



Valtiovarainministeriö/JulkICT-osasto
Katja Väänänen

Suomi.fi palvelujen strateginen ohjausryhmä

Aika	20.8.2019, klo 14.00 – 16.00		
Paikka	Nh Vaikuttamo, Meritullinkatu 8		
Osallistujat	Maria Nikkilä Marjukka Ala-Harja Suvi Remes	tietohallintoneuvos, VM tietohallintoneuvos, VM neuvotteleva virkamies, VM	pj vpj
	Sirpa Alitalo Teemupekka Virtanen	teollisuusneuvos, TEM erityisasiantuntija, STM (Anna Kärkkäisen sijaisena)	
	Mari Laakso Juha Tuomaala Lasse Skog Tom Holmroos	johtava paikkatietoasiantuntija, MMM johtaja, MML kehitysjohtaja, VK erityisasiantuntija, Kuntaliitto	
	Saara Punkka Elina Sipola Saku Airosmaa	yksikön päällikkö, Traficom suunnittelun asiantuntija, Kela johtaja, Verohallinto	
	Jani Ruuskanen Timo Salovaara Rosa Arola Maria Juka-Lahdenperä Mika King Mari Kervinen Jari Suhonen	hankepäällikkö, VRK johtaja, palvelut, VRK kehityspäällikkö, VRK kehityspäällikkö, VRK kehityspäällikkö, VRK erityisasiantuntija, VRK kehityspäällikkö, VRK	
	Kimmo Mäkinen Katja Väänänen Päivi Anttila	erityisasiantuntija, VM erityisasiantuntija, VM assistentti, VM	pääsihteeri pääsihteeri sihteeri
Erikseen kutsuttuna	Sanna Juutinen Minna Lindqvist Juha Mitrunen Anni Koskinen Veli-Matti Mykkänen	hankekoordinaattori, VM palvelupäällikkö, VRK erityisasiantuntija, VM taloushallintoasiantuntija, VK (Lasse Skogin sijaisena) VRK	
Poissa	Anna Kärkkäinen Lasse Skog Antti Vertanen	erityisasiantuntija, STM kehitysjohtaja, VK tietohallintojohtaja, MMM	

1 Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen (Maria Nikkilä)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Päätös: Ohjausryhmä on ollut toiminnassa aiemmalla kokoonpanolla n.1,5 v ja 1.7. lukien toimikautta jatkettu ja kutsuttu laajemmin toimijoita mukaan. Laajemmalla kokoonpanolla asetetun ohjausryhmän toimikausi on 1.7.2019 – 31.12.2020.

2 Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Maria Nikkilä)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen (21.5.2019) pöytäkirja. (liite 1)

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3 Ohjausryhmän jäsenten esittäytyminen

Ohjausryhmän jäsenet esittäytyivät.

4 Suomi.fi-palveluiden käyttöönottojen edistäminen VRK:n myyntitiimin toimesta (Minna Lindqvist)

VRK:n myyntitiimin tilannekatsaus käynnissä olevista toimenpiteistä suomi.fi -palveluiden käyttöönottojen edistämiseksi (liite 2).

Myyntitiimi on aloittanut toukokuussa 2018. Tiimi on ratkaisuja etsinyt yhdessä asiakkaiden kanssa käyttöönottojen edistämiseksi mm. haastattelujen ja segmentoinnin avulla. Painopistealueena palveluissa ovat Viestit, Valtuudet ja D9 ja painopisteasiakkaina kunnat ja kuntatoimijat. Alkuvuodesta asiakastapaamisia on ollut n.100 organisaation kanssa. On tunnistettu laajoja kehittämisen hankkeita. Aktiivista sidosryhmäyhteistyötä erityisesti Kuntaliiton ja Vimaan kanssa. Toimittajayhteistyötä erityisesti Viestit -palvelun käyttöönottoissa.

Uusina nostoina elämäntilanelähtöinen kampanja, jossa tarkoitus aktivoida nuoria viestien käyttäjiksi. Tammi-kesäkuun aikana Kuntaliiton kanssa kierretty Länsi-Suomea. Loppuvuoden kuntakampanja keskittyy Itä-, Keski- ja Pohjois-Suomeen. Pohjois-Karjalassa pilotoidaan Vimaan kanssa alueellista digitalisaation kehittämistä. Pyritään tavoittamaan Sote-puolen toimittajat. Kiinnostusta yhdessä tekemiseen ja laajempaan toiminnan kehittämiseen löytyy. Asiakkaat tarvitsevat tukea poikkihallinnolliseen kehittämiseen, joka tukee aidosti toiminnan muutosta.

