

Asia: VN/1363/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annettuun lakiin (palvelulaki) ehdotettuun 1 ja 2 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (lain tarkoitus ja soveltamisala, yhteinen asiakaspalvelupiste)

-

2 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 b §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (viranomaisen velvollisuus tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

-

3 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 c §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (poikkeaminen viranomaisen velvollisuudesta tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

-

4 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 d §:ään ja 2 f §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (asiakaspalvelutehtävien antaminen yksityiselle palveluntuottajalle, asiakirjan vastaanottaminen ja tiedoksi antaminen sekä löytötavara yksityisen palveluntuottajan hoitaessa asiakaspalvelutehtäviä)

-

5 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotetusta 2 e §:stä (valtion yhteisen asiakaspalvelun malli) ja sen säännöskohtaisista perusteluista

-

6 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 § ja 3 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (valtakunnallinen suunnitelma, valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan ohjausryhmä)

-

7 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 b ja 3 c §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (Lupa- ja valvontaviraston tehtävät, Lupa- ja valvontaviraston, Valtorin ja Senaatin yhteistyö)

-

8 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 5 a ja 5 d §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (valtion viranomaisten asiointipaikat ja aukioloajat, aukioloaikoja koskeva tiedottaminen)

-

9 Muut kommentit

Hallitusohjelman mukaan digitaaliselle asiointille vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia tulee tarjota heille, jotka eivät pysty käyttämään digipalveluita. Lainvalmistelu on tapahtunut valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla-hankkeessa, jonka toisen vaiheen valmisteluryhmässä asiantuntijajäsenenä on ollut myös Kaupan liiton edustaja (Ilkka Nieminen, Päivittäistavarakauppa ry). Jokaisen kansalaisen on määrä saada hankkeessa huomioitavia keskeisiä valtion palveluita korkeintaan tunnin ajomatkan päästä kotoaan. Kaupalla olisi vahvuuksia esimerkiksi digitaalisten palveluiden käyttäjätuen toteuttajana tapauksissa, joissa välimatka muodostuu kohtuuttoman pitkäksi eikä kansalaisella ole kykyä digipalvelun käyttöön ilman henkilökohtaista tukea. Uudistuksessa kannattaa huomioida tosiasia, että fyysisen liikkumisen kohtuulliseksi katsottavat välimatkat ylittyvät haja-asutusalueella, jolloin digiä ja henkilökohtaista palvelua yhdistelevillä ratkaisuilla voisi olla kokonaisuudessa roolinsa. Haja-asutusalueen päivittäistavarakaupan mahdollisuudet tulisi hankkeessa selvittää ja huomioida tulevassa lainvalmistelussa. Olemme mielellämme mukana tässä työssä.

Nieminen Ilkka
Päivittäistavarakauppa ry