



1.6.2011

Jakelussa mainitut

JÄSENTEN NIMEÄMINEN SAdE-OHJELMAN KANSALAISEN YLEISNEUVONTAPALVELUN KLUSTERIRYHMÄÄN

Hallitus hyväksyi talouspoliittisessa ministerivaliokunnassa 6.3.2009 kannanoton sähköisen asiainnoin ja tietoyhteiskuntakehityksen vauhdittamisesta. Kannanoton toteuttamiseksi valtiovarainministeriö on käynnistänyt Sähköisen asiainnoin ja demokratian vauhdittamisohjelman (SAdE-ohjelma). Ohjelman tavoitteena on edistää sähköistä asiointia siten, että kansalaisten ja yritysten sähköinen asiointi on mahdollista vuoteen 2013 mennessä kattaen kaikki keskeiset palvelut. Kansalaisten ja yritysten palveluille luodaan yhtenäisesti asiakasrajapinnat eri tahojen tuottamiin julkisiin palveluihin. Tavoitteena on myös koko julkisen hallinnon (valtio, kunnat, Kela ja muu välinllinen julkinen hallinto) tietojärjestelmien yhteentoimivuuden kehittäminen.

SAdE-ohjelmaan sisällytetään seitsemän sähköisen asiainnoin palvelukokonaisuutta ja niitä tukavia tukipalveluita, joista yhdeksi on nimetty Kansalaisen yleisneuvontapalvelu. Kansalaisen yleisneuvontapalvelun valmisteluvaiheen jälkeen Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA) puolsi 13.4.2011 hankkeen esiselvityksen käynnistämistä.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun valmistelua ja kehittämistä varten valtiovarainministeriö asettaa tehtävien toteutuksesta vastaavan klusteriryhmän, joka koostuu palvelua ohjaavien ministeriöiden, siihen sisältyvistä palveluista vastaavien viranomaisten - valtion, kuntien sekä tarvittaessa muiden tahojen edustajista.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun tavoitteena on rakentaa kansalaisille suunnattu julkisen hallinnon yleisneuvontapalvelu pohjautuen valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelutyöryhmän loppuraporttiin 7.12.2010 siten, että palvelu on käytettävissä vuoden 2013 alkupuolella. Tavoitetta tarkistetaan tarvittaessa esiselvityksen valmistuttua vuoden 2012 helmikuun lopussa.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun omistaja on valtiovarainministeriö ja se on tarkoitus toteuttaa vuosina 2011 - 2013.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmän tehtävänä on:

- Valmistella ja tehdä esitys julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnalle (JUHTA) ja valtiovarainministeriölle palvelusta ja ohjata palvelun esiselvityksen toteutusta.

Palvelun vaiheista syntyvät kuvaukset ja dokumentaatio tulee laatia SADe-ohjelmassa sovitulla tavalla ja muodossa. Vaiheiden toteutuksessa käytetään SADe-ohjelman palvelukokonaisuuksien ohjaus- ja hallintamallia.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisuja varten tullaan asettamaan myöhemmin erillinen hanke.

Pyydämme jakelussa mainittuja tahoja nimeämään SADe-ohjelman Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmään jäsenen ja toimittamaan esityksen 21.6.2011 mennessä valtiovarainministeriön kirjaamoon (PL 28, 00023 VALTIONEUVOSTO) tai sähköpostilla osoitteeseen valtiovarainministerio@vm.fi.

Jakelussa mainittujen tahojen toivotaan esittävän klusteriryhmään henkilöitä, jotka vastaavat toimialansa palvelutoiminnasta tai tietohallinnon kehittämisestä.

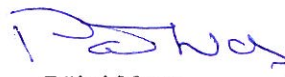
Jakelussa mainittuja tahoja pyydetään nimeämään sekä nais- että miesehdokkaansa edustajakseen perustettavaan klusteriryhmään.

Lisätietoja Kansalaisen yleisneuvontapalvelu -klusteriryhmän työstä antavat kehittämisjohtaja Marko Puttonen., valtiovarainministeriö, puh. 09 160 32232 ja palvelupäällikkö Maire Ahopelto (SADe-ohjelma ja sen toimintatavat), puh.09-160 33470, etunimi.sukunimi@vm.fi.

Klusteriryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkatyönään.

Klusteriryhmän tehtävien toteutuksen tarvitsemat erikseen päätettävät asiantuntijaresurssien kustannukset korvataan tukipalvelukokonaisuuden valtiovarainministeriön toimintamenoista momentilta 28.90.20.

Hallinto- ja kehitysjohtaja


Päivi Nerg

Palvelupäällikkö


Maire Ahopelto

Liitteet	Asettamispäätösluonnos Kansalaisen yleisneuvontapalvelu - loppuraportti 7.12.2010
Jakelu	valtiovarainministeriö, HKO (puheenjohtaja) valtiovarainministeriö, Julkisen hallinnon ICT-toiminto valtiovarainministeriö, Julkisen hallinnon ICT-toiminto, SAdE-ohjelma sosiaali- ja terveysministeriö työ- ja elinkeinoministeriö sisäasiainministeriö, pelastusosasto sisäasiainministeriö, poliisiosasto Valtiokonttori Valtiokonttori, Valtion IT-palvelukeskus Hätäkeskuslaitos Hätäkeskuslaitos, Kouvolassa toimiva hätäkeskus Poliisihallitus Suomen Kuntaliitto Espoon yhteispalvelupiste
Tiedoksi	Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA)

