



Lausunto

24.3.2026

VN/34680/2022
VN/34680/2022-TEM-196

Oikeusministeriö

TEM:n lausunto Oikeusvaltion takeet ja oikeuslaitoksen kehittäminen -työryhmän mietinnöstä

Työ- ja elinkeinoministeriö lausuu Oikeusvaltion takeet ja oikeuslaitoksen kehittäminen -työryhmän mietinnöstä seuraavaa.

Työ- ja elinkeinoministeriö kannattaa muistion sisältämiä ehdotuksia selvittää tarkemmin yksittäisten lentoviivästysasioiden käsittelyn kaavamaisempaa käsittelyä ja käsittelyn sujuvoittamista yleisissä tuomioistuimissa. Työ- ja elinkeinoministeriö kiinnittää kuitenkin huomiota kuluttajien oikeusturvaan varsinkin siirtymisessä sähköiseen asiointiin. Selkeät ja yksikertaiset sähköiset lomakkeet hyödyttävät kuluttajia. Lentoviivästysasioihin kuitenkin liittyy monimutkaisia tilanteita, joita kuluttajien voi olla vaikea tunnistaa ja hallita. Kuluttajat ovat usein resursseiltaan heikommassa asemassa verrattuna lentoyhtiöihin. Tärkeää on, ettei kuluttajien oikeusturva tässä suhteessa heikkene.

Osastopäällikkö

Jan Hjelt

Neuvotteleva virkamies

Sari Alho

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Työ- ja elinkeinoministeriö

PL 32
00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Aleksanterinkatu 4
Helsinki

Puhelin
Telefon
Telephone

0295 16001
+358 295 16001

Faksi
Fax
Fax

09 1606 2160
+358 9 1606 2160

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

kirjaamo.tem@gov.fi
www.tem.fi

VN/34680/2022-TEM-196

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: