

4.3.2011

Liikenne- ja viestintäministeriö  
Viestintävirasto

LVM:n lausuntopyyntö 111/03/2011 ja Viestintäviraston lausuntopyyntö 243/6070/2011

## LAUSUNTOPYYNTÖ ASETUS- JA MÄÄRÄYSLUONNOKSESTA KOSKIEN TUNNISTAMISTIETOJEN TALLENTAMISTA

Elisa Oyj (Elisa) vastaa liikenne- ja viestintäministeriön sekä Viestintäministeriön lausuntopyyntöön seuraavaa.

Asetusta ja määräystä on valmisteltu siitä lähtökohdasta, että sisäasianministeriö hankkii järjestelmän. Tilanteet, joissa tallentamisvelvollisuus toteutetaan teleyrityksen hankkimista järjestelmistä, jäävät sääntelyn osalta osittain epäselviksi (esimerkiksi oman tiedon keskimääräisen käsittelyajan tallentamisvelvoite). Elisa katsoo, että asetuksen ja määräyksen valmistelua tulee vielä jatkaa yhteistyössä osapuolten kesken, koska niihin liittyy vielä useita kysymyksiä.

Elisa haluaa tuoda esiin, että erityisesti oman käytön ja tallentamisvelvollisuuden välinen suhde jää äärimmäisen epäselväksi. Eri tiedoilla on eripituiset oman käytön tarpeet ja nämä myös vaihtelevat teleyrityskohtaisesti. Lisäksi viranomaisen pitäisi etukäteen tietää operaattorin säilytysajat jokaisen yksittäisen datan osalta, jotta viranomaisen voisi tehdä pyyntönsä alunperin oikean säännöksen perusteella. Elisa katsoo, että tätä asiakokonaisuutta tulisi tarkemmin selvittää ennen säännösten hyväksymistä.

### Valtioneuvoston asetus

Asetusluonnoksen mukaan säilytysvelvollinen palveluyritys on velvollinen huolehti-  
maan säilytettävien tietojen tietoturva. Sisäasianministeriö hankkii asetusluonnok-  
sen mukaan kolmannelta osapuolelta järjestelmän johon tiedot siirretään. Hankkija  
pystyy hankintaprosessissa määrittelemään järjestelmältä edellytettävät tietoturva-  
vaatimukset. Jos järjestelmässä ei ole huomioitu tiettyjä vaatimuksia, ei järjestelmätoimit-  
tajan ja teleyrityksen välisellä käyttösopimuksella voida näitä yksinomaan määritellä.  
Näin ollen on kohtuutonta edellyttää, että vastuu tietoturvasta on yksinomaan teleyri-  
tyksellä. Elisa katsoo, että tietoturvastuun tulee olla ensisijaisesti järjestelmähankin-  
nasta vastaavalla sen varmistamiseksi, että järjestelmässä säilytettävät tiedot pysyvät  
luottamuksellisina, niiden eheys on varmistettu ja käytettävyys on mahdollista riittävästi rajata.

4.3.2011

Järjestelmän tietoturvavastuun tulee olla sisäasiainministeriöllä. Teleyritys vastaa luonnollisesti järjestelmään luovutetuista tiedoista ja teleyrityksellä tulee olla hallintaoikeus tietoihin.

Asetusluonnos ei ota lainkaan kantaa sisäasiainministeriön hankkiman järjestelmän hallinnointimalliin, esimerkiksi miten järjestelmään liitytään, miten sitä kehitetään, miten päätökset tehdään yms. Asetusluonnoksessa olisi perusteltua määritellä toiminnan peruspuitteet.

#### Viestintäviraston määräys

Viestintäviraston määräysluonnos ei ota kantaa vastaamattomien tai epäonnistuneiden puheluiden tallentamiseen. Elisan käsitys on, että nämä tulisi sulkea kokonaan pois tallennusvelvollisuuden piiristä. Näitä tietoja löytyy järjestelmistä hyvin hajanaisesti.

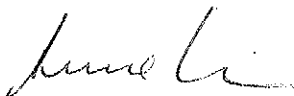
Määräyksen 5 §:ssä käytetään termiä sähköpostiviesti kun taas perustelumuition vastaavassa kohdassa käytetään termiä sähköpostipalvelu. Terminologia tulisi tältä osin yhdenmukaistaa.

Viestintäviraston määräysluonnoksessa on edellytetty, että tietojen säilytysvelvollisuutta toteutettaessa tiedot tallentavaan järjestelmään tallennetaan keskimääräinen käsittelyaika. Elisa pitää tätä vaatimusta teknisesti erittäin vaikeana toteuttaa ja ehdottaa säännöksen poistamista (7 §). Elisa pitäisi perusteltuna, että Viestintävirasto ohjeistaisi tunnistamistietojen osalta tarkemmin eri käsittelyperusteisiin liittyvät säilytysajat. Näiden Viestintäviraston määrittelemien ohjeellisten käsittelyaikojen perusteella voitaisiin määritellä poliisin tiedoksisääntö lakiperusta. Tällöin ei tarvittaisi oman keskimääräisen käsittelyajan tallentamista ja teleyrityksillä olisi yhtenäiset käytännöt tietojen luovuttamiselle.

Viestintäviraston määräys jättää epäselväksi toisen operaattorin verkon päällä toimivan palvelu- yms. operaattorin aseman. Miten näissä tapauksissa määritellään oman tiedon säilytysaika? Monessa tapauksessa relevantti tieto on nimenomaan verkko-operaattorilla. Elisa katsoo, että eri käsittelyaikojen määrittäminen eri palveluoperaattoreille on teknisesti äärimmäisen haasteellista eli käsittelyaikojen tulisi olla yhtenäiset.

Kunnioitavasti

ELISA OYJ  
Lakiasiat



Anne Vainio

