

Asia: Asia VN/4219/2023

Lausuntopyyntö peruspankkipalveluja ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevasta arviomuistiosta

1. Peruspankkipalvelut

Kommenttinne peruspankkipalveluita koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 2)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry (jatkossa VALLI ry) kiittää mahdollisuudesta lausua peruspankkipalveluita ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevaan arviomuistioon. VALLI ry on 70 vuotta toiminut valtakunnallinen asiantuntijajärjestö, joka yhdessä jäsenyhteisöjensä kanssa tekee töitä paremman vanhuuden puolesta. VALLI ry tukee ikääntyvien ja vanhojen ihmisten osallisuutta ja monimuotoisuutta sekä kehittää heidän teknologiavalmiuksiaan. VALLI kannustaa sukupolvien väliseen yhteistyöhön ja nuorten hakeutumiseen alalle.

VALLI ry on ottanut jo aiemmin kantaa erityisesti peruspankkipalveluihin ja käteisen saatavuuteen erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien luonnollisten henkilöiden osalta. Tässä lausunnossa VALLI ry katsoo, millä tavoin aiemmin nostamamme huomiot näkyvät arviomuistiossa.

VALLI kiittää siitä, että peruspankkipalveluiden nykytilaa on kartoitettu kattavasti, ja että prosessiin on myös osallistettu eri sidosryhmiä. Nykytilan kuvaus arviomuistiossa vastaa VALLI ry:n näkemyksiä sekä ikääntyviltä ja vanhoilta ihmisiltä saatuja kokemuksia, tarpeita ja huolenaiheita. On myös erityisen tärkeää, että arviomuistiossa on huomioitu, että kansalaiskyselyn vastaajissa korostuvat digitaitavat henkilöt.

VALLI ry pitää huolestuttavana sitä, että kansalaisten ja heitä edustavien järjestöjen näkökanta kuin myös nähtävästi yhdistysten ja yritysten näkökanta peruspankkipalvelujen tilasta poikkeaa suuresti pankkien omasta näkökulmasta. Millä tavalla pankit saadaan kehitystyöhön mukaan, mikäli he eivät koe tarvetta kehittämiselle?

VALLI ry pitää hyvänä ehdotusta siitä, että Finanssivalvonta saisi toimivaltuuden arvioida pankkipalveluiden saatavuutta, käytettävyyttä ja hinnoittelua myös yritysten, yhteisöjen ja elinkeinotoimintaa harjoittavien luonnollisten henkilöiden keskeisten pankkipalveluiden osalta. Myös muut luvun 2.2.4 ehdotukset ovat kannatettavia.

VALLI ry kuitenkin kiinnittää huomiota arviomuistion sivulla 32 virkkeeseen: "Arviointihankkeen yhteydessä saatujen selvitysten pohjalta olisi perusteltua harkita asiakaspalvelun tavoitettavuuden edistämistä koskevia toimenpiteitä pankkipalveluissa laajemminkin." VALLI ry toivoo, että asiakaspalvelun tavoitettavuuden edistäminen olisi pikemminkin velvoittava kuin suositeltava harkinta. Arviomuistiossa onkin eritelty jo erityiskohteet ja toimenpiteet edistämistyölle, ja niiden pitäisi olla pankkien velvoite, ei omavaltaisesti päätettävissä olevat kehityskohteet.

2. Käteisen saatavuus ja käytettävyys

Kommenttinne käteisen saatavuutta ja käytettävyyttä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 3)?

VALLI ry on kannattaa arviomuistion luvussa 3.2.2 ehdotusta siitä, että käteisen saatavuudessa ja käytettävyydessä edetään Euroopan komission asetusehdotuksen mukaisesti ja tarvittaessa tehdään kansallisia toimenpiteitä, ellei komission asetusehdotus etene.

Yhdymme toisaalta Suomen Pankin 10.4.2024 lausunnossaan esiin nostamaan huoleen käteisen saatavuuden turvaamisessa ja toiveeseen, että toimenpiteisiin olisi hyvä ryhtyä mahdollisimman nopeasti.

3. Asiakkaansuoja- ja menettelytapasääntely: hyvä pankkitapa ja sopimusehtosääntely

Kommenttinne hyvää pankkitapaa ja sopimusehtosääntelyä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 4)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Ei kommentoitavaa

4. Luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeva sääntely

Kommenttinne luottolaitosten toimintaa ja riskienhallintaa koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 5)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Ei kommentoitavaa

5. Talletuspankkien yhteenliittymät

Kommenttinne talletuspankkien yhteenliittymälainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 6)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Ei kommentoitavaa

6. Luottolaitosten yhteisölait

Kommenttinne luottolaitosten yhteisölainsäädäntöä koskeviin arviomuistion havaintoihin ja toimenpide-ehdotuksiin (arviomuistion luku 7)? Voitte tässä yhteydessä tuoda esille myös arvioitanne eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksista.

Ei kommentoitavaa

7. Muut havainnot ja huomiot

Voitte tässä yhteydessä tuoda esille muita kuin edellä mainittuihin teemoihin liittyviä havaintoja ja huomioita arviomuistioon liittyen.

-

Kankkonen Tom
Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry