

Asia: VN/3642/2023

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää valtionhallinnon viestintäsuositusluonnoksen valmistelijoita.

Olemme tutustuneet ehdotukseen ja kiitämme mahdollisuudesta lausunnon antamiseen.

Kiinnitämme huomiota kolmeen asiaan.

1. Luvussa 2 sanotaan näin: "Pelkästään perinteiset viranomaisten lähettämät tiedotteet vastaavat huonosti tarpeeseen räätälöidä viestintää kohderyhmien mukaan."

Ehdotamme harkittavaksi, onko kirjaus tarpeellinen. Kokemuksemme mukaan viranomaiset eivät hoida viestintää enää pelkillä tiedotteilla.

2. Luvussa 5 sanotaan näin: "Viestinnällä on mahdollista saada runsaasti lisäarvoa organisaatiolle, kunhan ymmärretään, ettei se ole pelkkä tuki- tai tilaustoiminto."

Ehdotamme harkittavaksi, onko maininta "tuki- ja tilaustoiminnosta" tarpeellinen tai tulisiko virke muotoilla uudelleen. Nyt virkkeen lähtöajatus vaikuttaa olevan se, että viestintää ajateltaisiin yleisesti "pelkkänä tuki- ja tilaustoimintona". Kokemuksemme mukaan näin ei ole.

3. Luvussa 6 käsitellään viestinnän kohderyhmiä, joista puhutaan myös sanalla ”sidosryhmät”. Ryhmistä ”Muut sidosryhmät” on vaikeasti hahmottuva. Ehdotamme harkittavaksi, tulisiko kohdassa kuvailla ja nimetä ryhmään ajateltuja toimijoita.

Ystävällisesti,

Johanna Stenholm
viestintäpäällikkö

Susanna Niinivaara
viestintäjohtaja

Niinivaara Susanna
Liikenne- ja viestintäministeriö - Liikenne- ja viestintäministeriön viestintä.