

Pätevyyden toteamistoimen jaosto

22.4.2021

**Toimikaudeksi 28.11.2019-27.11.2022 asetetun vaatimustenmukaisuuden arviointiasia
neuvottelukunnan pätevyyden toteamistoimen jaoston kokous**

Aika	22.4.2021 klo 14:00 -16.00
Paikka	Teams-kokous
Osallistujat	Päivi Kähkönen, Puheenjohtaja Erkko Airo Eeva Liisa Hartikainen Mari Juntunen Hanna Järvenpää Marja-Leena Järvinen Harri Kaartinen Jari Knuuttila Arto Mustonen Leila Muukkonen Teemu Näykki Sari Sahlberg Tarja Sarjakoski Risto Suominen Tom Wilenius Liisa Matilainen, sihteeri
Poissa	Jenni Harjuoja Mika Raateoja Sirpa Sillstén

1. Kokouksen avaus, esittäytyminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.02, varmistettiin paikallaolijat.

2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

4. Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin kokouksen asialista kokouksen esityslistaksi.

5. Jaoston työryhmien toimintasuunnitelmat ja kuulumiset

- 1) Etäarvioinnin käytännöt ja periaatteet

Pätevyyden toteamistoimen jaosto

22.4.2021

Työryhmän kokouksessa 5.3.2021 Tietoturva-asiantuntija Janne Suppola THL:sta piti esityksen tietoturvasta. Esille nousi mm. että etäarviointeja tehdään useilla alustoilla, mutta ei keskitytty siihen, mitkä alustat olisivat suositeltuja. Lisäksi keskusteltiin akkreditointipalvelun luottamuksen periaatteista. Seuraava kokous on 19.5., työryhmän jäseniä on pyydetty esittelemään, miten etäarvioinnissa voitaisiin käsitellä materiaaleja.

Risto kertoi ILACi:n valmistelan guidea poikkeavissa tilanteissa toimimisesta esim. miten arviointia tehdään pitkittyneessä pandamiatilanteessa. Guide on tulossa FINASin kommentoinnille.

Lisäksi keskusteltiin etäarvioinnin alustan valinnasta ja kuka valinnan tekee. Tällä hetkellä etäarvioinnit tehdään TEAMS-yhteydellä.

- 2) Arviointiperiaatteiden toteutuksen seuranta
19.3.2021 kokouksen muistio löytyy Ekstranetistä. Arviointiperiaatteen A13 editointi on meneillään ja arviointiperiaatteiden A5:n ja A7:n yhdistämisen ehdotus tuodaan 28.5. kokoukseen.

6. FINASin asiakaskyselyn alustavat tulokset, Risto Suominen (Liite 1)

Asiakastytyväisyysskysely lähetettiin 29.1.2021. Vastanneita oli 101 kpl, vastausprosentti oli n. 30 %. Tulosten analysointi on meneillään. Vastauksia pyydettiin sekä numeerisina että kirjallisena. Numeeristen vastausten ka oli 4.0-4.4 (asteikko 1-5).

- Yhteystyö koettiin sujuvaksi, reagoitajajoissa ja toimitusajoissa todettiin olevan kehitettävää.
- Arvioijien vaihtuvuus koettiin sekä positiiviseksi että negatiiviseksi
- Etäarviointien todettiin toimivan, kehitettävää uuden teknologian käyttöönotossa ja hyödynnettävyydessä.
- Arvioinnissa ja raportoinnissa positiivisena koettiin arvioijien ammattitaito, kehitettävää asiakkaan toiminnan kehittämiseksi oleellisempia poikkeamien tekemisessä
- Akkreditointi on välttämätön usealle toimialalla
- Arviointiperiaatteiden hyödynnettävyydestä kysyttäessä ei aina tiedetty, mitä arviointiperiaatteet ovat eli aiheesta kaivataan tiedotusta. A2 (laadunvarmistus/vertailumittaukset) oli hyödynnetyin periaate
- FINASin viestinnässä sähköposti ja LinkedIn koettiin hyviksi. Kehitettävää nopeammassa vastaamisessa sekä englanninkielisessä tiedottamisessa.
- Ekstranetti koettiin tietoturvalle ja toimivaksi, mutta rakenteeltaan ja toiminnallisuuksiltaan vanhanaikaiseksi.
- FINASin koulutukset ovat toimineet hyvin, kehitettävää koulutuksista tiedottamisessa. Toiveena koulutuksen järjestäminen standardeista, mittausepävarmuudesta, näytteenotosta, kalibroinnista ja ISA-arvioinnista

Sidosryhmäkysely toteutetaan 2021.

Keskusteltiin arvioijien vaihtuvuudesta, mahdollisesti suuri vaihtuvuus vie arvionnilta syvyyttä. Viestintä koettiin haasteelliseksi, monikanavaisuus todettiin yhdeksi keinoksi vastata haasteeseen.

