



Maa- ja metsätalousministeriö
kirjaamo.mmm@gov.fi

Lausuntopyyntönnö 18.6.2024 Dnro VN/18171/2024-MMM-1

Lausunto Maa- ja metsätalousministeriön asetuksesta Maanmittauslaitoksen palvelupisteistä ja niiden sijainnista annetun maa- ja metsätalousministeriön asetuksen (1088/2018) muuttamisesta

Maanmittauslaitoksen pienten palvelupisteiden lakkauttamista perustellaan mm. toimitilamäärän tiivistämisellä ja siihen liittyvillä kustannussäästöillä, tuottavuudella, digitalisaatiolla ja työntekijöiden etätyömahdollisuuksilla. Yhtenä perusteluna lakkautuksille mainitaan se, että asiointi voidaan nykyisin hoitaa täysin sähköisesti, sillä käyntiasiointi ei ole pakollista enää minkään Maanmittauslaitoksen palvelun yhteydessä.

Lakkautettavat palvelupisteet ovat asiointin osalta olleet auki vain ajanvarauksella ja lausuntopyynnön mukaan ennakkoajanvarausmahdollisuutta ei ole käytetty, vaan asiointi näiltä alueilta on hoidettu joko sähköisillä palvelukanavilla tai käyntiasiointina muissa palvelupisteissä. Lausuntopyynnön mukaan lakkautettavissa palvelupisteissä ei ole ollut käyntiasiointia lainkaan. Toisaalta Maanmittauslaitoksen vuositilaston mukaan sähköisistä palveluista huolimatta vuonna 2023 tapahtui edelleen huomattava määrä paikan päällä tehtyjä kontakteja, noin 94 000. Tämän mukaan henkilökohtaisille kontakteille ja käyntiasioinnille olisi sähköisistä palveluista huolimatta tarvetta.

Maanmittauslaitoksen internet-sivuilla on pilottimuotoinen sähköinen ajanvarausmahdollisuus muutamalle isolle palveluasointipisteelle. Sähköistä ajanvarauslomaketta ei kuitenkaan ole nyt lakkautettaville pienille palvelupisteille, joille internet-sivuilla ei anneta myöskään suoraa puhelinnumeroa. Ajanvaraus onnistunee kirjautumalla asiointipalveluun mobiilivarmenteen avulla tai ainakin Maanmittauslaitoksen puhelinvaihteen kautta, mutta lausuntopyynnön mukaan täysin käyttämättä jäänyt ennakkoajanvarausmahdollisuus voi kuitenkin ainakin vanhemmille asiakkaille olla hankala asiointitapa. Paikan päällä tehtyjen kontaktien kokonaismäärä viestii siitä, että kysyntää käyntiasioinnille olisi. Näin ollen toimipisteiden lakkauttaminen ja valtion toimintojen keskittäminen hankaloittavat palvelujen saatavuutta.

Nurmeksien toimipisteiden kolme työntekijää siirtyisivät lakkautusten myötä Joensuun palvelupisteeseen alaisuuteen ja tavoitteena on, että irtisanomisia ei tehtäisi. On hyvä, että tehtävät voidaan pääsääntöisesti hoitaa joustavasti ja paikkariippumattomasti. Toisaalta osa tehtävistä edellyttää työpaikalla oloa ja täyttää työaikaan tekeillä on velvollisuus olla työpaikalla neljänä työpäivänä kuukaudessa eli lakkautusten myötä työntekijöiden työmatkat lisääntyvät. Sulkemisten sijaan Maanmittauslaitoksen toimipisteiden palveluja tulisi parantaa esimerkiksi ajanvarausjärjestelmiä kehittämällä.



Pohjois-Karjalan maakuntaliitto

Markus Hirvonen
maakuntajohtaja

Lisätietoja:
Kimmo Niiranen
maakunta-asiamies
kimmo.niiranen@pohjois-karjala.fi
puh. 0400 529 479

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu. Voitte tarkastaa allekirjoituksen oikeellisuuden kirjaamosta.