



7.9.2021

VMJulKICT

Marjukka Ala-Harja, Päivi Anttila

Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika 7.9.2021, klo 14.00 -16.00

Paikka Teams

Osallistujat	Maria Nikkilä	tietohallintoneuvos, VM	pj
	Marjukka Ala-Harja	tietohallintoneuvos, VM	vpj
	Elina Sipola	suunnittelun asiantuntija, Kela	
	Joonas Jarva	OmaVero tuoteomistaja, Vero (varaj.)	
	Benita Troberg	asiantuntija, TEM	
	Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM	
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, MMM	
	Marja Rantala	ylijohtaja, MML	
	Lasse Skog	kehitysjohtaja, VK	
	Hanna Menna	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto	
	Maaria Toikka	Traficom	
	Mikko Mattinen	johtaja, DVV	
	Mira Holmroos-Kolari	kehitys- ja hallintojohtaja, DVV	
	Jani Ruuskanen	johtava erityisasiantuntija, DVV	
	Jari Manninen	projektipäällikkö, DVV	
	Kimmo Mäkinen	erityisasiantuntija, VM	
	Päivi Anttila	hankekoordinaattori, VM	

Poissa Saara Punkka yksikönpäällikkö, Traficom

Erikseen kutsuttuna	Timo Sallinen	MML
	Teija Tarvainen	MML

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen (Maria Nikkilä)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Esityslista hyväksyttiin. Todettiin Verohallinnon uudet jäsenet, Sanna Savolainen ja varajäsen Joonas Jarva. Tapio Tarja Valtiokonttorista on Suomi.fi maksut –palvelussa mukana ja edustaa varajäsenenä ohjausryhmässä.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Maria Nikkilä) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus (liite 2)

Jari Manninen esitteli tilannekatsauksen. Aluksi käytiin läpi tilannekatsaukset ICT-muutosohjelman ja DEO:n mukaisten kehittämiskohteiden edistymisestä.

ICT-muutosohjelman-Suomi.fi käyttöönottojen edistyminen:

- Sote-organisaatioiden asiakaskontaktit ja työpajat 99 kpl
- Sote-käyttäjärühmän tapaamiset kuukausittain
- Järjestelmätoimittajayhteistyö (aktiivista kehittämistä 41 toimittajan kanssa)
- Kansallinen yhteistyö: Omaolo, Päivystysapu 116117, Sähköinen perhekeskus
- Suomi.fi-palveluiden sote-kehitystyötä DF/DVV:n kanssa
- Sähköisen asioinnin turvallisuuden edistäminen; mm. etäpalvelukysely ja kansallisten palveluiden hyödyntäminen osana asiointiprosesseja

DEO:n kehittämiskohteet, seuraavien osalta valmis:

Suomi.fi valtuudet

- Roolivalinta Valtuuksiin kirjautuneelle käyttäjälle. (Valmis)
- Verotusyhtymärekisterin liittäminen Valtuuksien taustarekisteriksi. (Valmis)
- Massakäytön lisäominaisuudet (Tuotantovalmis)

Laatutyökalut

- Itsearviointityökalu, MVP (tuotantovalmis Q2/21)
- Asiakaspalautetyökalu, MVP (tuotantovalmis Q2/21)
- [Lisätietoa Suomi.fi laatutyökaluista.](#)

Keskustelussa täydennettiin, että yritetään saada TiHL –lausunnon pohjalta täydentävästä talousarviosta lisärahoitusta vuodelle 2022.

Suomi.fi-verkkopalvelu

Tietomurron uhrin palvelupolun sisällöntuotantoa ja pienkehitystä jatketaan syksyllä 2021. Sisällönhallintasovellusta kehitetty tukemaan elämäntapahtumalähtöisiä polkuja. Q2/21 2,9 milj. käyntiä. 14,2 milj. sivunäyttöä. 47 % käytöstä mobiililaitteella.

Tunnistus

Vuoden teemana sovelluskehityksessä on vakauttaa uusi pilveistetty tuotantoympäristö ja DevSecOps -toimintamalli. Syksyn aikana lisätään uusia eIDAS -maita. Elokuun kokonaistunnistusraja n. 17,1 milj. tapahtumaa.

Viestit

Liitetiedostojen tallennus ja haku siirretty kokonaisuudessaan pilviympäristöön ja luovuttu docusharejärjestelmän käytöstä. Koko Suomi.fi-viestit palvelun siirto pilviympäristöön jatkuu. Viestien poistaminen on mahdollista kaikissa käyttöliittymissä. 2-suuntaisten REST-rajapintojen toteutus käynnistetty Käyttäjäkysely uuden palveluviestityypin suunnittelun tueksi menossa.

