



Liikennepalveluyksikkö, verkko- ja palveluosasto

Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto Oikeuslaitostyöryhmän muistioon siviiliprosessin sujuvoittamisesta lentoviivästyshyvitystä koskevissa asioissa

Yleistä

Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää mahdollisuudesta lausua otsikkoasiassa.

Liikenne- ja viestintäministeriö pitää yleisesti kannatettavana lentoviivästyshyvitystä koskevien riita-asioiden prosessin sujuvoittamista. LVM suhtautuu lähtökohtaisesti positiivisesti muistiossa esitettyihin vaihtoehtoihin ja niiden jatkoselvittämiseen, joskin kiinnittää huomiota siihen, ettei ehdotettujen toimien vaikutuksia kuluttajiin ja matkustajien oikeuksien toteutumiseen ole juurikaan käsitelty muistiossa. Käsittelyprosessin sujuvoittaminen asiakaslähtöisesti, erilaiset käyttäjät huomioiden on kuitenkin hyvä lähtökohta jatkotyölle. LVM suhtautuu positiivisesti myös siihen, että digitalisaation mahdollisuuksia prosessien sujuvoittamisessa tarkasteltaisiin.

Pohjois-Suomen lentoasemien, erityisesti Rovaniemen lentoaseman, matkustajamäärä on ollut viime vuosina nousussa ja kasvun odotetaan jatkuvan. Lapin lentoasemien matkustajamäärän nousu heijastunee jatkossa myös Lapin käräjäoikeudessa käsiteltävien lentoviivästysasioiden määrään, vaikkakin matkustajamäärät ovat vielä vaatimattomia Helsinki-Vantaan lentoasemaan verrattuna.

Lentomatikustajien oikeuksia koskevaa asetusta ollaan samanaikaisesti muuttamassa myös toisessa ehdotuksessa, ns. asetuksessa matkustajien oikeuksien toteuttamisesta. Kts. tarkemmin: <https://www.consilium.europa.eu/fi/press/press-releases/2024/12/05/intermodal-transport-council-adopts-negotiating-positions-to-reinforce-passenger-rights-in-the-eu/>.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom in toimivallasta

Muistiossa tuodaan esiin, että lentoviivästyshyvitystä koskevat asiat näyttävät kuluttajansuojaviranomaisissa poikkeuksellisen vaikeina ja työllistävinä sekä mainitaan Kilpailu- ja kuluttajavirastoon tulleet yhteydenotot sekä kuluttajariitalautakunnassa käsitellyssä olevat valitukset. Myös Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilla on vastaavaa kokemusta lentoviivästysasioiden työllistävydestä. Virastolla on toimivaltaa asetuksen valvonnassa sen valvoessa liikematkustajien oikeuksia. Traficom ei kuitenkaan käsittele yksittäisiä korvaus- tai riita-asioita, eikä liikematkustajien ilmoituksiin vastata yksilöllisesti. Lentoviivästyshyvityksiä koskevia yhteydenottoja virastoon tulee virastoon runsaasti, joskaan suurin osa niistä ei ole liikematkustajilta, vaan tavallisilta kuluttajilta. Näihin yhteydenottoihin vastaaminen ja neuvonta vie osaltaan myös viraston työaikaa. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom in toimivaltaan kuuluu lisäksi vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien valvonta lentoliikenteessä, josta on säädetty asetuksessa (EY) N:o 1107/2006. LVM katsoo, että jatkossa voisi olla



tarkoituksenmukaista arvioida, miten eri viranomaisten tekemää päällekkäistä työtä voitaisiin välttää.

Sabina Lindström

osastopäällikkö, ylijohdaja,
verkko- ja palveluosasto
liikenne- ja viestintäministeriö

VN/34680/2022-LVM-202

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: