



Pöytäkirja

11.2.2020

VN/10849/2019

Valtiovarainministeriö
Kimmo Mäkinen

Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika	11.2.2020, klo 14.00 – 16.00		
Paikka	Nh Jakovara, Mariankatu 9		
Osallistujat	Maria Nikkilä Marjukka Ala-Harja Suvi Remes	tietohallintoneuvos, VM tietohallintoneuvos, VM neuvotteleva virkamies, VM	pj vpj
	Elina Sipola Saku Airosmäa Saara Punkka Benita Troberg Anna Kärkkäinen Antti Vertanen Juha Tuomaala Lasse Skog Jaana Nevalainen	suunnittelun asiantuntija, Kela johtaja, Verohallinto yksikönpäällikkö, Traficom asiantuntija, TEM erityisasiantuntija, STM tietohallintojohtaja, MMM johtaja, MML kehitysjohtaja, VK erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto	
	Mikko Mattinen Mira Holmroos-Kolari Jani Ruuskanen Jari Manninen Mika King	johtaja, DVV kehitys- ja hallintojohtaja, DVV johtava erityisasiantuntija, DVV projektipäällikkö, DVV kehityspäällikkö, DVV	
	Kimmo Mäkinen Päivi Anttila	erityisasiantuntija, VM hankekoordinaattori, VM	pääsihteeri sihteeri
Erikseen kutsuttuna	Sari Hosionaho Maaria Toikka	neuvotteleva virkamies, VM johtava asiantuntija, Traficom (Saara Punkan sijaisena)	asiantuntija
Poissa	Saara Punkka	yksikönpäällikkö, Traficom	

1 Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Esityslista hyväksyttiin. Ohjausryhmän uudet jäsenet esittäytyivät.

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Valtiovarainministeriö

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Puhelin
Telefon
Telephone

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

PL 28
00023 Valtioneuvosto

Snellmaninkatu 1 A
Helsinki

0295 16001
+358 295 16001

valtiovarainministerio@vm.fi

2 Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen (10.12.2019) pöytäkirja (liite 1)

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3 Suomi.fi-palvelut, tilannekatsaus (*Liite 2 Suomi.fi –palvelujen tilanne*)

Jari Manninen esitteli Suomi.fi palvelujen tilannekatsauksen. Yhteenvetomallipohja on sama kuin SuoJa-hankkeessa. Ohjausryhmältä pyydettiin kommentteja siihen, tulisiko yhteenvetomallia muuttaa jatkossa.

SuoJa –hanke on päättynyt 31.12.2019 ja Suomi.fi-palvelujen osalta on siirrytty perusylläpitoon pois lukien Suomi.fi-Valtuudet, jossa KATSO -korvaamisen mahdollistava kehitystyö jatkuu edelleen. Muiden palveluiden osalta kehitystoimet resursoidaan ja priorisoidaan mahdollisesti käynnistyvien uusien hankkeiden mukaisesti.

KPMG:n työ Suomi.fi-palvelujen tarpeellisuuden ja vaihtoehtoisten toteutusmallien arvioinnin osalta on pitkittynyt ja arviointiraportti valmistuu vasta helmikuun puolivälissä. Raportti tuodaan tiedoksi seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

DVV:llä on valmistelussa Digitalisaation edistämisohjelmaan sekä ICT-muutosohjelmaan liittyvää suunnittelua.

Virkailijatoimintojen ensimmäinen versio on julkaistu joulukuussa 2019 (Y-tunnus valtuuttajana), useamman vahvistajan yritysvaltuus ja yhdistys -roolien tarkistus on julkaistu tammikuussa 2020.

Organisaatioiden tietohallinnolle ja PTV-käyttäjille on julkaistu tammikuussa verkkokoulu eOppivassa. Helmikuussa julkaistava rajapintaversio 11 ja ylläpitokäyttöliittymään avustettu toimipisteiden aukioloaikojen syöttäminen on työn alla. Lupaviranomaiset ovat täydentäneet puutteellisia lupakuvauksiaan palvelutietovarantoon, kuntasektorilla on vielä puutteita.