Valtuudet

Suomi.fi-valtuudet korvannut KATSO-palvelun. Verotusyhtymärekisteri (Gentax) liitetty valtuuksien taustarekisteriksi ja mahdollistettu verotusyhtymien valtuuttaminen itsepalveluna. Edelleen parannettu sähköisten valtuushakemusten prosessia käyttöliittymätoimintojen ja ohjeiden osalta. Massakäytön seuraavat lisäominaisuudet tuotantoon viikolla 36/2021. Valtuuskyselyitä tehtiin elokuussa n. 10 milj. kpl, kyselyiden määrä ylittää 80 milj. tänä vuonna. Valtuusrekisteriin oli luotu 31.8. mennessä noin 25,9 milj. valtuutta asioida joko yritysten tai henkilöiden puolesta. Tiedoksi Suomi.fi-valtuudet version [2.62 julkaisutiedote](#).

PTV

PTV Versio 3.4 julkaisu siirtynyt lokakuulle. PTV API v12 (apikey) siirtyy 2022 alkuun. Sote-uudistus ja tulevan Soteri-rekisterin integraatio: jatkuva yhteydenpito Valviraan aloitettu. Välitoimijamalli PTV:ssä työn alla; tärkeää mm. järjestöjen mukaantulon helpottamiseksi. PTV-sovellusarkkitehtuurin uudistamisen suunnittelu aloitettu. Yksittäisiä palveluja kuvattuna PTV:ssä noin 22 600, PTV:tä käyttäviä organisaatioita 790 kpl. Kansalaisille suunnattujen palvelujen osuus 64 %, yrityksille ja yhteisöille 32 % ja viranomaisille 4 %.

Palveluväylä

Kontitettu liityntäpalvelin ja X-Road Toolkit julkaistu keväällä. Esimerkkihallintaskriptit liityntäpalvelimen määrittelyyn ja hallintaan, konfiguroinnin laajennus on julkaistu pe 20.8. Versio 6.26.0 viety tuotantoon toukokuun alussa. Seuraava julkaistava versio on 7.0 (marraskuussa).

DVV Varmennepalvelut

Sähköisten leimojen kehittäminen. eIDAS Seal on DVV:n varmennepalvelun roadmapilla, julkaisuajankohtana kesä 2022. Muutamit virastot ovat olleet

yhteydessä DVV:hen leiman kehittämiseksi, myös korkeakoulusektorilla tiedetään olevan tarvetta.

Kansalaisvarmenne passiin. Asiasta käydään keskustelua mobiilitunnistusvälineen sihteeristön kanssa. DVV:n varmennepalvelu toimitti sihteeristölle taustamateriaalin, johon pyydettiin tarkennuksia. Tarkennuksien työstö on käynnissä.

Eurooppalaisen koronarokotustodistuksen todentamismenettely. DVV toimittaa kansallisen koronatodistuksen sähköisen allekirjoitusvarmenteen EU:n varmennevarastoon. Vastaavasti DVV hakee muiden maiden allekirjoitusvarmenteen EU:n varmennevarastosta Suomen järjestelmään.

Keskustelussa kiitettiin DVV:tä koronatodistuksen edistämisestä ja lisättiin, että varmennepalvelut tulee näillä näkymin olemaan merkittävässä roolissa myös digitaalisen henkilöllisyystodistuksen toteutuksessa.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Kirjataan, että uusia kehityssuuntia varmennepalveluiden ympärille on tullut.

4. Suomi.fi –maksut, tilannekatsaus (liite 3)

Lasse Skog esitteli Suomi.fi -maksut tilannekatsauksen.

Maksutapahtumien volyymit ovat kasvaneet heinä-elokuussa (8/21 yli 900 000 kpl). Maksutapahtumien nousu selittyy erityisesti Verohallinnon maksutapahtumien tuplaantumisella ja elokuussa erääntyvät suurin osa jäännös- ja kiinteistöveroista. Tullin tapahtumien määrän ennakoitiin jopa kymmenkertaistuvan, kun 1.7.2021 maahantuonnin arvonlisäverotus muuttui, mutta toteumat ovat olleet 2-3 kertaiset.

