

# Liite 6. Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (JIT 2025 – Palvelut verkon kautta)<sup>1</sup>

Versio: 1.0

Julkaistu: 7.2.2025

Voimassaoloaika: toistaiseksi

## Käyttöohje

Nämä erityisehdot on tarkoitettu käytettäväksi hankittaessa pilvipalveluna tuotettuja ohjelmistopalveluja (SaaS), jotka on tarkoitettu tietyille organisaatioille tai käyttäjäryhmille.

### Ohjelmistopalvelun soveltuvuuden arviointi palvelukuvauksen perusteella

Kuten muissakin julkisissa hankinnoissa, ohjelmistopalvelun hankinnassa tarjotun palvelun tulee täyttää tilaajan vaatimukset. Pilvipalveluna tuotettavassa ohjelmistopalvelussa toimittaja ei kuitenkaan pääsääntöisesti muokkaa palvelua tilaajan vaatimusten perusteella, vaan toimittaja tuottaa palvelun samanlaisena kaikille kyseisen palvelun käyttäjille. Siten tilaajan on toimittajan palvelukuvauksen perusteella arvioitava, toteuttaako ohjelmistopalvelu tarjouspyynnön kohteena olevassa käyttötarkoituksessa palvelun käytölle asetetut vaatimukset. Ohjelmistopalvelussa toimittaja ei vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu soveltuu tilaajan käyttötarkoitukseen.

Ohjelmistopalvelun käyttöönottoa ja hankintaa suunnittelevan organisaation tulee tunnistaa ja ilmaista kulloiseenkin käyttötarkoitukseen liittyvät vaatimukset, jotka voivat liittyä muun muassa tietoturvasoihin, tietosuojaan ja viranomaisen asiakirjojen hallintaan. Tilaajan tulee huomioida, että asiakirjoihin voi esimerkiksi liittyä sellaisia asiakirjojen julkisuusasteeseen, tietoturvallisuuteen tai henkilötietojen

---

<sup>1</sup> Tämä liite vastaa s. 90–104 julkaisussa [Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot \(JIT-2025\)](#).

käsittelyyn liittyviä näkökohtia, että ohjelmistopalvelu pilvipalveluna ei ole mahdollinen taikka se on vain rajoitetusti mahdollinen. Tilaajan tulee tehdä tätä koskeva arviointi ennen hankintamenettelyn aloittamista.

Pilvipalvelun toimittaja tuottaa SaaS-palveluna tuotettavan ohjelmistopalvelun pääsääntöisesti samanlaisena kaikille kyseisen palvelun käyttäjille.

Jotta tilaajan olisi mahdollista arvioida tarjotun palvelun soveltuvuus käyttötarkoitukseen, palvelukuvauksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- yksityiskohtainen kuvaus palvelun sisällöstä ja toteutuksesta
- toimittajan alihankkijat ja niiden käyttö
- ohjelmistopalvelussa olevan tilaajan aineiston varmistamisen menettelyt
- asennus-, muutos- ja huoltoikkunoiden ajankohdat
- ohjelmistopalvelun tuottamisen sijainti (Suomi tai jokin toinen maa – tavoitteena on, että palvelukuvaus sisältää riittävät tiedot palveluun ja sen tuottamiseen soveltuvan lainsäädännön tunnistamiseksi. Palvelun tuottamisen sijainti kattaa konesalit ja hallintapalvelut sekä tallennettujen tietojen maantieteellisen sijainnin.)
- henkilötietojen käsittelyn periaatteet
- palvelun käyttöoikeuksien ja käytön seurannan menetelmät
- tilaajan käyttöympäristöä ja tarvittavaa tietoliikenneyhteyttä koskevat vaatimukset.

## Palvelun toteutus ja käyttö

Toimittaja toimittaa palvelun siten, että se on saatavilla sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisesti yhteyspisteessä, joka on joko yleisen sähköisen viestintäverkon liityntäpiste tai sopimuksessa jokin muu erikseen sovittu liityntäpiste. Tilaaja huolehtii palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta, toimintakunnosta ja suojauksista, mikäli ne eivät sopimuksen mukaan kuulu toimittajan vastuulle.

Selkeyden vuoksi ehtojen rakenne mukailee ohjelmistopalvelun käytön elinkaarta: käytöstä sopiminen, käytön edellytysten luominen, käyttöönotto, käyttö ja muutokset käytön aikana sekä menettelyt sopimuksen päättyessä.

