



28.4.2021

Valtiovarainministeriö
www.lausuntopalvelu.fi

Valtiovarainministeriön lausuntopyyntö arviomuistiosta digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi, VN/6802/2020

Valviran lausunto

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Valviralta lausuntoa arviomuistiosta digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi. Arviomuistiossa kuvataan digitaalisen henkilöllisyyden nykytilaa ja arvioidaan kokonaisuuteen tulevaisuudessa kohdistuvia muospaineita. Arviomuistiossa kuvataan laajemmin tulevaisuudessa mahdollista tavoitetilaa sekä esitetään konkreettisia toiminnallisia ratkaisuja, joilla tätä tavoitetilaa hankkeen puitteissa on tarkoitus edistää. Lausunto jätetään lausuntopalvelussa (www.lausuntopalvelu.fi).

Valvira toteaa, että arviomuistiossa esitetty visio on kannatettava ja tavoittelemisen arvoinen ja se toisi lisäarvoa tietojen varmentamiseen. Valtion takaama digitaalinen henkilöllisyys, joka mahdollistaisi digitaalisen identiteetin käyttämisen laajasti eri asiointipalveluissa olisi erittäin hyödyllinen viraston toiminnassa.

Vaikka viranomaisten verkkopalveluiden käyttö lisääntyy, tarvitaan jatkossa kuitenkin myös muita asiointikanavia. Kaikilla asiakkailla ei ole valmiuksia käyttää digitaalisia välineitä, joten palvelun tulee olla edelleen myös muulla tavoin saavutettavissa, kuten puhelinasioinnissa. Nykyisin henkilöllisyyden osoittaminen puhelinasioinnissa on haastavaa ja asiakas tunnistetaan yleensä kysymällä tältä tarkentavia tietoja. Onkin tärkeää, että digitaalisen henkilöllisyyden osoittaminen mahdollistetaan sähköisesti myös muissa asiointikanavissa, kuten puhelinasioinnissa. Henkilöllisyyden varmistaminen esimerkiksi eri asiointitilanteissa (kasvokkain tai puhelimesta) digitaalisesti edellyttää nykyisten järjestelmien kehittämistä esimerkiksi siten, että varmentamisen tiedot voidaan myös jälkikäteen todeta.

Välineestä riippumatta on huomioitava, että digitaalinen henkilöllisyystieto ja sen osoittamiseen käytettävät välineet pitää olla luotettavasti (esimerkiksi säädelyjen vaatimuksien mukaisesti) varmistettuja. Lisäksi on voitava varmistua siitä, että digitaalinen henkilöllisyyden osoittava väline on oikealla henkilöllä käytössä.



Lopuksi Valvira toteaa, että eri järjestelmissä jo olemassa olevien tietojen luotettava integraatio uuteen varmentamiseen vaatii huolellista toteutusta.

Ratkaisija: Kujala Ritva
Virka-asema: Hallintojohtaja
Esittelijät:

Aaltonen Jonna, Lakimies

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu
asiankäsittelyjärjestelmässä.

Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.