Maksut-palvelun kilpailutuksen tarjouksien jättämisen määräaika oli 13.9.2021. Palvelun kilpailutuksessa haetaan kokonaispalvelua. Haetaan merkittävää kustannusten alentamista, myös transaktiokohtaisiin hintoihin. PS2-direktiivi mahdollistaa maksut tililtä tilille. Keväällä toteutettu sähköpostimarkkinointi ei ole tuottanut uusia asiakkaita, syksyllä suunnitellaan aktiivisempaa markkinointia. Uusina käyttöönottoina keväällä '21 Nokian kaupunki ja Oikeusrekisterikeskus. Keskusteluita käyty myös Ruokaviraston, Sarastian, Sipoon ja Jämsän kaupungin kanssa. Tavoitteena olisi saada kuntakenttää laajemmin palvelun piiriin.

Keskustelussa lisättiin, että markkinointia voisi edistää uusien hyvinvointialueiden suuntaan. Myös DigiFinlandin kanssa olisi hyvä käydä keskusteluja.

Keskustelussa täydennettiin, että asiakaspalvelumaksuja sote-puolella on tutkittu, mutta arkkitehtuurityö on vienyt enemmän aikaa, jolloin tarkempi selvitys on jäänyt. Tuotiin myös esille, että käyttöönotto vaatii tuleville hyvinvointialueille järjestelmämuutoksia. Sote-sektorilla on kuitenkin jo käytössä eri maksupalveluja.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Viestinnän tehostamista kannatettiin.

5. Suomi.fi –kartat, tilannekatsaus (liite 4)

Timo Sallinen esitteli Suomi.fi –kartat kehitystilanteen.

Suomi.fi kartat –palvelussa versiojulkaisuja on ollut alkuvuoden aikana kaksi, seuraava julkaistu arviolta marraskuussa.

Suomi.fi -tunnistuksen käyttöönoton toteutuskonsepti on viimeistelyssä. Nykyisten käyttäjätilien muunnostyötä ei ole vielä aloitettu. VEROn Maapohjan hintakartta-palvelun (MaaVero-hanke) kehityksessä pilotoidaan uudentyypistä vektoripohjaista karttaesitystekniikkaa.

Kartat-palvelu kytketään Suomi.fi-palvelutietovarantoon paikkatietorajapinnan kautta, jolloin palvelupaikoista saadaan helposti karttaesitys ilman sovelluskehitystä. On ollut koekäytössä muutamalla Sote-toimijalla kevästä lähtien. Palautteen perusteella toteutus täyttää pääosin tarpeet, jatkokehitystoiveita mm. palvelukohtaiset ikonit ja ohjaus verkkoasiointiin, joitakin teknisiä ongelmia on ratkaistava (MML/DVV) ennen laajempaa lanseerausta. Esimerkkijulkaisu: [Kymsoten koronarokotuspisteet](#)

Palvelussa 1,21 milj. vierailua/kk ja 565 milj. hakua MML:n rajapintapalveluihin/kk. Sopimuksen tehneitä organisaatioita 266, uusia vuoden 2021 aikana 19

Keskustelussa tuotiin esille, että pitäisi löytää ratkaisu, miten palvelua saataisiin levitettyä, kun käyttövelvoitetta ei ole. Keskustelussa ehdotettiin, että kuntaesimerkkejä kannattaisi tuoda esiteltäväksi kunnan tapahtumiin, esim. keväällä '22 ollaan järjestämässä kuntien digipäivä.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Suomi.fi karttojen hyödyntämisestä hyvinvointialueilla voisi olla tarpeellista käydä keskustelua.

6. Katso -palvelun alasajon tärkeimmät opit (liite 5)

Mira Holmroos-Kolari esitteli Katso –palvelun alasajon tärkeimmät opit.

Keskeiset opit matkan varrelta

1. Yhteiskehittämisen mallit ovat tarpeellinen lisämauste asiakas- ja ihmislähtöiselle suunnittelulle/palvelumuotoilulle.
2. Yhteinen askellus, tilannekuva ja johtaminen samaan suuntaan sekä aktiivinen säännöllinen keskustelu on näin suurissa ja laajoissa muutoksissa välttämätöntä.
3. Uuden palvelun kehityksen ja käyttöönoton kannalta on tärkeää panostaa palvelunäkökulmaa kokonaisuudessaan palveluprosesseista ja erilaisista palvelutehtävistä lähtien.
4. Kehitysmallin mukauttaminen on olennaista eli kun asiakasorganisaatiot toimivat tiukasti aikataulutetussa kehitysmallissa, tulee myös DVV:n kehitysmallin peilata asiakasvaatimuksia ja tarpeita mm. scrum- ja sprint-käytännöillä sekä varaamalla puskuria aikataulutavoitteisiin.

