



27.8.2024

JulkICT

## Digitalisaation ja tiedon liikkuvuuden esteiden purkamisen hanke, alatyöryhmä Työpaketti 3a: Automaation lisääminen neuvonnassa

Aika 27.8.2024 klo 13.00 – 14.30

Paikka Teams

Osallistujat Kaj Välimäki, valtiovarainministeriö (pj)  
Antti Helin, valtiovarainministeriö (vpj)  
Niina Vertanen, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy  
Verna Immonen, Verohallinto  
Petri Lemettinen, Kela  
~~Petteri Jartti, oikeusministeriö~~  
Outi Äyräs-Blumberg, sosiaali- ja terveysministeriö

### 1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13.00.

Työryhmän jäsenet esittäytyivät. Todettiin, että OM:n edustaja ei päässyt osallistumaan tähän kokoukseen.

Etukäteen toimitettu ehdotus asialistaksi. hyväksyttiin kokouksen asialistaksi.

### 2. Alatyöryhmän työskentely

Puheenjohtaja esitteli hankkeen tavoitteet ja tehtävät, organisoitumisen ja aikataulut. Lisäksi hän kävi läpi tämän alatyöryhmän työskentelyä ja sen tapoja. Hankkeen 26.8.2024 pidetyn kick off –tilaisuuden diat on viety [Tiimeriin](#).

[Liite 1](#), diat 3-6.

### 3. Automaation lisääminen neuvonnassa –työpaketti esittely

Antti Helin esitteli työpaketti 3A:n taustaa ja automaation käyttöön viranomaisten neuvonnassa tällä hetkellä vaikuttavaa lainsäädäntöä.

[Liite 1](#), diat 7-10.

### 4. Esimerkitapausten esittely

Jäsenet esittelivät kesällä palauttamiensa vastauslomakkeiden mukaiset esimerkitapaukset. Keskusteltiin esityksistä ja työpaketista yleisemminkin.

Todettiin, että keskitytään aluksi digipalvelulain 6 a §:n muutosehdotuksen valmisteluun. Tätä varten VM pyrkii tuomaan 19.9. kokoukseen jo ensimmäisiä hahmotelmia keskustelun pohjaksi. Sovittiin myös, että jäsenet aloittavat jo lainsäädännön muutosehdotusta varten tarvittavaa vaikutustenarvioinnin tekemistä siten, että pyritään toimijoittain arvioimaan generatiivista tekoälyteknologiaa hyödyntävän palveluautomaation tuottavuushyötyjä. Näitä arvioita tarvittaisiin viimeistään marraskuussa, jotta niitä ehdittäisiin hyödyntämään työpaketin toimenpide-ehdotuksessa.

Liite 2: [STM:n vastauslomake](#)

Liite 3 ja 4: [Verohallinnon vastauslomake](#) ja [esitys](#)

Liite 5: [Kelan vastauslomake](#)

Liite 6 ja 7: [Hyviliin vastauslomake](#) ja [esitys](#)

### 5. Seuraavat kokoukset ja työn jatko

19.9. klo 9.30

9.10. klo 13.00

### 6. Muut asiat

Kaikille avoin [hankkeen aloituswebinaari](#) keskiviikkona 4.9.2024 klo 9.30–11.00.

### 7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.30.

Liite 2: STM:n vastauslomake

Liitteet 3 ja 4: Verohallinnon vastauslomake ja esitys

Liite 5: Kelan vastauslomake

Liitteet 6 ja 7: Hyviliin vastauslomake ja esitys

Jakelu / Sändlista

Tiedoksi / För kännedom