

Asia: VN/1363/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annettuun lakiin (palvelulaki) ehdotettuun 1 ja 2 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (lain tarkoitus ja soveltamisala, yhteinen asiakaspalvelupiste)

-

2 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 b §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (viranomaisen velvollisuus tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

Valtion toimitilojen tehokas käyttö on järkevän valtion taloudenhoidon kannalta tärkeää, mutta myös sosiaalinen kestävyys on huomioitava.

3 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 c §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (poikkeaminen viranomaisen velvollisuudesta tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

Maa- ja metsätalousministeriö toteaa, että joka tapauksessa on huolehdittava valtion virastojen alueellisesta edustavuudesta ja läsnäolosta.

4 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 d §:ään ja 2 f §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (asiakaspalvelutehtävien antaminen yksityiselle palveluntuottajalle, asiakirjan vastaanottaminen ja tiedoksi antaminen sekä löytötavara yksityisen palveluntuottajan hoitaessa asiakaspalvelutehtäviä)

-

5 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotetusta 2 e §:stä (valtion yhteisen asiakaspalvelun malli) ja sen säännöskohtaisista perusteluista

-

6 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 § ja 3 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (valtakunnallinen suunnitelma, valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan ohjausryhmä)

-

7 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 b ja 3 c §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (Lupa- ja valvontaviraston tehtävät, Lupa- ja valvontaviraston, Valtorin ja Senaatin yhteistyö)

-

8 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 5 a ja 5 d §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (valtion viranomaisten asiointipaikat ja aukioloajat, aukioloaikoja koskeva tiedottaminen)

-

9 Muut kommentit

Maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalalla Maanmittauslaitos on asetuksen nojalla ainoa virasto, jonka tulisi osallistua yhteisiin palvelupisteisiin. Tämän lisäksi ministeriön ruokaosaston toimintojen osalta yhteispalvelu tulisi koskemaan 1.1.2026 säädettäväksi ehdotettuja elinvoimakeskuksia.

Hallituksen esityksessä ei ole erikseen arvioitu esityksen maaseutuvaikutuksia, vaikka esityksellä on erityisesti vaikutuksia maaseudulla, jossa valtion toimipisteitä on vähemmän ja kauempana. Lisäksi sähköiset tietoliikenneyhteydet eivät aina toimi hyvin harvaan asutulla maaseudulla.

On hyvä huomioida, että kaikilla ei ole käytössään vahvaa tunnistautumisen välinettä. Valtion on varmistettava, että edellytykset saada vahvan tunnistautumisen väline varmistetaan kaikille, myös harvaan asutuilla alueilla.

Ministeriö kiinnittää myös huomiota siihen, että tavoitteessa saavuttaa vuositasolla 50 miljoonan euron säästö tehostamalla tilankäyttöä ei ole otettu huomioon, että yhteispalvelupisteiden kustannukset kohdistuvat hallinnonalalla noin kahden kolmasosan suuruudella maksulliseen toimintaan. Maksuperustelaista johtuen hallinnonala ei voi hinnoitella julkisoikeudellisia tai erityislain nojalla hinnoiteltuja suoritteita omakustannusarvoa ylittävästi eli mahdollisia tilankäytöstä syntyviä kustannussäästöjä ei voida lukea toimintamenosäästöjen piiriin.

Kansliapäällikkö

Pekka Pesonen

Hallitusneuvos

Terhi Sunnari

VN/1363/2025-MMM-55

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: