



30.11.2021

VMJulKICT

Marjukka Ala-Harja, Päivi Anttila

Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika 30.11.2021 klo 13.00-15.00

Paikka Teams

Osallistujat	Maria Nikkilä	tietohallintoneuvos, VM	pj
	Marjukka Ala-Harja	tietohallintoneuvos, VM	vpj
	Sanna Savolainen	ohjelmajohtaja, Verohallinto	
	Ari Vähä-Erkkilä	tiimipäällikkö, Kela	varajäsen
	Tarja Tapio	maksuliikepäällikkö, VK	varajäsen
	Benita Troberg	asiantuntija, TEM	
	Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM	
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, MMM	
	Hanna Menna	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto	
	Saara Punkka	yksikönpäällikkö, Traficom	
	Mikko Mattinen	johtaja, DVV	
	Mira Holmroos-Kolari	kehitys- ja hallintojohtaja, DVV	
	Jani Ruuskanen	johtava erityisasiantuntija, DVV	
Jari Manninen	projektipäällikkö, DVV		
Kimmo Mäkinen	erityisasiantuntija, VM		
Päivi Anttila	hankekoordinaattori, VM		
Erikseen kutsuttuna	Tuuli Krekelä	kehityspäällikkö, DVV	
	Sanna Hakulinen	projektipäällikkö, DVV	
	Annette Hotari	hankepäällikkö, DVV	
	Tarja Tapio	maksuliikepäällikkö, VK	
Poissa	Lasse Skog	kehitysjohtaja, VK	
	Marja Rantala	ylivohtaja, MML	
	Elina Sipola	suunnittelun asiantuntija, Kela	

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen (*Maria Nikkilä*)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Hyväksyttiin.

2. **Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen** (Maria Nikkilä) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin.

3. **Suomi.fi-palveluiden sote-käyttöönnotot ja kehittäminen v. 2022** (liite 2)

Jani Ruuskanen esittelijänä.

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on toteuttanut vuosina 2020–2021 ICT-muutosohjelmaan kuuluvaa hanketta Suomi.fi-palveluiden kehittämiseksi ja käyttöönottojen tueksi sote-sektorille. Hanke päättyy vuoden 2021 lopussa ja virasto on tehnyt esityksen jatko-ohjelmaksi vuosille 2022-2025. Jatkohankkeen tavoitteena on varmistaa ennen kaikkea hyvinvointialueiden perustamisen kannalta välttämätön kehitystyö ja tuki sote-toimijoille vuoden 2022 aikana hallinnon yhteisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden ja yhteentoimivuuspalveluiden osalta.

Käydyssä keskustelussa kysyttiin, miten yhteentoimivuusalustan kehittäminen suhteutuu THL:n vastuulla olevaan koodistopalveluun. Kansalliselta koodistopalvelimelta jaetaan asiakas- ja potilastietojärjestelmien tarvitsemat tietorakenteet. Keskustelussa vastattiin, ettei sitä ole tarkasti vielä suunniteltu, mutta on varauduttu siihen, että työtä jatketaan.

Keskustelussa lisättiin, että sosiaali- ja terveysministeriö jakaa valtionavustuksia toimintansa aloittavien hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän ICT-infrastruktuurin ja tietojärjestelmien muutostoimenpiteisiin yhteensä noin 200 miljoonaa euroa ICT-muutuskuluihin vuosille 2021-2025. Avustushaku oli käynnissä 16.9.-22.10.2021.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

4. **Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus** (liite 3)

Jari Manninen esitteli Suomi.fi –palvelut tilannekatsauksen.

ICT-muutosohjelma

- DVV:n nykyinen hanke päättyy 2021 lopussa. Pyrkimyksenä on jatkaa ICT-muutosohjelman kuuluvaa hanketta myös 2022.

Digitalisaation edistämisen ohjelma

Laatutyökaluista tuotannossa MVP-versiot työkaluista ja koontinäkyvät tietoihin. Kokonaisuuden käyttöönotot alkavat v. 2022 alussa. Elinkeinotoimintaa harjoittavien digitukiprojekti täyttää kaikki sille asetetut tavoitteet vuoden loppuun mennessä. Suositukset digituen järjestämisestä on julkaistu 10.12.2021.

Suomi.fi- verkkopalvelu

Opas tietomurron kohteeksi joutuneelle yritykselle tai yhteisölle on julkaistu marraskuussa. Ammattipätevyydet löydettäväksi lupahaun kautta joulukuussa. Myös työnantajuuteen liittyvät luvat paremmin esille.

Tunnistus

Vuoden teemana sovelluskehityksessä on ollut vakauttaa uusi AWS - tuotantoympäristö ja DevSecOps -toimintamalli. eIDAS-maiden osalta tunnistautuminen on avattu Portugalin, Tšekin ja Kroatian tunnistusvälineillä. Lokakuun kokonaistunnistusraja oli n. 15,7 M (syyskuu 13,9 M).

