

Asia: VN/3642/2023

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ilmatieteen laitoksen lausunto ehdotuksesta valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Ilmatieteen laitos on perehtynyt ehdotukseen valtionhallinnon uudeksi viestintäsuositukseksi. Suositus on huolellisesti laadittu ja kuvaa hyvin valtionhallinnon viestinnän peruseriaatteita. Suositus toimii hyvänä pohjana valtionhallinnon organisaatioiden omille, täydentäville ohjeistuksille.

Ilmatieteen laitos toteaa lausuntonaan seuraavaa:

- Viestinnän kytkeytyminen osaksi strategista johtamista on tärkeää ja tämä on nostettu hyvin suosituksessa esiin.
- Suosituksessa kuvataan selkeästi viestintätoiminnon rooli ja viestintä myös osana jokaisen asiantuntijan työtä. Selkeyden vuoksi ehdotamme Johdanto-kappaleeseen pientä muutosta: "Viestintä on osa kaikkien hallinnon työntekijöiden työtä." -> "Viestintä on osa kaikkien valtionhallinnon työntekijöiden työtä." Näin vältettäisiin mahdollinen virhetulkinta siitä, että viestintä on vain organisaatioiden hallintoyksiköiden toimintaa.
- Suosituksessa nostetaan perustellusti esiin lisääntyvä tarve viestinnän kohderyhmälähtöisyydelle, vuorovaikutteisudelle ja räätälöitävyydelle. On tärkeää todeta, että monikanavaisuus, vuorovaikutteisuus ja viestinnän räätälöitävyys eri kohderyhmille edellyttävät resursseja niin viestinnän asiantuntijoilta kuin sisältöasiantuntemuksesta.
- Suosituksen luvussa 4 kuvataan valtionhallinnon viestinnän tehtävä ja toimintatapoja. Toteamme, että palveluiden ja päätösten lisäksi useat valtionhallinnon tutkimuslaitokset tuottavat vertaisarvioitua tutkimustietoa päätöksenteon tueksi.

- Luvussa 5 puhutaan hallinnonalojen rajat ylittävästä viestinnästä ja peräänkuulutetaan hyvin viestinnän koordinoinnin tarvetta. Tämä koskettaa ohjeiden antamisen lisäksi myös muita mahdollisia ristiriitoja esimerkiksi erityistilanteissa tai tutkimustulosten viestinnässä.
- Työyhteisöviestintä on huomioitu erinomaisesti suosituksessa. Kohtaan 5.3 ”Hyvä työyhteisöviestintä vahvistaa hallinnon toimivuutta” ehdotamme selkeyden vuoksi pientä muutosta seuraavaan kohtaan: ”Sisäinen viestintä ei voi viestiä asioista, joista se ei tiedä” -> ”Työyhteisöviestinnän asiantuntijat, esihenkilöt tai muut työyhteisön jäsenet eivät voi viestiä asioista, joista niillä ei ole tietoa.”

Kukkurainen Nina
Ilmatieteen laitos - Viestintä