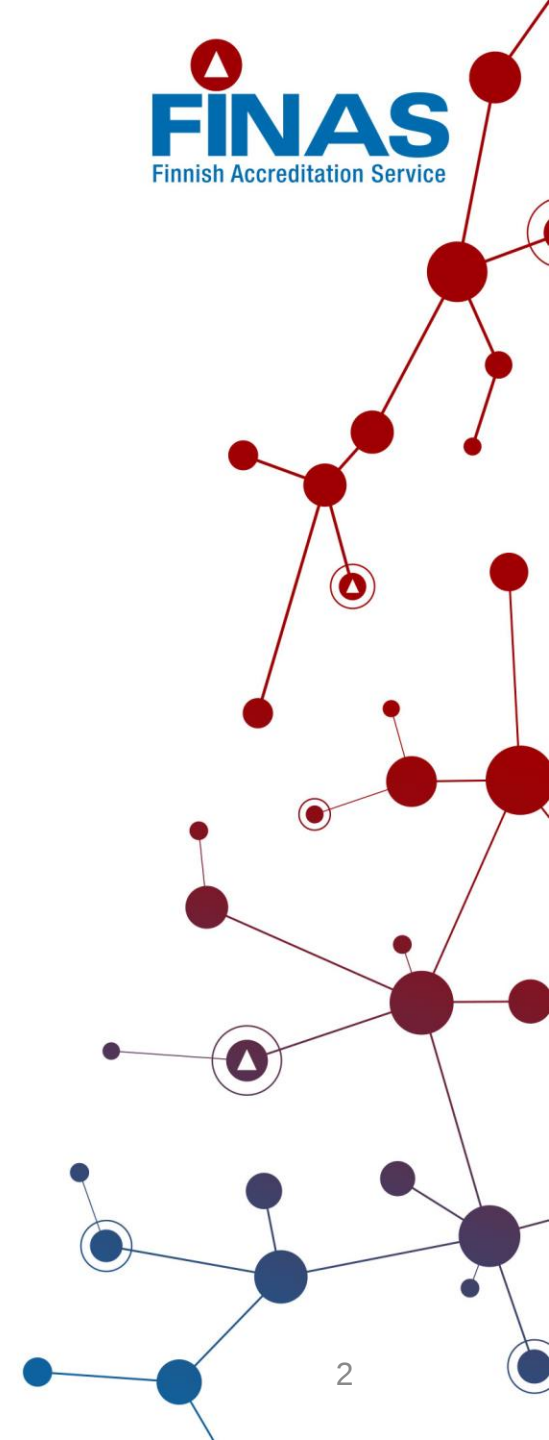


Etäarvioinnin periaatteet

VANK-P 2019-2022

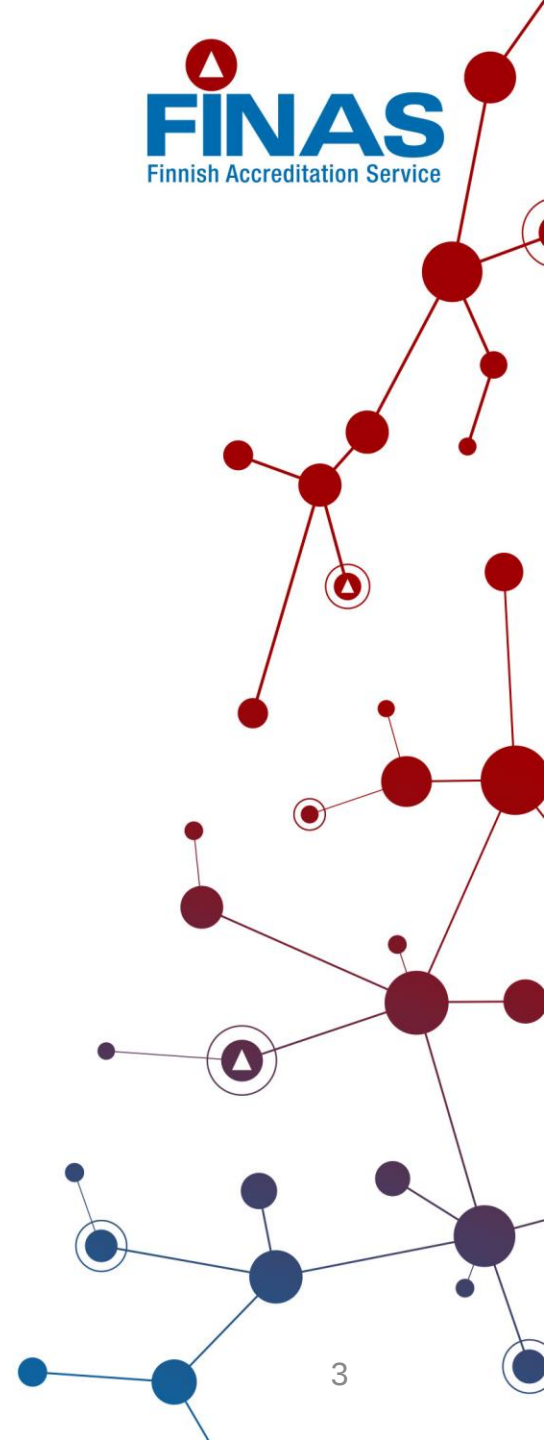
Kohti etäarviointeja

- Standardi SFS-EN ISO/IEC 17011:2017 tunnistaa etäarvioinnin
- Ennen vuotta 2020 yksittäisiä etäyhteydenottoja asiakkaan FINASin välillä
- Maaliskuu 2020 → arvioinnit siirtyvät etäaikaan
- Joulukuu 2020 VANK P:n nimeämä työryhmä lähtee laatimaan arviointiperiaatteita etäarvioinneille



