



PALVELUT JA DIGITALISAATIO –VALMISTELURYHMÄN 7. KOKOUS

Aika: 12.10.2023 klo 13.00-15.00

Paikka: Teams-kokous

Osallistujat:

Outi Viljamaa, pj.
Anne Aaltonen
Ethel Eriksson
Sari Haavisto
Kirsi Hyttinen
Erja Ikkala
Vladislav Ivanov
Vesa Jouppila
Tiina Keränen
Michael Kolehmainen
Ilona Koto
Tomi Kytölä
Heikki Makkula
Katja Moilanen
Minna Nieminen
Tea Nieminen
Laura Perheentupa
Hanna-Mari Salapuro
Johanna Slaney
Pauliina Smolander
Sari Säippä
Pipa Turvanen
Patrik Tötterman
Jaakko Westerlund

ASIALISTA

1. Kokouksen avaaminen
Puheenjohtaja Outi Viljamaa avasi kokouksen klo 13.01
2. Asialistan hyväksyminen
Asialista hyväksyttiin ilman muutoksia
3. Edellisen kokouksen 7.9.2023 muistion hyväksyminen (liite 1)
Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin ilman muutoksia
4. TE24-korjaus-HE:n valmistelu, Kirsi Hyttinen, TEM (liite 2)

Kirsi Hyttinen esitteli tällä hetkellä valmisteilla olevat muutokset TE-palvelut 2024 lainsäädäntöön ja siihen liittyvän aikataulun. Muutokset lainsäädäntövalmistelussa ovat vielä mahdollisia.

Keskusteluissa nostettiin esille työnhakijan palveluprosessiin ja työnhakuvelvollisuuteen liittyvät meneillään olevat muutokset, jonka tavoitteena on lisätä asiantuntijoiden harkintavaltaa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että täydentäviä työnhakukeskusteluja ei tarvitsisi käydä, jos työnhakija on työllistymässä kolmen kuukauden sisällä tai aloittamassa esim. siviili- tai varusmiespalveluksen. Seuraavaksi tarkasteluun tullaan ottamaan mahdolliset muut muutostarpeet. Tästä on selvitys parasta aikaa meneillään ja TE-toimistoilta, kuntakokeiluilta ja asiakkailta on kartoitettu uudistustarpeita palvelumalliin liittyen. Kunnissa palvelumallin muutokset nähdään positiivisena, mutta eivät ihan vastaa tarpeisiin keventää asiakkaan palveluprosessia nykyisestä. Palveluprosessin keventäminen olisi hyvä huomioida tulevissa muutoksissa.

Asiakastietojen käsittely ja tietojärjestelmäkokonaisuuden osalta keskusteluissa nousi esille kuntien tarkempi tiedontarve käyttövelvoitteen piiriin kuuluvista järjestelmistä vs. liitettävistä lisäosista. Tärkeää saada aikaan eheä tietojärjestelmäkokonaisuus ja ympäristö, johon elinvoimapaalvelut ovat integroitavissa osaksi lakisääteisiä palveluita asiakkuuksien hoitamiseksi. KEHA pyrkii parantamaan tiedonjakamista tietojärjestelmien kehittämistyön osalta. Ehdotettiin, että tietojärjestelmät solun kautta voisi tuoda esille tietotarpeita, joita tiedonjakamisessa voisi sitten ottaa huomioon.

Voimaanpanolain mahdollinen täydentäminen siten, että järjestämisvastuun siirron jälkeen mahdolliset kuntien välillä tapahtuvat henkilöstön siirrot kuuluisivat siirtymäajan liikkeenluovutuksen piiriin, herätti myös keskustelua. Toisaalta vuosi liikkeenluovutuksen piirissä olevien osalta nähtiin hankalana ja voisi asettaa kunnan vanhemmat työntekijät eriarvoiseen asemaan suhteessa siirtyviin työntekijöihin. Toisaalta liikkeenluovutuksen osalta asia koettiin hyvän lopputuleman mahdollistavana korjauksena ja muutoksena. Nostettiin myös esille tarve tarkemmista tiedoista siirtyvän henkilöstön osalta virastokohtaisia neuvotteluja varten. TEM käy vielä tarkentavia keskusteluja aiheesta KT:n kanssa.

