

12.4.2010

Työnantajan palvelukokonaisuuden ja Yrityksen perustajan palvelukokonaisuuden klusteriryhmä

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on SADe-ohjelman johtoryhmän ja Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) käsiteltäessä asian asettanut tänään SADe-ohjelman Työnantajan palvelukokonaisuuden ja Yrityksen perustajan palvelukokonaisuuden klusteriryhmän valmistelemaan palvelukokonaisuuden kohdetta, ohjaamaan palvelukokonaisuuden esiselvityksen toteutusta sekä seuramaan palvelukokonaisuuden toteutusta ja käyttöönottoa sekä osallistumaan palvelukokonaisuuden toteutuksen arviointiin.

Toimikausi

1.3.2010 - 28.2.2014

Tausta

Hallitus hyväksyi maaliskuussa 2009 sähköisen asioinnin ja tietoyhteiskuntakehityksen vauhdittamista koskevan kannanoton, jonka mukaan hallitus vauhdittaa Suomen tietoyhteiskuntakehitystä ja sähköisten asiointipalveluiden leviämistä kolmella toimintakokonaisuudella: jatkamalla Arjen tietoyhteiskuntaohjelmaa, käynnistämällä Sähköisen asioinnin ja demokratian ohjelman sekä uudelleen organisoimalla julkisten tietojärjestelmien määrittely, hankinta ja ylläpito.

Kannanottoon perustuen valtiovarainministeriö asetti huhtikuussa 2009 Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelman (SADe-ohjelman). Ohjelman tavoitteena on edistää sähköistä asiointia siten, että kansalaisten ja yritysten sähköinen asiointi on mahdollista vuoteen 2013 mennessä kattaa kaikki keskeiset palvelut. Kansalaisten ja yritysten palveluille luodaan yhtenäisesti asiakasrajapinnat eri tahojen tuottamiin julkisiin palveluihin. Tavoitteena on myös koko julkisen hallinnon (valtio, kunnat, Kela ja muu välillinen julkinen hallinto) tietojärjestelmien yhteentoimivuuden kehittäminen.

Palvelukokonaisuuksien valmistelua ja kehittämistä varten asetetaan tehtävien toteutuksesta vastaava klusteriryhmä, joka koostuu palvelukokonaisuutta ohjaavien ministeriöiden, siihen sisältyvistä palveluista vastaavien viranomaisten - valtion, kuntien ja Kelan sekä tarvittavista yksityisen ja kolmannen sektorin edustajista. Työnantajan palvelukokonaisuus ja Yrityksen perustajan palvelukokonaisuus on hyväksytty jatkovalmisteluun.

Tavoitteet

Työnantajan palvelukokonaisuuden tavoitteena on, että vuoteen 2014 mennessä työnantajilla on käytössään entistä monipuolisempia ja helppokäyttöisempiä verkkopalveluita työnantajavelvoitteiden hoitamiseen. Palvelulla helpotetaan erityisesti pienten työnantajien (esimerkiksi kotitaloudet ja pienet yritykset) toimintaa.

Työnantajan palvelukokonaisuus perustuu osittain nykyiseen Palkka.fi -palveluun, joka on verohallinnon johdolla kehitetty työnantajille integroitu palkanlaskentajärjestelmä. Palkka.fi -palvelusta luodaan kattava työnantajavelvoitteiden hoitamisen palvelu mm. laajenta-

mallalla sen sisältöä, kehittämällä e-maksamista, rakentamalla palvelua entistä käyttäjäystävällisemmäksi ja integroimalla palvelu tiiviimmin muihin tietojärjestelmiin, mm. yritystietojärjestelmään. Palvelu soveltuu kaikille työnantajille, joilla ei ole tarkoitukseen varattua erillistä järjestelmää.

Lisäksi palvelukokonaisuuteen rakennetaan tieto-, neuvonta- ja asiointipalveluja mm. työllistämiseen liittyvään suunnitteluun, työvoiman hankkimiseen, työsuhteen käynnistämiseen, työsuhteen muutostilanteisiin, työterveysasioihin ja työsuojeluun.

Yrityksen perustajan palvelukokonaisuudessa valtakunnallista tavoitetta yrittäjyyden lisäämiseksi voidaan tukea kehittämällä yrittäjiksi aikoville ja yrittäjille valtakunnallisia sähköisiä palveluita. Yrityksen perustajan palvelukokonaisuudessa perusajatuksena on yrityksen perustamiseen liittyvien julkisen hallinnon palvelujen kokoaminen yhteen ja soveltuviin palvelujen sähköistäminen. Yrityksen perustamisen ohjeistus integroidaan niihin palveluihin ja järjestelmiin, joita perustamisessa tarvitaan. Uusien yritysten perustaminen ja liiketoimintojen käynnistäminen on kansantalouden suorituskyvyllä ensiarvoisen tärkeää.