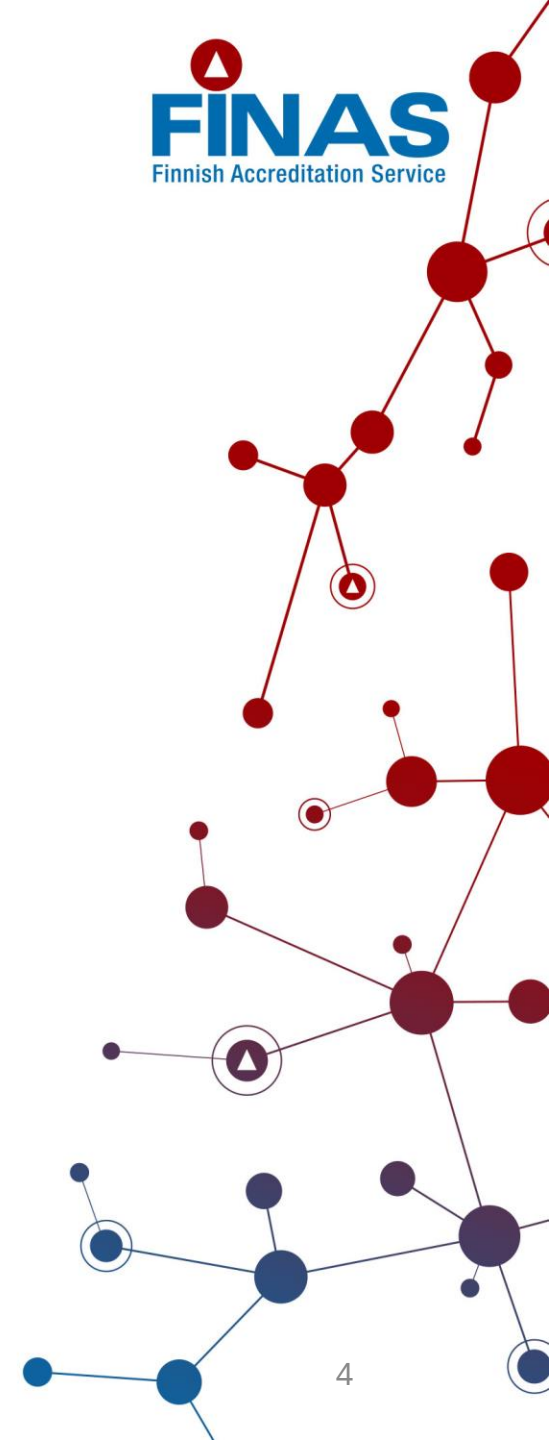
Arviointiperiaatteen työryhmä

- Arviointiperiaatteiden tarkoituksena on selventää akkreditointivaatimusten soveltamista käytännössä.
- Työskentelyssä otettu huomioon myös kansainvälisten akkreditointiorganisaatioiden (ILAC; IAF ja EA) linjaukset
- Työryhmän jäsenenä VANK-P:n jäseniä sekä kutsuttuja asiantuntijoita



