

Kotieläintuottajan asiointipalvelun ja lomituksen päätöksenteon tietojärjestelmän jatkotoimenpiteiden suunnittelu

Liite 3 käyttäjätarinat

Sisällys

Johdanto	2
1. KET1.1 Uusi kotieläintuottaja hakee lomituspalvelua ja sijaisapua/ luonnos 10.12.18	2
2. KET1.2 Emilia Näätä ostaa naapurin karjan / luonnos 10.12.18	2
3. KET3.1 Emäntä Emilia Näätä hakee sijaisapua/ luonnos 15.10.2018.....	3
4. KET1.3 Maatalousyrittäjä Aimo Liitin tekee muistutuksen maakunnalle/ 14.12.18 luonnos	3
5. KET2.1 Monialayrittäjä Jussi Hanki järjestää itse lomituksensa/ luonnos 14.12.18.....	3
6. VIR3.3 Lomituskesimies Lotta Lohiniva hankkii lomittajan / 25.1.19 luonnos.....	4
7. LOM1.4 Lomittaja Leevi Luiro kirjaa työaikaansa.....	4
8. LOM1.5 Palveluntarjoaja ilmoittaa toteutuneet tunnit	4
9. VIR5.1 Viranomainen laskuttaa maatalousyrittäjää toteutuneiden lomitusten mukaan	5

Johdanto

STM:n järjestämissä työpajoissa kuntien lomitusasiantuntijoiden (lomittajia, lomitushaajia, -sihteereitä, -päälliköitä ja -johtajia) kanssa on selvitetty sekä nykytilan lomituspäalveluprosessit että tavoitetila maakunnan (tai muun, nykyistä suurempia alueellisia kokonaisuuksia käsittävien toimijoiden) lomituspärossien ja työtä tukevien tietojärjestelmien suhteen. Näissä työpajoissa on kerätty tietoa mm. prosesseista ja erilaisista käyttäjätarinoista.

Tämä dokumentti on kooste kertyneistä käyttäjätarinoista, joita myöhemmässä vaiheessa voidaan tarkentaa käyttötapausten kuvauksilla, jotka eivät kuuluneet tässä projektissa tuotettaviin materiaaleihin.

Tässä esitetyt käyttäjätarinat eivät ole kattava kuvaus järjestelmässä tarvittavista toiminnoista eivätkä kuvaa prosesseja kokonaisuudessaan.

1. [KET1.1 Uusi kotieläintuottaja hakee lomituspäalvelua ja sijaisapua/ luonnos 10.12.18](#)
Eläintuottaja (YEL-vakuutettu) broilerifarmari Akseli Voltti on päässyt tuotantoeläintuottajien lomituspäalvelulain piiriin.

Akseli päättää hakea vuosilomaa ja sijaisapua tulevan leikkauksen vuoksi. Akseli menee maakunnan sähköiseen asiointipäalveluun tarkoituksenaan laittaa hakemus vireille.

Akseli kirjautuu päalveluun. Päalvelu kysyy ensimmäisenä tuottajaa ja tilaa koskevia perustietoja, joita tarvitaan päätöksentekoa varten.

Samalla hetkellä Akselin puhelin soi ja naapurin emäntä Emilia Näätä soittaa kysyäkseen lasten kimpakyydistä partioleirille tulevana viikonloppuna. Akseli ihmettelee Emilialle, eikö maakunnalla ole tuottajan ja tilan tietoja. Emilia lohduttaa, että vaikka heidän tilansa on ollut lomituksen piirissä jo ennen uudistusta, joutui hänkin täyttämään tiedot.

- Eikös se ole hyvä asia, että kerrot itse tiedot, joten ne on varmasti oikein, Emilia pohtii.

- Uudistus on kyllä hyvä, Akseli myöntää, mutta kyllä näiden tietojen naputteluun menee aikaa.

2. [KET1.2 Emilia Näätä ostaa naapurin karjan / luonnos 10.12.18](#)

Emilian naapuri Aimo Liitin on jäämässä eläkkeelle ja tilan jatkaja haluaa panostaa maaseutumatkailuun ja siksi Aimo haluaa luopua karjastaan.

Aimo tiedustelee naapurin Emilialta kiinnostusta karjasta. Emilia innostuu, koska Aimo on maakuulu maito-karjan kasvattaja. Kaupat tehtyään Emilian täytyy päavittää karjaa koskevat tiedot maakunnan päalveluun. Emilia kirjautuu päalveluun ja etsii päalvelusta näytön, jossa tilan eläimiä koskevat tiedot päavitetään.

- Tästä varmaan seuraa jotain muutoksia tehtyyn vuosilomapäätöksen lomituksen mitoitukseen, Emilia tuumaa.

3. KET3.1 Emäntä Emilia Näätä hakee sijaisapua/ luonnos 15.10.2018

Lypsykarjatilän emäntä Emilia Näätä odottaa kaksosia ja ennen äitiyslomansa alkua, hän hakee äitiyslomansa ajaksi lypsykarjan hoitamiseen sijaisapua. Maakunnan laatimasta oppaasta hän oli huomannut, että hänellä pitää olla päätös sijaisavusta ennen kuin hän voi ottaa yhteyttä maakunnan / liikelaitoksen / maatalouslomitusyhtymään sijaisavun järjestämiseksi.

Aamulypsyn hoidettuaan Emilia menee navetan maituhuoneen vieressä olevaan toimistoon ja käynnistää tietokoneen ja etsii maakunnan sähköisistä palveluista oikean lomakkeen. Jaahas, mitäs tietoja tänne tarvitaan? Emilia pohtii. Emilia täyttää lomakkeen tiedot ja lähettää lomakkeen asiointi-palvelusta suoraan maakunnan asiankäsittelyjärjestelmään ja lomituksen päätöksenteon Sirpakka-järjestelmään. Asiointipalvelussa Emilia näkee, että asia on tullut vireille.

Parin viikon kuluessa päätös on todennäköisesti jo minulla ja voin hakea sijaista, Emilia pohtii. Onkohan se uusi lomittaja, jonka näin kaupalla, jo aloittanut tuolloin?

(Käyttäjätarina kuvaa nykyistä, lomakeperusteista toimintamallia)

4. KET1.3 Maatalousyrittäjä Aimo Liitin tekee muistutuksen maakunnalle/ 14.12.18 luonnos

Maatalousyrittäjä Aimo Liitin palaa lomaltaan. Pian saavuttuaan hän huomaa, että ruokintajärjestelmän asetukset ovat muuttuneet. Aimo ottaa yhteyttä lomittajaan, joka kertoo, että ruokintajärjestelmässä oli ollut ongelmatilanne ja hän ei löytänyt käyttöohjetta, mutta lomittajakollegan puhelimitse antamien ohjeiden perusteella hän sai ruokintajärjestelmän toimimaan. Ruokintajärjestelmän ongelmatilanteen ratkaisu oli vaatinut järjestelmän virran katkaisua, joka on saattanut muuttaa asetuksia. Aimo muistutti lomittajaa, että hän oli jättänyt tätä tilannetta varten erikseen ohjeistuksen maituhuoneen viereiseen pieneen toimistotilaan.

Aimo on tyytymätön tilanteeseen ja päättää tehdä kirjallisen muistutuksen maakunnalle siitä, että lomittajien tulisi lukea kirjalliset ohjeet.

5. KET2.1 Monialayrittäjä Jussi Hanki järjestää itse lomituksensa/ luonnos 14.12.18

Monialayrittäjä Jussi Hanki päättää hankkia itse lomituksensa ja ilmoittaa siitä maakunnan lomitussivustopalvelussa. Myöhemmin Jussi kirjautuu maakunnan palveluun laittaakseen vuosilomahakemuksensa vireille. Vuosilomahakemuksen yhteydessä hän ilmoittaa hakevansa myös lisävapaa, ja jos tulee tilanne, että pidennettyyn vuosilomapäivään voidaan käyttää käyttämätöntä lisävapaa, kun ylitys menee yli 15 %.

Jussi kysyy maakunnan lomituspalveluista tietoa alueellansa toimivista ennakkoperintärekestereihin kuuluvista lomituspalveluyhtymistä ja alkaa selvittää, mikä niistä voisi ottaa lomituksen hoitaakseen loman ajankohtana. Hän ottaa yhteyttä HappyHolidays Oy:n toimitusjohtajaan Karri Kivisimppuun, alakoulun luokkakaveriinsa, neuvotellakseen lomituksen yksityiskohdista. Lomittaja Harri Harjus olisi sopivasti tarjolla toivottuun ajankohtaan.

Loman jälkeen

Lomituksen päätyttyä Jussi tekee maakunnalle korvaushakemuksen, jonka liitteenä on lomituspalveluyhtymän HappyHolidays Oy:n lasku, joka sisältää sikalan lomitusta, jonka hinnaksi Jussi on sopinut 35 €. Laskussa omalla rivillään on eriteltyä sikalan lomituksen tuntien alv:n osuus, jonka Jussi

maksaa kokonaan. Lasku sisältää myös loman aikana sovitun kultakalojen hoidon ja sikalan ulkoseinien maalauksen, jotka eivät ole lomitusoikeuteen liittyviä tehtäviä. Nämäkin työt Jussi maksaa itse.

Korvaushakemuksessa yrittäjä Jussi Hanki erittelee, mitkä kustannukset hänen mukaansa ovat lomitusoikeuden alaisia ja liittää HappyHolidays Oy:n laskun liitteeksi korvaushakemuksen liitteeksi.

Lomituspäällikkö tekee hakemuksesta korvauspäätöksen, joka sisältää lomituksen korvattavan tuntikohtaisen korvauksen, korvataan vain päiväpituuden osuus lomituksesta (esim. 7. tuntia), muut laskun kohdat lomituspäällikkö jättää huomioimatta, koska ne eivät ole korvattavia.

