



Kuulemistilaisuus arpajaislain voimaantulo- säännöksen muuttamisesta

Sisäministeriössä keskiviikkona 24.8.2022 järjestettyyn kuulemistilaisuuteen oli kutsuttu kuultaviksi edustajat Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry:stä, Päivittäistavarakauppa ry:stä sekä Liikennepalvelukauppiat ry:stä lausuntokierroksella olleen hallituksen esitysluonnoksen lausuntopalautteen johdosta.

Kuulemistilaisuuteen osallistuivat toimitusjohtaja **Jari Salonen** (Liikennepalvelukauppiat ry), lakimies **Kai Massa** (Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry) ja johtaja **Iikka Nieminen** (Päivittäistavarakauppa ry). Kuulemistilaisuuden puheenjohtajana toimi neuvotteleva virkamies **Jukka Tukia** sisäministeriöstä. Sisäministeriöstä tilaisuuteen osallistuivat myös neuvotteleva virkamies **Elina Rydman**, erityisasiantuntija **Tiina Tulirinta** ja säädösvalmisteluavustaja **Krista Peltonen**.

Kuulemistilaisuuden tarkoitus oli taustoitettu kuultaville lähetetyssä kutsussa. Puheenjohtaja kertasi tilaisuuden alussa, että lausuntopalautteessa ehdotettiin pakollisen tunnistautumisen toteuttamista uusien myyntipäätelaitteiden sijaan vaihtoehtoisella ratkaisulla. Pakollinen tunnistautuminen on lausuntopalautteessa esitetyn mukaisesti mahdollista toteuttaa tolopelejä lukuun ottamatta nykyisillä myyntipäätelaitteilla siten, että kupongin myyjä huolehtii pelipisteissä pelaajan tunnistamisesta pelin oston yhteydessä. Tässä vaihtoehdossa pakollinen tunnistautuminen tulisi voimaan vuoden 2023 alusta kaikkien muiden kuponkipelien kuin totopelien osalta. Totopelien kuponkipelaamisen osalta pakolliseen tunnistautumiseen tulisi vuoden jatkoaika.

Todettiin, että Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry oli toimittanut ennen kuulemistilaisuutta yhdistyksen kirjallisen kannanoton.

Kuultavilta kysyttiin, mitä vaikutuksia lausuntokierroksella esitetyllä vaihtoehtoisella toteuttamistavalla olisi Veikkaus Oy:n asiamiehinä toimiviin yrityksiin.

Kuultavat näkivät, että asiassa pitäisi edetä hallituksen esitysluonnoksessa esitetyn mukaisesti. Voimassa olevassa laissa vuoden siirtymäaika on perusteltu sillä, että tunnistautuminen edellyttää Veikkaus Oy:n myyntipäätelaitteiden uusimista. Uusien myyntipäätelaitteiden toimittamisen aikataulu on muuttunut ja siksi tunnistautumisen aloittaminen edellyttää vuoden pidemmän siirtymäajan.

Nykyisin käytössä oleva vapaaehtoinen tunnistautuminen on kuultavien mukaan eri asia kuin pakollinen. Tällä hetkellä tunnistautumisen todentaminen ei ole myyjän tai myyntipaikan vastuulla. Nykyisiä järjestelmiä eri ole rakennettu siihen, että pelaaminen estyisi, jos pelaaja ei tunnistaudu. Pakollinen tunnistautuminen rakentuukin tekniseen valmiuteen myyntilaitteiden estäessä tarvittaessa

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Sisäministeriö

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Puhelin
Telefon
Telephone

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

PL 26
00023 Valtioneuvosto

Kirkkokatu 12
Helsinki

0295 480 171
+358 295 480 171

09 160 44635
+358 9 160 44635

kirjaamo.sm@govsec.fi
www.intermin.fi

pelaamisen. Nyt myyjien toimesta tehtävä ikäraja- ja valvonta on eri asia kuin tunnistautuneena pelaamisen valvonta.

Kuultavien mukaan mahdollinen lausuntopalautteen mukainen väliaikaisratkaisu olisi huono vaihtoehto. Se edellyttäisi laajan ja paljon aikaa vievän yritysten ja myyjien kouluttamisen ja ohjeistamisen, millä olisi suuria resurssi- ja kustannusvaikutuksia. Väliaikaisratkaisussa vastuu pelaajan tunnistautumisesta siirtyisi myyjille, sillä nykyisillä Veikkaus Oy:n myyntipäätelaitteilla ei ole tunnistautumisen todentavaa automatiikkaa. Tämä olisi haastavaa asiakaspalvelutilanteissa etenkin ruuhka-aikoina ja veisi resursseja pois muusta asiakaspalvelusta. Asiakaspalveluarki tulisi muuttumaan paljon ja asiakaspalvelutilanteiden sujuvuus ja asiakaskokemus huonontuisivat niin myyjän kuin asiakkaan näkökulmasta. Tunnistautumisessa käytettävän automaation puuttuessa myös virheiden mahdollisuus kasvaisi. Väliaikaisratkaisu voi aiheuttaa myös eriarvoisuutta tarjolla olevien pelien sekä pelipaikkojen osalta, jos osalla myyntipaikoista olisi käytettävissä uusi myyntipäätelaite ja osalla ei.

Kuultavat totesivat, että tarvittaessa he voivat toimittaa vielä arvioita koulutettavien myyjien lukumäärän ja koulutukseen käytettävän ajan osalta, jos tunnistautumiseen siirtymisessä edettäisiin lausuntopalautteessa esille tulleiden vaihtoehtoisten toteuttamistavan mukaisesti.

Puheenjohtaja kiitti kuultavia ja totesi, että hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle käsiteltäväksi viikolla 38. Kun hallituksen esitys on annettu eduskunnalle, sisäministeriö julkaisee asiasta tiedotteen.