Yrityksen perustajan palvelukokonaisuudessa on suunniteltu toteutettavaksi seuraavat sähköiset palvelut: yrityksen harkitsemisen ja suunnittelun sekä perustamisen ja käynnistämisen palvelut, starttirahan sähköinen hakeminen TE-toimistosta, Finnveran lainan ja takauksen sähköinen hakeminen sekä YTJ:n sähköisiin perusilmoituksiin integroituminen. Valmisteluvaiheessa kartoitetaan myös mahdollisuus pilotoida hanke tai sen osia kunnallisen yritysneuvonta-/yrityspalvelutoimijan ja uusyrityskeskukseen kanssa.

Talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausten mukaisesti SAdE-ohjelmassa toteutettavien palvelukokonaisuuksien tulee täyttää seuraavat valintakriteerit: asiakaslähtöisyys ja laatu, merkittävyys, poikkihallinnollisuus, tuottavuuspotentiali, toteutuksen kustannustehokkuus, käynnistysvalmius ja toteutuksen nopeus, käyttöönottovalmius ja -kelpoisuus, säädösmuutosten tarve ja valmius niiden toteuttamiseen, yhteensopivuus julkishallinnon kokonaisarkkitehtuurin kanssa sekä innovatiivisuus ja luovuus. Erityistä huomiota kiinnitetään kuntien tuottavuuden parantamiseen.

Tehtävä

Klusteriryhmän tehtävänä on valmistella ja tehdä esitys SAdE -ohjelman johtoryhmälle ja valtiovarainministeriölle palvelukokonaisuuden kohteesta, ohjata palvelukokonaisuuden esiselvityksen toteutusta, seurata ja ohjata palvelukokonaisuuden toteutusta ja käyttöönottoa sekä osallistua palvelukokonaisuuden toteutuksen arviointiin. Palvelukokonaisuuksia on kaksi, joihin voidaan esittää perustettavaksi kaksi alatyöryhmää. Klusteriryhmän tehtävänä on koordinoita työryhmien ja palvelukokonaisuuksien suunnittelua yhteen.

I Palvelukokonaisuuden valmisteluvaihe:

1. Valmistella ja tehdä esitys Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnalle (JUHTA) ja valtiovarainministeriölle palvelukokonaisuuden esiselvitysvaiheen käynnistämistä varten:
 - a. palvelukokonaisuuksien palvelualueesta, palvelualueen laajuudesta sekä siinä muodostettavista palveluprosesseista
 - b. palvelukokonaisuuden tietojärjestelmäarkkitehtuurista, joka sovitetaan yhteen kokonaisarkkitehtuurin kanssa
 - c. kehitettävistä palvelukokonaisuuden palveluratkaisuista, palveluiden toteutusmalleista sekä toteutettavien ratkaisuiden hallinnointi ja ylläpitomalleista ratkaisuiden elinkaareksi
 - d. palvelukokonaisuuden käyttöönoton tavoitteista ja laajuudesta.

II Palvelukokonaisuuden esiselvitysvaihe (4 – 6 kk)

2. Toimia palvelukokonaisuuden esiselvitysvaiheen ohjausryhmänä:
 - a. vastaa esiselvityksestä, sen suunnittelun onnistumisesta sekä onnistumisen edellytysten luomisesta
 - b. vastaa esiselvityksen yhteisten tavoitteiden määrittelystä
 - c. seuraa esiselvityksen edistymistä
 - d. hyväksyy esiselvityksen tuotokset esitettäväksi Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnalle (JUHTA), joka toimii SADe -johtoryhmänä

III Palvelukokonaisuuden toteutusvaihe:

3. Toimia palvelukokonaisuuden toteutusvaiheen ohjaus- ja seurantaryhmänä:
 - a. seuraa toteutuksen etenemistä asetettujen tavoitteiden mukaisesti
 - b. tuo esiin erilaisten palvelukokonaisuuteen liittyvien keskeisten toimijoiden ja sidosryhmien tarpeita, kommentoi projektin keskeisiä linjauksia ja suunnitelmia sekä antaa lausuntoja väli- ja lopputuotoksista
 - c. arvioi osaltaan palvelukokonaisuuden toteutuksen onnistumisen

IV Palvelukokonaisuuden käyttöönottovaihe:

4. Toimia palvelukokonaisuuden käyttöönottovaiheen ohjaus- ja seurantaryhmänä:
 - a. seuraa käyttöönoton etenemistä asetettujen tavoitteiden mukaisesti
 - b. tuo esiin erilaisten palvelukokonaisuuteen liittyvien keskeisten toimijoiden ja sidosryhmien tarpeita käyttöönottoon liittyen, kommentoi käyttöönoton keskeisiä linjauksia ja suunnitelmia sekä antaa lausuntoja väli- ja lopputuotoksista
 - c. arvioi osaltaan palvelukokonaisuuden käyttöönoton onnistumisen

Palvelukokonaisuuden vaiheista syntyvät kuvaukset ja dokumentaatio tulee laatia SADe -ohjelmassa sovitulla tavalla ja muodossa. Vaiheiden toteutuksessa käytetään SADe -ohjelman palvelukokonaisuuksien ohjaus- ja hallintamallia.