Erytisehdoissa on useita sopijapuolia koskevia (myötävaikutus)velvollisuuksia, joiden tavoitteena on kitkaton ohjelmistopalvelun käyttöönotto, käyttö ja mahdollisimman selkeä menettely käytön mahdollisesti päättyessä.

Ehdot asettavat eräiden asioiden perustason ja niitä noudatetaan, ellei sopimuksessa muuta sovita. Tällaisia kohtia ovat esimerkiksi

- tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä vastuunjako
- erityiset tietoturvan hallintaan liittyvät toimet
- muoto, jossa toimittaja palauttaa tilaajan aineiston tilaajalle sopimuksen päättyessä.

Eriyisehtojen mukaan toimittaja voi käyttää alihankkijoita ohjelmistopalvelun tai sen osan toteuttamiseen ja muihin sopimuksen täyttämiseen liittyviin tehtäviin. Alihankkijoiden käytölle ei aseteta muita ehtoja kuin se, että alihankkijoiden käyttö on kuvattava ja mahdolliset henkilötietoja käsittelevät alihankkijat on nimettävä kirjallisesti, esimerkiksi palvelukuvauksessa.

Sopijapuolet sopivat kirjallisesti siitä, siirtääkö sopijapuoli henkilötietoja toiselle sopijapuolelle. Jos toimittaja alihankkijoinen käsittelee tilaajan henkilökisterissä olevia henkilötietoja, tulee sopimukseen liittää henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot. Tässä voidaan hyödyntää [JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehtoja sekä Henkilötietojen käsittelytoimien kuvausta](#), jotka ovat saatavilla [valtiovarainministeriön Internet-sivuilta](#).

Tämä käyttöohje ei ole osa sopimusta.

Sopimuksen päiväys:

Sopimuksen numero:

Liite nro:

## JIT 2025: Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (JIT 2025 – Palvelut verkon kautta)

### Sisältö

1	Soveltaminen .....	1
2	Määritelmät.....	2
3	Sopimuksen kohde.....	3
4	Toimittajan yleiset velvollisuudet.....	3
5	Tilaajan yleiset velvollisuudet.....	3
6	Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso .....	4
7	Oikeudet ja tilaajan aineisto.....	4
8	Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen.....	5
9	Tunnukset.....	6
10	Tietojen varmistaminen.....	7
11	Muutokset ohjelmistopalveluun.....	8
12	Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen .....	8
13	Tietoturvallisuus ja tietosuoja.....	9
14	Tietoturvaloukkausten käsittely .....	10
15	Ohjelmistopalvelun tuottamisen sijainti.....	11
16	Voimassaolo ja irtisanominen.....	11
17	Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä .....	11

## 1 Soveltaminen

(1) Näitä erityisehtoja noudatetaan julkisen hallinnon hankintayksikköjen ostaessa tietoverkon välityksellä toimitettavaa ohjelmistopalvelua (SaaS), jos näihin erityisehtoihin on viitattu sopimuksessa eikä niistä ole joiltakin osin sovittu toisin kirjallisesti.

(2) Näitä erityisehtoja käytetään yhdessä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen edellä mainittuja julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja.

## 2 Määritelmät

Alla olevien erityisehtojen määritelmien lisäksi noudatetaan *JIT 2025 Yleisten ehtojen* määritelmiä.

### **palvelukuvaus**

Yksityiskohtainen kuvaus palvelusta.

Ohjelmistopalvelun palvelukuvauksen tulee olla riittävän yksityiskohtainen, jotta tilaaja voi sen perusteella ratkaista, soveltuuko palvelu tilaajan käyttötarkoitukseen. Palvelukuvaus voi koostua yhdestä tai useasta erillisestä palvelua sekä sen toimintaa, sisältöä ja käytön ehtoja kuvaavasta dokumentista ja tiedoista.

### **ohjelmistopalvelu**

Palvelu, jossa sovellus tai palvelu tuotetaan tietoverkon välityksellä saataville yhteyspisteeseen.

### **tilaajan aineisto**

Tilaajan ohjelmistopalveluun siirtämä tai muuten tilaajan lukuun ohjelmistopalvelua varten toimittajalle luovutettu tai käyttöön asetettu aineisto, tilaajan palvelun käytössä tuottama tai muu sopijapuolten tilaajan aineistoksi määrittelemä tietoaineisto.

### **toimittajan aineisto**

Toimittajan ohjelmistopalvelun käyttöä varten tilaajalle luovutettu tai käyttöön asetettu aineisto sekä muu sopijapuolten toimittajan aineistoksi määrittelemä tieto tai aineisto.

### **yhdistetty aineisto**

Tilaajan aineiston esittäminen ohjelmistopalvelulla tuotettuna siten, että tilaajan ja toimittajan aineistot yhdistyvät tuotoksessa.

### **yhteyspiste**

Kohta tai kohdat, joissa toimittaja liittyy ohjelmistopalvelun yleiseen sähköiseen viestintäverkkoon tai muuhun sopimuksessa sovittuun liityntäpisteeseen.

### **3 Sopimuksen kohde**

(1) Ohjelmistopalvelun sisältö on kuvattu sopimuksessa ja palvelukuvauksessa.

(2) Toimittaja voi käyttää alihankkijoita ohjelmistopalvelun tai sen osan toteuttamiseen ja muihin sopimuksen täyttämiseen liittyviin tehtäviin palvelukuvauksen mukaisesti. Alihankkijat on nimettävä kirjallisesti, jos ne käsittelevät henkilötietoja. Toimittaja vastaa alihankkijoiden suorittamasta työstä samalla tavoin kuin omasta työstään.

### **4 Toimittajan yleiset velvollisuudet**

(1) Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu vastaa sopimusta ja palvelukuvausta.

(2) Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

(3) Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset sekä palvelukuvaus ovat tilaajan saatavilla. Aineiston tulee olla saatavilla suomen, ruotsin tai englannin kielellä, ellei toisin ole sovittu.

(4) Ohjelmistopalveluihin liittyviä tilaajan yhteydenottoja varten toimittajan on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä, muut yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

### **5 Tilaajan yleiset velvollisuudet**

(1) Tilaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.

(2) Tilaajan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava ohjelmistopalvelun toimittamiseen. Tilaaja vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista sekä niiden päivittämisestä.

(3) Tilaaja vastaa ohjelmistopalvelun soveltuvuudesta tilaajan käyttötarkoitukseen.

(4) Tilaaja vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta, toimintakunnosta ja suojauksista, mikäli ne eivät sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaan kuulu toimittajan vastuulle. Tilaaja vastaa käyttöympäristönsä saattamisesta palvelukuvauksessa esitettyjen määrittelyjen mukaiseksi.

(5) Tilaajan tulee opastaa palveluksessaan olevat tai lukuunsa toimivat ohjelmistopalvelun käyttäjät noudattamaan toimittajan antamia ohjeita käyttäessään ohjelmistopalvelua. Opastuksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota ohjelmistopalvelun käytön tietoturvallisuuteen liittyviin kysymyksiin.

(6) Ohjelmistopalveluihin liittyviä toimittajan yhteydenottoja varten tilaajan on ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä, tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

## **6 Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso**

(1) Sopijapuolet sopivat kirjallisesti ohjelmistopalvelun sisällöstä, käytöstä sekä mahdollisista palvelutasovaatimuksista ja seuraamuksista, jotka aiheutuvat palvelukuvauksesta poikkeamisesta. Siltä osin kuin ohjelmistopalvelun sisällöstä tai palvelutasosta ei ole lainkaan sovittu, noudatetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevaa palvelukuvausta.

(2) Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää ohjelmistopalvelun sopimuksenmukaisen käyttämisen.

(3) Ohjelmistopalvelu sisältää tilaajan henkilöstön koulutukseen ja ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

## **7 Oikeudet ja tilaajan aineisto**

(1) Ohjelmistopalvelun, toimittajan aineiston sekä niihin tehtyjen muutosten omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.

(2) Tilaajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle.

(3) Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.

(4) Tilaaja vastaa tilaajan aineistosta ja siitä, ettei tilaajan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

(5) Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopija-puolten kesken.

(6) Tilaajalla ja tilaajan lukuun toimivalla kolmannella osapuolella on oikeus käyttää ja muokata toimittajan aineistoa ja yhdistettyä aineistoa sopimuksen voimassaolo-ajan tilaajan toimintaa varten. Tilaajalla ja tilaajan lukuun toimivalla kolmannella osapuolella sekä taholla, jolle tilaajan tehtävät mahdollisesti siirtyvät, on kuitenkin myös sopimuksen päättymisen jälkeen rajoittamaton oikeus käyttää ja muokata ohjelmistopalvelusta saatua yhdistettyä aineistoa mukaan lukien tilaajalle mahdollisesti luovutetut varmuuskopiot näistä aineistoista.

