

Asia: VN/4142/2020

Oikeusapu- ja edunvalvontavirasto - selvitys perustamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Kannatatteko Oikeusapu- ja edunvalvontaviraston perustamista ja nykyisistä oikeusapu- ja edunvalvontapiireistä luopumista?

-

2. Miten arvioitte Oikeusapu- ja edunvalvontaviraston perustamisen ja piiriorganisaatiosta luopumisen vaikuttavan paikallisen, alueellisen tai valtakunnallisen sidosryhmäyhteistyön hoitamiseen?

-

3. Tulevatko erityisesti julkista oikeusapua koskevat esteellisyyden periaatteet turvatuiksi ehdotetussa virastorakenteessa?

-

4. Miten arvioitte viraston perustamisen vaikuttavan julkisen oikeusavun, yleisen edunvalvonnan sekä talous- ja velkaneuvonnan palveluiden saatavuuteen ja yhdenmukaisuuteen?

Takuusäätiö pitää tärkeänä, että talous- ja velkaneuvonnan palvelujen saatavuus on riittävää ja valtakunnallisesti tasapuolisesti sitä tarvitsevien ulottuvilla. Tämä edellyttää, että talous- ja velkaneuvonnan resurssit ovat oikein mitoitettut ja riittävät. Lisäksi on tärkeää, että asiakaspalvelu on tasalaatuista ja yhdenmukaista. Yhdenmukainen palvelu ja toimintamalli edellyttävät työn sisällöllistä ohjaamista ja osaamisen varmistamista, mikä toteutuu parhaiten, kun toiminnan johto ja kehittäminen on keskitettyä. On myös tärkeää, että talous- ja velkaneuvonta kerää ja jakaa säännöllisesti tietoa toiminnassaan esille tulevista velkaantumisen ilmiöistä ja trendeistä myös muille alan toimijoille.

5. Pidättekö ehdotettua viraston keskushallinnon organisaatorakennetta perusteltuna?

-

6. Pidättekö perusteltuna viraston keskushallinnon tehtävien hoitamista monipaikkaisesti ja verkostomaisesti?

-

7. Muut selvitystä koskevat huomionne ?

-

Backman-Grönqvist Minna
Takuusäätiö sr.