Käyty keskustelu:

Suomi.fi Viestit -palvelu tulisi saada paremmin liitettyä muihin palveluihin ja palvelujen tuottajat tulisi saada aktiivisemmin mukaan, että saataisiin enemmän loppukäyttäjiä. Esim. jos Viestit -palvelusta pääsisi suoraan Veron palveluun, se voisi sujuvoittaa käyttöönottoa. Myös Sote -toimijoita on tulossa mukaan enemmän, joten käyttöönottoja tulossa laajemmin mukaan.

Tom Holmroos kommentoi, että markkinoinnissa mennään liikaa tuote edellä. Ratkaisut ovat erilaisia eri kunnille, pienillä kunnilla ei ole tarvetta digitalisoinnille. Markkinointi pitäisi integroida paremmin asiakkaan prosesseihin.

Saku Airosmäe kommentoi, että Omaveron digitalisointiaste on hyvä mutta ei riittävä. Ei tiedetä, mikä jarruttaa loppukäyttäjien osalta käyttöönottoja, esim. hiihtokampanja ei tuottanut toivottua lopputulosta.

Puheenjohtaja esitti yhteenvedon, että käydyssä keskustelussa käyttöönottojen edistämässä nousee selkeästi esille viranomaisen rooli. Asiaa olisi hyvä lähteä tarkastelemaan tarkemmin kyseisestä näkökulmasta.

5 Digipalvelulain täytäntöönpanon tilanne (Sanna Juutinen)

(Liite 3 Digipalvelulain täytäntöönpano)

Digipalvelulain tarkoituksena on edistää digitaalisten palvelujen saavutettavuutta ja laatua kehittäen mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluita yhdenvertaisesti. Lailla toimeenpannaan saavutettavuusdirektiivi kansallisesti, soveltaminen alkaa 23.9.2019 lähtien porrastetusti. ESAVI valvoo saavutettavuusvaatimuksia, VRK on tärkeä kumppani. Lain 2. luvussa lakia sovelletaan viranomaisten ja julkista hallintotehtävää hoitavien tahojen yleisölle tarjottaviin digitaalisiin palveluihin, soveltaminen 1.10.2019 lähtien.

Lain toimeenpanon tueksi ja seurantaan on perustettu seurantaryhmä, jonka toimikausi on 15.4.2019 – 31.12.2020. Seurantaryhmä tekee selvityksiä ja arvioi muutostarpeita ja esittää ehdotukset ja suositukset vastuuviranomaisille. Uudistuvassa Suomidigi -palvelussa kootusti materiaalia ja eOppiva -koulutus julkaistaan syyskuun alkupuolella kuntamarkkinoilla, koulutus sisältää digipalvelulaki -kortit lain 2.luvusta.

Käyty keskustelu:

Ehdotettiin lain toimeenpanon seurantaan auditointi-menettelyä tai kevyempänä menettelynä tarkistuslistaa.

Marjukka Ala-Harja ehdotti, että kun digipalvelulaki -kortteja rakennetaan, samaan yhteyteen voisi rakentaa myös arviointityökaluja.

Saku Airosmaa ehdotti, että virastoissa voisi velvoittaa kaikkien suoritettavaksi eOppiva -koulutuksen digitaalisten palvelujen järjestämisestä ja saavutettavuusvaatimuksista.

6 Suomi.fi-palvelujen SuoJA-tilannekatsaus (Jani Ruuskanen)

(Liite 4 Suomi.fi-palvelut yhteenveto)

Ajankohtaista

Viestien paperipostin uuden kilpailutuksen suunnittelu on käynnistynyt. TUPAS-rajapinnan korvaavan ratkaisun käyttöönotto käynnissä kaikkien pankkien kanssa. Ulkomaalaisten tunnistuspalvelun käyttöönotto on käynnissä omana projektina osana KATSO -korvaamista. Apteekkivaltuudet otettiin käyttöön kesäkuussa, tehtyjä valtuuksia kesä-heinäkuussa yhteensä n. 3300 kpl ja valtuuskyselyitä n. 7400 kpl.

Suomi.fi - tunnistus

Ulkomaalaisten tunnistuspalvelu hankittu, käyttöönottoprojekti käynnissä, proto elokuun aikana. eIDAS-tuen kehittäminen uusille Euroopassa notifioiduille tunnistusvälineille ei valmis Suomessa asetuksen määrittämässä ajassa, seuraavana olisi tulossa mm. Italia ja Viro.

Suomi.fi -valtuudet

Virkailijatoimintojen toteutus menossa: ensimmäinen versio siirtynyt, tavoite julkaista syyskuun aikana. Valtuuttamisen käyttöliittymäudistus ja käytettävyyssparannukset julkaistu ennen kesälomia. Katson korvaaminen projektoitu yhdeksi kokonaisuudeksi.