## 8 Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen

(1) Toimittajan tulee antaa tilaajalle riittävät ohjeet ohjelmistopalvelun käytön aloittamiseksi mahdollisimman hyvissä ajoin. Toimittajan tulee antaa tilaajalle ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyvää muuta tukea ainoastaan, mikäli siitä on sovittu erikseen.

(2) Toimittajan on käynnistettävä ohjelmistopalvelu yhteyspisteessä sovittuna toimituspäivänä tai sovittun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai -päivää ei ole sovittu, toimittaja käynnistää ohjelmistopalvelun yhteyspisteessä kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta. Ohjelmistopalvelu on käynnistetty, kun sopimuksen mukainen ohjelmistopalvelu on käytettävissä yhteyspisteessä ja toimittaja on ilmoittanut siitä tilaajalle.

(3) Jos ohjelmistopalvelu sisältää mahdollisuuden tallentaa tilaajan aineistoa, ja jos varmuuskopiointi on sovittu kuuluvaksi toimittajan vastuulle, toimittajan vastuu aineiston tallessa pitämisestä alkaa siitä hetkestä, kun tiedot on onnistuneesti tallennettu osana ohjelmistopalvelun käytön aloittamista.

(4) Jos ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen viivästyy tilaajasta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes käytön aloittamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Toimittajan oikeus laskuttaa palvelusta alkaa siitä, kun palvelu toimittajan puolelta on käytettävissä.



(5) Tilaajan on ilman aiheetonta viivästystä ohjelmistopalvelun käytön aloittamisen jälkeen tarkastettava ohjelmistopalvelun toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta. Jos tilaaja ei ole ilmoittanut virheistä seitsemän (7) arkipäivän kuluessa ohjelmistopalvelun toimittamisen aloittamisesta, katsotaan ohjelmistopalvelu hyväksytyksi. Ohjelmistopalvelu katsotaan myös hyväksytyksi heti, kun se on sopijapuolten yhteisessä käyttöönottotestissä todettu toimivaksi. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa ohjelmistopalvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta toimittaja on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne.

(6) Toimittaja ja tilaaja voivat sopia ohjelmistopalvelun koekäyttöajasta. Koekäyttöajalla toimittajalla ei ole mitään velvoitteita eikä vahingonkorvausvastuuta. Tilaaja ei ole velvollinen maksamaan palvelumaksua koekäyttöajalta, mutta tilaajan on muutoin noudatettava sopimusta ja näitä ehtoja.

## 9 Tunnukset

(1) Toimittaja luovuttaa yhteysosoitteita ja tunnuksia (esim. käyttäjätunnukset, tekniset osoitteet ja tunnuks) sopimuksen mukaisesti tilaajalle palvelun käyttämiseksi ja sovittua tarkoitusta varten sopimuksen voimassaoloajaksi. Toimittaja ilmoittaa niihin tulevat muutokset hyvissä ajoin etukäteen.

(2) Tilaaja vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät tunnuksat ja salasanat huolellisesti ja eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Tilaaja on vastuussa tunnuksillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä. Tilaaja ei ole kuitenkaan käytöstä vastuussa, mikäli tilaajan tunnuksat päätyvät oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle tilaajasta tai tilaajan lukuun toimivasta tahosta riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi toimittajan järjestelmään tehdyn tietomurron vuoksi, tai jos toimittajan edustaja käyttää tilaajan tunnuksia sopimuksen vastaisesti.

(3) Tilaaja sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toimittajalle tunnusten tai salasanojen joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään tunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä. Tilaajan vastuu käyttäjiensä käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä lakkaa, kun toimittaja on vastaanottanut tilaajan ilmoituksen tai toimittaja on muulla tavoin havainnut väärinkäytön. Vastuun päättymisen edellytyksenä kuitenkin on, että tilaaja ei toiminnallaan estä toimittajaa muuttamasta väärinkäyttöön liittyviä tunnuksia tai poistamasta niitä käytöstä.

(4) Tilaaja on toimittajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan salasanan, jos se on tarpeen ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan vuoksi.

