



14.7.2017

Työ- ja elinkeinoministeriö
kinaamo@tem.fi
mikko.huuskonen@tem.fi

TEM/1334/03.01.01/2017

Lausunto hallituksen esityksen luonnoksesta/Innovaattorahoituskeskus Business Finland ja Business Finland -niminen osakeyhtiö

KEHA-keskus kiinnittää esitysluonnoksessa ja asiaan liittyen huomion seuraaviin asioihin:

1) Luonnoksessa on käsitelty vain lyhyesti BF-toimijan ja muiden julkisten yrityspalvelutoimijoiden yhteistyömallia ja tapaa toimia. Tiivis yhteys ja sovittu toimintamalli nykytoimijoiden (ml. nykyisillä ELY-keskusalueilla toimivat Business Finland -koordinaattorit ja TE-toimistojen kansainvälinen työnvälitys) ja tulevien kasvupalvelutoimijoiden kanssa on keskeistä yritysten kasvua ja kansainvälistymistä edistettäessä.

2) Osana muutosta olisi mahdollisuus pohtia kansainvälistymispalveluiden käsitettä laajemmin. Nykyinen julkinen yrityspalvelu on asiakaspalautteiden perusteella pirstaleinen. Kansainvälistyvä ja kansainvälisillä markkinoilla toimiva yritys tarvitsee menestyäkseen myös osaavaa työvoimaa. BF-malli vie osan kohderyhmäyritysten palvelusta yhteen rakenteeseen, mutta esimerkiksi kansainvälinen työnvälitys ja osaamisen kehittämisspalvelut osana BF-rakennetta antaisivat yritysasiakkaalle mahdollisuuden kokonaisvaltaisempaan asiakaskokemukseen.

3) Julkisten yrityspalvelutoimijoiden yhteistyössä tule edistää yhteisen CRM:n käyttöönottoa ja käyttöä, jotta asiakkaan hallinnollinen taakka vähenee, palveluprosessit nopeutuvat ja vastaavat kokonaisvaltaisemmin, osuvammin asiakkaan tarpeeseen sekä päästään kohti asiakastiedolla johtamista.

Kehittämisjohtaja

Vesa Jouppila

Ryhmäpäällikkö

Pia Sorvali

TIEDOKSI

Mikko Salmenoja
Taina Vuorinen