

Asia: VN/16923/2021

Ehdotus valtioneuvoston asetukseksi yleispalveluun käytettävästä internetyhteyspalvelusta ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kuuloliitto ry kiittää mahdollisuudesta ottaa kantaa asetuseräluonnokseen. Kommentoimme pykälää 2. Kuuloliitto näkee, että kuulo- ja näkövammaisten henkilöiden erityistarpeisiin liittyvä yhteysnopeus esityksessä on liian pieni nykyajan tarpeisiin nähden, erityisesti tulkkaukseen liittyviin tarpeisiin nähden.

Mikäli yhteysnopeus saa olla pienimmillään vain 384 kbit/s, se estää laadukkaan tulkkauksen. Liitto vetoaa Kelan vammaisten tulkkauspalvelun etäpalvelun (<https://www.kela.fi/vammaisten-tulkkauspalvelu-etapalvelu>) vaatimuksiin, joissa Kela edellyttää käyttäjiltään vähintään 1200 kbit/s yhteysnopeutta, jotta etäpalvelua voi käyttää.

Koska julkisen vallan on turvattava mahdollisuus etätulkkaukseen, Kuuloliitto ehdottaa esityksen 2 pykälän muuttamista niin, että vähimmäisyhteysnopeus nostetaan Kelan asettamalle vähimmäistasolle 1200 kbit/s. Yhteyden tulee olla sekä lähtevän että saapuvan yhteyden osalta symmetrinen, jotta keskustelu tulkkauksen avulla onnistuu.

Kuuloliitto ry

Sanna Kaijanen

Toiminnanjohtaja

- Lisätietoja: Asiantuntija (saavutettavuus ja digitaaliset palvelut) Sami Virtanen, sami.virtanen@kuuloliitto.fi

Virtanen Sami
Kuuloliitto ry