Viesteissä n. 150 000 heräteviestiä jäi lähettämättä 22.11. - 9.12.2019 välisenä aikana järjestelmävirheen vuoksi. Toimenpiteenä kaikille Suomi.fi viestit –käyttäjille on lähetetty uusi heräteviesti. Tulleet palautteet häiriötilanteesta Viestit -palvelussa käsitellään tapauskohtaisesti ja tietosuojavaltuutetulle on tehty poikkeusilmoitus. Todettiin, että häiriöihin on jatkossa kiinnitettävä tarkemmin huomiota laajan vaikutuksen vuoksi.

Joulukuussa 2019 on ollut n. 9 milj. Suomi.fi tunnistustapahtumaa ja koko vuoden 2019 aikana on ollut yhteensä 106 milj. tunnistustapahtumaa.

Käydyssä keskustelussa kysyttiin, miksei viestiherätteestä ole suoraa linkkiä palveluun, esim. Omavero. Saku Airosmaa kommentoi, että Omavero -palvelussa suorat linkit palvelussa altistavat tietoturvahyökkäyksille ja siksi asiakkaan kokemuksen ja tietoturvanäkökulman vuoksi sitä ei olla nähty parhaaksi ratkaisuksi. Verohallinnossa yritetään löytää tähän vielä ratkaisua.

Benita Troberg tiedusteli lupakuvauksien lähettämisestä, esim. yrityslupien näkökulmasta ne tuli lähettää monelle taholle. TEM:in verkkotoimitus on käynyt läpi tilannetta niiden organisaatioiden osalta, joilta tietoja puuttuu ja lähestynyt sen mukaisesti tahoja. Todettiin, että menettely on ollut riittävä.

Kysyttiin PTV –tietojen kattavuudesta Suomessa. PTV:stä lakisääteisten tehtävien osalta on olemassa pohjakuvaus, joka ei välttämättä ole aina kattava. Jari Manninen ja Jani Ruuskanen selvittävät asiaa tarkemmin.

Päätös: Puheenjohtaja Maria Nikkilä totesi yhteenvetona, että rahoitus on olemassa digitalisaation edistämisen ohjelman ja ICT –muutosohjelman mukaisiin palveluihin ja sitä kautta Suomi.fi-palvelujen jatkokehitystä ja käyttöönottojen laajennuksia voidaan edistää perusrahoitusta voimakkaammin.

4 Suomi.fi-maksut, tilannekatsaus (Liite 3 Suomi.fi-maksut)

Lasse Skog esitteli Suomi.fi maksujen tilannekatsauksen.

Suomi.fi-maksut palvelu on muuttunut maksulliseksi 1.1.2020 ja palvelun hinnoittelusta on säädetty valtiovarainministeriön asetuksella Valtiokonttorin maksullisista suoritteista 1303/2019. Valtiokonttori on aloittanut palvelun edelleen laskutuksen tammikuussa 2020.

Palveluvolyymeissa on kasvua. Vuoden 2019 palveluvolyymi oli 5,7 miljoonaa maksutapahtumaa. Maksutapahtumien määrän kasvuun vaikuttaa pääasiassa olemassa olevien asiakkaiden verkkomaksamisen laajennukset (esim. Verohallinto). Suurimmat viisi toimijaa erottuvat selvästi: Liikenne- ja viestintävirasto, Poliisihallitus, Tampereen kaupunki, Tulli ja Verohallinto. Marraskuussa 2019 ylitettiin 5 miljoonan maksutapahtuman raja, jonka vuoksi joulukuun verkkopankkimaksujen hintaa pudotettiin -0,01 €. Kehitystarve minisummarajan alentamiselle 0,01 € tunnistettu (Tulli), muutos toteutetaan loppuvuoden 2020 aikana.

Suunnitellut uudet käyttöönotot vuodelle 2020:

- HSL:n käyttöönotto on siirtynyt, liittyy Suomi.fi-maksut palveluun verkkopankkimaksujen ja MobilePayn osalta,
- Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY ja Opetushallinnon kielitutkinnot liittynyt palveluun 01/2020,
- Uusia kuntaorganisaatioita: Kannus, Kalajoki,
- Uusia valtio-organisaatioita: Säteilyturvakeskus.

Todettiin, että Suomi.fi maksut –palvelun kautta kulkee maksuja n. 2 mrd. € / v.

Päätös: Merkittiin yhteenveto tiedoksi.

5 Suomi.fi palvelujen tiekartat v. 2020 (Liite 2 jatkuu)

Jani Ruuskanen esitteli Suomi.fi palvelujen tiekartat vuodelle 2020 ja alustavia kehityskohteita vuodelle 2021.

Yhteenvedossa Suomi.fi palveluiden pysyvä rahoitus ja kulut on laskettu palveluittain ja arvioitu niiden vaikutus palveluihin palveluomistajien toimesta. Kehitystyötä voidaan tehdä käytettävissä olevilla toimintamenoilla vuonna 2020 vain niihin kehityskohteisiin, jotka ovat välttämättömiä KATSO-palvelun lopettamiseksi kuluvan vuoden loppuun mennessä tai niin pian kuin mahdollista. Vuonna 2021 kehitystyötä ei tehdä lainkaan toimintamenoilla. Rahoitusta palveluiden kehittämiseen haetaan erillisrahoitettavista hankkeista (ICT-muutosohjelma ja digitalisaation edistämishjelma) vuosille 2020-2021. Ilman erillisrahoitusten varmistumista palveluiden kehitystiimit irtisanotaan ylläpitotasoon Q1/2020 loppuun mennessä.

ICT-muutosohjelmassa tavoitteena on tukea valtakunnallista sähköisen asioinnin hyödyntämistä, palveluiden yhteentoimivuutta ja järjestelmien välistä integraatiota. Kehittämisen kohteena ovat kansalliset palveluratkaisut, liittymät kuntien ja sairaanhoitopiirien palveluihin, kansalaisten digipalveluiden tukeminen, sekä julkisen arkkitehtuurin kehittäminen. Hankesuunnitelma ja lausuntopyyntöaineisto ovat valmistelussa. Ehdotetaan, että Suomi.fi strateginen ohjausryhmä voisi toimia ohjaajana ja tukena myös ICT-muutosohjelmassa. Digitalisaation edistämisen ohjelmassa kärki on yritysten valtuuttamisessa, erityisesti Suomi.fi viestit -palvelun ja valtuuttamisen osalta.

Käydyssä keskustelussa todettiin, että Valtori lopettaa Lomake.fi-alustan v. 2020 loppuun mennessä. Tarkoituksena on, että Vero ottaa sen hoidettavakseen, mutta se edellyttäisi asetusmuutoksia ennen sitä.

Anna Kärkkäinen tiedusteli Sotedigistä. Sotedigin kanssa tehdään yhteistyötä ICT-muutosohjelman Työpaketti 2:ssa, mutta toimeenpanoa ei olla saatu etenemään kovin pitkälle vielä. Toivottiin näkymää Valtuuksiin myös alaikäisten puolesta asioinnin osalta.

Kimmo Mäkinen kommentoi, että ollaanko valmistauduttu siihen, että Digitaalinen identiteetti tulee vaikuttamaan useaan Suomi.fi palveluun, mm. Identiteettilompakko 2021 voi tulla myös valtuuksiin.

Päätös: Puheenjohtaja Maria Nikkilä kannusti TiHL:n mukaisen lausunnotmenettelyn toteuttamiseen viipymättä, jotta hankkeet saadaan liikkeelle ja tarvittava rahoitus allokoitua.

6 Katso-palvelun alasajo, tilannekatsaus (Liite 4 Katso -palvelun alasajo)

Mira Holmroos-Kolari esitteli Katso-palvelujen alasajon tilannekatsauksen.

Asiointipalveluista n. 30% on siirtynyt pois KATSO:sta, joten valmiudet siirtoon ovat hyvät. Tammi –helmikuussa on vielä muutamia siirtymättä, maaliskuun jälkeen nähdään todellinen tilanne. Etenemisessä on edetty vaiheittain ja ollaan pysytty aikataulussa hyvin. Tavoitteena olisi, että kesäkuussa päästäisiin virkailijarekisteröintiin. Viestintää siirrosta valmistellaan parhaillaan.

