



## **PALVELUT JA DIGITALISAATIO –VALMISTELURYHMÄN 11. KOKOUS**

Aika: 6.6.2024 klo 13.00-15.00

Paikka: Teams-kokous

### **Osallistujat:**

Minna Nieminen, TEM, pj.  
Sari Haavisto, TEM  
Laura Perheentupa, TEM  
Tuomas Kallio, TEM  
Tapani Kojonsaari, TEM  
Tomi Kytölä, OKM  
Pasi Leppänen, VM  
Tea Nieminen, KEHA-keskus, sihteeri  
Sami Lamppu, KEHA-keskus  
Katariina Hepoaho, KEHA-keskus  
Eleni Mizaras, KEHA-keskus  
Heikki Makkula, KEHA-keskus  
Tiina Keränen, Lapin TE-toimisto  
Sari Säippä, Varsinais-Suomen ELY-keskus  
Timo Aulanko, Helsingin kaupunki  
Erja Ikkala, Keuruun kaupunki  
Katja Moilanen, Kajaanin kaupunki  
Aki Leinonen, Hyvinkään kaupunki  
Patrik Tötterman, KT

### **1. Kokouksen avaaminen**

Puheenjohtaja Minna Nieminen avasi kokouksen.

### **2. Asialistan hyväksyminen**

Hyväksyttiin asialista.

### **3. Edellisen kokouksen 25.4.2024 muistion hyväksyminen (liite 1)**

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

### **4. Tietojärjestelmätyön eteneminen (liite 2)**

Työvoimapalveluiden muutoskoordinaattori Sami Lamppu esitteli keskeiset meneillään olevista asioista tietojärjestelmien valmistelussa. Näistä ajankohtaisena on noussut TE-Digin tietosuojavaikutusten arviointi ja

kuntien suuntaan lähteneet tietopyynnöt. Tietopyyntöjä on pilotoitu kirjaamoiden kautta lähetettävillä forms-lomakkeille, joihin KEHA odottaa vastauksia omiin tietotarpeisiinsa.

Palaverissa esiteltiin lyhyesti Tuutin käyttöönoton edistymistä sekä kuvattiin myöhemmin kesäkuussa käynnistyvän ICT-valmistelijoiden verkoston perustamista. Lisäksi tuotiin esille, että Keha-keskus on luonut ja päivittänyt te24-uudistuksen tietojärjestelmien kokonaistiekarttansa. Lopuksi esiteltiin Ajanvarausjärjestelmään sekä kuntien kilpailutuksiin liittyvä tilannekuva.

## **5. Palvelut-solun työskentelyn eteneminen: valtio – kunta -yhteisvastuussa tuotettavat palvelut ja niiden rajapinnat**

- a. Kysely valtion ja kuntien työnantaja- ja yrityspalvelujen yhteistyötä tukevasta tiedonvaihdosta –keskeiset havainnot, Tiina Oinonen, TEM, (liite 3)

Kyselyn tavoite oli selvittää ELY-keskusten, TE-toimistojen ja kuntien asiantuntijoiden näkemyksiä valtion ja kuntien yritys- ja työnantajapalvelujen tiedonvaihdosta. Kysely tehtiin 25.4.–10.5.2024, ja siihen vastasi 68 henkilöä eri organisaatioista.

Kyselyn keskeiset havainnot nykyisistä menetelmistä oli, että tiedonvaihto toimii pääosin hyvin, mutta alueellisia eroja on paljon. Haasteita ovat mm. yhteisen CRM-alustan puuttuminen ja tietosuojakysymykset.

Hyviksi toimintatavoiksi on todettu yhteiset tapahtumat, tiimi- ja työparimallit, sekä paikalliset CRM-järjestelmät. Kehittämiskohteiksi tunnistettiin, että tarvitaan yhteinen asiakastietojärjestelmä ja tehokkaampaa viestintää eri toimijoiden välillä. Yhteistyön kehittäminen nähtiin tärkeänä tulevaisuudessa. Tärkeää keskittyä ratkaisuihin yhteistyön varmistamiseksi ja varmistaa, että eri toimijoiden roolit ja palvelut ovat selkeitä yritysille ja yrittäjille.

- b. Äkilliset rakennemuutostilanteet ja positiiviset rakennemuutokset, Eleni Mizaras, KEHA-keskus (liite 4)

Eleni Mizaras esitteli äkillisten rakennemuutostilanteiden (ÄRM) ja positiiviset rakennemuutostilanteiden toimintamalleja ja niihin liittyviä ajankohtaisia näkökulmia. Rakennemuutostilanteiden ominaispiirteitä on, että ne jatkuvia ja osa elinkeinoelämän uusiutumista. Muutokset voivat olla rajuja ja vaativat nopeaa reagointia. Esimerkki positiivisista rakennemuutoksista ovat yleensä suuret investoinnit ja niiden tukeminen. Negatiivisia ja äkillisiä rakennemuutostilanteita on yleensä suuret irtisanomiset ja alueen elinkeinorakenteen kriisiytyneet tilanteet. Ne vaativat nopeaa toimintaa ja hyvää viestintää.

Vuoden vaihteen toimintaympäristön muutos vaatii palveluiden ja rakennemuutostilanteiden mallin uudelleenorganisointia. Muutosturvan palveluita järjestetään uudelleen kuntavetoisesti ja verkostomainen palveluntuottamisen muuttuu hajautetummaksi. Kuntien rooli vahvistuu ja ministeriön rooli muuttuu rakennemuutostilanteissa. Rakennemuutostilanteet on linjattu edellisen hallituksen ministerityöryhmässä valtio-kunta yhteistyönä toteutettavaksi toiminnaksi. KEHA-keskuksella on uusien tehtäviensä myötä myös roolia rakennemuutoksissa. KEHA-keskuksen rooli voisi minimissään olla verkostoyhteistyön ja viestinnän tukeminen, palvelujen kehittäminen, oikeudellinen tuki, tietojärjestelmien kehittäminen

ja tiedolla johtaminen. Toimintaympäristön muutoksessa on tärkeää, että valtio-kunta yhteistoiminta rakennemuutostilanteissa määritellään uudestaan, samoin KEHA-keskuksen ja TEM:n keskinäinen yhteistyö ja työnjako.

## 6. Muut asiat

- Tiedoksi syksyn 2024 kokousaikataulu:
  - 5.9.2024 klo 13-15
  - 10.10.2024 klo 13-15
  - 28.11.2024 klo 13-15

## 7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.

### Liitteet

Liite 1: Muistio valmisteluryhmän 25.4.2024 kokouksesta, luonnos  
Liite 2: Tietojärjestelmätyön eteneminen, diat  
Liite 3: Kysely valtion ja kuntien työnantaja- ja yrityspalvelujen yhteistyötä tukevasta tiedonvaihdosta –keskeiset havainnot, diat  
Liite 4: Äkilliset rakennemuutostilanteet ja positiiviset rakennemuutokset, diat

Muistion kirjasi Tea Nieminen, KEHA-keskus