

Allmänna avtalsvillkor (JIT 2025 – Allmänna villkor)¹

Version: 1.0

Publicerad: 7.2.2025

Giltighetstid: tills vidare

Bruksanvisning

Upphandlingsenheterna inom den offentliga förvaltningen rekommenderas att använda dessa avtalsvillkor som bilaga till avtalet när IT-upphandlingar genomförs.

Med dessa allmänna avtalsvillkor kompletteras upphandlingsavtalet som bland annat beskriver avtalets parter, objekt, leveransens eller tjänstens innehåll, krav som ställs på avtalets objekt, parternas mera detaljerade skyldigheter och ansvar, tidplaner, priser och betalningsvillkor samt andra eventuella villkor som avviker från dessa avtalsvillkor eller kompletterar dem.

Avtalsstrukturen ska alltid planeras omsorgsfullt och vid behov ska bland annat kontinuiteten för leverantörens verksamhet när avtalet upphör säkerställas. I prioritetsordningen för avtalets bilagor ska det beaktas att i avtalet ingående *JIT 2025 specialvillkor* är primära i förhållande till dessa allmänna villkor.

Avsikten är att dessa avtalsvillkor alltid ska användas så att de allmänna avtalsvillkoren för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen (*JIT 2025 – Allmänna villkor*) används tillsammans med tillämpliga specialvillkor. Specialvillkoren är inte avsedda att användas utan de allmänna avtalsvillkoren och de allmänna villkoren kan inte heller användas utan speciella villkor som lämpar sig för upphandlingen.

¹ Denna bilaga motsvarar s. 12–33 i publikationen [Allmänna avtalsvillkor för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen \(JIT 2025\)](#).

Bland specialvillkoren ska de villkor som lämpar sig för upphandlingen väljas. Om flera specialvillkor tillämpas på en upphandling, ska ordningsföljden för tillämpningen prövas speciellt noggrant och prioritetsordningen ska avtalas i det egentliga avtalet. Användningen av specialvillkor ska övervägas mycket noggrant och villkor bör inte läggas till avtalet för säkerhets skull.

Av avtalet ska tydligt framgå vilka villkor man kommit överens om som avviker från de allmänna avtalsvillkoren och specialvillkoren och vad ändringen innebär. Alla ändringar ska göras antingen i den egentliga avtalstexten eller i en separat bilaga till avtalet. Det rekommenderas inte att i upphandlingsavtalet för säkerhets skull inkludera ett villkor som redan behandlas i de allmänna villkoren, såvida man inte uttryckligen vill komma överens om något annat när det gäller ett sådant villkor. För att avtalsvillkoren ska vara enhetliga får ändringar inte göras i dokumentet JIT 2025 – Allmänna villkor eller dokumenten med specialvillkor.

Det rekommenderas att det inte bara hänvisas till de tillämpliga avtalsvillkoren, utan att de ingår som bifogade avtalshandlingar till det avtal som ska undertecknas. På så vis kan man undvika meningsskiljaktigheter i fråga om tillämpliga avtalsvillkor och deras bindande verkan.

Beställaren ska i förberedelserna för anbudsbegäran fästa uppmärksamhet på punkter som börjar med "*Om det inte har avtalats om något annat*" och ta tydligt ställning till dem i upphandlingsavtalet som fogas till anbudsbegäran, om beställaren vill avvika från huvudregeln i ifrågavarande villkorspunkt.

I de allmänna avtalsvillkoren regleras inte följderna av att avtalet hävs. Hävning har dock i allmänhet juridiskt viktiga följder för avtalsförhållandet och avtalsparternas rättigheter och skyldigheter. Sådana kan beroende på situationen vara till exempel skyldighet att returnera objektet för leveransen, återbetala köpeskillingen eller skadeståndsskyldighet. När hävningen gäller ett avtal om en pågående tjänst bör man också observera att återbetalning av redan utförda tjänster i allmänhet inte kommer i fråga. Användarna av avtalsvillkoren uppmanas att ta kontakt med en juridiskt sakkunnig redan när hävning av avtalet övervägs för att de speciella dragen i varje enskilt fall ska kunna beaktas och hävningens följder för avtalsparterna kunna bedömas.

Med i punkt 7 nämnda offentliga avgifter avses skatt eller avgift som direkt berör en vara eller tjänst som utgör föremål för upphandlingen (t.ex. elskatt eller tullavgift), inte avgifter i anslutning till indirekta kostnader. Om man vill använda ett index i prisändringsvillkoret ska indexet anges i avtalet. I övrigt finns villkoren för prisändringar i punkt 7.

Avtalsparterna avtalar vid behov genom ett separat avtal om villkor för säkerhet och beredskap. Aktörer inom den offentliga förvaltningen ska också se till att utlagda funktioner sköts så väl som möjligt under alla omständigheter. Kritiska funktioner ska identifieras, och vid behov ska beredskapskrav inkluderas i anbuds-begäran för att säkerställa verksamhetens kontinuitet. Vid bedömning av möjligheten att överföra avtalet ska begränsningarna i upphandlingslagstiftningen beaktas. Om begränsningar för ändring av avtal föreskrivs i lagen om offentlig upphandling och koncession (1397/2016, 136 §).

De allmänna avtalsvillkoren och specialvillkoren är upprättade med beaktande av lagen 1397/2016 om offentlig upphandling och koncession. I annan upphandlingslagstiftning, såsom lagen om offentlig försvars- och säkerhetsupphandling (1531/2011), finns bestämmelser som avviker från den (t.ex. kap. 4 Underleverans), som ska beaktas när upphandlingsavtalet upprättas.

Vid förberedelser för upphandlingar ska den upphandlande enheten även beakta annan relaterad lagstiftning och myndigheternas rekommendationer, som vid behov kan beaktas i till exempel kraven för föremålet för upphandlingen.