Pätevyyden toteamistoimen jaosto

22.4.2021

Kysyttyyn FINASin tuntumaa etäarvioinneista, FINAS on tyytyväinen etäarviointeihin, mutta arviointitapa on vaatinut hiukan totuttelua.

7. FINASin vuosi 2020, toimintakertomuksen esittely (Liite 2), Risto Suominen

Risto esitteli FINASin vuosikertomuksen 2020. Risto kävi lävitse akkreditointipäätösten määrät, arviointipäivät, tulot, menot ja tuloslaskennan.

Uutena akkreditoituna toiminta-alana 2021 on tulossa biopankki.

Korona-ajalla ei näyttäisi suoraan olevan vaikutusta FINASin tuloihin tai menoihin. FINASin kustannusvastaavuus vuonna 2020 oli 99 %.

Matkakustannukset ovat hyvin pieni osa FINASin kokonaisbudjetista, eikä tällä hetkellä ole tiedossa, että matkakustannusten väheneminen vaikuttaisi alentavasti vuosimaksuihin.

8. Akkreditointia ja vaatimustenmukaisuuden arviointia käsittelevät standardiehdotukset (Liite 3)

Sari Sahlberg esitteli standardiluonnosten tilannetta ja erityisesti viime kokouksen jälkeen tapahtuneita muutoksia kokouskutsun ja pöytäkirjan liitteenä olevan esityksen pohjalta.

9. Ajankohtaista FINASista

Risto Suominen esitteli ajankohtaiset kuulumiset FINASista (Liite 4)

Tukesin vahva etätyösuositus jatkuu 30.9.2021 asti. Arvioinnit tehdään lähtökohtaisesti etäarviointeina. Paikan päälle tehtävistä arvioinneista tehdään ensin riskinarviointi, jonka perusteella päätetään, voidaanko arviointia suorittaa lähiarviointina.

Kansainväliset paikan päällä järjestettävät kokoukset on peruttu kesään 2021 asti. Kokoukset järjestetään etäyhteyksillä.

Akkreditointiin viittaamisen säännöt V1 on päivitetty 19.3.2021. Keskusteltiin EA:sta tulleesta muutoksesta; tulosten raportoinnissa tulee viitata akkreditointiin, jollei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

Risto kertoi EA:n jäsenkriteereiden kehittämisestä. UKAS on EA:n täysjäsen siirtymäajan tammikuulle 2022 asti. Siirtymäajan jälkeen UKAS ei nykyisten EA:n jäsensääntöjen mukaan voi olla täysjäsen. Täysjäsenillä on äänestysoikeus. EA:ssa valmistellaan jäsenkategorioiden lisäämistä ja äänestysoikeuksien rajoittamista eri luokissa. Ylimääräisessä EA:n yleiskokouksessa 12.3.2021 käsiteltiin muutosehdotusta. Käsittely jatkuu toukokuun yleiskokouksessa. Asia tulee saada päätökseen viimeistään marraskuun yleiskokouksessa.

FINAS päivä järjestetään etänä 9.6.2021, jolloin on myös kansainvälinen akkreditointipäivä. FINAS täyttää 30 vuotta 1.6.2021. FINAS-päivä järjestetään maksuttomana.

Pätevyyden toteamistoimen jaosto

22.4.2021

10. Jaoston materiaalin jakamiskäytännöt

Ekstranetti on otettu käyttöön, mutta koska Ekstranetissä tehdään parhaillaan huoltotoimenpiteitä, käyttöönotto viivästyy. Ryhmien jäseniä pyydettiin ottamaan yhteyttä Reetta Grenmaniin, jos ekstranetin käyttöoikeuksia ei vielä ole.

11. Seuraavat kokoukset, Jaoston kokousten vuosikalenteri (Liite 5)

Vuosikalenteriin ei ehdotettu tässä yhteydessä lisää asioita. Kalenteria päivitetään tarpeen mukaan myös kokousten välillä. Puheenjohta pyysi merkitsemään viikon 17 alkuun mennessä loppuvuoden kokouksille sopivat ajankohdat lähettyihin Doodle-kyselyihin.

12. Muut asiat

Ei muita asioita.

13. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.59 ja kiitti esiintyjiä ja osallistujia.

Pöytäkirjan laatija

Liisa Matilainen

VANK P-jaoston sihteerin sijainen

Liitteet

Liite 1 FINAS asiakaskyselyn alustavat tulokset
Liite 2 FINASin vuosi 2020
Liite 3 Akkreditointia ja vaatimustenmukaisuuden arviointia käsittelevät
standardiehdotukset_tilannekatsaus_2021-04
Liite 4 FINAS ajankohtaisia asioita
Liite 5 VANK P kauden 2019-2022 kokoussuunnittelu

Jakelu
Tiedoksi

Pätevyyden toteamistoimen jaoston jäsenet
Neuvottelukunnan työjaosto, VANK-sihteeristö