

Palvelut ja digitalisaatio –valmisteluryhmä

MUISTIO

Aika 5.9.2024 klo 13.00 – 15.00

Paikka Teams

Osallistujat

Eriksson Ethel (Sipoo)
Haavisto Sari (TEM)
Ikkala Erja (Keuruu)
Jouppila Vesa (ELY)
Kallio Tuomas, (TEM)
Keränen Tiina (TET)
Kojonsaari Tapani (TEM), sihteeri
Koto Ilona (Kuntaliitto)
Kytölä Tomi (OKM)
Lamppu Sami (KEHA)
Lehto Petra (TEM)
Leppänen Pasi (VM)
Nieminen Minna (TEM), puheenjohtaja
Nieminen Tea (KEHA)
Oinonen Tiina (TEM)
Oksanen Pirjo (Kuopio)
Perheentupa Laura (TEM)
Savolainen Reino (TEM)
Smolander Pauliina (KEHA)
Säippä Sari (VARELY)
Tirkkonen Anu (Kuntaliitto)
Turvanen Pipa (Turku)
Tötterman Patrik (KT)
Valkokallio Jaana (TEM)

1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Minna Nieminen avasi kokouksen klo 13.00.

2. Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista.

3. Edellisen kokouksen 6.6.2024 muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio muutoksitta.

4. Ennakointitiedon keruu uudessa TE2024-ekosysteemissä

Reino Savolainen (TEM) kertoi ennakoinnista: millaista se on nyt, millaista se voisi olla jatkossa ja mitä se vaatii.

Tällä hetkellä ennakointi on siiloutunutta ja sirpaleista. Vaarana on, että TE24-uudistuksen myötä ennakointi sirpaloituu entisestään. Yhteistyön kehittämiseksi on tarvetta, sillä viestintä

valtakunnallisten ja alue-ennakointitoimijoiden välillä on puutteellista eikä systemaattisia keskustelukanavia ole. Ennakoinnin tulevaisuuden visiossa ennakointi on systemaattista ja vaikuttavaa, ja toimijoiden välillä on tiivis yhteistyö. Toimijat ovat tietoisia toisistaan ja ennakointitieto liikkuu toimijoiden välillä.

Työvoimabarometrin 2024 kehitystyö jatkuu, mm. ELY-kohtaiset osaamistarpeet tullaan lisäämään barometriin. Ahvenanmaa tullaan lisäämään sivustoon (ja toimintayhteisöön) kuluvan vuoden aikana.

Kansallisella tasolla on tunnistettu lukuisa määrä toimijoita (TEM, C6, OKM/OPH, Jotpa, hankkeet...) ja elementtejä, joiden yhteensovittamista ja yhteistyötä edistetään. TEM & C6-yhteiskehittämisessä lähtökohtana on tarve paikalliselle ennakointitiedolle ja asia on nostettu esiin myös hallitusohjelmassa. Jatkokehittämistä haastavat aluehallinnon uudistukset. Toukokuussa käynnistynyt yhteiskehittäminen jatkuu maaliskuun loppuun saakka.

Yhteiskehittämisen taustalla ovat ennen kaikkea uusien työvoimaviranomaisten sekä kaupunkien tarpeet, ja sillä pyritään kustannustehokkuuteen, systematiikkaan ja vaikuttavan tiedon tuottamiseen. TE24-ekosysteemissä tunnetusti vaikeasti tavoitettavien yrityskontaktien potentiaali kasvaa huomattavasti.

Esityksen jälkeisessä keskustelussa nostettiin esiin mm. jatkuvan oppimisen parlamentaarinen uudistus, jonka yksi osa ennakointi on. Kerran vuodessa työllisyysalueiden kanssa käytävät yhteistyökeskustelut eivät riitä ELY:lla ja EVK:lla, vaan tarvitaan enemmän aitoa yhdessä tekemistä, alustoja ja analyysityökaluja.

5. Riskienhallinta: Tietojärjestelmäriskit

Sami Lamppu (KEHA) aloitti esityksensä riskienhallinnasta kertomalla järjestelmien ja liitospalveluiden riippuvuuksista. On tärkeää ymmärtää, että riippuvuudet ”elävät”, eli aina toisinaan tunnistetaan uusi riippuvuus.

Havaituista riskeistä esille nostettiin esimerkiksi maksatusratkaisu ja kuntien kyky ottaa se käyttöön, integroitavien ratkaisujen suuri määrä ja niiden merkitsemä suuri määrä käyttäjäoikeuksia, A-TMT:n käyttöönoton viivästyminen tavoitteista, sekä Tuutti-palvelun käyttöönotto, vaikka yleisesti ottaen Tuutti-palvelun käyttöönotto onkin mennyt hyvin.

Koulutusportin tulevaisuuden osalta ei linjauksia ole vielä tehty.

Keskustelussa kehoitettiin kiinnittämään erityistä huomiota käytettyyn kieleen ja terminologiaan, joka voi joskus hankaloittaa esimerkiksi erilaisiin kyselyihin vastaamista sekä aiheuttaa tarvetta lisätietopyyntöihin tai selventävään jatkoviestintään.

TE24-uudistusta koskevaa riskienhallinnan tilannekuvaa tulisi kehittää yhdessä mentäessä kohti vuoden vaihdetta sekä käydä yhdessä läpi siihen kohdistuvia seikkoja. Keha-keskus ylläpitää omaa riskienhallintaa ja tähän liittyen kunnilta tuli toive, että riskienhallintaa käytäisiin entistä tiiviimmin yhdessä läpi.

Viestinnän selkeyteen luvattiin jatkossa kiinnittää aiempaa suurempaa huomiota.

6. Yleinen avustusjärjestelmä

Pauliina Smolander (KEHA) kertoi ”YA osana käyttövelvoitetta” –tilannekatsauksessaan pilotin tavoitteista ja prosessista. Pilotissa on ollut mukana yli 100 asiantuntijaa ja se on kokoontunut tiheällä rytmillä. Tuotoksia on esitelty useaan otteeseen Palvelut- ja digitalisaatio-ryhmässä samoin kuin Tietojärjestelmät-solun kokouksissa. Lopputuotokset sijoitetaan TE24 tietopankkiin.

TE-digihankkeen neljäs käyttöönotto tapahtuu v. 2025.

Maksamisratkaisun on oltava valmis 1.1.2025, se on jo testattavissa ja palvelut on tuoteistettu. Hybridikäyttö jatkuu ennen TE-digihankkeen valmistumista.

Elokuun lopussa v. 2024 jo 19 työllisyysaluetta on tilannut palvelun ja loppujakin tavoitellaan. Usea kunta on jo osallistunut testauksen tukiklinikoihin. Kaikkiaan maksatusratkaisu ja rajapinta vaikuttavat toimivan mallikkaasti.

Maksatustehtävä on työvoimaviranomaiselle uusi ja se tehdään yleisessä avustusjärjestelmässä.

Lopuksi esiteltiin syksyn tiekartta.

7. Muut asiat

Muita asioita ei ollut

8. Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään 10.10.2024.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.00.