Poiminnat asiakasohjausryhmän palautekyselystä:

1. VRK/DVV vastasi Katson korvaavien Suomi.fi-ratkaisuiden suunnittelusta ja toteutuksesta. Keskustelu Katso-hyödyntäjien ja DVV:n kanssa toimi hyvin sekä taktisella että operatiivisella tavalla.
2. VRK/DVV yhteistyössä Verohallinnon kanssa toteuttivat Virkailijavaltuuttamispalvelun. Sujui hyvässä yhteistyössä, toteutus onnistui. Alkuvuosi 2021 varatut henkilöresurssit olivat alimitoitettut, jolloin käsittelyajat olivat pitkiä asiakkaille.
3. Kukin asiointipalvelu vastasi palvelun muutoksista, viestinnästä sekä asiakkaiden siirtymisestä Katsosta. Emme voi pakottaa asiakkaita lukemaan tai ymmärtämään, mutta yrityksen puutteesta ei voi ketään syyttää. Asiakasviestintä ei ollut päällekkäistä, vaan hyvin koordinoitua. Parantamista olisi voinut olla asiakasohjeistuksen oikea-aikaisuudessa ja selkeydessä.
4. Keskinäisiä tehtäviä koordinoitiin yhteisissä projektiryhmän kokouksissa viikoittain, joskus useasti viikossa. Viranomaisverkosto toimi hyvin, kaikkia kuunneltiin hyvin.
5. Asiakasohjausryhmä kokoontui noin kerran kuussa. Yhteinen keskustelu näin suurissa ja laajoissa muutoksissa on välttämätöntä. Ohjausryhmä oli osallistava, kuunteleva, ratkaisukeskeinen ja lämminhenkinen.

Käydyssä keskustelussa täydennettiin, että Katson oppeihin voisi lisätä, että digitaalisten palveluiden kehittämisessä tulisi aina pitää mukana myös elinkaarisuunnittelu.

Lisättiin myös, se että mihin on pyritty vaikuttamaan, on ollut asiakkaan asiakas. Kokonaiskuvaa ei olla pystytty muodostamaan, koska ei ole käyty läpi, miten asiakkaan asiakkaalta on kysytty palautetta. Loppuasiakas voisi olla viimekädessä kuntalainen näkökulmasta riippuen.

Todettiin myös, että poiminnat on hyvin nostettu esille. Ilman yhteisprojektia muutosta ei olisi saatu tehtyä.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Kaikkia työhön osallistuneita kiitettiin erinomaisesta työstä asian edistämiseksi. Ohjausryhmälle lähetetään loppuraportti tiedoksi.

7. Suomi.fi strategisen ohjausryhmän jatko (Maria Nikkilä)

Pyydettiin palautetta ryhmän toiminnasta kyselyn avulla. [Linkki kyselyyn](#).

Keskustelussa tuotiin esille, että ryhmä on nykyisellään enemmän operatiivinen. Pitäisi olla strategisempi fokus, mitä ollaan tekemässä ja mikä asioiden fokus on Suomessa.

Päätös: Käydään keskustelu kyselyn tulosten pohjalta ohjausryhmän jatkosta viimeisessä kokouksessa.

8. Muut asiat

Sähköinen asiointi, valtuutus paperilla (alaikäiset)

- Kysyttiin valtuutusten antamisesta paperilla. Valtuutuksen voi antaa vain sähköisesti, jolloin yhdenvertaisuus ei toteudu (alaikäiset, erityisryhmät).
- Myös DVV valmistelee esitystä ja suunnitelmaa valtuutuksen antamisesta paperilla DVV:n asiointitiskeillä. (Tämän tiskivaltuuttamisen toteuttamiseen DVV on 3.11. julkaistun VM-kannan mukaan mahdollisesti saamassa rahaa täydentävässä talousarviossa 2022).
- Digitaalisen henkilöllisyyden hankkeen lainsäädäntötyöryhmässä alaikäisten kysymys otetaan myös käsiteltäväksi.
- Viimeinen kokous: 30.11. klo 13–15. Viimeiseen kokoukseen pyydettiin esitys DVV:n asiakasorganisaatioiden yhteistyöstä, Mikko Mattinen alustaa.

9. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 16.00.

Liitteet

Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän pöytäkirjaluonnos (8.6.2021)

Liite 2 Suomi.fi palvelut tilannekatsaus

Liite 3 Suomi.fi maksut

Liite 4 Suomi.fi kartat

Liite 5 Katso -palvelun opit