6. VIR3.3 Lomitusesimies Lotta Lohiniva hankkii lomittajan / 25.1.19 luonnos

Lomitusesimies Lotta Lohiniva saa järjestelmässä herätteen, että kotieläintuottaja Emilia Näätä on saanut päätöksen sijaisavusta. Emilia on joutunut äkillisesti viikon mittaiselle sairauslomalle lepoon, koska kaksoset aiheuttavat enneaikaisia supistuksia.

Päätöksen perusteella syntyneestä lomituspyynnöstä käy ilmi tarvittavan sijaisavun alkamisajankohta ja sijaisavun kesto. Järjestelmässä hän näkee myös päätöksen perushintatiedon ja tiedon lisäavun markkinahinnasta kotieläintuottajan perustietojen ja tilan perustietojen lisäksi.

Lotta varmistaa myös maatalousyrityksessä työskentelevien henkilöiden keskimääräisen työajan päivittäin välttämättömistä töistä, jotta hän tietää lomittajan työajan ja tarkastaa kotieläinyrittäjän lisävapaasaldon tilanteen. Tilan tiedoista myös näkyy, kuka lomittaja on ollut työkohteessa sekä kohteen laitteita koskevat käyttökiellot ja varottavat kohteet (esim. kapea pöytä, lehmillä sarvet).

Lotta ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan, joka on aiemminkin lomittanut Näädän tilalla. Hän tekee kalenterivarauksen lomittaja Leevi Luirolle, jolle tila on tuttu ja viestii Näädälle, että tuttu lomittaja on saatu vahvistettua sijaisapua tekemään.

7. LOM1.4 Lomittaja Leevi Luiro kirjaa työaikaansa

Aamulla lomittaja Leevi Luiro varmistaa lähtiessään työvuoroluettelosta päivän työnsä ja työkohteen osoitteen. Saavuttuaan työkohteeseen Näädän tilalle hän kirjaa työaikaansa alkaneeksi mobiilisti. Kun Leevi saa työt tehtyä hän kirjaa työaikaansa päättyneeksi. Leevin tarkoitus on siirtyä toiselle tilalle, joten hän kirjaa matka-ajan alkaneeksi.

8. LOM1.5 Palveluntarjoaja ilmoittaa toteutuneet tunnit

Leevin työnantaja ilmoittaa maakuntaan Lotalle Leevin toteutuneet työtunnit, samassa yhteydessä hän ilmoittaa

- Toteutuman aikaväli
- Toteutuneet tunnit/päivä
- Toteutuman lomitustyyppi (eli onko kyse sijaisavusta, lisävapaasta, lisäävusta jne. jotta sitten tiedetään millä tuntihinnalla laskutetaan)

Tämän hän tekee heti kun lomitus on päättynyt, jotta maakunnassa voidaan päivittää Emilia Näädän lomasaldot ajantasalle.

9. VIR5.1 Viranomaisen laskuttaa maatalousyrittäjää toteutuneiden lomitusten mukaan Lomituspalveluiden tehtävänä on laskuttaa kotieläintuottajalta hänelle kuuluva omavastuuosuus. Emilia Näädän sijaisapu on saatu hoidettua ja Emilia on voinut palata töihin. Lomitus esimies Lotta Lohiniva tarkastaa palveluntarjoajan ilmoittaman tuntimäärän ja toteaa sen olevan sijaisapupäätöksen mukainen. Lotta valmistelee laskutusmääräyksen järjestelmässä sijaisavun omavastuuosuudesta ja siirtää laskun järjestelmässä laskutukseen, josta lasku lähtee Emilialle.

VIR5.2 Viranomaisen suorittaa takaisinperinnän kotieläintuottajalta

Ikääntyneen kotieläintuottaja Esko Niskan selkä on reistaillut jo vuosia ja aiheuttanut Eskolle jo useita työkyvyttömyysjaksoja. Viimeisimmänkin työkyvyttömyysjakson aikana Esko on saanut sijaisapua, mutta jo aiemmin lääkärin kanssa Esko on päättänyt hakemaan työkyvyttömyyseläkettä. Esko saa eläkepäättöksen, muttei huomaa ilmoittaa siitä maakuntaan ja lomituspalvelutkin tuntuvat mukavilta sen sijaan että Esko joutuisi suunnittelemaan vakituisen työntekijän palkkaamista.

Tuttu lomittaja kuulee Eskon eläkepäättöksestä ja kertoo siitä lomitus esimies Lotta Lohinivalle. Lotan otettua yhteyttä Eskoon ja kuultua saman asian, hän käynnistää takaisinperinnän, sillä Eskolla ei enää työkyvyttömyyseläkkeellä ollessaan ole ollut oikeutta sijaisapulomitus.

Lotta laskee Eskon eläkkeellä oloajalla toteutuneet sijaisaputunnit, tekee Eskolle takaisinperinnästä tiedoksiannon muutoksenhakuohjeineen ja valmistelee laskutusmääräyksen järjestelmässä sijaisavusta markkinahintaan ja siirtää laskun järjestelmässä laskutukseen, josta lasku lähtee Eskolle.