Valtuudet

Valtuuskyselyitä tehtiin lokakuussa 8,03 M kpl (syyskuussa 8,6 milj.). Valtuuskyselyiden määrä ylittää 90 M v. 2021. Valtuusrekisteriin oli luotu 9.11. mennessä noin 27,5 M valtuutta asioida joko yritysten tai henkilöiden puolesta.

Viestit

Kapasiteettihanketta on tehty vuosi 2021 ja se jatkuu 2022. Ilmoitusviestintätyyppejä pilotoidaan Veron kanssa. TKJ-palvelun kautta voi lähettää kirjeitä kuolleen henkilön henkilötunnusta hyödyntäen tämän kotiosoitteeseen.

Keskustelussa täydennettiin, että valtiovarainministeriöllä olisi tarve saada tietoa valtion organisaatioiden tunnistamismäärästä erotuksena kuntien tai julkista tehtävää hoitavien yksityisten toimijoiden tunnistamismäärästä. Keskustelussa vastattiin, että tiedon saaminen ei onnistu tällä hetkellä. Lisättiin, että TEM on pyytänyt PRH:lta selvitystä yhdistysrekisteriasiaista. Keskustelussa todettiin, että olisi tärkeää, että sitä voitaisiin yhdessä edistää.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

5. Laatutyökalun esittely (liite 4)

Annette Hotari ja Sanna Hakulinen esittelivät laatutyökalua.

Laatutyökaluja on kehitetty osana Digitalisaation edistämisen ohjelmaa. Laatutyökaluilla organisaatiot voivat arvioida ja kehittää digitaalisten palveluidensa laatua. Laatutyökalujen käyttö on vapaaehtoista. Käyttöönotto edellyttää Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) käyttö lupaa, koska laatutyökalut liitetään osaksi PTV:oon kuvattuja palveluita/asiointikanavia. Käyttöönottoja viedään eteenpäin alkuvuodesta. Käyttöönotoissa keskitytään organisaatioihin, joiden PTV:ssa olevat kuvaukset ovat laadukkaita. Suunnitellaan laajempaa lanseerausta digihumaukseen. Osana laatutyökaluja on syntynyt alustarakaisu erilaisten kyselyiden toteuttamiseen. Käyttöönotto tapahtuu itsepalveluna Suomi.fi palveluhallinnan kautta.

Keskustelussa lisättiin, että ELYjen osalta on tunnistettu PTV-kuvausten olevan hyvällä mallilla, joten käyttöönoton osalta otetaan ELY:ihin yhteyttä alkuvuodesta.

Keskustelussa täydennettiin, että SDG-asetuksen mukaiset rajat ylittävät palvelut keräävät yleistä palautetta palvelusta. Laatutyökalujen kehittäminen käynnistettiin siitä näkökulmasta, että rakennetaan yhteinen palautetyökalu kansallisesti myös SDG-yhteensopivaksi.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

6. Tietovuoto -opastushankkeen esittely (liite 5)

Tuuli Krekelä esitteli tietovuoto –opastushanketta.

DVV:ssä on tuotettu opas sellaisille yrityksille, jotka tietävät tai epäilevät joutuneensa tietovuodon uhriksi. Luotiin anonyymille käyttäjälle Suomi.fi-verkkopalveluun selkeä, käyttäjän tilanteeseen kohdistettu ja vaiheittain sisältöä esittävä opastava polku. Hyödynnettiin toteutuksessa aiemmin tehtyä ohjeistusta, palvelukuvauksia sekä tilannelähtöisen sähköisen oppaan konseptia.

Keväällä 2021 on julkaistu [opas kansalaiselle](#), 30.11. julkaistu opas myös [yrityksille](#) kolmella kielellä. Sekä kansalaisten että organisaatioiden oppaiden ylläpidosta ja päivityksestä on sovittu yhdessä sekä Suomi.fi-verkkotoimituksen että verkostojen kanssa. Tietovuodon uhrin palvelut –hankkeessa hyödynnettyä sisältömuotoilun ja verkostoyhteistyön mallia sovelletaan jatkossa muissakin Suomi.fi-verkkopalvelun oppaissa. Kuluvana vuonna on tuotettu lisäksi oppaat erosta, omaishoitajuudesta sekä rahapelaamisen ja päihteiden ongelmakäytöstä. Vuonna 2022 on tulossa oppaita mm. ulkomaalaisen työntekijän palkkauksesta, läheisen kuolemasta ja edunvalvonnan järjestämisestä.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

7. Suomi.fi-maksut, tilannekatsaus (liite 6)

Tarja Tapio esitteli Suomi.fi-maksut tilannekatsauksen.

