

GOGREEN

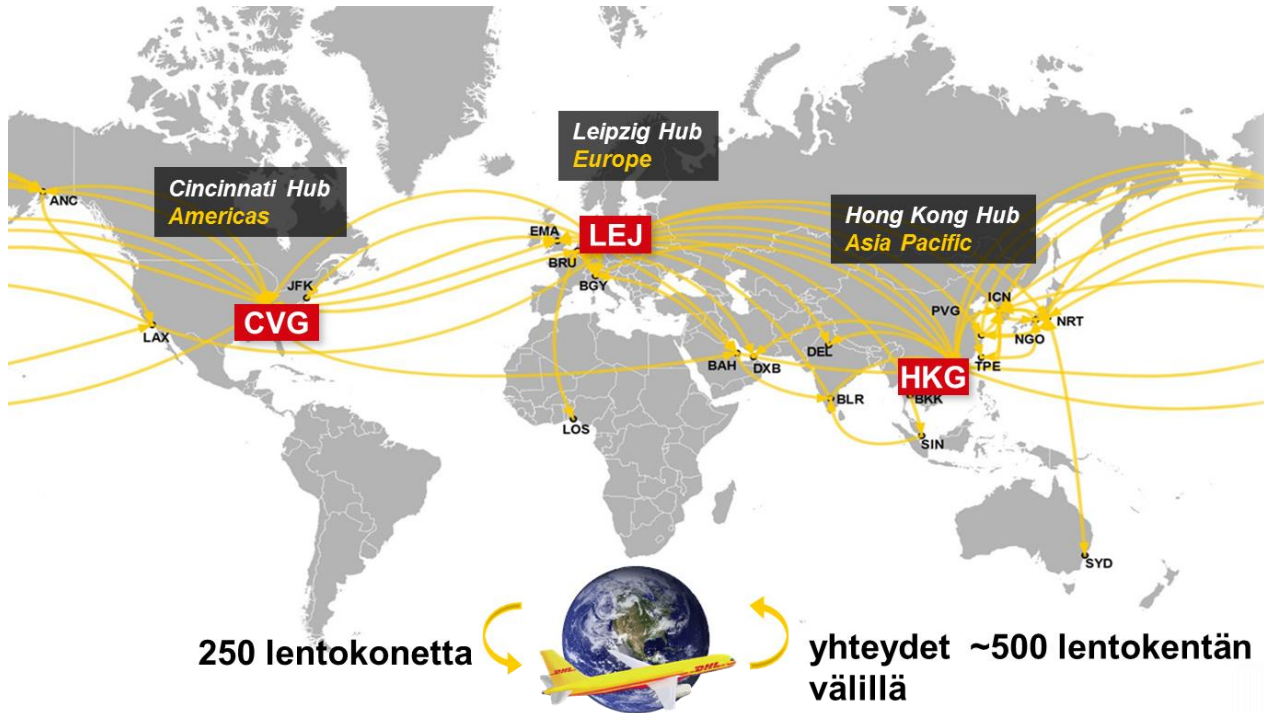
CITYLOGISTIikka, DIGITALISAATIO JA TEHOKAS DATAN KÄYTTÖ

Tomas Lehtinen, Country IT Manager, DHL Express (Finland) Oy

17.3.2020



DHL Express: globaali verkosto



- Päivittäiset lennot Leipzigin hubin sekä Brysselin ja Helsinki-Vantaan välillä yhdistävät Suomen globaaliin DHL Express-verkostoon

DHL Express: globaalit faktat

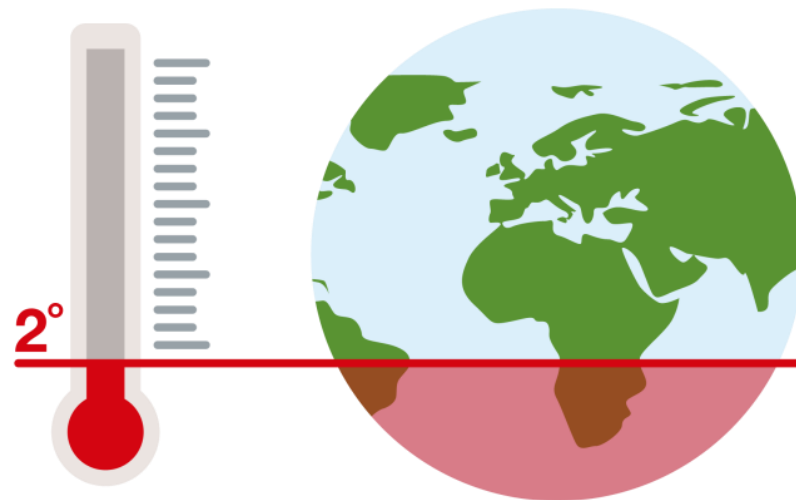


- kansainväliset lentopikakuljetukset (Time Definite International) ovelta ovelle
- Euroopan maantie-pikakuljetukset (Day Definite)
- Same Day -palvelut

