

Asia: VN/1363/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annettuun lakiin (palvelulaki) ehdotettuun 1 ja 2 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (lain tarkoitus ja soveltamisala, yhteinen asiakaspalvelupiste)

Senaatti-kiinteistöt kiittää mahdollisuudesta lausua esityksestä.

Lakiesityksessä 2 a §:n perusteluissa todetaan valtion käyntiasiointiverkon rakentuvan yhteisten asiakaspalvelupisteiden verkosta. Esitetyissä säännöksissä termi käyntiasiointiverkko mainitaan ainoastaan 3 c §:ssä. Perusteluissa käyntiasiointiverkkoon viitataan useasti. Jatkovalmistelussa lienee syytä harkita käyntiasiointiverkon määrittelemistä säännöstasolla, mikäli käyntiasiointiverkolla on nimenomaisesti tarkoitus viitata yksinomaan 2 a §:ssä määriteltyjen yhteisten asiakaspalvelupisteiden kokonaisuuteen.

2 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 b §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (viranomaisen velvollisuus tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

Ei lausuttavaa.

3 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 c §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (poikkeaminen viranomaisen velvollisuudesta tarjota asiakaspalvelua yhteisissä asiakaspalvelupisteissä)

Senaatti-kiinteistöt toteaa, että pykälässä esitetty vapauttaminen velvollisuudesta osallistua yhteisessä asiakaspalvelupisteessä tarjottavaan asiakaspalveluun tai sen kustannuksiin tulee tapahtua ottamalla huomioon viranomaisen tekemät asiakaspalvelutilaa koskevat sopimukset. Sanottu koskee erityisesti pykälän 2 kohdan mukaista vapauttamista. Jotta esitetystä lainsäädännöstä tai sen perusteluista ei välittyisi tulkinnanvaraisuutta voimassa olevien sopimusten pysyvyyteen, olisi perusteluihin syytä harkita lisättäväksi maininta ”Vapautuminen tapahtuisi

viranomaisen asiakaspalvelupistettä koskevien voimassa olevien sopimusten ehtojen puitteissa.” Edellä sanotulla lisäyksellä ei ole tarkoitus viitata tai vaikuttaa mahdollisiin viranomaisten välisiin yhteispalvelusopimuksiin.

4 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 2 d §:ään ja 2 f §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (asiakaspalvelutehtävien antaminen yksityiselle palveluntuottajalle, asiakirjan vastaanottaminen ja tiedoksi antaminen sekä löytötavara yksityisen palveluntuottajan hoitaessa asiakaspalvelutehtäviä)

Senaatti-kiinteistöt viittaa kohdassa 7 lausumaansa.

5 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotetusta 2 e §:stä (valtion yhteisen asiakaspalvelun malli) ja sen säännöskohtaisista perusteluista

Senaatti-kiinteistöt näkee toimivien yhteisten asiakaspalvelupisteiden toteutumisen kannalta välttämättömänä, että yhteisen asiakaspalvelun mallin sisältämien tilaratkaisujen ja teknisten ratkaisujen valmistelua ja kehittämistä jatketaan yhteistyönä, mihin esitetty Lupa- ja valvontaviraston ja valtion palvelukeskusten yhteistyötä koskeva 3 c § tarjoaa pohjan.

6 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 § ja 3 a §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (valtakunnallinen suunnitelma, valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan ohjausryhmä)

Ei lausuttavaa.

7 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 3 b ja 3 c §:ään ja niiden säännöskohtaisiin perusteluihin (Lupa- ja valvontaviraston tehtävät, Lupa- ja valvontaviraston, Valtorin ja Senaatin yhteistyö)

3 b §:n 2 momenttia koskevissa perusteluissa on tuotu esille mahdollisuus hankintayhteistyöhön Senaatti-kiinteistöjen ja Valtorin kanssa. Senaatti-kiinteistöt haluaa jo lainvalmisteluvaiheessa tuoda esille huomiona, että aula- ja vartiointipalvelun sekä yhteispalvelulain 6 §:ssä tarkoitettujen asiakaspalvelutehtävien mahdollisessa yhteishankinnassa on kiinnitettävä riittävästi huomiota näiden tehtävien tuottamiseksi vaadittaviin resursseihin. Siitäkin huolimatta, että esitetyn lakimuutoksen jälkeen sama palveluntuottaja voisi vastata kaikkien kolmen tehtävän tuottamisesta, edellyttäisi se hyvin todennäköisesti palveluntuottajalta lisäpanostusta yksittäisessä asiakaspalvelupisteessä kulloinkin toimivan henkilöstön määrään nykyiseen verrattuna. Edellä lausutusta huolimatta Senaatti-kiinteistöt näkee, että riittävästi resursoidulla, hyvin valmistellulla ja toteutetulla yhteishankinnalla on mahdollista saavuttaa valtiolle kokonaistaloudellisesta etua sekä parantaa yhteisen asiakaspalvelupisteen yhteydessä toimivan valtion yhteisen työympäristön aula- ja vartiointipalvelun palvelutasoa.

8 Kommentit sekä muutos- ja korjausehdotukset palvelulakiin ehdotettuun 5 a ja 5 d §:ään ja sen säännöskohtaisiin perusteluihin (valtion viranomaisten asiointipaikat ja aukioloajat, aukioloaikoja koskeva tiedottaminen)

Ei lausuttavaa.

9 Muut kommentit

Senaatti-kiinteistöt pitää esityksessä olevia huomioita Senaatti-kiinteistöjen asemasta yhteispalvelulain 6 §:n tarkoittamien asiakaspalvelutehtävien osalta oikeina. Senaatti-kiinteistöjen

tehtävänä ei ole viranomaisten asiakaspalvelutehtävien tuottaminen eikä se voimassa olevan lainsäädännön nojalla ole mahdollista.

Salomaa Aleksi
Senaatti-kiinteistöt