



16.8.2011

SADe-OHJELMAN KANSALAISEN YLEISNEUVONTAPALVELUN KLUSTERIRYHMÄ**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) käsiteltyä asian asettanut SADe-ohjelman Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmän valmistelemaan palvelun kohdetta ja ohjaamaan tukipalvelukokonaisuuden esiselvityksen toteutusta.

Toimikausi

16.08.2011- 29.2.2012

Tausta

Hallitus hyväksyi maaliskuussa 2009 sähköisen asioinnin ja tietoyhteiskuntakehityksen vauhdittamista koskevan kannanoton, jonka mukaan hallitus vauhdittaa Suomen tietoyhteiskuntakehitystä ja sähköisten asiointipalveluiden leviämistä kolmella toimintakokonaisuudella: jatkamalla Arjen tietoyhteiskuntaohjelmaa, käynnistämällä Sähköisen asioinnin ja demokratian ohjelman sekä uudelleen organisoimalla julkisten tietojärjestelmien määrittely, hankinta ja ylläpito.

Kannanottoon perustuen valtiovarainministeriö asetti huhtikuussa 2009 Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelman (SADe-ohjelman). Ohjelman tavoitteena on edistää sähköistä asiointia siten, että kansalaisten ja yritysten sähköinen asiointi on mahdollista vuoteen 2013 mennessä kattaa kaikki keskeiset palvelut. Kansalaisten ja yritysten palveluille luodaan yhtenäisesti asiakasrajapinnat eri tahojen tuottamiin julkisiin palveluihin. Tavoitteena on myös koko julkisen hallinnon (valtio, kunnat, Kela ja muu välillinen julkinen hallinto) tietojärjestelmien yhteentoimivuuden kehittäminen.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun jatkovalmistelu pohjautuu valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelu-työryhmän loppuraporttiin, joka on luovutettu ministeriölle 7.12.2010. Loppuraportti on käsitelty Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnassa (JUHTA) 15.12.2010 ja ministeri Töllin johtoryhmässä 18.1.2011. Lisäksi ministerit Tölli ja Holmlund ovat sopineet 28.1.2011, että yleisneuvonnan jatkovalmistelua voidaan viedä eteenpäin loppuraportin linjausten mukaisesti. Raportissa on kartoitettu kokemuksia muissa maissa toteutetuista julkisen hallinnon neuvontapalveluista sekä Suomessa viranomais-ten hallinnonalakohtaisista ja yksityisen sektorin neuvontapalveluista. Raportti määritteli yleisneuvontapalvelun konseptimallin ja toiminnalliset tavoitteet. Lisäksi raportti sisältää myös yleisneuvontapalvelun teknisen ratkaisumallin, palvelun organisointimallin ja kustannusarvion.

Alueellistamisen koordinaatioryhmä hyväksyi 5.4.2011 valtiovarainministeriön esityksen sijoittamisselvityksen laatimatta jättämisestä ja puolsi Kansalaisen yleisneuvontapalvelun asiakaspalvelun sijoittamista Kouvolaan. Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta JUHTA on puoltanut 13.4.2011 kansalaisen yleisneuvontapalvelun esiselvityksen käynnistämistä osana SADe-ohjelmaa.

Asettamispäätöksen taustalla on myös pääministeri Jyrki Kataisen hallituksen ohjelmassa oleva linjaus hätäkeskuksia kuormittavien kiireettömien puheluiden palveluneuvonnan järjestämisestä.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun tavoitteet

Tavoitteena on rakentaa kansalaisille suunnattu julkisen hallinnon yleisneuvontapalvelu pohjautuen valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelu-työryhmän loppuraporttiin 7.12.2010 siten, että palvelu on käytettävissä vuoden 2013 alkupuolella.

Tavoitetta tarkistetaan tarvittaessa esiselvityksen valmistuttua vuoden 2012 helmikuun loppussa.

Klusteriryhmän tehtävät

Klusteriryhmän tehtävänä on valmistella ja tehdä esitys Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnalle (JUHTA) ja valtiovarainministeriölle palvelun kohteesta ja ohjata palvelun esiselvityksen toteutusta.

Klusteriryhmän tehtävänä on:

Palvelukokonaisuuden esiselvitysvaihe:

1. Toimia palvelukokonaisuuden esiselvitysvaiheen ohjausryhmänä:
 - a. vastaa palvelukokonaisuuden tietojärjestelmäarkkitehtuurin kuvauksesta, joka sovitetaan yhteen kokonaisarkkitehtuurin kanssa
 - b. vastaa kehitettävistä palvelukokonaisuuden palveluratkaisuista, palveluiden toteutusmalleista sekä toteutettavien ratkaisuiden hallinnointi- ja ylläpito- malleista ratkaisuiden elinkaareksi
 - c. vastaa esiselvityksestä, sen suunnittelun onnistumisesta sekä onnistumisen edellytysten luomisesta
 - d. vastaa esiselvityksen yhteisten tavoitteiden määrittelystä
 - e. seuraa esiselvityksen edistymistä
 - f. hyväksyy esiselvityksen tuotokset esitettäväksi JUHTAlle

Palvelukokonaisuuden vaiheista syntyvät kuvaukset ja dokumentaatio tulee laatia SA-De-ohjelmassa sovitulla tavalla ja muodossa. Vaiheiden toteutuksessa käytetään SA-De -ohjelman palvelukokonaisuuksien ohjaus- ja hallintamallia.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisuja varten tullaan asettamaan myöhemmin erillinen hanke.

Organisointi

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmä

Valtiovarainministeriö vastaa palvelun valmistelusta ja klusteriryhmän työskentelyedellytysten toteutumisesta SA-De-ohjelman toimintamallien esittämällä tavalla.

Klusteriryhmä vastaa palvelun valmistelusta ja ohjauksesta edellä kohdassa tehtävät esitetyllä tavalla.

Hanketta ohjaa klusteriryhmä, jonka kokoonpano on:

Puheenjohtaja

Marko Puttonen, valtiovarainministeriö, HKO

Jäsenet

Markus Rahkola, valtiovarainministeriö, Julkisen hallinnon ICT-toiminto

Tiina Pesonen, sosiaali- ja terveysministeriö
Päivi Laatikainen, työ- ja elinkeinoministeriö
Pekka Tulokas, sisäasiainministeriö, pelastusosasto
Ari-Pekka Dag, sisäasiainministeriö, poliisiosasto
Ismo Tikka, Valtiokonttori
Margit Suurhasko, Valtiokonttori, Valtion IT-palvelukeskus
Johanna Hakala, Häätäkeskuslaitos
Helena Borisov, Häätäkeskuslaitos, Kouvolassa toimiva häätäkeskus
Johan Pawli, Poliisihallitus
Tanja Rantanen, Suomen Kuntaliitto
Pirkko Andrejeff, Espoon yhteispalvelupiste

Ryhmän sihteerinä toimii projektipäällikkö Heli Sillanmikko, valtiovarainministeriö, HKO.

Ohjausryhmä voi kutsua asiantuntijoita avukseen, perustaa alatyöryhmiä ja käyttää tarvittaessa myös konsultteja.

Klusteriryhmä toimii SADe-ohjelman johtoryhmän ohjauksessa ja vuorovaikutuksessa muiden SADe-ohjelman valmisteluryhmien ja -tiimien kanssa.

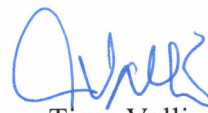
Klusteriryhmän kokoonpano voidaan muuttaa työskentelyn aikana. Palvelukokonaisuuden eri vaiheiden välissä klusteriryhmän kokoonpanoa tarkistetaan ja täydennetään tukemaan seuraavaa vaihetta. Klusteriryhmän jäsenistön muutokset hyväksytään JUHTAssa ja valtiovarainministeriö päättää kokoonpanomuutoksesta JUHTAn hyväksynnän perusteella.

Kustannukset ja rahoitus

Klusteriryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkatyönään.

Klusteriryhmän tarvitsemien erikseen sovittavien asiantuntijoiden kustannukset korvataan SADe-ohjelmaan tarkoitetuista määrärahoista valtiovarainministeriön momentilta 28.90.20 Valtion ja kuntien yhteiset tietojärjestelmähankkeet siten, että kustannukset sisältyvät ao. palvelukokonaisuuden kustannusarvioon.

ICT-johtaja



Timo Valli

Palvelupäällikkö



Maire Ahopelto

JAKELU

Hankkeen työryhmät ja sihteeristö

TIEDOKSI

Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA)
Valtion IT-johtoryhmä
Valtion IT-koordinaatioryhmä

LIITTEET

Liite 1: Kansalaisen yleisneuvontapalvelu - loppuraportti 7.12.2010