## 10 Tietojen varmistaminen

(1) Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan tilaajan aineiston varmuuskopioinnista, varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta ja siitä, että tilaajan aineisto on palautettavissa varmuuskopioista. Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan tilaajan aineiston varmuuskopioinnista siitä hetkestä lukien, kun tilaaja ottaa ohjelmistopalvelun käyttöönsä. Sopijapuolet sopivat varmistamisen ajankohdista kirjallisesti. Jos varmuuskopiointi on toimittajan vastuulla eikä muuta ole sovittu, toimittajan velvollisuutena on varmistaa tilaajan aineisto vähintään kerran toimittajan työpäivän aikana tai toimittajan tilaajalle etukäteen ilmoittamin aikaväleihin ja säilyttää varmistusta tarkoitukseen soveltuvalla tavalla toimittajan tilaajalle etukäteen ilmoittaman käytännön mukaisesti. Muilta osin tilaajan aineiston varmistamisesta vastaa tilaaja. Tähän kohtaan 10(1) perustuvat velvollisuudet voidaan täyttää myös muulla samaan lopputulokseen johtavalla teknisellä toimenpiteellä kuin varmuuskopioinnilla.

(2) Jos ohjelmistopalvelussa oleva tilaajan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut tilaajan tai tilaajan vastuulla olevan tahon käytettyä tilaajan käyttäjätunnusta ja salasanaa taikka tilaaja tai sen vastuulla oleva taho on muuten toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut tilaajan aineistoa, tällaisten tietojen palauttamisesta toimittajalla on oikeus veloittaa sovitujen tai hinnastonsa mukaisten veloituserusteiden mukaisesti.

(3) Toimittajan tulee tilaajan niin pyytäessä toimittaa enintään kerran kalenterivuodessa kaikki palveluun tallennettu tilaajan aineisto tietoaaineiston avoimuusvaatimuksen mukaisesti tilaajalle. Tilaajan aineiston toimituksen yhteydessä toimittajan tulee niin ikään toimittaa datakuvaukset, jotka täyttävät tietoaaineiston avoimuusvaatimuksen. Tilaajan aineiston tai datakuvauksen toimittamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei toimittajalla ole oikeutta erillisveloitukseen, ellei toisin ole sovittu.

## 11 Muutokset ohjelmistopalveluun

(1) Toimittajalla on aina oikeus tehdä palveluun sellainen muutos, joka kohdistuu ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta palvelun sisältöön tai palvelutasoon, tai on tarpeen palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan (ml. vakavan saatavuusuhan) torjumiseksi, tai johtuu pakottavasta laista tai viranomaismääräyksestä. Jos muutoksella on vaikutusta palvelukuvaukseen, toimittaja ilmoittaa muutoksesta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen, tai jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista esimerkiksi kiireellisen vakavan tietoturvauhan torjumisen vuoksi, viipymättä sen jälkeen kun toimittaja on saanut asiasta tiedon.

(2) Muissa kuin edellä kohdassa 11(1) tarkoitetuissa tapauksissa toimittaja on velvollinen ilmoittamaan tilaajalle ohjelmistopalvelun muutostarpeesta hyvissä ajoin etukäteen.

(3) Jos aiottu muutos vaikuttaa olennaisesti palvelun sisältöön tai palvelutasoon, toimittajan on ilmoitettava muutoksesta tilaajalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää, tai viivytyksettä siitä tiedon saatuaan, ja tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kohdan 16 mukaan. Olennaisena palvelun sisällön muutoksena pidetään muun muassa henkilötietojen käsittelyn siirtoa sellaiselle alihankkijalle tai sijaintipaikkaan, jota tilaaja ei perustellusta syystä hyväksy.

(4) Toimittaja vastaa ohjelmistopalveluun tehtyjen muutosten päivittämisestä palvelukuvaukseen. Toimittajan tulee toimittaa tilaajan saataville muuttunut palvelukuvaus sekä käyttöohjeet ja muu toimittajan aineisto.

(5) Toimittajan on pyrittävä ottamaan huomioon tilaajan esittämä toivomus ohjelmistopalvelun muutoksen käyttöönottoajankohdasta. Toimittajan tulee antaa tilaajalle mahdollisuus tutustua muutoksiin ennen niiden käyttöönottoa, mikäli tämä on kohtuudella järjestettävissä.

(6) Tilaaja voi ehdottaa muutoksia ohjelmistopalveluun. Ehdotettujen muutosten toteuttamisesta ja muutosten kustannusvaikutuksista sovitaan erikseen.