Missio 2050: logistiikkamme päästöt nollaan vuoteen 2050 mennessä

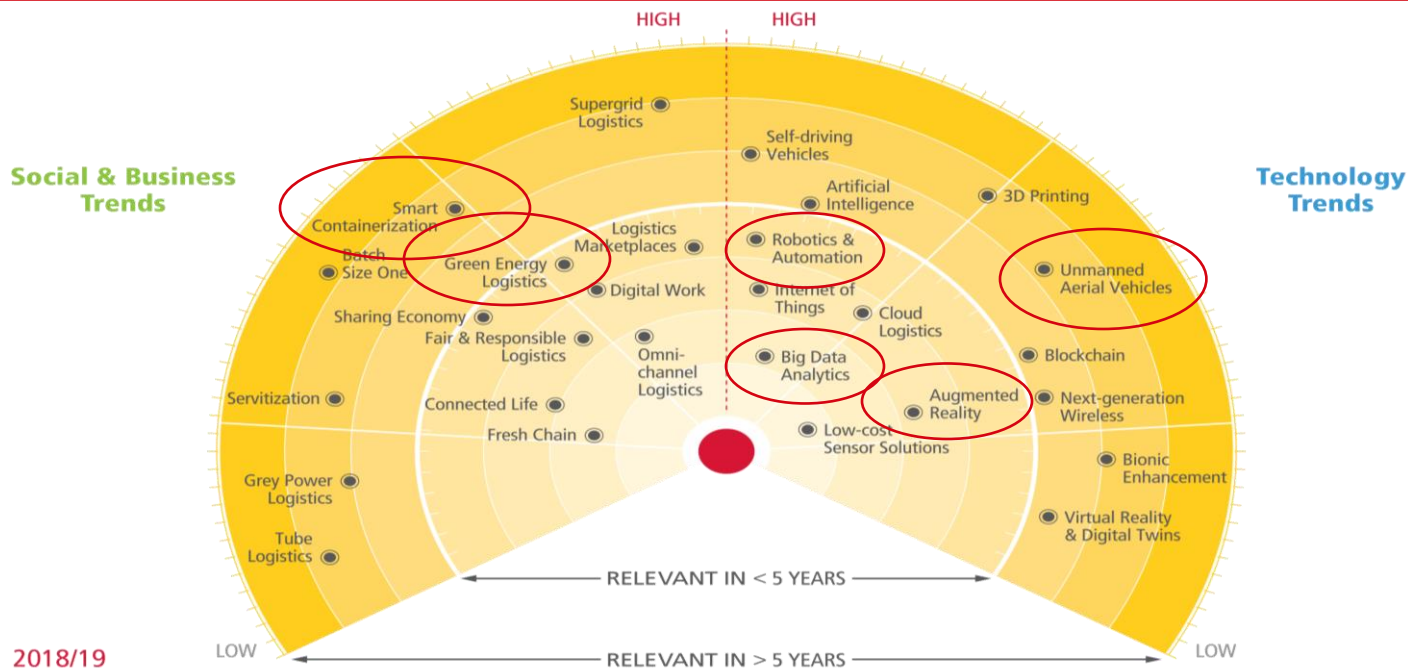
Välitavoittemme 2025 mennessä:

- Haluamme parantaa **hiilitehokkuuttamme** 50 % verrattuna vuoden 2007 lähtötasoon.
- Haluamme hoitaa 70 % **omista nouto- ja jakelutoiminnoistamme** päästöttömästi .
- Haluamme että 50 % liikevaihdostamme tulee **vihreistä palveluista**, jotka parantavat asiakkaidemme toimitusketjujen ympäristöystävällisyyttä.
- Haluamme kouluttaa 80 % henkilöstöstämme **GoGreen-asiantuntijoiksi** ja istuttaa yhteistyössä kumppanien kanssa vuosittain **miljoona puuta**.



Missio 2050 on koko Deutsche Post DHL Groupin globaali pitkän aikavälin ympäristötavoite.

Logistiikan trendejä



Lähde: DHL Logistics Trend Radar 2018/19; dhl.com/trendradar

Pakettijakelun tulevaisuus – citylogistiikka?



