



9.11.2006

TARJOUSPYYNTÖ**AIHE: Otakantaa.fi-foorumin keskustelujen valvonta**

Pyydämme tarjoustanne Oikeusministeriön / Kansalaisvaikuttamisen politiikkaohjelman Otakantaa.fi-foorumin keskustelujen valvonnasta vuonna 2007 tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Yleistä

Oikeusministeriö julkaisee osana Kansalaisvaikuttamisen politiikkaohjelmaa tammikuussa 2007 valtionhallinnon hankekeskusteluja varten internetpohjaisen Otakantaa.fi-palvelun. Sen keskustelufoorumilla kansalaiset voivat esittää mielipiteitään suomen ja ruotsin kielillä.

Otakantaa.fi:n käytettävyyden ja käyttötarkoituksen varmistamiseksi keskusteluun lähetetyt viestit esitarkastetaan ennen julkaisemista.

Esitarkastuksessa hyväksytyt keskusteluviestit julkaistaan foorumilla heti. Lisäselvitystä vaativat viestit voidaan julkaista myöhemmin verkkotoimittajan ja asiantuntijoiden kanssa käydyn keskustelun perusteella. Viikonloppuina, juhlapyhinä ja arkipyhinä viestejä ei tarkasteta eikä myöskään julkaista. Palvelun kiinnostavuutta ja ajankohtaisena pysymistä varten valvojan tulee pystyä toimimaan arkityöpäivinä keskustelufoorumin parissa arviolta ainakin muutaman tunnin ajan.

Otakantaa.fi:n toimitusjärjestelmässä on keskustelujen valvontaa varten työkalu, jolla keskusteluja hallinnoidaan. Työkalun avulla valvoja voi julkaista ja arkistoida viestejä sekä välittää niitä jatkotarkastukseen.

Valvoja toimii yhteistyössä Otakantaa.fi:n verkkotoimittajan ja hankekeskustelun avaajan kanssa.

Keskusteluja varten on laadittu säännöt, jotka määrittelevät, minkälaiset viestit jätetään julkaisematta foorumilla.

Oikeusministeriö järjestää koulutuksen valvojaksi valitulle ja hänen varahenkilölleen Helsingissä joulukuun alkupuolella.

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

1. Tarjoajien kelpoisuuden arviointi
2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
3. Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailu

Tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajalle, tarjoukselle ja keskustelun valvonnan laadulle asetetut vaatimukset, vertaillaan alla esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti.

Hankinnan sisältö ja laajuus sekä laatuksiteerit

Hankinnan kohteena on Otakantaa.fi:n keskusteluun lähetettyjen viestin esitarkastus kalenterivuoden 2007 ajan (1.1.-31.12.2007). Tehtävä sisältää esitarkastuksen laadittujen sääntöjen perusteella sekä viestien julkaisemisen, jatkokonsultoinnin ja arkistoinnin. Tehtävän hoitaminen edellyttää seuraavien minimivaatimusten täyttämistä:

- mahdollisuus tarkastaa viestejä ja valvoa foorumia arkipäivinä kello 8-16.15 välillä vähintään viisi (5) kertaa päivässä
- valvojalle tulee osoittaa varahenkilö varsinaisen valvojan ollessa estynyt hoitamaan tehtäviä
- valvojan ja varahenkilön tulee hallita kirjoitettu suomen ja ruotsin kieli esitarkastuksen hoitamiseksi
- valvojalla ja varahenkilöllä on tietoturvalliset yhteydet internetiin.

Koulutus

Oikeusministeriön asiantuntijat kouluttavat valvojat ja ovat tarpeen vaatiessa konsultoitavissa virka-aikoina.

Hinnat

Tarjoushinnat on esitettävä arvonlisäverottomina (alv 0 %) kiinteinä euromääräisinä netollisina tuntihintoina. Hintojen tulee sisältää kaikki toimituksesta aiheutuvat kustannukset.

Maksuehdot

Tarjouksenne pyydämme maksuehdolla 30 päivää netto.

Laskutus

Oikeusministeriö käyttää sähköistä laskujen käsittelyjärjestelmää. Lasku tulee toimittaa sähköisenä osoitteella Oikeushallinnon Palvelukeskus, HML:n toimipaikka/Laskut, PL 7260, 01051 Laskut. Laskutuslisää ei hyväksytä.

Laskun maksamisen edellytyksenä on, että toimitus tai sen osa on hyväksytysti suoritettu, tehtävä tarkastettu ja tilaaja on vastaanottanut laskun.

Viivästyskorko

Korkolain mukaisesti.

Muut ehdot

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei saada sovittua sopijapuolten kesken, ratkaisee ensiasteena Helsingin käräjäoikeus.

Muut liitteet

Tarjoukseen toivotaan liitettävän luettelo vastaavista keskustelupalstojen valvontatehtävistä tai muista internet-palvelujen toimittamiseen ja sisältöeditointiin liittyvistä toimitussopimuksista (referenssit).

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat siltä osin, kuin ne eivät lain mukaan ole salassa pidettäviä, tulevat julkisiksi sopimuksen tekemisen jälkeen. Mikäli tarjouksen tekijä katsoo, että joku osa tarjouksesta on liike- tai ammattisalaisuuden luonteisena salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa ja esittää tiedot erillisessä liitteessä. Hintatiedot ovat kuitenkin julkisia.

Lisätiedot ja kysymykset

Lisätietoja antaa: verkkotoimittaja Oili Salminen, oikeusministeriö, Kansalaisvaikuttamisen politiikkaohjelma, oili.salminen@om.fi.

Tilaaja ei vastaa muille kuin edellä mainitulle yhteyshenkilölle toimitettuihin kirjallisiin kysymyksiin. Mahdolliset kysymykset tulee lähettää sähköpostissa em. osoitteeseen viimeistään 16.11.2006. Kokoamme kysymykset yhteen ja vastaamme niihin viimeistään 20.11.2006. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi emme voi vastata tarjouspyyntöön liittyviin tiedusteluihin puhelimitse.

TARJOUSTEN ARVIOINTI JA HANKINTAPÄÄTÖKSEN VALINTAKRITEERIT

Tarjoukset arvioidaan seuraavien valintakriteerien perusteella alla mainituin painoarvoin:

Hinta	40 %
Tarjoajan kokemus vastaavista tehtävistä	25 %

Valmius keskeyttömään valvontaan (varahenkilö käytettävissä)	25 %
Tarjoajan kokemus verkkoviestinnästä	10 %

TARJOUSTEN TOIMITTAMINEN JA VOIMASSAOLO

Tarjoukset pyydetään toimittamaan **viimeistään 23. marraskuuta 2006 klo 16:een mennessä** osoitteeseen Oikeusministeriö Kirjaamo, PL 25, 00023 Valtioneuvosto. Kuoreen tunnus "Otakantaa.fi-keskustelujen valvonta". Tarjoukset voi vaihtoehtoisesti lähettää sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo.om@om.fi otsikolla "Tarjous Otakantaa.fi-keskustelujen valvonnasta".

Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään yhden (1) kuukauden tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä.

ALLEKIRJOITUKSET

Maria Wakeham
ylitarkastaja
Oikeusministeriö
Kansalaisvaikuttamisen politiikkaohjelma
PL 25
00023 Valtioneuvosto

Oili Salminen
verkkotoimittaja
Oikeusministeriö