Om leverantören och dess underleverantörer behandlar personuppgifter i beställarens personregister ska villkoren för behandling av personuppgifter fogas till avtalet. Då kan man utnyttja [JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter och Beskrivning av behandling av personuppgifter](#) som finns [på finansministeriets webbplats](#).

Dessa allmänna avtalsvillkor för den offentliga förvaltningen (JIT 2025) består av dessa allmänna villkor och följande specialvillkor:

- Bilaga 1. Specialvillkor för beställarens upphandlingar av tillämpningar med öppen källkod (JIT 2025 – Beställarens tillämpningar öppen källkod)
- Bilaga 2. Specialvillkor för beställarens upphandlingar av tillämpningar med annat än öppen källkod (JIT 2025 – Beställarens tillämpningar icke-öppet)
- Bilaga 3. Specialvillkor för tjänster (JIT 2025 – Tjänster)
- Bilaga 4. Specialvillkor för konsulttjänster (JIT 2025 – Konsulttjänster)
- Bilaga 5. Specialvillkor för maskinvarupphandlingar (JIT 2025 – Maskinvara)
- Bilaga 6. Specialvillkor för tjänster som förmedlas via datanät (JIT 2025 – Tjänster via nät)

- Bilaga 7. Specialvillkor för upphandling av sakkunnigarbete (JIT 2025 – Sakkunnigarbete)
- [JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter och Beskrivning av behandling av personuppgifter](#)

Denna bruksanvisning utgör inte en del av avtalet.

Avtalets datum:

Avtalets nummer:

Bilaga nr:

Allmänna avtalsvillkor (JIT 2025 – Allmänna villkor)

1 Tillämpning

(1) Dessa allmänna avtalsvillkor för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen följs i den offentliga förvaltningens upphandlingsenheters upphandlingar av IT-produkter och tjänster om det hänvisas till dem i avtalet och inget annat har skriftligt avtalats om någon del av dem.

(2) Enligt upphandlingens natur och omfattning följs som kompletterande villkor till dessa avtalsvillkor på det sätt som avtalas i avtalet dessutom ett eller flera av följande specialvillkor:

- Bilaga 1. Specialvillkor för beställarens upphandlingar av tillämpningar med öppen källkod (JIT 2025 – Beställarens tillämpningar öppen källkod)
- Bilaga 2. Specialvillkor för beställarens upphandlingar av tillämpningar med annat än öppen källkod (JIT 2025 – Beställarens tillämpningar icke-öppet)
- Bilaga 3. Specialvillkor för tjänster (JIT 2025 – Tjänster)
- Bilaga 4. Specialvillkor för konsulttjänster (JIT 2025 – Konsulttjänster)
- Bilaga 5. Specialvillkor för maskinvaruupphandlingar (JIT 2025 – Maskinvara)
- Bilaga 6. Specialvillkor för tjänster som förmedlas via datanät (JIT 2025 – Tjänster via nät)
- Bilaga 7. Specialvillkor för upphandling av sakkunnigarbete (JIT 2025 – Sakkunnigarbete)
- JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter och Beskrivning av behandling av personuppgifter. [JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter](#) och [Beskrivning av behandling av personuppgifter](#) har publicerats separat.

I eventuella fall av motstridighet har specialvillkoren prioritet över motsvarande punkter i dessa allmänna avtalsvillkor för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen.

2 Definitioner

underleverantör

En sådan tredje part som deltar i fullgörandet av avtalskyldigheter för den ena avtalspartens räkning.

licens för öppen källkod

En licens med vilken rättsinnehavaren på basis av ett ensidigt meddelande tillåter återanvändning, vidaredistribution och modifiering av programvaran för alla användningsändamål och för vilka vissa villkor kan ställas och i samband med vilken programvarans källkod görs tillgänglig för användare utan åtskillnad;

Programmets licens begränsar inte vem som får utnyttja de rättigheter som beviljas i den.

databeskrivning

Beskrivning av innehållet, formen, strukturen och metadata i beställarens datamaterial.

Databeskrivningen är komplett, det vill säga täcker beställarens hela lagrade informationsmaterial och kan utan att begränsas av leverantörens immaterialrätt göras offentligt tillgänglig utan att det uppstår några avgifter till rättsinnehavaren för användaren eller den som publicerar beskrivningen.

skriftlig

Kommunikation som sker via bokstäver, nummer eller symboler.

Uttrycket inbegriper också information som skickas och lagras i elektronisk form.

ibruktagande Alla de uppgifter och åtgärder som krävs för att ta leveransens objekt i bruk.

sanktion

En begränsande åtgärd (sanktion) införd av Europeiska unionen eller av Förenta Nationerna.

tjänst

Leverantörens tjänst som utgör avtalets objekt och är specificerad i avtalet samt tillhörande dokumentation.

avtal

Ett avtal gällande en produkt eller tjänst som slutits mellan avtalsparterna, inklusive bilagor och de allmänna och speciella avtalsvillkoren för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen som har tagits in som en del av avtalet.

Avtalets parter kallas leverantör och beställare samt avtalsparter.

öppenhetskrav för datamaterial

Ett krav på att beställarens datamaterial ska finnas tillgängligt i ett allmänt använt format och kunna behandlas med andra datasystem än de som utgör objekt för leveransen, utan royalty och licensavgifter eller andra villkor som begränsar behandlingen.

Öppenhetskravet är oberoende av vem som behandlar data.

beställarens material

Beställarens dokument, skriftliga uppgifter, databaser och programvaror som används i samband med leveransen av produkten eller tjänsten eller som ingår däri, samt övrigt material som beställaren har överlämnat till leverantören för att producera produkten eller tjänsten, samt dessutom beställarens datamaterial, dess utformning, struktur och metadata som uppstått under användning av tjänsten eller produkten.

Med datamaterialets struktur avses inte datainnehållets lagringstekniska struktur, utan dess begreppsmässiga utformning och strukturering för beställarens användningsändamål. Lagringstekniskt kan datamaterialet finnas i filer, databaser eller andra lagringsformer. I denna definition avses datainnehåll och data såväl rådata som förädlad information.

leveransens objekt

De produkter och tjänster som utgör avtalets objekt.

del av leverans

Med del av leverans avses en del av leveransens objekt för vilken en särskild leveranstidplan har avtalats och som levereras till beställaren för separat godkännande.

ändring av leverans

Överenskommet tillägg till eller minskning av eller överenskommen precisering av den omfattning eller det innehåll som överenskomits för avtalets objekt.

produkt

En anordning, ett redskap, en programvara eller annan motsvarande produkt som utgör avtalets objekt.

I produkten ingår dess dokumentation.

krav

I avtalet uppställda funktionella och tekniska krav på produkten eller tjänsten samt krav på prestationsförmåga, bruksändamål, datasäkerhet och andra krav.

3 **Kontaktpersoner**

(1) Båda avtalsparterna ska utse en kontaktperson med uppgift att kontrollera och övervaka att avtalet fullföljs och informera avtalsparterna om frågor i samband med avtalets genomförande. Kontaktpersonen har inte rätt att ändra avtalet. En avtalspart ska utan dröjsmål skriftligt informera den andra avtalspartens kontaktperson om byte av sin kontaktperson.

4 **Underleveranser**

(1) En avtalspart har rätt att låta en underleverantör utföra avtalspartens uppgifter enligt avtalet. Avtalsparten ansvarar för underleverantörens andel som för sin egen andel. Avtalsparten ansvarar också för att underleverantören för sin del fullgör de skyldigheter som ålagts avtalsparten.

(2) Leverantören får endast använda av beställaren godkända underleverantörer för att producera en tjänst som avses i avtalet. Beställaren kan inte neka att lämna sitt godkännande utan motiverade skäl.

(3) Leverantören har inte rätt att utan beställarens medgivande byta ut en i upphandlingsavtalet namngiven underleverantör eller underleverantör som deltar i att fullgöra väsentliga avtalsförpliktelser.

(4) Om tjänsten produceras i lokaler som står under beställarens direkta tillsyn och leverantören använder underleverantörer för produktionen, ska leverantören till beställaren före tjänstens produktion påbörjas anmäla namn, kontaktuppgifter och lagliga företrädare för dessa underleverantörer, om dessa uppgifter inte anges i upphandlingsavtalet. Leverantören ska dessutom till beställaren anmäla om alla ändringar och tillägg gällande underleverantörer som avses i denna punkt.

(5) Leverantören har på beställarens begäran skyldighet att byta ut en underleverantör, som belastas av sanktioner eller grund som kan övervägas för uteslutning som avses i lagstiftningen om offentliga upphandlingar, även om grunden skulle ha uppstått eller sanktionen införts eller en finsk myndighet fattat beslut om frysning av tillgångar först efter att avtalsförhållandet inletts.

5 Avtalsobjekt

(1) Produkten och tjänsten ska stämma överens med avtalet, lämpa sig för det överenskomna ändamålet och fungera på överenskommet sätt. Leverantören ansvarar för att produkten och tjänsten uppfyller de krav som specificerats i avtalet och de specifikationer om vilka avtalsparterna kommit överens om skriftligen. Om specifikationer står i strid med krav har specifikationen högre prioritet.

(2) Om en avtalspart märker att specifikationerna avviker från kraven ska avtalsparten skriftligen underrätta den andra avtalsparten om avvikelserna. Av under rättelsen ska framgå till vilka delar kraven inte uppfylls. Ändringar i kraven behandlas enligt punkt 9.

(3) Produkten och tjänsten ska vid leveranstidpunkten överensstämja med den lagstiftning och de myndighetsföreskrifter som gäller när avtalet ingås eller som då har offentliggjorts och föreskrivits träda i kraft under avtalsperioden. Beställaren är dock skyldig att informera leverantören om den speciallagstiftning och de föreskrifter av myndigheter som gäller beställaren och hänför sig till produkten eller tjänsten. Beställaren ansvarar för att specifikationerna motsvarar kraven i den speciallagstiftning och de myndighetsföreskrifter som avses ovan.

(4) I en produkt eller tjänst ingår överenskomna slutresultat samt dokumentation, intyg, tillstånd och övriga handlingar som behövs för direkt användning av produkten eller nyttjande av tjänsten i enlighet med avtalet.

(5) Tjänster samt utbildning i anslutning till produkter eller tjänster samt användaranvisningar för direkt användning och nyttiggörande av dem ska vara finskspråkiga, om det inte skriftligen avtalas om något annat. Den tekniska dokumentationen kan vara på finska eller engelska.

6 Kränkning av immateriella rättigheter

(1) Leverantören ansvarar för att leveransens objekt vid avtalsenlig användning inte kränker tredje parts rätt till patent, upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter som gäller i det avtalade leverans- och användningslandet. Om inget annat skriftligen avtalats är det avtalade leverans- och användningslandet Finland.

(2) Leverantören är skyldig att på sin bekostnad försvara beställaren, om det mot beställaren riktas invändningar om att leveransens objekt kränker tredje parts immaterialrätt i det avtalade leverans- och användningslandet, under förutsättning

att beställaren utan dröjsmål skriftligt underrättar leverantören om den invändning som framförts och låter leverantören föra svarandens talan och ger leverantören på leverantörens begäran och bekostnad alla tillgängliga nödvändiga uppgifter och hjälp samt nödvändiga fullmakter. Leverantören ansvarar för att betala utdömda eller överenskomna ersättningar till tredje part, om beställaren har förfarit enligt vad som anges ovan. Beställaren har rätt att vidta alla nödvändiga åtgärder för att bemöta kravet fram tills dess att leverantören utser ett ombud som beställaren kan godkänna att sköta ärendet. Beställaren kan inte neka att godkänna ett ombud som leverantören utsett utan motiverade skäl.

