

Asia: VN/3642/2023

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Taiteen edistämiskeskuksen lausunto ehdotuksesta valtionhallinnon viestintäsuositukseksi (VN/3642/2023)

Taiteen edistämiskeskus (Taike) pitää ehdotusta valtionhallinnon viestintäsuositukseksi hyvänä pohjana virastojen omalle viestintästrategialle. Viestintää ohjaavat arvot ovat perusteltuja, mutta Taike näkee ne pikemminkin viestintää ohjaavina periaatteina kuin arvoina.

Taike ehdottaa, että viestintää ohjaaviin periaatteisiin lisätään vastuullisuus. Vastuullisuusajattelun tulisi läpäistä koko viestintäsuositus. Vastuullisuuden näkökulmasta huomioon otettavia seikkoja ovat esimerkiksi tekoälyn vaikutukset viestintäympäristöön, tekijänoikeuksiin liittyvät kysymykset, sosiaalisen median ansaintalogiikat sekä algoritmien valta ja manipulatiivisuus. Taike katsoo, että sosiaaliseen mediaan liittyviä kysymyksiä olisi syytä arvioida tietoturvaa ja tietosuojaa laajemmin. Erityistä huomiota tulisi kiinnittää sosiaalisen mediaan liittyvien riskien osalta viestintään, joka kohdentuu lapsille ja nuorille.

Valtionhallinnon viestintäsuositusta on tarkoitus päivittää julkisuuslain valmistuttua. Taike ehdottaa, että samassa päivityksessä arvioidaan perusteellisemmin myös tekoälyn vaikutukset valtionhallinnon viestintään, koska tekoälyn kehitys on tällä hetkellä erittäin nopeata ja ymmärrys mahdollisuuksista ja toisaalta riskeistä vasta muodostumassa.

Taike kiittää ehdotusta viestinnän roolien sekä työyhteisöviestinnän kattavasta huomioimisesta.

Laura Manninen

Viestintäpäällikkö

Taiteen edistämiskeskus

Terho Henri
Taiteen edistämiskeskus

Manninen Laura
Taiteen edistämiskeskus