Tekniset integraatiot ovat edenneet hyvin. Tähdet* kuvassa tarkoittavat, että joidenkin osalta on sovittu aikataulupoikkeuksista. Veron kanssa otetaan mukaan pilottiryhmiä, joilla testataan asioita. Luodaan ohjeistusta ja koulutusmateriaalia virkailijoita varten.

DVV –virkailijatoimintoon on nimetty projektipäällikkö 1.2.2020. Hän on tietoinen kokonaistilanteesta. Suunnittelu tehdään yhdessä Veron kanssa, ja on tulossa yhteinen ratkaisu DVV:lle ja Verolle. Seurataan jatkuvasti kehittämisen tilannetta, massatoimintojen kehitystyö viivästyy.

Käydyssä keskustelussa Vero oli kiitollinen siitä, että asiassa on edetty. Vero ja DVV ovat aloittaneet työstämään yhdessä tiekarttaa.

Mira Holmroos-Kolari täydensi, että heillä on kaksi tiimiä, jolloin työ jakaantuu selkeämmin. Etenemistä seurataan viikoittain kehitystiimin kanssa. Maaliskuussa on realistinen kuva siitä, että missä ollaan menossa. TEMin rakennerahastopalvelujen osalta tilannetta on käyty läpi asiakasohjausryhmässä. Myös Tullin osalta käyttöönotto on maaliskuussa.

Päätös: Merkittiin yhteenveto tiedoksi.

7 Muut asiat

Digi-identiteetin hallitusohjelmahankkeen alustava tilanne.

Kimmo Mäkinen esitteli Digi-identiteetti-hankkeen valmistelun tilannekatsauksen. Valmistelutyössä on ollut laajaa keskustelua, keskustelua on jatkettu viime kevään pohjalta. On tavattu pankit, teleoperaattorit ja etujärjestöt, ja lisäksi käyty keskustelua LVM:n ja SM:n kanssa. Valtiovarainministeriö on esittänyt, että valtiolla tulisi olla vahvempi rooli tunnistamisessa. Tunnistamismäärät ovat kasvamassa ja kustannukset nousevat. Keskusteluissa on nostettu esille asiakasriippumaton tunnistusratkaisu. Tunnistusratkaisun lisäksi nostettu keskusteluun myös mobiilihenkilökortti, hallinnon lupalompakko, jolloin mobiiliappsiin voisi tuoda lupia, esim. poliisin myöntämiä lupia (mm. ajokortti), jota voisi käyttää fyysisessä asiointissa. Esim. ikätarkastuksen voisi todentaa mobiilihenkilökortilla. Valmistelussa tullaan käynnistämään TiHL:n mukainen lausuntokierros, hanketta ei ole vielä asetettu. Tullaan kutsumaan jäseniä

ohjausryhmään ja referenssiryhmään. Referenssiryhmät tulevat olemaan avoimia, mukaan pyydetään myös kansalaisjärjestöjä.

Päätös: Merkittiin tiedoksi. Puheenjohtaja täydensi, että Digi-identiteetti –hankkeessa puretaan tunnistamisen vaihtoehdot auki. On tunnistettu, että tarkastelemme julkishallinnon ja kansalaisen syrjimätöntä ratkaisua. Kyseessä on poliittinen päätös ja tulee mahdollisesti Valtioneuvoston periaatepäätökseksi. Tämän kevään aikana on tavoitteena saada aikaan yhteisymmärrys, jossa DVV ja Poliisihallitus ovat isossa roolissa. Hyvä keskusteluyhteys ja tavoitetila ymmärretään samalla tavalla, mutta mukana on myös liiketoiminnallisia haasteita.

- Seuraava kokous, Suomi.fi -palvelujen strateginen ohjausryhmä 14.4.2020 klo 10-12, Nh Jakovara (Mariankatu 9)
- Tulevat kokoukset: 14.4., 9.6., 26.8. 13.10. ja 8.12.

8 Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 15:48.

Liitteet

Liite 1 Suomi.fi strategisen ohjausryhmän 10.12.2019 pöytäkirjaluonnos
Liite 2 Suomi.fi -palvelut, tilannekatsaus ja tiekartat
Liite 3 Suomi.fi -maksut
Liite 4 Katso -palvelun alasajo