(3) Om leverantören på goda grunder anser eller om det i rättegång har fastslagits att leveransens objekt kränker tredje parts immateriella rätt i det avtalade leverans- och användningslandet, har leverantören rätt och skyldighet att på sin egen bekostnad och efter eget val antingen (a) skaffa beställaren rätt att fortsätta använda leveransens objekt, (b) byta ut leveransens objekt mot en motsvarande avtalsenlig produkt eller tjänst, eller (c) ändra leveransens objekt så att rättskränkningen upphör och det ändrade objektet för leveransen fortfarande uppfyller avtalet. Om inget av ovan nämnda alternativ är möjligt med skäliga villkor för en avtalspart har avtalsparten rätt att häva avtalet till den del avtalets objekt kränker rätt. Avtalet får hävas helt och hållet, om kränkningen innebär att syftet med avtalet i väsentlig grad inte nås.

(4) Leverantören ansvarar dock inte för invändning, som

- a. görs av en sådan part som har bestämmanderätt över beställaren eller som beställaren har bestämmanderätt över;
- b. föranleds av en ändring som beställaren gjort i leveransens objekt eller beror på hur skriftliga anvisningar som leverantören lämnat följts;
- c. föranleds av att produkten har använts tillsammans med en produkt eller tjänst som inte hör till leveransen och där avtalsparterna inte har kommit överens om sådan användning eller
- d. skulle ha kunnat undvikas genom att använda en publicerad och av leverantören för beställarens användning utan separat ersättning erbjudna avtalsenliga produkt eller tjänst och som motsvarar leveransens objekt.

(5) Leverantören ansvarar för kränkningar av immateriella rättigheter bara i den utsträckning som överenskommits enligt punkterna 6 (1) och 6 (2).

(6) De ansvarsbegränsningar i fråga om skadeersättning som avses i punkt 11 (1) gäller inte eventuellt ansvar med anledning av kränkningar av immateriella rättigheter enligt punkterna 6 (1) och 6 (2).

(7) På kränkning av immateriella rättigheter när det gäller licenser för program med öppen källkod tillämpas i första hand licensvillkoren för ifrågavarande öppna källkod i stället för dessa allmänna avtalsvillkor och eventuella specialvillkor.

(8) På kränkning av immateriella rättigheter när det gäller standardprogram tillämpas i första hand villkoren för ifrågavarande standardprogram i stället för dessa allmänna avtalsvillkor och eventuella specialvillkor. Tillämpade villkor för standardprogram ska bifogas avtalet. De allmänna avtalsvillkoren tillämpas dock om standardprogrammets rättsinnehavare är leverantören eller en sådan part som har bestämmanderätt över leverantören eller som leverantören har bestämmanderätt över.

7 Pris och prisändringar

(1) De priser som anges i avtalet inkluderar de av myndigheterna fastställda offentliga avgifter som gäller den dag avtalet träder i kraft, med undantag för moms. Om storleken på offentliga avgifter eller grunden för att ta ut dem ändras ska de priser som anges i avtalet ändras på motsvarande sätt.

(2) Priserna anges i euro, och faktureringsvalutan är euro.

(3) Leverantören fakturerar moms enligt gällande lag.

(4) Om beställaren enligt avtal har rätt att få rabatter som baserar sig på upphandlingsvolym, ska dessa rabatter gälla även nya versioner och utvidgningar av produkten eller tjänsten.

(5) Om det i avtalet har avtalats att prisändringar baserar sig på index, har leverantören rätt att under avtalsperioden ändra priset på tjänsten i enlighet med indexförändringen. Tillämpligt index anges i avtalet mellan avtalsparterna. Som basalt används det första indexet som publiceras efter avtalets ikraftträdande. Ändringen justeras baserat på det senast publicerade indexet vid den tidpunkt då prisändringen föreslås.

(6) Om parterna i avtalet inte har avtalat om användning av ett index, har leverantören rätt att ändra priser under avtalsperioden, om följande villkor uppfylls:

- Prisändringen grundas på den allmänna prisutvecklingen för leveransens objekt
- Grunden för prisändringen har uppkommit efter att avtalet har undertecknats
- Grunden för prisändringen påverkar direkt priset för produkt eller tjänst enligt avtalet
- Grunden för prisändringen beror inte på leverantörens egen verksamhet (med undantag för ändringar grundade på allmän löneutveckling).

(7) Leverantören ska skriftligen lämna prisändringsförslaget till beställaren senast tre (3) månader innan prisändringen träder i kraft. Leverantören ska till beställaren lämna en redogörelse för utvecklingen av det avtalade indexet eller, om parterna inte har avtalat om index, en relevant och motiverad redogörelse för den allmänna kostnadsutveckling som utgör grund för ändringen av priset på tjänsten. Prisändringen kan träda i kraft tidigast 12 månader efter avtalsperiodens början eller efter en tidigare prisändring som genomförts på leverantörens initiativ.

(8) Beställaren har på motsvarande sätt rätt att under avtalstiden föreslå prisändringar om de villkor som nämns i 7 (5) eller 7 (6) uppfylls. Beställaren ska skriftligen lämna prisändringsförslaget till beställaren senast tre (3) månader innan prisändringen träder i kraft. Beställaren ska lämna en redogörelse för utvecklingen av det avtalade indexet eller, om parterna inte har avtalat om index, en relevant och motiverad redogörelse för kostnadsutvecklingen och orsaken till ändringen av priset. Prisändringen kan träda i kraft tidigast 12 månader efter avtalsperiodens början eller efter en tidigare prisändring som genomförts på beställarens initiativ.

(9) Om det inte nås samförstånd om prisändringen, har beställaren rätt att säga upp avtalet i fråga om den aktuella produkten eller tjänsten så att avtalet upphör vid den tidpunkt som beställaren valt. Uppsägningen ska göras skriftligt innan de nya priserna träder i kraft. Beställaren har också rätt att häva avtalet i fråga om de övriga produkter och tjänster som på grund av den ovan nämnda uppsägningen till väsentliga delar inte längre kan användas för det överenskomna ändamålet. Om beställaren säger upp avtalet, är leverantören skyldig att tillämpa oförändrade priser i sex månader efter det att anmälan om uppsägning har gjorts.

