

Asia: Asia VN/4219/2023

Lausuntopyyntö peruspankkipalveluja ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevasta arviomuistiosta

1. Peruspankkipalvelut

Kommenttinne peruspankkipalveluita koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 2)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Näkövammaisten liitto toteaa, että peruspankkipalveluiden on oltava saatavissa helpossti, kohtuulliseen hintaan, kasvokkain, riittävän lähellä ja asianmukaisessa ajassa myös niille henkilöille, jotka eivät asioi sähköisesti. Näkövammaisella on yleensä hyvät perusteet siihen, ettei hän käytä pankkien sähköisiä palveluja. Erityisesti pankkipalveluiden hinnoittelun tulisi olla yhdenvertainen ja kohtuullinen eri asiointitavoista huolimatta.

Muistutamme myös, että verkkopankin on oltava saavutettava ja sitä on voitava käyttää itsenäisesti näkövammaisten tietoteknisin apuvälinein. Sama koskee verkkopankkisovelluksia. Näillä palveluilla on ainakin toistaiseksi suuri merkitys myös muussa sähköisessä asiointissa (henkilön vahva sähköinen tunnistautuminen).

2. Käteisen saatavuus ja käytettävyys

Kommenttinne käteisen saatavuutta ja käytettävyyttä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 3)?

Näkövammaisten liitto kannattaa käteisen aseman säilyttämistä yleisesti käytössä olevana maksuvälineenä. Käteisen käyttöön liittyvien kustannusten on oltava kohtuullisia. Ei ole kohtuullista paljon käteistä käyttävien osalta, jos käteisnostoista perityt maksut nousevat liian korkeaksi. Ilmaisia

käteisnostoja tulee olla käytettävissä riittävästi, niiden määrän rajaamiselle pitää olla painavat perusteet.

Näkövammaisten liitto kannattaa arviomuistion ehdotusta siitä, että käteisen saatavuudessa ja käytettävyydessä edetään komission käteisasiäsetusehdotuksen mukaisesti ja tarvittaessa tehdään kansallisia toimenpiteitä ellei komission asetusehdotus etene.

Yhdymme Suomen Pankin huoleen käteisen saatavuuden turvaamisessa ja toiveeseen, että toimenpiteisiin olisi syytä ryhtyä mahdollisimman nopeasti.

3. Asiakkaansuoja- ja menettelytapasääntely: hyvä pankkitapa ja sopimusehtosääntely

Kommenttinne hyvää pankkitapaa ja sopimusehtosääntelyä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 4)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Näkövammaisten liitto yhtyy Kuluttajaliiton esittämiin näkemyksiin hyvän pankkitavan kehittämistä ja asiakasnäkökulman nostamisesta sen keskiöön.

4. Luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeva sääntely

Kommenttinne luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 5)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

-

5. Talletuspankkien yhteenliittymät

Kommenttinne talletuspankkien yhteenliittymälainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 6)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

-

6. Luottolaitosten yhteisölait

Kommenttinne luottolaitosten yhteisölainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 7)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

-

7. Muut havainnot ja huomiot

Voitte tässä yhteydessä tuoda esille muita kuin edellä mainittuihin teemoihin liittyviä havaintoja ja huomioita arviomuistioon liittyen.

-

Möttönen Markku
Näkövammaisten liitto ry