteilla DVV ja Vero -yhteistyössä.

Keskustelussa täydennettiin, että Kelan Kelmu-palvelun osalta aktiivista tukea on annettu kunnille viime vuonna ja sitä on jatkettu edelleen tänä vuonna. Kelmu -palvelun avulla kunta voi katsella Kelan etuuspäätöksiä esim. toimeentulotukiasioissa. Helmikuun alussa kuudella pienellä kunnalla ei ollut toimivia valtuuksia. Kela:sta on oltu suoraan yhteydessä ko. kuntiin ja tehty edelleen yhteistyötä DVV:n kanssa asian loppuunsaattamiseksi.

Keskustelussa lisättiin, että myös Kuntaliitto pyrkii viemään asiaa eteenpäin.

Päätös: Pyydettiin pitämään valtiovarainministeriö ajan tasalla ratkaisuvaihtoehdoista ja tilanteen etenemisestä.

## 9. Muut asiat

- Seuraava kokous 8.6.2021 klo 14 – 16.
- Tulevat kokoukset: 7.9. klo 14 – 16 ja 30.11. klo 13 – 15.

## 10. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 11.45.

## Liitteet

Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän pöytäkirjaluonnos (8.12.2020)

Liite 2 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän asettaminen

Liite 3 Suomi.fi kartat

Liite 4 DVV:n asiakkuusryhmien esittely

Liite 5 Suomi.fi palvelut tilannekatsaus

Liite 6 Suomi.fi maksut

Liite 7 Katso -palvelun alasajo