Suomi.fi -verkkopalvelu

Karttaudistus valmis, julkaistu kesäkuussa, päivityksiä tulossa vielä elokuussa. Kehitystyössä priorisoidaan jatkossa pilvisiirtoa, lokisiirtoa ja ulkomaalaisen tunnistustuen rakentamista.

Suomi.fi -palvelutietovaranto

Versio 2.4 valmis ja julkaistu tuotantoon 6.5. Seuraava versio julkaistaan 9.9.2019.

Suomi.fi -viestit ja mobiili

Toteutuksessa valtakirja- ja valtuuskoodipohjainen Viestit yrityksille ja kansalaisille, julkaisu arviolta syyskuussa. Arkkitehtuur uudistus edennyt hyvin toteutuksissa. Käynnissä iso määrä käyttöönottoja. Mobiiliitimiillä toteutuksessa yrityksen mobiiliviestit ja tuki uusille laitetyypeille ja käyttäjärjestelmäpäivitysten tuki (Android ja IOS).

Suomi.fi -palveluväylä

Viitearkkitehtuurityö käynnissä (Palveluväylä 2.0)

Käyty keskustelu:

Olisi hyvä koota yhteen yhteisiä julkisen hallinnon organisaatioiden hyviä käytäntöjä mobiilisovelluksista. Voi hyvin sopia tulevan digiviraston tehtäviin.

Puheenjohtaja totesi, että hallitusohjelman toimintasuunnitelmaluonnokseen on kirjattu digitalisaation edistämishohjelmasta. Hallitusohjelman yhtenä tavoitteena on nostaa julkisen sektorin teknologia- ja digitalisaatiokyvykkyyttä sekä kehittää julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä. Yksi keino toteuttaa tätä tavoitetta on rakentaa digitalisaation edistämisen ohjelma, jonka myötä julkiset palvelut on oltava kansalaisten ja yritysten saatavilla digitaalisesti vuoteen 2023 mennessä. Myös digituen järjestäminen on tärkeä osa hallitusohjelmataavoitteiden toteuttamista. Tältä ryhmältä toivotaan taustatukea tämän tavoitteen saavuttamiseksi.

7 Katso:sta Valtuuksiin siirtymiset (Mika King)

(Liite 5 Katso:sta Valtuuksiin siirtymiset)

Mika King esitteli tilannekatsauksen Mira Holmroos-Kolarin sijaisena.

Katso:sta Valtuuksiin siirtymisissä VRK:lla on oma ohjausryhmä, joka raportoi Suomi.fi ohjausryhmälle etenemisestä vähintään kvartaaleittain. Projekti käynnistynyt toukokuussa 2019. Tehdään tiiviisti yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja palvelumuotoilua käytetään hyväksi. Kun ymmärrys lisääntyy, vaatimukset tarkentuvat ja näin ollen tulee uusia vaatimuksia toteutukseenkin.

Valtuuksien ja ulkomaalaisten tunnisteiden virkailijatoimintojen keskitetyn rekisteröinnin yhteissuunnittelu on aloitettu Veron kanssa. Katso:n alasajon viestinnän koordinoitua varten käynnistetään viestinnän yhteistyöryhmä elokuussa. On selvitetty riippuvuudet Veron kanssa Katson korvaavien toimintojen osalta. Pääosa korvaavista toiminnoista katetaan jo kehitystiekartalla olevilla toiminnoilla. Muutamista havaituista lisätarpeista pidetään työpajat käyttötärpeen ja laajuuden selvittämiseksi.

Puheenjohtaja esitti yhteenvetona, että materiaalissa tulisi olla näkyvillä kehittämisen aikataulu, riippuvuudet ja riskit. On tunnistettu, että osa organisaatioista siirtyy aikaisemmin. Pyydetään seuraavaan kokoukseen tiekartta ja riskitaulukko.

8 Suomi.fi maksut, tilannekatsaus (Anni Koskinen)

(Liite 6 Suomi.fi maksut)

Anni Koskinen esitteli tilannekatsauksen Lasse Skogin sijaisena.

Reaaliaikaiset maksujen tilakyselyt viety tuotantoon 11.6 ja verkkopankkimaksujen palautustoiminnallisuus viety tuotantoon 18.6. Kehitystarpeita mm. maksun alarajan poistaminen, joka vaatii pankkien toimia sekä tuplatilaamisen/maksamisen estäminen, joka vaatii kehitystä erityisesti verkkokauppaan.

