



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Ruokaviraston kokemuksia etäarvioinnista

Päivi Kähkönen

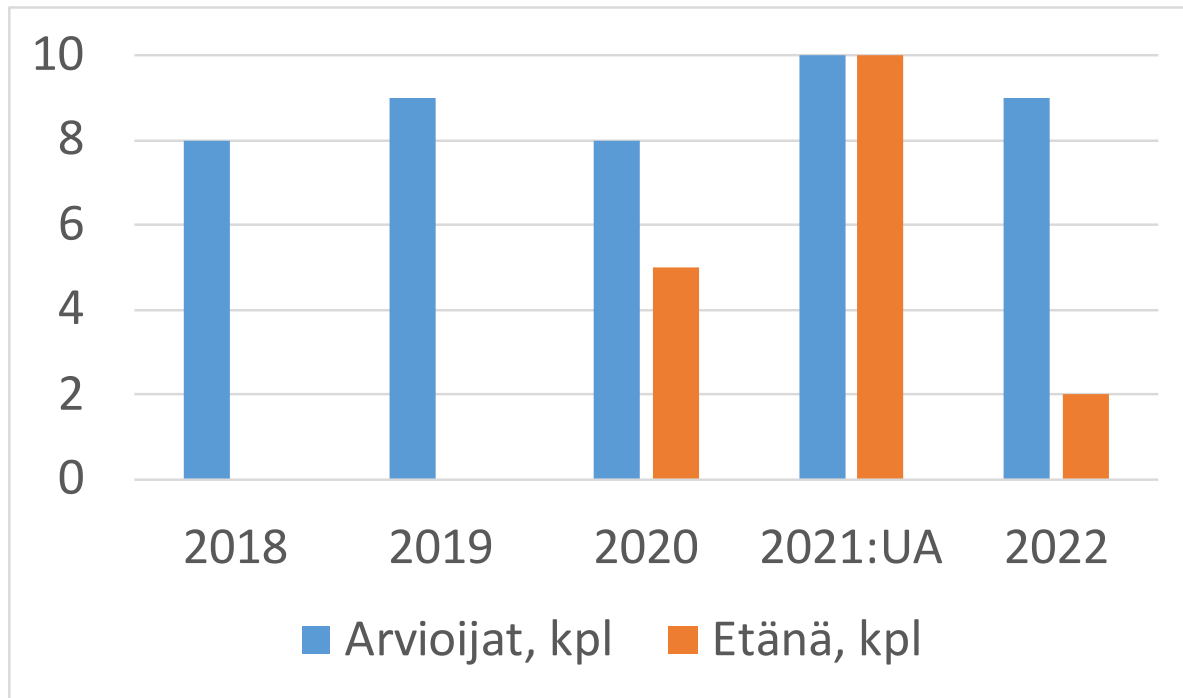
Laatupäällikkö

Ruokavirasto, laboratorio- ja tutkimuslinja

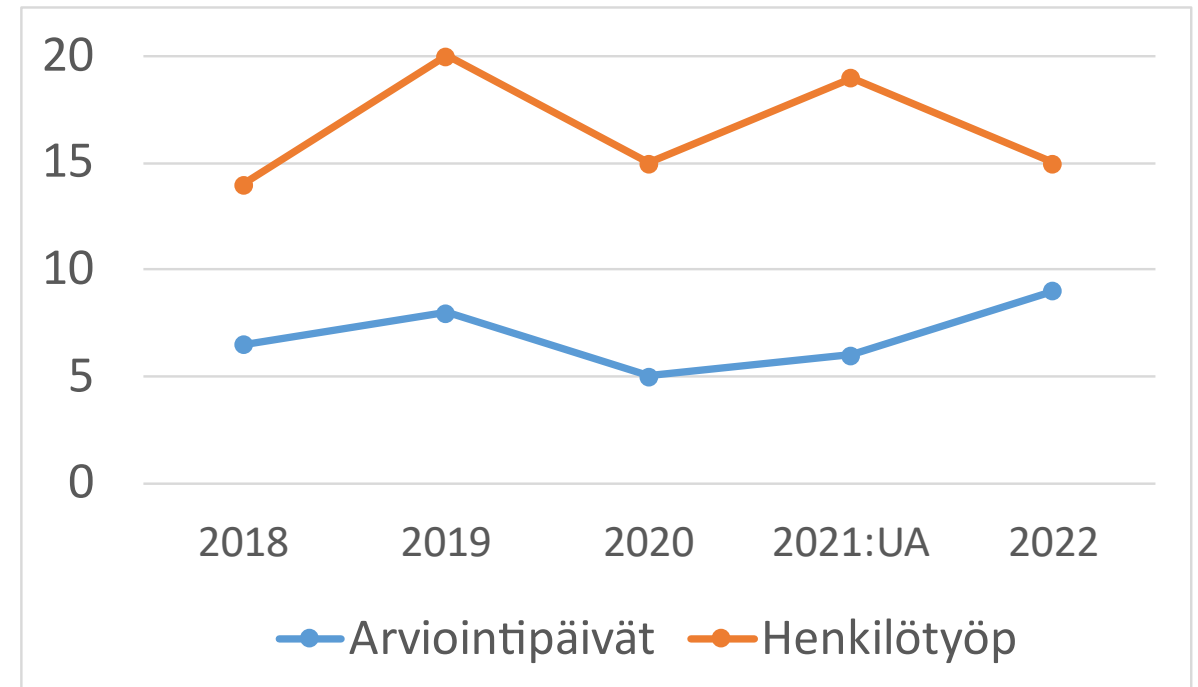
**VANKin kauden 2019 - 2022
päättötilaisuus**