(10) Priset på produkten eller tjänsten inkluderar rese- och logikostnader, dagtraktamenten och övertidsersättningar, dessa debiteras inte särskilt. Leverantören har inte heller rätt att debitera ersättning för restid. Om leverantören enligt avtalet har rätt att debitera rese- och logikostnader och avtalsparterna har kommit överens om resorna på förhand, ska beställaren betala leverantören ersättning för skäligen

rese- och logikostnader i enlighet med statens resereglemente. Leverantören debiterar dock inte resekostnader för resor som sträcker sig högst 30 kilometer från leverantörens verksamhetsställe, där personen i fråga normalt arbetar. Leverantören debiterar inte restid för resor kortare än 30 kilometer, och för resor längre än 30 kilometer ska leverantören debitera för halva restiden.

8 Betalningsvillkor

(1) Tjänsteleverantören fakturerar beställaren med e-faktura som är förenlig med den europeiska standarden. Med e-faktura enligt den europeiska standarden avses en elektronisk faktura som avses i lagen om elektronisk fakturering hos upphandlande enheter och näringsidkare.

(2) Betalningar erläggs mot faktura. Fakturan förfaller till betalning tjugoen (21) dagar efter det att en avtalsenlig faktura har skickats.

(3) Leverantören är berättigad att fakturera de överenskomna betalningarna när beställaren skriftligen har godkänt den leverans eller en del av den leverans som fakturan gäller. Leverantören fakturerar dock återkommande betalningar enligt överenskomna faktureringsperioder. Fakturan ska innehålla en tillräcklig specificering av vad faktureringen grundar sig på.

(4) Om beställaren enligt avtalet ska betala förskott, ska leverantören på beställarens begäran, innan beställaren betalar förskottet, ställa en säkerhet som godtas av beställaren och som är minst 15 procent större än förskottet som ska erläggas. Säkerheten måste gälla minst en månad efter att leveranstiden enligt avtalet har löpt ut. Leverantören ska förlänga giltighetstiden för säkerheten om leveransen fördröjs. Leverantören ansvarar för alla kostnader i samband med säkerheten.

(5) Om beställaren inte erlägger en korrekt fakturerad betalning senast på förfalldagen, har leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta tas ut i enlighet med räntelagen med den angivna räntenivå som gäller under förseningstiden.

(6) Om en entydig och ostridig betalning försenas utan grund i mer än 30 dagar, har leverantören rätt att upphöra att fullgöra åläggandena enligt avtalet. Leverantören ska då underrätta beställaren skriftligt om upphörandet minst femton (15) dagar innan fullgörandet upphör.

9 Ändring av leverans

(1) Alla ändringar i leveransen och deras konsekvenser för leveranstidplanen eller priset ska avtalas skriftligt enligt ett gemensamt överenskommet förfarande.

(2) Beställaren ersätter ändringarna i leveransen om de medför ökat arbete och ökade kostnader för leverantören. Detta förutsätter att debitering av ändringar i leveransen har överenskommits skriftligt i förväg.

10 Force majeure

(1) Som befrielsegrund (force majeure) betraktas en sådan ovanlig händelse som hindrar att avtalet fullgörs och påverkar fallet och som har inträffat efter det att avtalet ingicks och som avtalsparterna inte haft någon orsak att beakta när de ingick avtalet, dessutom ska händelsen vara oberoende av avtalsparterna och dess konsekvenser inte kunna undanröjas utan oskäligen merkostnader eller oskäligen tidsförlust. En sådan händelse kan vara krig, uppror, myndigheters rekvisition eller beslag för offentligt behov, import- eller exportförbud, naturkatastrof, avbrott i den allmänna samfärdseln, avbrott i den allmänna datakommunikationen eller energidistributionen, strejk eller annan arbetskonflikt, eldsvåda eller någon annan omständighet med lika betydande och ovanliga verkningar som är oberoende av avtalsparterna.

(2) Om fullgörandet av en förpliktelse i avtalet fördröjs på grund av ett oöverstigligt hinder, ska tiden för att fullgöra förpliktelsen förlängas så mycket som det kan anses skäligt med beaktande av alla omständigheter som påverkar fallet.

(3) Avtalsparterna ska utan dröjsmål skriftligen informera varandra om oöverstigliga hinder samt om när hindret upphör.

(4) Som befrielsegrund betraktas också oöverstigliga hinder för avtalspartens underleverantör, om inte underleveransen kan fås av någon annan utan oskäligen kostnader eller väsentlig tidsförlust.

(5) En avtalspart kan säga upp avtalet till att upphöra med omedelbar verkan om uppfyllandet av avtalet på grund av fortsatt oöverstigligt hinder försenas mer än 4 månader.

11 Skadestånd och ansvarsbegränsning

(1) Avtalspart har rätt att få skadestånd vid direkt skada som beror på den andra partens avtalsbrott. En avtalspart ansvarar inte för indirekt skada.

(2) Om en avtalspart har skyldighet att betala dröjsmåls-, servicenivå- eller annat avtalsvite eller kompensation, har avtalsparten skyldighet att dessutom betala skadestånd till den del som skadans mängd överstiger dröjsmåls-, servicenivå- eller andra avtalsviten eller kompensationer.

(3) En avtalsparts avtalsgrundade skadeståndsskyldighet till den andra avtalsparten inberäknat eventuella dröjsmåls-, servicenivå- och andra avtalsviten eller kompensationer uppgår sammanlagt till högst totalpriset för leveransens objekt. Om leveransens objekt enbart är en produkt eller tjänst som faktureras återkommande, utgör skadeståndsskyldigheten inberäknat eventuella dröjsmåls-, servicenivå- eller andra avtalsviten eller kompensationer sammanlagt högst det kalkylmässiga priset för leveransens objekt under 12 månader. Det kalkylmässiga 12-månaderspriset är faktureringen för de föregående 12 månaderna av leveransens objekt eller om faktureringen inte når upp till 12 månader, den realiserade genomsnittliga månatliga faktureringen multiplicerad med 12.

