

Asia: VN/9952/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Huomiot muutosehdotuksista

Liikennevakuutuskeskus (LVK) on lakisääteinen liikennevakuutuksen toimeenpanon ja kehittämisen yhteiselin. Olemme arvioineet esitystä lakisääteisen liikennevakuutuksen toimeenpanon kannalta. Yksityiset vakuutusyhtiöt on vakiintuneesti katsottu osaksi välillistä julkishallintoa siltä osin kuin niiden toiminnassa on kyse lakisääteisen vakuutuksen toimeenpanosta. Kannatamme sähköisen tiedonvälityksen edistämistä ja pidämme esitystä oikean suuntaisena ja tarpeellisena.

Haluamme kiinnittää huomiota, että vakuutusyhtiöissä hoidetaan lakisääteisten vakuutusten lisäksi myös monia muita vapaaehtoisia vakuutuslajeja. Vapaaehtoisten vakuutuslajien osalta vakuutusyhtiöiden toiminnassa ei ole kyse julkisen hallintotehtävän hoitamisesta. Esimerkiksi liikennevahingoissa on tavanomaista, että saman vahinkotapahtuman johdosta asianosaiselle maksetaan vakuutuskorvauksia sekä lakisääteisen liikennevakuutuksen että vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen (kaskovakuutus) perusteella. Vakuutusyhtiöillä on jo pitkään ollut käytössä toimivat ja hyväksi havaitut omat organisaatiokohtaiset sähköiset asiakaspalvelukanavat, jotka mahdollistavat tietoturvallisen tietojenvaihdon ja asiakkaan vahvan sähköisen tunnistamisen. Vakuutusyhtiöiden asiakkaiden kannalta olisi melko hankalaa ja sekavaa, jos lakisääteisten vakuutusten ja vapaaehtoisten vakuutusten asiakasviestintä täytyisi eriyttää eri palvelukanaviin, vaikka asiakkaan näkökulmasta kyse on samasta palvelutapahtumasta. Näin ollen on tärkeää, että vakuutusyhtiöillä on tulevaisuudessakin mahdollisuus hyödyntää erilaisia vaihtoehtoisia teknisiä ratkaisuja asiakasviestinnässään. Edellä mainittu huomioon ottaen pidämme tärkeänä, ettei välillisen julkishallinnon toimijoita, kuten vakuutusyhtiöitä, veloiteta jatkossakaan käyttämään yksinomaan viranomaiskäyttöön suunniteltuja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa tarkoitettuja sähköisen asioinnin tukipalveluita, vaan niiden käyttö perustuisi edelleen vapaaehtoisuuteen. Pidämme positiivisena sitä, että esityksessä ei ehdoteta tätä mahdollisuutta rajoitettavaksi.

Huomiot tiedoksiantoa koskevista ehdotuksista (18-19 b §:t)

Kannatamme esityksen mukaisesti sitä, että tiedoksiannot voidaan jatkossa lähettää sähköisesti myös ilman tiedoksiannon vastaanottajan suostumusta. Muutos edistää tältä osin paikkariippumatonta asiointia ja parantaa tehokkuutta ja tuottavuutta.

Huomiot sähköisen asiakirjan saapumista määräajassa koskevasta ehdotuksesta (11 §)

-

Muut huomiot

-

Huomiot soveltamisalan muuttamista koskevasta ehdotuksesta esitutkinnan ja poliisitutkinnan osalta

-

Huomiot oikeudenkäymiskaaren (erit. OK 11:3) ja oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain prosessiosoite- ja tiedoksiantosäätelyä koskevista ehdotuksista

-

Muut huomiot koskien oikeudenkäymiskaarta ja oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annettua lakia

-

Huomiot oikeudenkäyntimaksun porrastusta koskevasta ehdotuksesta hallinto- ja erityistuomioistuinten osalta

-

Esityksessä on arvioitu ehdotettavien muutosten perus- ja ihmisoikeusvaikutuksia, yritysvaikutuksia ja viranomaisvaikutuksia. Onko esityksessä otettu huomioon tältä osin keskeisimmät vaikutukset? Arvioitteko muutoksilla olevan sellaisia vaikutuksia, joita esitysluonnoksessa ei ole tunnistettu?

-

Muut huomiot

-

Tuulensuu Antti
Liikennevakuutuskeskus