Organisointi

Puheenjohtaja Sirpa Alitalo, teollisuusneuvos, työ- ja elinkeinoministeriö
Varapuheenjohtaja Yrjö Benson, valtion IT-johtaja, valtiovarainministeriö
Jäsenet:

Erkki Aaltonen, kehittämisspäällikkö, Kansaneläkelaitos
Minna Alanne, projektipäällikkö, Työttömyysvakuutusrahasto
Satu Grekin, veroasiantuntija, Suomen Yrittäjät
Heikki Vesa, teollisuusneuvos, työ- ja elinkeinoministeriö
Kalevi Heiliö, apulaisjohtaja, Verohallitus
Jarkko Huovinen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Pasi Järvinen, lainsäädäntöjohtaja, työ- ja elinkeinoministeriö
Antti Katainen, yliaktuaari, Tilastokeskus
Olli Koikkalainen, linjanjohtaja, Patentti- ja rekisterihallitus
Antti Kondelin, asiantuntija, Elinkeinoelämän keskusliitto EK
Mikael Kulikoff, IT-kehityspäällikkö, Työeläkevakuuttajat TELA
Jaana Lappi, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö
Riikka Lehtinen, KLT, toimitusjohtaja, Tilitoimisto Finansia Oy/Taloushallintoliitto
Timo Oravainen, projektipäällikkö, valtiovarainministeriö
Raimo Porttikivi, tietohallintojohtaja, työ- ja elinkeinoministeriö
Kaija Ruotsalainen, tilastopäällikkö, Tilastokeskus
Kirsi Salo, lakimies, Tapaturmavakuutuslaitosten liitto TVL
Anneli Sollo, ylitarkastaja, sosiaali- ja terveysministeriö
Sari Wulff, ylitarkastaja, Verohallitus

Sihteeri Johanna Kotipelto, ylitarkastaja, verohallitus
Sihteeri Benita Troberg, hankesuunnittelija, työ- ja elinkeinoministeriö

Työnantajan palvelukokonaisuuden ja Yrityksen perustajan palvelukokonaisuuden klusteriryhmä

Työ- ja elinkeinoministeriö vastaa palvelukokonaisuuksien valmistelusta ja klusteriryhmän työskentelyedellytysten toteutumisesta SADe -ohjelman toimintamallien esittämällä tavalla.

Klusteriryhmä toimii Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) ohjauksessa ja vuorovaikutuksessa muiden SADe -ohjelman valmisteluryhmien ja -tiimien kanssa.

Klusteriryhmä voi kuulla asiantuntijoita.

Klusteriryhmän kokoonpanoa voidaan muuttaa työskentelyn aikana. Palvelukokonaisuuden eri vaiheiden välissä klusteriryhmän kokoonpanoa tarkistetaan ja täydennetään tukemaan seuraavaa vaihetta. Klusteriryhmän jäsenistön muutokset käsitellään Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnassa (JUHTA) ja valtiovarainministeriö päättää kokoonpanomuutoksesta Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan (JUHTA) puollon nojalla.

Kustannukset ja rahoitus

Klusteriryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkatyönään.

Klusteriryhmän tarvitsemien erikseen sovittavien asiantuntijoiden kustannukset korvataan SADe-ohjelmaan tarkoitetuista määrärahoista valtiovarainministeriön momentilta 28.90.20 valtion ja kuntien yhteiset tietojärjestelmähankkeet siten, että esiselvitysvaiheen jälkeen kustannukset sisältyvät ao. palvelukokonaisuuden kustannusarvioon.

Osastopäällikkö, ylijohtaja


Silja Hiironniemi

Palvelupäällikkö


Maire Ahopelto

LIITTEET

Liite 1: Työnantajan palvelukokonaisuuden ja Yrityksen perustajan palvelukokonaisuuden kuvaus ja palvelukartta

JAKELU

Hankkeen työryhmät ja sihteeristö

TIEDOKSI

Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA)
Valtion IT-johtoryhmä
Valtion IT-koordinaatioryhmä