

Asia: VN/34680/2022

## **Lausuntopyyntö: Oikeuslaitostyöryhmän projektiryhmän Siviiliprosessin sujuvoittaminen muistio -lentoviivästysasioiden käsittelyä koskevat ehdotukset**

### **Lausunnonantajan lausunto**

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kuluttaja-asiamies, joka on lentomatkustajien oikeuksia koskevan asetuksen (EY) N:o 261/2004 (jäljempänä asetus 261) noudattamista valvova täytäntöönpanoviranomainen kuluttajamatkustajien osalta, kiittää mahdollisuudesta lausua Siviiliprosessin sujuvoittaminen muistiosta ja sen sisältämistä ehdotuksista selvittää tarkemmin yksittäisten lentoviivästysasioiden käsittelyn sujuvoittamista yleisissä tuomioistuimissa.

KKV kannattaa muistiossa ehdotettua selvitystyön jatkamista ja kaavaisempaa käsittelyä lentoviivästysasioissa siltä osin kuin se voi olla mahdollista, edellyttäen kuitenkin, että kuluttajien oikeusturvan toteutuminen varmistetaan ja kuluttajat pääsevät aiempaa tehokkaammin oikeuksiinsa.

KKV tunnistaa, että kaavaisempaan käsittelyyn siirtyminen yleisissä tuomioistuimissa voi olla haastavaa, koska yksittäisiin lentoviivästysasioihin liittyy usein tapauskohtaisia elementtejä, joihin muistiossa myös viitataan. KKV pitää tärkeänä, että lentoviivästysasioiden kaavaisempi käsittely ei myöskään muodostu esteeksi sellaisten ennakkoratkaisuluonteisten kysymysten tunnistamiselle, joihin tarvitaan tuomioistuimen ennakkoratkaisua. Tarve ennakkoratkaisuille voi myös lisääntyä, jos asetusta 261 uudistetaan.

Lopuksi KKV kiinnittää huomiota myös siihen, että vaikka siirtymisessä sähköisiin asiointipalveluihin voi olla tunnistettavissa hyötyjä kuluttajien näkökulmasta, kuluttajilla tulisi kuitenkin heikompana osapuolena olla joustavammat mahdollisuudet asioida yleisissä tuomioistuimissa. Kuluttajien lentoviivästysasioihin liittyvän asiointin ei tulisi olla ainakaan kapeampi kuin muissa riita-asioissa. Selkeät ja yksinkertaiset sähköiset lomakkeet voivat mahdollisesti auttaa kuluttajia pääsemään oikeuksiinsa aiempaa itsenäisemmin ilman kolmansien osapuolien apua, mutta sähköiseen asiointiin

siirtymisessä olisi huomioitava kuluttajien asema. Vaikka prosessin sujuvoittamiseksi voitaisiin harkita esimerkiksi kanne- ja vastauskirjelmissä toimitettavien liitteiden määrän rajoittamista tai enimmäismerkkirajojen asettamista, lentoviivästysasioihin voi liittyä monimutkaisia tilanteita. Kuluttajien voi olla vaikea tunnistaa asian käsittelyn kannalta merkitykselliset seikat kuluttajien ollessa taidoltaan, tiedoiltaan ja taloudellisilta resursseiltaan heikommassa asemassa verrattuna lentoyhtiöihin. KKV pitää ehdottoman tärkeänä, että tässä suhteessa kuluttajien oikeusturva ei heikkenisi.

Huolman Annina  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto