

Asia: VN/6802/2020

Valtiovarainministeriön lausuntopyyntö arviomuistiosta digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi

1) Kommentit arviomuistiossa esitetystä tulevaisuuden visiosta

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Keva kannattaa digitaalisen henkilöllisyyden kehittämistä erityisesti sähköisen tunnistautumisen näkökulmasta.

Suomi.fi-tunnistuksen käyttäminen on julkisen hallinnon toimijoille ilmaista eli Digi- ja väestötietoviraston huolehtii kustannuksista, joita vahvan sähköisen tunnistuspalvelujen käytöstä julkiselle hallinnolle koituu, ja maksaa tunnistuspalvelujen käytöstä yksityisille tunnistuspalvelujen tarjoajille. Viranomaisten verkkopalvelujen käyttö ja siihen liittyvä tunnistustapahtumien määrä kasvaa jatkuvasti ja näin kustannukset voivat olla vaarassa nousta merkittävästi. Myös asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun ja kustannusten näkökulmasta on ongelmallista, jos jonkin tunnistusvälineen hinta nousee kohtuuttomalle tasolle. Tämän vuoksi on välttämätöntä tarkastella myös vaihtoehtoisia tapoja tunnistaa julkisen hallinnon verkkopalvelukäyttäjiä ja tähän digitaalinen henkilöllisyys toisi mahdollisesti ratkaisun.

Vaikka viranomaisten verkkopalveluiden käyttö lisääntyy, tarvitaan jatkossakin muita asiointikanavia, kuten perinteistä puhelinasiointia. Nykyisin puhelinasiointissa henkilöllisyyden osoittaminen on haastavaa ja asiakas tunnistetaan yleensä kysymällä tältä tietoja, joiden ei pitäisi olla muiden kuin oikean asiakkaan tiedossa. Tämän vuoksi on tärkeää, että digitaalisen henkilöllisyyden osoittaminen mahdollistetaan sähköisesti myös puhelinasiointissa. Nykyisin Suomi.fi-tunnistusta ei ole mahdollista liittää puhelinasiointiin.

Kevalla on pysyvästi ulkomailla asuvia asiakkaita, joilla ei nykyisellään ole mahdollisuutta vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, koska näillä henkilöillä ei ole tarvetta suomalaisille pankkipalveluille tai puhelinliittymälle, joihin nykyiset

tunnistautumisvälineet on kytketty. Sen vuoksi olisi tärkeää tarjota myös näille henkilöille tapa vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen, jotta he voisivat käyttää Kevan verkkopalveluita.

Muistiossa tuodaan esille se, että nykytilanteessa sähköinen tunnistaminen toimii pääsääntöisesti kohtalaisen hyvin ja erityisesti erilaiset mobiilipohjaiset tunnistusratkaisut ovat vähentäneet esteettömyysaasteita. Suurimpia esteitä sähköisen tunnistamisen käytölle digitaalisissa palveluissa on varsinaisten asiointipalvelujen vaikeakäyttöisyys. Myös digitaalisen henkilöllisyyden tulee olla helppokäyttöinen ja huomioida erilaisten käyttäjien tarpeet ja toimintakykyrajoitteet. Huomiota on kiinnitettävä esimerkiksi digitaaliseen lompakkosovellukseen liitettävien viranomaistietojen jakamismahdollisuuteen. Asiakkaalla tulee olla selkeä näkymä, mitä henkilötietoja hän on jakanut digitaalisen lompakon kautta eri viranomaisille. Tämä tulee korostamaan myös viranomaisten velvollisuutta arvioida, mitä henkilötietoja heillä on oikeus käsitellä, jos asiakas jakaa digitaalisen lompakkosovelluksen kautta viranomaiselle sellaisia tietoja, jotka eivät esimerkiksi liity viranomaisessa käsittelyssä olevaan asiaan.

2) Kommentit arviomuistiossa esitettyyn toiminnalliseen ratkaisuun

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

3) Kommentit arviomuistion sisältämästä oikeudellisesta arviosta

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

4) Muut kommentit

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Rantanen Jussi-Pekka
Keva

Hernetkoski Heidi
Keva - Juridiset palvelut