- Joustavuus ja toimitusajat
- Ympäristöystävällisyys
- Tehokkuus ja suunnittelu
- Näkyvyys, reaaliaikaisuus
- Oikea kalusto tarvittaviin tehtäviin
- Jatkuva uusien toimintatapojen etsintä

City Hub -konsepti: standardoitu prosessi

Esilajittelu kolli- tai reittikohtaisesti

1. Kuljetuskontit tai -häkit kuljetinhihnan luo



2. Kuljetusyksiköt lastataan tehokkaasti



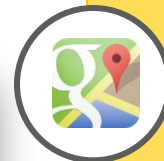
3. Runkokuljetus



4. Toimitus CityHubiin



5. Jakelu kaupunkikeskustassa

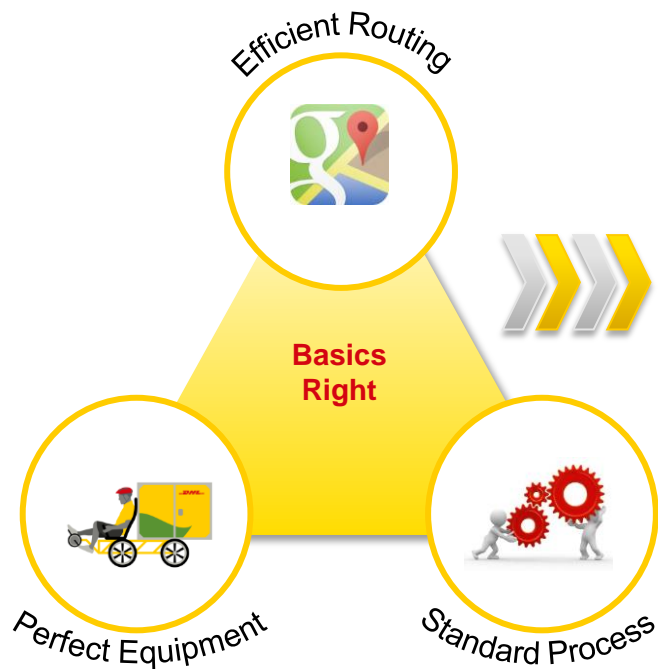


Jakelut ympäristöystävällisesti Suomessa



- 2017: pilotointi Helsingissä
- 2018: kaksi pyöräkuriiria Helsingissä, yksi Turussa
- 2019: kolme pyöräkuriiria (Parcycle and Cubicycle) Helsingissä, yksi Turussa
- 2020: kaksi pyöräkuriiria (Cubicycle) Helsingissä, kaksi Turussa sekä pilotointia sähköautojakeiluista

Hyvä suunnittelu tehokkuuden ja korkealaatuisen palvelun varmistamiseksi



- Tehokas reittisuunnittelu - sopiva määrä pyöräkuriirin kuljetettavaksi sopivaa materiaalia
- Oikeanlainen kalusto - päästöttömyyden vaatimus kaupunkikeskustoissa, erikokoisten lähetysten määrä kasvaa
- Standardoitu prosessi toiminnan tukena

Digitalization @ DPDHL Group in numbers

INVESTING

Cumulative ~**EUR 2bn** during the next five years on digitalization and advanced data analytics

EXPECTING

A yearly run rate benefit of ~**EUR 1.5bn** by 2025

This investment will allow us to accomplish our goal of **best-in-class margins** and **leading customer experience**.



Digitalisaatio ja tehokas datan käyttö – mitä se on meille?



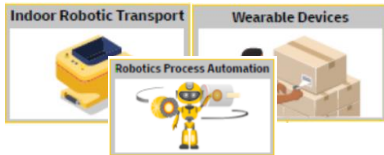
Lähetysten data vain kerran ja kerralla oikein



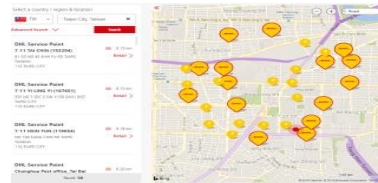
Käsitellään dataa, ei papereita



Tarjotaan joustavia ja skaalautuvia vaihtoehtoja



Fyysisten prosessien automatisointi



Ennakointi ja ennustaminen, reittisuunnittelu



Datan oikeellisuus ja reaaliaikaisuus sekä compliance

Digitalisaatio ja datan käyttö – Miten tämä liittyy Suomeen?



B2C

eCommerce,
Joustavat mallit,
Tunnistautuminen,
Toimituspreferenssit



Viranomaiset

Tullit ja verot,
Tarpeelliset datavaateet (Esim
yksilöivä henkilötunniste),
Siirtymäajat



Tietoturva

Jatkuva muutos,
Ennaltaehkäisy

Logistiikkatoimijat

Data globaalia vai paikallista,
Maakohtaiset vaateet,
Yhteistyöketjut ja data



IT

Standardi vs. Standardi
Kumppanuudet
Mahdollisuuksien tunnistaminen



B2B

eCommerce,
Kansainvälistyminen,
Toimituspreferenssit,
Reaaliaikaisuus, Nopeus



Henkilöstö ja sidosryhmät

Erilaisia tapoja toimia uusilla työkaluilla,
Oman osaamisen laajentaminen,
Kokeileminen & Ratkaisujen monistaminen



KIITOS!

DHL