

VM/819/00.01.00.01/2017

VM040:00/2017

Muistio

Maakuntien viitearkkitehtuurin 8. työpaja

Aika 29.11.2017 klo 12:30 – 16:00

Paikka nh Jakovara, Valtiovarainministeriö, Mariankatu 9, Helsinki
Etäyhteyshmahdollisuus

Osallistujat Dea Crichton-Turley, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö
Jani Jussila, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto, sosiaali- ja terveysyksikkö
Marika Pentikäinen, hankepäällikkö, Pohjois-Savon liitto
Juha Muinonen, kehittämisspäällikkö, HUS
Päivi Virtanen, erikoissuunnittelija, maa- ja metsätalousministeriö
Saku Härkönen, erityisasiantuntija, ympäristöministeriö
Jaakko Ståhlberg, kehittämisspäällikkö, Turun kaupunki
Jari Ylikoski, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto, tietoyhteiskuntaryhmä
Sanna Vähänen, erityisasiantuntija, VM, JulkICT-osasto, vt. ryhmän puheenjohtaja
Tatu Ulvila, vanhempi palveluarkkitehti, Gofore Oy
Janne Pehkonen, palveluarkkitehti, Gofore Oy
Jarno Naukkarinen, palveluarkkitehti, Gofore Oy

Poissa Antti Vertanen, tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö
Marjut Siintola, erityisasiantuntija, VM, JulkICT-osasto
Esa Tallbacka, kokonaisarkkitehti, Kela
Antti Larsio, vanhempi neuvonantaja, Sitra
Seppo Suorsa, kehittämisspäällikkö, Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
Jari Lohvansuu, johtava asiantuntija, KEHA-keskus
Päivi Sutinen, palvelujen kehittämisjohtaja, Espoon kaupunki
Mikko Huovila, erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö
Teemu Luukko, erityisasiantuntija, sisäministeriö

1 Työpajan avaus ja asialistan hyväksyminen

Vt. puheenjohtaja Vähänen avasi kokouksen klo12:34. Maakuntien arkkitehdeille 7.12. järjestettävään tilaisuuteen on tullut hyvin ilmoittautumisia.



Ilmoittautuminen auki 30.11. asti. Maakuntien arkkitehdeille järjestetään 15.12. KA-mallinnuspalvelu arkkitehtuuripankki.fi:n esittely ja koulutus. Muistutus ilmoittautumisista on lähtenyt maakuntiin 29.11. Keväällä on mahdollista järjestää täydentävää koulutusta.

Työryhmän seuraavat kokoukset ovat 19.12.2017 ja 10.1.2018. Työryhmän vetäjänä aloittaa Päivi Virtanen 1.12.2018.

2 Edellisen työpajan muistio

Vt. puheenjohtaja esitteli edellisen työpajan muistion. Hyväksyttiin edellisen työpajan muistio.

3 Kommenttikierrosten yhteenveto

1) Ekosysteemit toimijoiden vuorovaikutuksessa

Kommenttien perusteella kaavioon lisätty toisiokäytön ekosysteemi sekä pelastustoimen ekosysteemi. Keskusteltu myös tarpeesta lisätä toimijoita kaavioon. Pohdittu toimijoiden näkymistä JHKA-ekosysteemikuvauksessa tämän kuvauksen sijasta.

2) Palvelupolut

Keskusteltu siitä, ovatko palvelupolut liian yksityiskohtaisia viitearkkitehtuuritasolle. Valitulla tarkkuustasolla toistaiseksi päätetty pysyä.

Toivottu korostusta siitä, että kyseessä on esimerkki, ei maakunnissa sellaisenaan käyttöön otettavaksi tarkoitetut palvelupolkumallit. Tästä on lisätty maininta sekä viitearkkitehtuurin tekeillä olleeseen tekstikuvaukseen että kaavioihin itseensä.

4 Edellisen työpajan tulosten yhteenveto

Päätietoryhmät

Naukkarinen esitteli yhteenvetoa päätietoryhmien osalta. Työpajassa esiteltiin päätietoryhmien pääjäsennys ehdotuksia ja pyrittiin selvittämään epäselvien ja/tai epämääraisten päätietoryhmien oikeellisuutta. Valittiin kahdesta eri vaihtoehdosta se, joka oli sekä kyvykkyys että palvelukartan kanssa linjassa. Ehdotukseen tehtiin yksi muutos, koska haluttiin nostaa asiakas/asiakkuus keskiöön. Työpajan jälkeen pienryhmä on kokoontunut kerran.

Prosessien välinen vuorovaikutus

Pehkonen esitteli prosessien välinen vuorovaikutus –kokonaisuutta. Prosessikarttaan ei tullut muutoksia edellisessä työpajassa. Prosessi-integraatiomalli todettiin viime työpajassa olevan pienillä muutoksilla valmis. Tätä kokonaisuutta ei viety enää pienryhmiin. Ydinprosessien toimintamallikuvaukset ja perustietotaulukot saatiin täydennettyä työpajassa sille tasolle, että niitäkään ei



tarvinnut pienryhmissä käsitellä. Työpajassa esitelty asiakas- ja palveluohjauksen toiminta -malli täydentää prosessi-integraatiomallia tarjoten näkymän asiakasohjaukseen ja palvelusuunnitteluun. Työpajassa malli herätti suurta mielenkiintoa, joten sitä työstettiin kahdessa pienryhmässä 20.11. ja 24.11. Tällä hetkellä malli vaikuttaa toimivalta maakunnan tarpeisiin, ja se tullaan viemään dokumentaatioon prosessit-luvun alkuun. Pienryhmissä iteroitu malli tämän työpajan rastilla 2. esittelyssä.

Maakunnan organisaatio

Ulvila esitteli maakunnan organisaatio –kokonaisuutta. Edellisessä työpajassa ohjattiin kehittämään prosessilähtöisempää ja asiakasorientoituneempaa organisaatiomallia. Tarkennettu kahdessa pienryhmässä työpajan antaman palautteen perusteella. Pienryhmäpalavereissa on muodostunut malli tänään työpajan käsiteltäväksi. Haarukoitu mallia DigiNyt-ajattelutapaa vasten.

5 Ryhmissä työstettävät kokonaisuudet

Jakauduttiin pienryhmiin ja työstettiin kolmea kokonaisuutta: tietovarannot, asiakas- ja palveluohjauksen toiminta sekä toiminnan palvelut ja prosessit – matriisi ja maakunnan organisaatio ja hallintamallin aloitus.

6 Tehtäviä ennen seuraavaa työpajaa

Muodostettiin pienryhmät seuraavasti: loogiset tietovarannot ja tietovirrat – pienryhmä sekä hallintamalli-pienryhmä.

Komentointikierroksella organisaatioon liittyvä aineisto sekä asiakas- ja palveluohjauksen toiminta ja prosessi-integraatiomalli.

Seuraava työpaja on 19.12.2017 klo 12.30-16.00. Maakunta-arkkitehtityöpaja 7.12.2017 klo 11.30-16.30. Molemmat tilaisuudet valtiovainministeriössä, Mariankatu 9.

7 Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 15.45.

