

Asia: VN/3642/2023

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Lausuntomme valtionhallinnon viestintäsuositukseen – Viesti ry

Viestinnän asiantuntijoiden ammattijärjestö Viesti ry:ltä on pyydetty lausuntoa valtionhallinnon päivitetystä viestintäsuosituksesta. Kiitämme mahdollisuudesta kommentoida luonnosta!

Valtionhallinnon päivitetystä viestintäsuosituksessa on tuotu hyvin esiin se, miten ympäröivä maailma, perinteinen media ja sosiaalinen media ovat muuttuneet. Kriisit ovat vaikuttaneet siihen, miten viestintään suhtaudutaan ja se on asettanut viestinnälle uudenlaisia paineita. Viestinnän merkitys on kasvanut.

Suosituksessa on huomioitu myös se, että viestinnän on uudistuttava muun maailman mukana ja että kaikki meistä viestivät. Jokaisella meillä on oma osuutemme siinä, millainen mielikuva meistä ja organisaatiostamme saadaan. Viestintä edellyttää ammattimaista johtamista ja samalla johtaminen on viestintää. Silti jokaiselta edellytetään viestimistä, sillä kommunikaatio on edellytys ihmisten väliselle yhteistyölle, yhteiskunnan toimivuudelle ja asioiden sujumiselle.

Viestinnän arvomaailma

Valtionhallinnon viestintää ohjaavat arvot: avoimuus, luotettavuus, tasapuolisuus, ymmärrettävyys, vuorovaikutteisuus ja palveluhenkisyys ovat keskeisiä ammattimaista viestintää ohjaavia arvoja. Tärkeä havainto on se, että myös keskeneräisistä asioista pitää pystyä viestimään. Avoimuus rakentaa luottamusta päätöksentekoon.

Kiitämme, että luottamus-käsite lisättiin suositukseen luotettava-käsitteen rinnalle. Viestinnällä rakennetaan luottamusta. Luottamus on yksilöllinen tunne, joka ei aina korreloi organisaation itsensä kokeman luotettavuuden kanssa. Työyhteisö voi kokea organisaationsa luotettavaksi, mutta kansalainen ei välttämättä koe luottamusta kyseiseen organisaatioon esimerkiksi katkonaisen, epäselvän tai epäloogisen viestinnän vuoksi. Ennen kaikkea avoimella, rehellisellä, proaktiivisella ja empaattisella viestinnällä voidaan herättää ja vahvistaa luottamuksen tunnetta. Luottamus puolestaan on toimivan demokratian ja viranomaistoiminnan kulmakivi.

Lopun lähteissä on viitattu Viestinnän eettisen neuvottelukunnan laatimiin viestinnän eettisiin ohjeisiin, jotka ovat hyvin lähellä valtionhallinnon viestintäsuosituksen arvopohjaa. Arvostaisimme tietenkin sitä, että myös valtionhallinto olisi sitoutunut viestinnän eettisiin ohjeisiin, kuten esimerkiksi Energiateollisuus on jo tehnyt.

Kiitos myös kielikysymyksen kohdalla englannin kielen huomioimisesta. Hyvin monelle englanti on ainoa kieli, jolla Suomessa tulee ymmärretyksi.

Pidämme valtionhallinnon viestintäsuositusta ennen kaikkea erittäin onnistuneena, mutta myös tärkeänä ohjeistuksena viestinnän laadukkuuden varmistamiseksi. Suositus tuo esiin viestinnän merkittävyyden, vaikuttavuuden ja sen roolin päätöksenteon ytimessä.

Viestinnän asiantuntijoiden ammattijärjestö Viesti ry:n puolesta

Siina Repo

Toiminnanjohtaja

040 485 0008

siina.repo@viesti.fi

Repo Siina
Viesti - Viestinnän asiantuntijoiden ammattijärjestö Viesti ry