(4) En avtalspart ansvarar inte för den andra avtalspartens förstörda, försvunna eller ändrade data eller filer och de kostnader detta medför, som kostnader för återskapande av data och filer. Denna punkt tillämpas dock inte om avtalsparten enligt avtal har skyldighet att sörja för tillgängligheten och användbarheten för säkerhetskopiering av den andra avtalspartens data och filer eller deras datasäkerhet, och avtalsparten har brutit mot denna sin skyldighet.

(5) Begränsningarna av skadeståndsskyldigheten enligt dessa villkor gäller inte fall där en avtalspart har orsakat skadan med uppsåt eller av grov oaktsamhet, brutit mot skyldigheten att iaktta sekretess, eller kränkt de immateriella rättigheterna, kopierat eller använt produkten i strid med lagen eller avtalet eller brutit mot begränsningarna i fråga om export och överlåtelse. Då har den skadelidande rätt till ersättning även för indirekt skada.

(6) Om en avtalspart har betalat ersättning för skada till en registrerad på grund av brott mot dataskyddslagstiftningen, har avtalsparten rätt att utan hinder av avtalade ansvarsbegränsningar av den andra avtalsparten återkräva den andel som motsvarar dennes andel av ersättningen i enlighet med artikel 82.5 i den allmänna

dataskyddsförordningen. Avtalspartens ansvar för skada som en registrerad orsakats bestäms enligt artikel 82.4 i EU:s allmänna dataskyddsförordning eller någon motsvarande bestämmelse i den övriga dataskyddslagstiftningen.

12 Hävning av avtal och prisavdrag

(1) En avtalspart får häva avtalet helt eller partiellt i följande fall:

- i. Villkoren för hävning i punkt 6 (3) uppfylls.
- ii. Den andra avtalsparten har väsentligt försummat att fullgöra sina avtalsåligganden. Om avtalsbrottet kan avhjälpas, får en avtalspart häva avtalet endast om den avtalspart som gjort sig skyldig till avtalsbrott inte har avhjälpit sitt avtalsbrott inom en skälig tid från det att avtalsparten har lämnat en skriftlig anmärkning om förseelsen och anmält sin avsikt att häva avtalet.

(2) Som väsentligt avtalsbrott betraktas alltid följande omständigheter:

- i. På grund av uppdagade fel eller vänte- eller reparationstider har leveransens objekt visat sig vara av så dålig kvalitet eller så felaktig att leveransens objekt som helhet eller väsentliga delar av det inte under sammanlagt minst 30 dagar under garantitiden kan användas för det avtalade syftet.
- ii. Leverantören fullföljer inte avtalet inom den avtalade tiden och orsaken till att avtalet inte fullföljs beror på orsak som leverantören ansvarar för, under förutsättning att förseningen har pågått längre än 1/3 av den avtalade leveranstiden, dock minst 14 dagar eller, om leveranstiden överstiger ett år, längre än 4 månader. Beställaren får alltid häva avtalet oavsett dessa tidsfrister, om en prestation i rätt tid har väsentlig betydelse för beställaren och leverantören har varit medveten om detta.
- iii. En klar och ostridig betalning till ett betydande belopp försenas längre än 45 dagar av orsaker som inte beror på leverantören eller ett oöverstigligt hinder och leverantören har minst 15 dagar före hävningen skriftligen påpekat förseningen och hävningshotet för beställaren.

(3) Hävning ska göras skriftligen. Om beställaren häver avtalet i fråga om en viss produkt eller tjänst, har beställaren rätt att samtidigt häva avtalen mellan avtalsparterna också i fråga om sådana produkter och tjänster som hör till samma leveranshelhet och som beställaren till följd av hävningen inte längre till väsentliga delar kan använda.

(4) Om beställaren har rätt att häva avtalet eller en del av det, kan beställaren i stället för hävning av avtalet eller en del av det kräva att leverantören beviljar ett skäligt prisavdrag. Rätt till prisavdrag gäller dock inte till den del tjänsten innehåller fel som innebär att leverantören är skyldig att betala beställaren avtalsvite på grund av att den överenskomna servicenivån underskrids.

13 Uppsägning av avtal i särskilda situationer som avses i lagstiftningen

(1) Beställaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om leverantören belastas av en obligatorisk eller prövningsbaserad grund för uteslutning som avses i lagstiftning gällande offentliga upphandlingar eller av en sanktion eller ett beslut om frysning som fattats av en finsk myndighet, även om grunden skulle ha uppstått, sanktionen införts eller beslutet om frysning fattats först efter att avtalsförhållandet inletts.

(2) Beställaren har rätt att säga upp upphandlingsavtalet med omedelbar verkan, helt eller delvis, om det i upphandlingsavtalet har gjorts en väsentlig förändring som med stöd av upphandlingslagstiftningen skulle ha krävt ett nytt upphandlingsförfarande.

(3) Beställaren har rätt att säga upp upphandlingsavtalet med omedelbar verkan, om beställaren påvisar att inget upphandlingsavtal skulle ha slutits med leverantören, på grund av att Europadomstolen i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt har konstaterat att beställaren allvarligt brutit mot sina skyldigheter enligt grundfördragen och upphandlingsdirektiven.

(4) Om beställaren säger upp avtalet med stöd av punkt 13 i detta avtal, har leverantören rätt att få full betalning för de tjänster som har producerats eller varor som har levererats fram till den tidpunkt när avtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att avtalet upphör.

14 Anmälningsskyldighet

(1) Båda avtalsparterna ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra avtalsparten om angelägenheter som har väsentlig betydelse för fullföljandet av avtalet.