Suomi.fi-maksut palvelun kilpailutuksen voitti nykyinen toimittaja Paytrail Oyj. Kilpailutus meni tavoitteiden mukaisesti ja sen lopputulos oli erittäin hyvä hinnoittelun ja hintarakenteenkin osalta. Uutta palvelua ryhdytään markkinoimaan uusille asiakkaille Q1/2022. Uuden sopimuksen hinnoittelurakennetta on muutettu siten, että kustannusten painopistettä on siirretty kiinteistä kuukausihinnoista transaktiopohjaiseen hinnoitteluun. Kuukausimaksuissa hinnat ovat selkeästi alhaisemmat (n. 50 e/kk) kuin aikaisemmin. PSD2-rajapintaratkaisulla saadaan etua verkkopankkimaksujen transaktiohintoihin.

Elokuussa maksutapahtumia oli yli 900 000 kpl, mutta syys- ja lokakuussa tapahtumia oli noin 800 000. Maksutapahtumien volyymit ovat kuitenkin selkeästi suuremmat kuin ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

8. DVV:n asiakasorganisaatioiden yhteistyö (liite 7)

Mikko Mattinen esitteli DVV:n asiakasorganisaatioiden yhteistyötä.

Tavoitteena on asiakastyön kohdistaminen ja tehostaminen segmentointimallin avulla sekä digitalisaation tukipalveluiden (Suomi.fi + muut) käytön laajentaminen erilaisiin prosesseihin jaetun asiakkuustyömallin avulla.

Siirrytään palvelukohtaisista Roadmap-äänestyksistä pysyväksi käyttäjäryhmätoiminnaksi. Työn käynnistymisen tueksi perustetaan tiimi, joka vastaa asiakastiedon liikkumisesta yksiköiden välillä ja tarvittavan osaamisen saamisesta talon ulkopuolelta & sisältä. Käyttäjäryhmästä vastaavat johtaja Mikko Mattinen, Myynti-ryhmän ryhmäpäällikkö (koordinaatioryhmä) ja asiakashallinnan kehittäjä Bruck Caserta (suunnittelu ja toteutus).

Keskustelussa lisättiin, että TEM:n näkökulmasta Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä olisi jatkossakin tarpeen, koska yhdenmukaista asiakasprosessien kehittämistä odotetaan jatkossakin. Ryhmän roolina on ajantasaisen Suomi.fi-palvelujen tiedon ja kehittämissuunnitelmien välittäminen. Jatkossa voisi vahvistaa virastojen, kansalaisten että yritysten asiakastarpeiden esille tuomista.

Keskustelussa täydennettiin, että strategisen ryhmän näkökulma on segmentit ylittävä ja muuhun valtionhallinnon toimintaan liittyvä, joten ohjausryhmän tavoite on eri, kuin kehittämiseen liittyvillä ryhmillä. Asiakasorganisaation

yhteistyöryhmässä on keskusteltu siitä, miten kuntien tarpeita laajemmin tuodaan DVV:n tietoon. Isot kaupungit eivät edusta erittäin monialaista kuntakenttää. Haasteet kuntien palveluiden käyttöönotossa ovat myös pienten kuntien haasteita.

Maa- ja metsätalousministeriö kannatti DVV:n esittämää mallia. Ohjaustoiminnassa olisi huomioitava enemmän strategisia tavoitteita, joita olisi määriteltävä poikkihallinnollisesti.

9. Suomi.fi strategisen ohjausryhmän jatko (Maria Nikkilä)

DVV oli ennen kokousta esittänyt valtiovarainministeriölle ohjausryhmän toiminnan päättämistä. Kuitenkin käydyn keskustelun ja webropol-kyselyllä ryhmän jäseniltä saadun palautteen perusteella puheenjohtaja totesi, että valtiovarainministeriö on saamansa palautteen perusteella harkinnut, että Suomi.fi-palvelujen strategisen ohjausryhmän toimikautta jatketaan vuodella. Jatkossa ohjausryhmä keskittyisi entistä pontevammin strategisen tason asioihin ja kokoontuisi kaksi kertaa vuodessa. Ensi vuoden aikana ryhmä myös seuraisi, miten DVV:n asiakkuusryhmät ovat toimineet ja tekisi sen perusteella johtopäätöksiä, voivatko ne tai tiedonhallinnan yhteistyöryhmät korvata ohjausryhmän toiminnan. On huomioitava, että palveluissa on mukana myös maksut ja kartat, joten kyse ei ole pelkästään DVV:n palvelujen ohjauksesta.

Päätös: Valtiovarainministeriö on 15.12.2021 jatkanut 20.5.2019 asettamansa Suomi.fi-palvelujen strategisen ohjausryhmän (919/00.01.00.01/2019) toimikautta v. 2022 loppuun. Ohjausryhmän jatkotoimikausi on 1.1. – 31.12.2022.

10. **Muut asiat** Muita asioita ei ollut.

11. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 14.58.

Liitteet

- Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän pöytäkirjaluonnos
- Liite 2 Suomi.fi palvelut sote-käyttöönnotot ja kehittäminen
- Liite 3 Suomi.fi palvelut tilannekatsaus
- Liite 4 laatutyökalun esittely
- Liite 5 tietovuotohankkeen esittely
- Liite 6 Suomi.fi maksut
- Liite 7 Suomi.fi asiakasorganisaatioiden yhteistyö