14.12.2022

Arvioijien kokonaismäärä ja etäarvioijat 2018 - 2022 (kpl)



Arviointipäivien ja henkilötyöpäivien määrä 2018 - 2022 (kpl)





RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Suunnittelu

Valmistautuminen

Toteutus

Arviointi



Suunnittelu

- FINASin suunnitelma: erityisalat ja toimipaikat
- Laboratorion suunnitelma: pätevyysalueen laajennukset ja muut muutokset
- FINAS on kysynyt laboratoriosta, sopiiko etäarviointi alalle/toimipaikalle

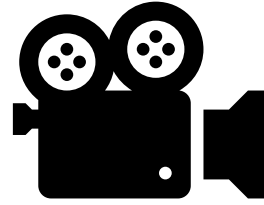


Etäarviointiin valmistautuminen

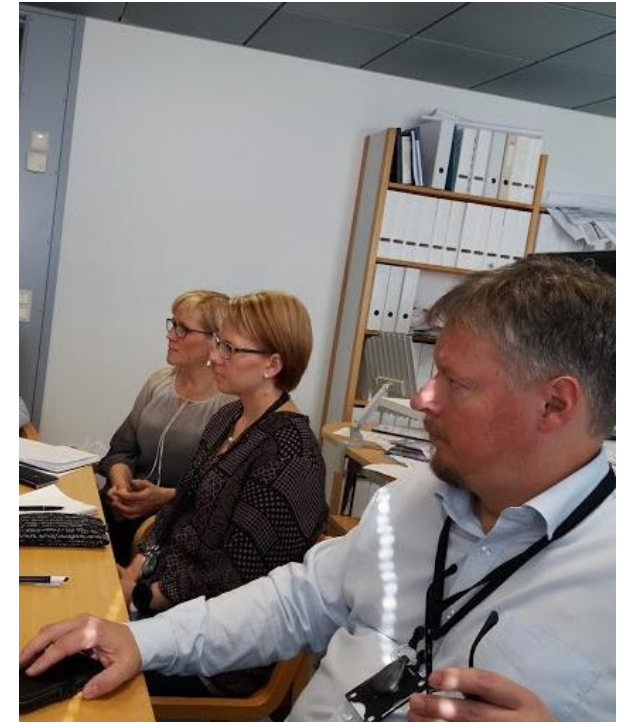


- Toiminnan seuranta pyydetyille erityisalueille ja menetelmille
 - Selvitetään mahdollisuudet kuvata tiloissa
 - Sovitaan kuvattavat henkilöt
 - Kuvaajan ja tekniikan sopiminen
- Haastattelut
 - Yhteinen tila ja laitteet
 - Haastattelu etätyöpaikasta
- Dokumenttien esittäminen
 - Mitä dokumentteja esitetään
 - Järjestelmien avaaminen etäyhteyksien aikana, tietoturvallisuuden näkökulma
 - Kuka jakaa näyttöä
 - Tarvittaessa skannatut dokumentit
- Aikataulun merkitseminen arvioinnin ohjelmaan

Etäarvioinnin toteutus



- Alkukokous ja pelisäännöt
- Tarkka ohjelma
 - Teams-kutsujen jakelu
 - Paikalla olijoiden varmistaminen
 - Vastuuhenkilö jokaiseen kokoukseen/tapaamiseen
 - Puhelinnumerot saataville
- Puhelimen ja PC:n videokamerat, videohuoneet
- Valokuvat ja videotallenteet
- Skannatut dokumentit
- Aikataulumuutoksista viestiminen





Laboratorion palaute etäarvioinnista

- Laboratoriotoiminnan seuranta etänä onnistui.
- Etäarviointi onnistui hyvin puhelimella tai erillisellä web-kameralla.
- Etäarviointi oli keskustelevampi kuin ennen.
- IMSistä löytyi dokumentaatio helposti mikä auttoi etäarviointia huomattavasti.
- Laboratoriotoiminnan seuranta varten tehty myös valmiiksi video tutkimuksen kaikista vaiheista.
- Teknisesti etäarviointi toimi hyvin.

- Analyysin tekemistä ei aina pystytty näyttämään.
- Dokumenttien kuvauksessa ollut haasteita, jouduttu skannailemaan.
- Uusi tekninen arvioija, pätevyysalue on laaja joten arviointi jäi vähän pintapuoliseksi.
- Uusi tekninen arvioija, materiaalia ja muutoksia oli todella paljon, etäarviointi jäi vähän pintapuoleiseksi.
- Haluttiin tarkennusta siihen keiden henkilöiden on hyvä olla paikalla arvioinnin aikana



Lisää etäarviointia? Mitä opittiin?

KYLLÄ

- Pienet erityisalueet, rajattu arviointi
- Kun sama arvioija, joka on käynyt paikan päällä
- Motivoi ja tehostaa suunnittelua
- Monipuolistaa kokonaisuutta
- Joustavampi kokonaisuus
- Keventää yksittäisiä arviointipäiviä
- Erityistilanteiden hallinta, jousto

OPPEJA

- Suunnittelu ajoissa
- Suunnittelu yhteistyössä arvioijien kanssa
- Valmistautuminen käytännön tilanteisiin
- Osallistumisen, roolien ja tehtävien sopiminen
- Dokumenttien lisäksi ainakin lyhyt etäkeskustelu



**Hyvää joulua
ja
onnellista uutta
vuotta!**



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority