

Asia: Asia VN/4219/2023

## **Lausuntopyyntö peruspankkipalveluja ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevasta arviomuistiosta**

### **1. Peruspankkipalvelut**

**Kommenttinne peruspankkipalveluita koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 2)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.**

Suomen Omakotiliitto on seurannut huolestuneena pienten yleishyödyllisten yhdistysten viestiä pankkipalveluiden hintojen jatkuvasta noususta, ja täten tunnistaa arviomuistiossa esitetyn näkemyksen, että vapaaehtoisvoimin toimivista järjestöistä suuri osa, (esityksen mukaan yli kolme neljäsosaa) kokee pankkipalveluiden hinnoittelun erittäin tai melko kohtuuttomaksi. Myös Omakotiliiton jäsenyhdistyksien joukossa on hyvin pieniä yhdistyksiä, jotka toimivat vapaaehtoisvoimin, joille jopa usean sadan euron vuotuiset pankkipalvelumaksut aiheuttavat kohtuuttoman taloudellisen rasitteen. Omakotiliitto pitää tärkeänä, että erityisesti vapaaehtoisvoimin toimiville yhdistyksille on oltava saatavilla kohtuuhintaisia peruspankkipalveluita.

Samoin on koettu ongelmia pankkiasioinnissa ja tilien avaamisessa.

Yksityishenkilöiden kohdalla Omakotiliiton näkemyksen mukaan juuri erityisryhmien ja ikäihmisten kohdalla.

Jatkotoimenpiteet ovat kannatettavia, kuten tiedon lisääminen. Samoin yhteisöjen (yhdistykset) osalta on hyvä harkita peruspankkipalveluiden tarjoamisveloitetta. Suomessa toimii lukuisa määrä kansalaisjärjestöjä, joissa ihmiset voivat toimia itselleen tärkeissä ja mielekkäissä aiheissa. Järjestötoiminnan tulee olla hallinnollisesti mahdollisimman helppoa, sujuvaa ja kustannuksiltaan matalaa erityisesti talouskysymyksissä.

Niin yhdistysten kuin yksityishenkilöiden näkökulmasta konttoriverkoston vähentyminen ja palveluaikojen muuttuminen on saattanut heikentää peruspankkipalveluiden saatavuutta, mutta toisille taas tämä on voinut tuoda joustavuutta asiointiin.

## 2. Käteisen saatavuus ja käytettävyys

**Kommenttinne käteisen saatavuutta ja käytettävyyttä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 3)?**

Suomen Omakotiliitto toteaa, että käteisen saatavuuden osalta on paljon alueellisia eroja. Käteisrahan käyttäminen ja saatavuus tulee turvata erityisille käyttäjäryhmille ja yhdistystoiminnassa, kuten paikallisten vapaaehtoisvoimin toimivien omakotiyhdistysten toiminnassa.

## 3. Asiakkaansuoja- ja menettelytapasääntely: hyvä pankkitapa ja sopimusehtosääntely

**Kommenttinne hyvää pankkitapaa ja sopimusehtosääntelyä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 4)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.**

Suomen Omakotiliitto on mielellään mukana jatkossa sidosryhmänä hyvän pankkitavan kehittämistyössä. Liitto edustaa pientalo- ja vapaa-ajan asukkaita (yhteensä lähes 70 000 jäsentä/kotitaloutta), ja liiton jäsenenä on noin 235 paikallista jäsenyhdistystä. Omakotiliitto edustaa kattavaa joukkoa niin pankki-, vakuutus- luotto- ja kuluttaja-asiakassuhteissa olevia henkilöitä. Esimerkiksi asunto-omaisuuteen liittyvä kuluttajaluottojen kytkeykielto on tärkeä.

Omakotiliitto kannattaa, että hyvään pankkitapaan sisällytettäisiin laatuvaatimuksia asiakaspalvelun vähimmäistasosta, esimerkiksi siitä, että asiakasyhteydenottoihin tulisi vasta kohtuullisessa ajassa.

## 4. Luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeva sääntely

**Kommenttinne luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 5)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.**

Suomen Omakotiliitto pitää tärkeänä luottolaitosten hyvää riskienhallintaa, mutta samalla muistuttaa, että menettelytapojen tulee olla oikeasuhteisia toimijoihin nähden. Pankkien toimintamallit esimerkiksi vaatimuksissaan asiakkaan tuntemisesta voivat vapaaehtoisvoimin toimivissa pienissä yhdistyksissä vaikeuttaa esimerkiksi yhdistystoimintaa hallinnollisten vaatimusten takia.

## 5. Talletuspankkien yhteenliittymät

**Kommenttinne talletuspankkien yhteenliittymälainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 6)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.**

-ei kommentoitavaa

## 6. Luottolaitosten yhteisölait

**Kommenttinne luottolaitosten yhteisölainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 7)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.**

-ei kommentoitavaa

## 7. Muut havainnot ja huomiot

**Voitte tässä yhteydessä tuoda esille muita kuin edellä mainittuihin teemoihin liittyviä havaintoja ja huomioita arviomuistioon liittyen.**

Suomen Omakotiliitto ry kiittää mahdollisuudesta tulla kuultavaksi peruspankkipalveluja ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevasta arviomuistiosta

Omakotiliitto on Suomessa alan ainoa valtakunnallinen pientalo- ja vapaa-ajan asukkaiden edunvalvonta- ja palvelujärjestö, joka edistää pientalovaltaista elämänmuotoa. Olemme yleishyödyllinen ja poliittisesti sitoutumaton kansalaisjärjestö. Liitossa on noin 235 jäsenyhdistystä, joissa yhteensä lähes 70 000 henkilöjäsentä (=kotitaloutta). Eri puolilla Suomea jäsenyhdistyksissämme toimii vapaaehtoiset henkilöt (noin 1000 henkilöä), jotka vastaavat yhdistyksen hallinnosta, taloudenhoidosta ja varsinaisesta toiminnasta.

Yhteensä Suomessa on noin 1,2 miljoonaa omakotitaloa, joissa asuu lähes 2,7 miljoonaa henkilöä, ja 0,5 miljoonaa vapaa-ajan asuntoa, joita käyttää 2,5–2,9 miljoonaa henkilöä.

Kunnioitavasti

Suomen Omakotiliitto ry

Marju Silander      Ari Rehnfors  
toiminnanjohtaja    puheenjohtaja

Silander Marju  
Suomen Omakotiliitto ry