Palveluvolyymit ovat kasvaneet melko tasaisesti johtuen sekä uusista palveluista että käytön lisääntymisestä jo olevissa palveluissa – volyymi oli vuonna 2018 lähes 5 milj. kpl ja vuonna 2019 arvio on n. 6 milj. kpl (+ HSL n. 1 milj. kpl, HSL:n arvio tarkentunut kesäkuussa 2019). Asiakasfoorumi on tarkoitus koota Q3/2019.

Vuodelle 2019 myönnetty rahoitus on n. 2 M€. Lisärahoitustarve johtuen HSL:n käyttöönotosta on viimeisimpien HSL:n volyymiarvioiden pohjalta alentunut ollen n. 200-300 t€. Palvelun alkavasta maksullisuudesta vuonna 2020 on infottu sekä nykyisiä asiakkaita että tulevia käyttöönottajia. Alustava hinnoittelu on viestitty käyttäjäorganisaatiolle 28.6.

Suunnitellut uudet käyttöönotot 2019 ovat 13 kpl. HSL on tehnyt päätöksensä palvelun käyttöönotosta. Kilpailuttaa korttimaksut itse osana omaa päätelaitteiden maksupalvelun kilpailutusta, liittyy suomi.fi-maksut palveluun verkkopankkimaksujen ja MobilePayn osalta 9/2019 alkaen.

Tietyt maksut eivät ole Valtiokonttorin palvelun piirissä ja ostokäyttäytymistä on vaikea tunnistaa. Uusia asiointipalveluja on tullut käyttöön tai valtiolla kirjanpitoyksiköitä on yhdistynyt, jolloin asiointipalvelujen lukumäärä vähenee. Raportointiin tullaan jatkossa huomioimaan uudet ja poistuneet käyttöönotot.

9 Muut asiat

- Digitaalisen identiteetin tilannekatsaus (*Kimmo Mäkinen*)

Maria Nikkilä ja Kimmo Mäkinen olivat käyneet tapaamassa ministeriä tunnistamisen osalta. Tapaamisen lopputuloksena vahvistui käsitys, että valtiolla voisi olla vahvempi rooli tunnistamisen järjestämisessä.

1.3.2019 valmistuneesta VRK:n vahvan sähköisen tunnistamisen esiselvitystyöstä keskeisimmäksi kehitysehdotukseksi nousi ensitunnistamisen uudelleenorganisointi. Kansalaisten ensitunnistaminen voisi kuulua valtion ylläpitämään yhteiskunnan digitaaliseen perusinfrastruktuuriin eli valtio voisi järjestää sen peruspalveluna ja tarjota muun yhteiskunnan hyödynnettäväksi, mikä edistäisi vahvan sähköisen tunnistamisen hyödyntämistä laajemminkin kuin vain julkishallinnon palveluissa.

Virkamiespuheenvuorossa 4.2.2019 esitettiin, että valtion on tarjottava kansalaisille ja yrityksille turvallinen digitaalinen identiteetti asiointia varten. Valtion on varmistettava jokaiselle digitaalinen identiteetti ja identiteetin hallintaan liittyvässä palvelukokonaisuudessa on sovittava julkisen vallan ja elinkeinoelämän rooleista. Myös identiteetin perustana olevat yksilöivät tunnisteet, kuten henkilötunnus on uudistettava vastaamaan näitä vaatimuksia. Sähköiset tunnistamismenetelmät on oltava kaikkien saatavilla. Identiteetin hallinnassa ja tunnistamisessa edellytyksenä on, että yksilöiden identiteetin hallintaa uudistetaan ja kansallisia tunnistamisen ratkaisuja kehitetään eurooppalainen toimintaympäristö huomioon ottaen.

Puheenjohtaja totesi yhteenvetona, että kyseessä on toiminnallisesti laaja asia. Myös Single Digital Gateway asetuksen toimeenpanosta tulee veloitteita. Tulee olemaan myös kustannusvaikutuksiltaan iso asia.

- Seuraava kokous, Suomi.fi -palvelujen strateginen ohjausryhmä 2. kokous 10.10.

Liitteet

- Liite 1 Suomi.fi palvelut strategisen ohjausryhmän 21.5.2019 pöytäkirjaluonnos
- Liite 2 Suomi.fi-palveluiden käyttöönottojen edistäminen VRK:n myyntitiimin toimesta
- Liite 3 Digipalvelulain täytäntöönpanon tilanne
- Liite 4 Suomi.fi -palvelut yhteenveto
- Liite 5 Katso:sta Valtuuksiin siirtymiset
- Liite 6 Suomi.fi maksut tilannekatsaus