



Lausunto

27.06.2023

Asia: VN/3642/2023

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Lausunto ehdotuksesta valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Valtiontalouden tarkastusvirasto

Valtiontalouden tarkastusvirasto (VTV) kiittää mahdollisuudesta lausua ehdotuksesta valtionhallinnon viestintäsuosituksesta.

Pidämme hyvänä asiana, että heti suosituksen alussa muistutetaan, että viestintää tehdään ihmisille. Samoin tavoite demokratian vahvistamisesta on hyvin nostettu kärkeen.

Viestinnän ammattilaisten ja muiden virkamiesten viestintävastuut ja -roolit on avattu suosituksessa konkreettisesti. Myös viestinnän strategista johtamista on ansiokkaasti painotettu monessa kohdassa. Samoin suosituksessa on hyvin perusteltu sitä, että viranomaisten pitää olla siinä kanavassa, jossa ihmiset ovat. Nykytilanteessa viestinnän kohderyhmälähtöisyys ja vuorovaikutteisuus on erityisen oleellista ja siksi näemme, että tätä voisi korostaa suosituksissa enemmänkin.

On erittäin hyvä, että suosituksessa on otettu kantaa myös maksettuun mainontaan ja vaikuttajayhteistyöhön, jotka sisältyvät nykyaikaisen viestinnän keinovalikoimaan. Muuttuvan toimintaympäristön vuoksi myös viestinnän ammattilaisten jatkuva itsensä kehittäminen (täydennyskoulutus) on tärkeää.

Suosituksessa listataan valtionhallinnon viestinnän arvoja. Listatut arvot ovat tärkeitä, mutta kannattaisimme niiden tiivistämistä kolmeen: avoimuus, tasapuolisuus ja palveluhenkisyys. Muut arvot sisältyvät mielestämme näihin kolmeen.

Suosituksessa mainittiin paine reagoida tietopyyntöihin entistä nopeammin. Jäimme pohtimaan, olisiko suosituksessa mahdollista tarkentaa vaadetta nopeaan reagointiin.

Tekoäly mainittiin vain lyhyesti toimintaympäristön muutoksissa, vaikka sitä voi jo hyödyntää viestinnän tehtävissäkin. Siksi kaipaamme suosituksiin yleisiä valtionhallinnon tason linjauksia tekoälyn hyödyntämisestä. Tekoäly voi apuvälineenä tarjota viestinnän työhön esimerkiksi uusia ideoita, aihioita ja luonnoksia sekä säästää aikaa, kun raakaversioita pääsee nopeammin työstämään valmiiseen muotoon. Samalla kuitenkin on pidettävä huolta, että tekoälyn käytössä otetaan huomioon muun muassa tietoturva, tekijänoikeudet ja faktantarkistus.

Viestintäsuositus koskee kaikkia virkamiehiä, ei pelkästään viestintätyötä tekeviä. Siksi näemme, että viestintäsuositusten linjausten viestiminen eri kohderyhmät (viestijät, johto, muut virkamiehet) huomioiden on tärkeää. Viestintäsuosituksen viestinnässä valtionhallintoon olisi tärkeää noudattaa sen omia suosituksia.

Tiina Palomäki

johtava viestinnän asiantuntija

Eira Heinämies

viestinnän asiantuntija

Jaana Beversdorf

viestintäpäällikkö

Palomäki Tiina
Valtiontalouden tarkastusvirasto