(2) Leverantören förbinder sig att utan dröjsmål efter att ha fått vetskap därom underrätta beställaren om sanktioner eller beslut om frysning av tillgångar som fattats av en finsk myndighet och som gäller tjänsteleverantören själv eller en underleverantör eller tjänst som denne använder.

(3) Leverantören förbinder sig att utan dröjsmål underrätta beställaren om sådana förändringar i leverantörens ägarförhållanden som har en betydande inverkan på leverantörens bestämmande inflytande. Om ett meddelande har offentliggjorts om en sådan betydande förändring som avses ovan, anses leverantören ha fullgjort sin här avsedda anmälningsskyldighet gentemot beställaren.

15 Överföring av avtalet

(1) Beställaren har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part till vilken uppgifter som beställaren sköter övergår eller överförs helt eller delvis, dock med beaktande av vad som konstateras i punkt 16.1 om överföring av standardprogramvara. Överföring ska anmälas skriftligt till leverantören i förväg.

(2) Någon annat slags överföring tillåts endast genom ett överföringsavtal som undertecknas av båda avtalsparterna. En avtalspart får inte neka överföring utan motiverade skäl.

16 Överlåtande av standardprogram

1) Rätten att överlåta standardprogramvaror bestäms enligt avtalsvillkoren för varje standardprogramvara. Leverantören har skyldighet att med rimligt tillgängliga medel medverka till att rättigheterna kan överlåtas.

17 Dataskydd

(1) Avtalsparterna ska vardera för sin del se till att de i den avtalsenliga verksamheten iakttar gällande författningar om dataskydd.

(2) Om leverantören behandlar beställarens personuppgifter som personuppgiftsbiträde som avses i dataskyddslagstiftningen, avtalar avtalsparterna separat och närmare om villkoren för behandling av personuppgifter.

18 Sekretess och behandling av uppgifter

(1) Avtalsparterna ska vardera för sin del se till att de i den avtalsenliga verksamheten iakttar gällande författningar om sekretess, tystnadsplikt samt överlåtelse och förbud mot utnyttjande av sekretessbelagd information.

(2) Leverantören ska följa beställarens anvisningar om behandling och arkivering av dokument och uppgifter.

(3) Avtalsparterna hemlighåller sådant material som de fått av varandra och som betecknats som konfidentiellt eller som annars kan anses vara konfidentiellt och använder inte uppgifterna för andra ändamål än vad som avses i avtalet. Sekretessbelagda uppgifter är information i form av handlingar och annan information som enligt lag är sekretessbelagd och som den ena avtalsparten angett som sådan information eller som avtalsparten visste eller borde ha vetat att är sekretessbelagd. Leverantören har skyldighet att se till att beställaren har tillräcklig information om huruvida leverantörens material innehåller affärshemligheter i fråga om den verksamhet som utgör föremål för avtalet. Avtalsparterna ansvarar för att alla deras anställda samt underleverantörerna följer denna bestämmelse. Bestämmelsen gäller också efter det att avtalet har upphört.

(4) Sekretessplikten gäller inte information som är a) allmänt tillgänglig eller offentlig eller som den ena avtalsparten lagligen fått åtkomst till från någon annan än den andra avtalsparten och som inte omfattas av sekretessplikt, b) vars utlämnande och användning den överlämnande parten uttryckligen har godkänt, och/eller c) som enligt en tvingande lag, bestämmelse eller en domstols bindande beslut kan utlämnas.

(5) När avtalet eller uppdraget upphör eller hävs ska avtalsparterna återlämna eller med den andra avtalspartens samtycke förstöra den andra avtalspartens sekretessbelagda material. Materialet får inte förstöras, om det i lag eller myndigheternas föreskrifter krävs att det ska bevaras.

(6) Avtalsparterna har rätt att använda den yrkeskunskap och erfarenhet de förvärvat i samband med leveransen.

(7) Leverantören har inte rätt att använda avtalet eller beställarens namn som referens utan beställarens skriftliga tillstånd.

19 Informationssäkerhet och beredskap

(1) Leverantören ska se till att den utrustning som används för tjänster samt lokalerna för tjänsteproduktionen har skyddats på lämpligt sätt mot risker som gäller informationssäkerheten och att förfarandena för skyddande och kontroll av information iakttas. Beställaren ska ansvara för sin utrustning och sina lokaler på motsvarande sätt. Leverantören bistår beställaren i skötseln av informationssäkerheten och tjänsternas kontinuitet enligt avtalet.

(2) Leverantören ska se till att de uppgifter som leverantören behandlar skyddas på lämpligt sätt mot risken för att uppgifterna försvinner eller förstörs olagligt eller genom olyckshändelse.

(3) Leverantören är skyldig att behandla beställarens datamaterial enligt beställarens anvisningar.

(4) I avtalet avtalas om nivån för kontinuitetshantering, beredskap och datasäkerhet som motsvarar behoven i beställarens verksamhetsmiljö och verksamhet. Leverantören iakttar de datasäkerhetsarrangemang som avtalsparterna avtalat om för att ta hand om datasäkerhet, kontinuitetshantering och beredskap. Om leverantören finner att de avtalade åtgärderna är otillräckliga enligt dennes uppfattning, är leverantören skyldig att utan oskäligt dröjsmål påpeka detta för beställaren.

(5) Under avtalsperioden följer leverantören aktivt utvecklingen inom informationssäkerhet och ger beställaren förslag på åtgärder som förbättrar informationssäkerheten, säkerställandet av kontinuiteten och beredskapen. I samband med förändringar i tjänsten utvärderar leverantören om förändringarna har betydelse för den avtalade nivån för datasäkerhet och beredskap och föreslår åtgärder vid behov. Beställaren beslutar om genomförande av förslagen genom ett förfarande för ändringshantering.

(6) Beställaren kan på sin egen bekostnad söka en säkerhetsutredning för personal som producerar tjänsten när de förutsättningar som bestäms i lag uppfylls eller en motsvarande utredning från personens hemland eller huvudsakliga vistelseland. Leverantören förbinder sig att medverka till att få de medgivanden som krävs enligt

lag. Leverantören förbinder sig att byta ut den person som tillhandahåller tjänsten på beställarens begäran, om en säkerhetsutredning inte kan genomföras eller om denne inte är lämplig för uppgiften utifrån en genomförd säkerhetsutredning.

20 Beställansvar

(1) Om det på upphandlingen tillämpas speciallagstiftning som gäller beställarens utredningsskyldighet och ansvar vid användning av extern arbetskraft, ska leverantören förse beställaren med de utredningar som den lagstiftningen förutsätter enligt överenskomna intervall under avtalstiden.

(2) Om en utstationerad arbetstagare med anställningsförhållande till tjänsteleverantören utför tjänsten, ska tjänsteleverantören lämna ett intyg till beställaren om hur den utstationerade arbetstagarens sociala trygghet bestäms. Intyget ska avvika från ovan nämnda 12 månaders tidsfrist lämnas genast och i varje fall innan ifrågavarande utstationerade arbetstagare påbörjar arbetet.

(3) Beställaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om leverantören inte inom tidsfristen lämnar de utredningar och intyg som avses i punkterna 20 (1) och 20 (2) eller om utredningarna eller intygen visar att leverantören inte har sört för sina lagstadgade skyldigheter. Innan avtalet sägs upp ska beställaren skriftligen uppmärksamma tjänsteleverantören om försummelsen och påpeka risken för uppsägning av avtalet om inte försummelsen rättas till inom en av beställaren bestämd skälig tid.

(4) I de fall som avses i detta kapitel har leverantören rätt att få full betalning för de tjänster som den har levererat fram till den tidpunkt när avtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att avtalet upphör.

(5) Om en anställd hos leverantören eller dess underleverantör är en person som avses i 3 § 2 a punkten i utlänningslagen (301/2004) och personen arbetar i beställarens lokaler eller arbetsobjekt, ansvarar leverantören för att personen har ett i utlänningslagen avsett uppehållstillstånd för arbete eller en annan handling som ger rätt till arbete och uppehåll.

21 Förbjudna konkurrensbegränsningar

(1) Om leverantören genom ett lagakraftvunnet beslut konstateras ha gjort sig skyldig till förbjudna konkurrensbegränsningar enligt 5 § i konkurrenslagen (948/2011) under konkurrensutsättningen av avtalet på den marknad som gäller den avtalade tjänsten, är leverantören skyldig att som avtalsvite till beställaren betala 20 % av den utförda och betalda tjänstens totala värde inklusive ränta från och med datumet för yrkandet och att ersätta beställaren för den skada som överstiger vitesbeloppet. Dessutom ska leverantören ersätta de relaterade utredningskostnaderna och rättegångskostnaderna jämte ränta.

(2) Om leverantören helt befrias från den påföljdsavgift som påförs för konkurrensbegränsning med stöd av konkurrenslagstiftningen, är leverantören inte skyldig att betala avtalsvite enligt detta kapitel.

(3) Villkoren enligt detta kapitel gäller också efter att avtalet upphört.

22 Granskningsrätt

(1) Beställaren har rätt att utföra eller låta en tredje oberoende part utföra en granskning vars föremål kan vara leveransens objekt och dess överensstämmelse med kraven, faktureringens riktighet, tillsyns- och administrationssystemens funktion, beställarens behandling och skydd av personuppgifter, informations-säkerheten samt rapporteringens riktighet. Granskningen kan rikta sig till en period av högst 12 månader före granskningen.

(2) Beställaren svarar för granskningens direkta kostnader. Om granskningen upptäcker ett väsentligt fel, ansvarar leverantören för de direkta kostnaderna för den granskning som krävdes för att hitta felet. Indirekta kostnader ersätts inte. Det kan högst genomföras två granskningar per år.

(3) Beställaren ska skriftligen två veckor i förväg till leverantören anmäla sin avsikt att göra eller låta göra en granskning. Beställaren anmäler samtidigt om en eventuell tredje parts deltagande i granskningen. Leverantören har rätt att neka godkännande av ifrågavarande tredje part om denna är en konkurrent till leverantören när det gäller verksamhet som granskningen gäller. En tredje part som genomför granskning kan använda uppgifter gällande leverantören bara för granskningsändamålet när det gäller ifrågavarande uppdrag. Dessutom gäller samma sekretessplikt för den tredje parten som för avtalsparterna.

(4) Den som genomför granskningen ska om leverantören så kräver, innan granskningen påbörjas till leverantören lämna en skriftlig sekretessförbindelse som till sitt innehåll motsvarar sekretessplikten mellan avtalsparterna. En sekretessförbindelse som krävs av en fysisk person kan dock inte innehålla ekonomiska sanktioner som är oberoende av vållande och inte heller avtalsvite. Leverantören har inte skyldighet att överlämna eller yppa sådana uppgifter till kontrollanten, vars avslöjande skulle kunna äventyra datasäkerheten för leverantörens andra kunder eller som leverantören inte har rätt att överlämna. Beställaren ska dock alltid ha möjlighet att granska leveransens objekt i relevant omfattning.

23 Export

(1) Avtalsparterna förbinder sig att följa exportbegränsningar för produkter och tjänster.

24 Ändring av avtalet

(1) Avtalet får ändras endast genom ett ändringsavtal som undertecknats av båda avtalsparterna.

25 Avgörande av meningsskiljaktigheter

(1) Frågor som gäller avtalet avgörs i första hand genom ömsesidiga förhandlingar.

(2) Om tvistefrågan inte kan lösas genom förhandlingar, ska meningsskiljaktigheterna hänskjutas till en allmän domstol på svarandens hemort.

(3) Om avtalsparterna kommer överens om det kan ärendet också avgöras genom skiljeförfarande.

26 Tillämplig lag

(1) På avtalet tillämpas Finlands lag, dock inte bestämmelser om internationellt lagval eller FN:s konvention om internationella köp (CISG).