Työryhmän tavoitteet

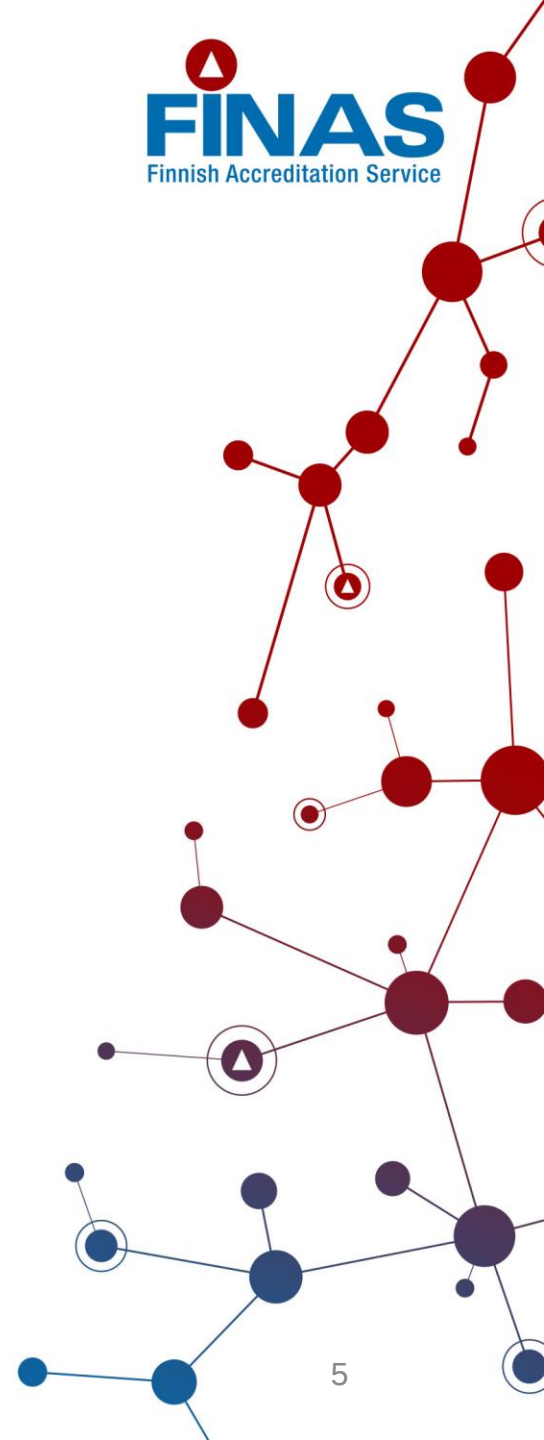
- Hyödynnetään FINASin käytännön kokemuksia etäarvioinneista
- Huomioidaan akkreditointitoiminnalle asetetut vaatimukset (SFS-EN ISO/IEC 17011)
- Laaditaan periaate, jota voidaan soveltaa myös poikkeustilanteen jälkeen
- Huomioidaan tietoturva ja luottamuksellisuus



A14/2022, Etäarviointien arviointiperiaate

Sisällysluettelo

- 1 Alkusanat
 - 2 Johdanto
 - 3 Käsitteitä
 - 4 Vaatimukset akkreditointistandardissa
 - 5 Etäarvioinnin toteuttamisen edellytykset
 - 6 Tietoturva etäarvioinnissa
 - 7 Etäarvioinnin suunnittelu
 - 8 Etäarvioinnin käytännön toteutus
 - 9 Etäarvioinnin kokemuksia ja käytännön esimerkkejä
- Viiteaineisto



Etäarvioinnit vs. arviointi paikan päällä

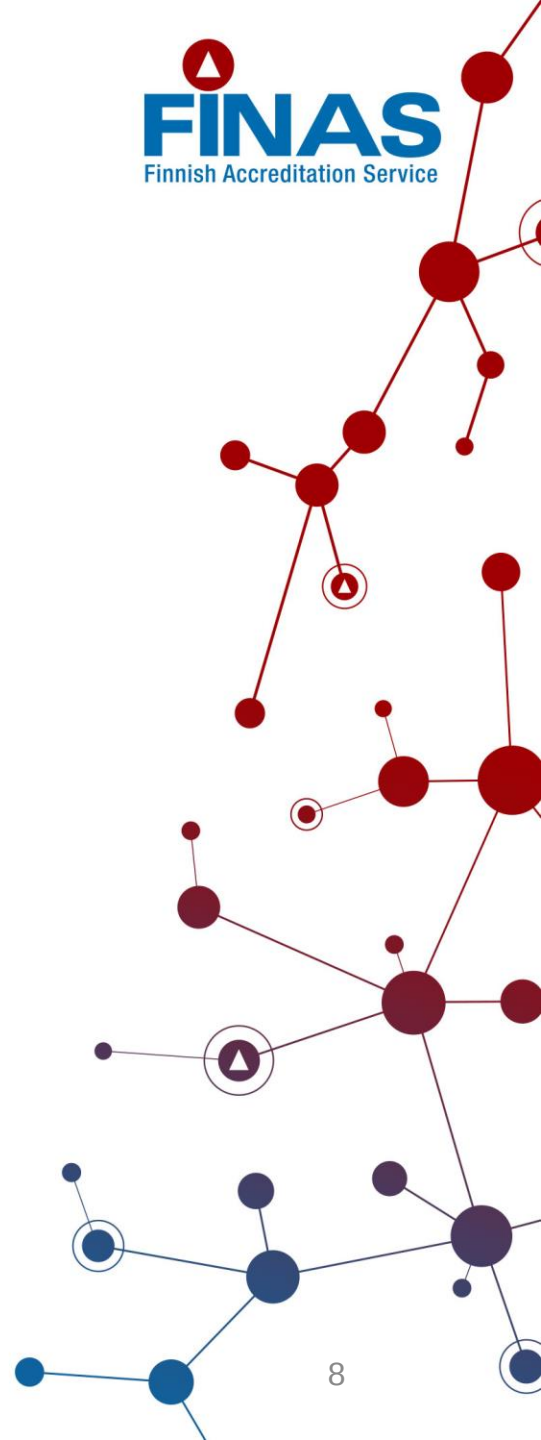
- Muodoltaan samanlaisia arviointeja
 - Ohjelma ohjaa arvioinnin sisällön ja kohdentamisen
- Tavoitteena päästä samaan lopputulokseen
 - Akkreditointivaatimusten täyttyminen
 - Tulosten luotettavuus
- Akkreditoinnin vaatimusstandardi ei mahdollista pelkkää etäarviointia
- Mahdollista toteuttaa myös hybridiarviointina
 - Osa arviointiryhmästä paikan päällä ja osa etänä

Etäarvioinnit

- Turvallisuus, ajoitus ja tavoitettavuus paranee
- Palaute on ollut pääosin positiivinen
- Ei sovellu kaikkeen arviointitoimintaan
 - Internet/kamerayhteys ei mahdollista
 - Aistinvarainen arviointi
 - Alakohtaiset vaatimukset
- Etäarvioinneissa on jääty kaipaamaan visuaalista havainnointia esim. laboratoriotiloista sekä ihmisten kohtaamista

Tietoturva etäarvioinneissa

- FINAS noudattaa Valtorin periaatteita tietoturvasta
- Asiakkaan tiukemmat vaatimukset huomioidaan ja voidaan käyttää myös asiakkaan edellyttämiä yhteyksiä
- Kuvattaessa toimintaa varmistetaan, että ei kuvata salassa pidettävää tietoa, ulkopuolisia henkilöitä
- Turvallisuusluokiteltua materiaalia ei esitetä tai tallenneta
- Erityisesti henkilötietojen käsittelyä tulee välttää



Kiitos

Johtava asiantuntija Jenni Harjuoja
jenni.harjuoja@finas.fi