5. Valmisteluryhmän solujen tilannekatsaus ja työskentely syksyllä 2023, solujen puheenjohtajat ja sihteerit

Pipa Turvanen kertoi kolmen yhdistetyn solun (valtio-kunta, ylläalueellinen yhteistyö ja palvelut) tilanteesta. Työtä on lähetty foku-soimaan ja sovittu, miten työtä on tarkoitus jatkaa. Keskeistä on lähteä kuvaamaan tehtäviä, joita kuntien tulee koordinoita keskenään ja sovitaan niihin liittyvistä menettelytavoista. Valmistelussa hyödynnetään myös Kuntaliiton laatimaa opasta yhteistoimintasopimuksessa määritettävistä asioista. Tarkastelussa huomioidaan myös palvelu- ja työkuvaukset. Keskitettävien tehtävien osalta, kuten merityöväli-tys, muutosturva, äkilliset rakennemuutokset ja ylläalueelliset hankin-nat, tarvitaan tarkempaa keskustelua niiden organisoinnista. Tavoit-teena on luokitella solun tehtävät kolmeen koriin ja priorisoida ne. Yhteensovitus viitearkkitehtuuryöhön tullaan huomioimaan työsken-telyn ohessa.

Michael Kolehmainen esitteli tietojärjestelmäsolun tilannekatsauk-sen (liite 3). Katsauksessa kuultiin tilanteet järjestelmäkokonaisuus työvoimapalvelujen valtakunnallisista tietojärjestelmäpalveluista sekä kuntien käyttöön tarjottavista operatiivisista työvoimapalvelujen tietojärjestelmistä ja niiden liittymistä huomioiden myös hybridivaihe, jossa nykyinen URA – järjestelmä säilyy työllisyyspalvelujen virkaili-jan käytössä. Hybridi on tarkoitus häivyttää käytöstä mahdollisim-man nopeasti. Lisäksi kuultiin tilannekatsaus käyttöliittymän ulkopuo-lle jäävistä tietojärjestelmistä, jotka eivät tule KEHA-keskuksen kautta vaan kunnat hankkivat järjestelmät itse. KiPA - KEHA keski-tetty integraatio palvelun osalta meneillään on kaksi suurta kokonai-suutta eli integraatioalustan kehitys sekä palvelukehitys. Lopuksi kuultiin KEHA KAHVA – hankkeen (käyttövaltuushallinnan ratkaisu) tilannekatsaus. Tavoitteena on hankkeen aikana aikaansaada koko-naisvaltainen käyttövaltuusratkaisu. Hanke on aloittanut toimintansa elokuussa -23 ja se päättyy vuoden -24 loppuun.

Keskusteluissa nostettiin esille edelleen kuntien tiedontarve tietojär-jestelmien kehittämisen osalta sekä kunnat ovat esittäneet huolensa aikataulun riittävydestä erityisesti omien tietojärjestelmähankintojen suhteen. Hybridijärjestelmästä tullaan järjestämään Kuntaliiton we-binaari 25.10., joka on avoin kaikille kunnille. Lisäksi tavoitteena on järjestää myös muita infotilaisuuksia tiedon levittämiseksi.

Pauliina Smolander esitteli Yleinen avustusjärjestelmä osana käyt-tövelvoitetta - selvittelyprojektin tilannekatsauksen (liite 4). Projek-tissa on työtä viety eteenpäin viidessä eri pienryhmässä, jotka ovat asianhallinta, prosessit- ja päätöksenteko, talous ja budjetointi, pal-velut ja varanto sekä integraatiot – ryhmä, joka on aloittanut toimin-tansa 6.10. lukien. Ryhmät työstävät parasta aikaa pohjaesityksiä tietojärjestelmät solun ja palvelut ja digitalisaatio - valmisteluryhmän käsiteltäväksi. Ryhmien seuraava viikkopalaveri järjestetään 20.10., jossa käydään läpi pienryhmien valmistelutyön eteneminen erityi-esti pohjaesitysten osalta ja luodaan yhteinen näkemys pää-töskäsittelyyn myöhemmin marraskuussa.

6. TE2024 viitearkkitehtuuri -projektin status ja seuraavat stepit, Vladislav Ivanov, Gofore Oy

Vladislav Ivanov esitteli TE24 viitearkkitehtuuriprojektin tilanteen ja seuraavat askeleet (liite 5). Työn alla on ollut kaksi suurempaa kokonaisuutta, palvelu- ja prosessikartan jatkotyöstö sekä kansainvälisen rekrytoinnin kuvausten tarkentamisen työpaketti. Syksyn aikana on järjestetty yhdeksän työpajaa ja mm. palvelu- ja prosessikuvauksia on käyty läpi pienryhmätyöskentelynä. Työssä on haluttu vahvistaa asiakaslähtöisyyttä luomalla asiointipolku-esimerkkejä ja näin lisätä kuntien tietoisuutta eri palveluista sekä palvelukanavista. Haasteena on toki asiakkaiden yksilölliset palvelutarpeet, joten asiakaspolut on pyritty kuvaamaan mahdollisimman geneerisellä tasolla. Asiointipolkuja on kuvattu viiden eri asiakastyypin osalta (työnantaja-asiakkaan, työnhakija – asiakkaan, koulutus – asiakkaan, kotoutuja – asiakkaan ja monialaisten palveluiden asiakkaan asiointipolut). Kansainvälinen rekrytointi on ollut toinen työpaketti ja siinä on keskitytty Work in Finland kokonaisuuteen ja siihen liittyvien prosessien tarkentamiseen.

Viitearkkitehtuurin projektiluontoinen työ on tällä hetkellä päättymässä ja työn pohjalta luotu viitearkkitehtuurin dokumenttiluonnos lähtee lokakuun lopulla kommenttikierrokselle. Dokumentti julkaistaan luonnoksena jo ennen varsinaista TEM:n hyväksymistä tietoisuuden levittämiseksi ja hyödynnettäväksi. Viitearkkitehtuurista viestitään TEM:n ja Kuntaliiton sivustoilla ja aiheesta järjestetään Kunta – tv -webinaari alustavasti 27.11. Projektiluontoisen työn jälkeen siirrytään ylläpitovaiheeseen, jossa tavoitteena on toimeenpanon tuki ja jatkokehittäminen. Vuoden 2024 aikana hallintamallin käyttöönotto ja viitearkkitehtuurin ylläpitovastuu siirtyvät TEM:stä KEHA – keskukselle.

7. Muut asiat

- Tilannekatsaus kuntien palvelu- ja järjestämäsuunnittelun etenemiseen ja Kuntaliiton muutostuki kunnille, **Ilona Koto**, KL

Kuntien palvelu- ja järjestämäsuunnittelun osalta kunnille on lähetty asiasta kysely ja tilanne on vielä kunnissa kesken ja kuntien välillä on tilanteen osalta vaihtelua. Työllisyysaluevalmistelut ovat vieneet kunnissa paljon aikaa, joka osaltaan on vaikuttanut palvelu- ja järjestämäsuunnitteluun. Alueilla on tehty hyvää työtä palvelusuunnittelun osalta, mutta tietojärjestelmien osalta on kaivattu enemmän tietoa järjestelmäkokonaisuudesta. Alueet toivovat tässä parempaa läpinäkyvyyttä. Tietojärjestämäsuunnittelussa hajontaa alueiden välillä on paljon. Isot kaupungit ovat jo pitkällä tietojärjestämäsuunnittelussa. Monella alueella haasteena ovat isot peräkkäiset muutokset esimerkiksi sote-uudistukseen liittyvät tietohallintauudistukset ovat aiheuttaneet työkuormaa. Yhteistyössä ELY-keskusten kanssa on vaihtelua. Osasta alueista yhteistyö on ollut hyvää ja osassa yhteistyössä on nähty haasteita.

Lisäksi Ilona kertoi Kuntaliiton muutostukiohjelmasta ja muutostukitoimiston roolista, tehtävistä ja rakenteesta TE-palvelu-uudistuksen tukena. Muutostukitoimiston lisäksi uudistusta tuetaan TE-uudistuksen koordinaatioryhmän, kuntajaoston ja sparrausryhmän toimesta. Viestintään panostetaan mm. Kuntaliiton TE-palvelut 2024 infotilaisuuksien kautta.

- Riskienhallintatyön käynnistyminen, Minna Nieminen, TEM

Minna Nieminen kertoi riskienhallintatyön käynnistymisestä, jossa TE24, KOTO24- ja KEHA24- reformeille on perustettu yhteinen riskienhallinnan alusta, Rego - työkalu. Palvelut- ja digitalisaatio valmisteluryhmälle on alustavasti määritelty kolme laajempaa riskiteemaa: tietojärjestelmiin, palveluiden järjestämiseen (ml. ylläpitäminen) ja palveluiden yhteensovittamiseen (valtio-kunta) liittyvät riskit. Regossa kullekin riskille määritellään päävastuuhenkilö sekä käsittelijä/-t.

Palvelut- ja digitalisaatio valmisteluryhmän sihteeristö ja solut työstävät riskienhallintataulukkoa lokakuun aikana. Ensimmäisen version on tarkoitus olla valmis 3.11. mennessä. Kaikkien valmisteluryhmien luoma riskienhallinnan kokonaiskuva esitellään TE24- koordinaatioryhmässä 8.11. ja valmisteluryhmille järjestettävässä työpajassa 22.11. Riskienhallinnan tilannekatsaus käsitellään myös palvelut- ja digitalisaatio valmisteluryhmän 14.12. pidettävässä kokouksessa.

- Seuraava kokous

Seuraava kokous järjestetään 14.12.2023

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 15.02

Kokouksen materiaalit saatavissa [Tiimeristä](#)

Muistion laati Johanna Slaney