## 12 Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen

(1) Ellei ohjelmistopalvelun säännöllisistä asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteistä ole ilmoitettu palvelukuvauksessa, sovelletaan tämän kohdan 12 (1) mukaisia ehtoja. Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen

kohtuulliseksi ajaksi maanantaista perjantaihin kello 18.00–8.00, lauantaina, sunnuntaina tai yleisenä vapaapäivänä, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman ohjelmistopalvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 12 (1) mainitusta syystä, toimittajan on (a) ilmoitettava ohjelmistopalvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen; (b) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi; ja (c) tilaajan kirjallisesta vaatimuksesta hyvitetävä keskeytyksestä tilaajalle aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.

(2) Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 12 (2) mainitusta syystä, toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen oletetusta kestosta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.

(3) Toimittajalla on oikeus tilaajaa kuulematta estää tilaajan pääsy ohjelmistopalveluun, jos toimittaja perustellusti epäilee tilaajan sopimuksen vastaisesti kuormittavan tai käyttävän ohjelmistopalvelua tavalla, joka vaarantaa ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille. Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava tilaajalle pääsyn estämisen syistä. Jos tilaaja osoittaa käyttäneensä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti, toimittajalla on velvollisuus hyvittää pääsyn estämisestä tilaajalle aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti tai tilaajalla on oikeus saada keskeytysajalta hinnanalennusta.

## 13 Tietoturvallisuus ja tietosuoja

(1) Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvallisuudesta sekä yksityisyyden suojasta Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Sopijapuolten välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan tarvittaessa täsmällisemmin.

(2) Kumpikin sopijapuoli vastaa oman viestintäverkkonsa tietoturvallisuudesta. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvallisuudesta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista ohjelmistopalvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

(3) Sopijapuolella on oikeus ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvallisuuteen kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Sopijapuolen tulee mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta.

(4) Sopijapuolelta sopivat kirjallisesti siitä, siirtääkö sopijapuoli henkilötietoja toiselle sopijapuolelle.

(5) Tilaaja on rekisterinpitäjänä vastuussa tilaajan palveluun siirtämistä henkilötiedoista, ellei toiminnan luonteesta muuta johdu. Tilaaja vastaa siitä, että sillä on oikeus siirtää kyseiset henkilötiedot toimittajalle sopimuksen mukaiseen käsittelyyn. Toimittaja noudattaa henkilötietoja käsitellessään tietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja käsittelee henkilötietoja vain sopimuksen ja tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja toteuttaa tekniset ja organisatoriset toimet, joista on sovittu.

## 14 Tietoturvaloukkausten käsittely

(1) Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheutonta viivytystä havaitsemistaan ohjelmistopalvelua tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvatilanteen muutoksista tai lisääntyneistä tietoturvariskeistä, tietosuojariskeistä, tietoturvallisuuden tai tietosuojan loukkauksista tai niiden epäilyistä.

(2) Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin edellä mainitun loukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Erityisistä tietoturvariskien hallinnan edellyttämistä toimita sovitaan erikseen.

(3) Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturva- ja tietosuojaloukkausten tutkintaan.

## 15 Ohjelmistopalvelun tuottamisen sijainti

(1) Toimittaja voi tarjota koko ohjelmistopalvelun tai osan siitä joko Suomesta tai jostain toisesta maasta edellyttäen, että toimittaja täyttää muuten sopimuksen ehdot. Jos toimittaja tarjoaa palvelua Euroopan talousalueen ulkopuolelta, toimittaja vastaa siitä, että mahdollinen henkilötietojen siirto toteutetaan lainsäädännön mukaisesti.

(2) Palvelun tuottamiseen käytettävien tietoteknisten ympäristöjen ja hallintapalvelujen sekä tallennettujen tietojen maantieteellinen sijainti on ilmoitettava palvelukuvauksessa. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan sijainnin mahdollisista muutoksista.

## 16 Voimassaolo ja irtisanominen

(1) Määräajaksi sovittu ohjelmistopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen. Tilaaja voi kuitenkin irtisanoa määräaikaisen sopimuksen kohdassa 11 (3) tarkoitetussa tilanteessa ilmoittamalla tästä kirjallisesti toimittajalle, jolloin sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

(2) Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Lisäksi irtisanominen on mahdollinen kohdan 11 (3) mukaisesti. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

(3) Jos tilaaja on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan palvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennenaikaisesti muusta kuin tilaajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan palvelumaksusta.

## 17 Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä

(1) Toimittaja sitoutuu avustamaan tilaajaa ohjelmistopalvelun tai sen osan päättyessä päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai tilaajan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimiin:

- i. Toimittajan on jatkettava palvelujen toimittamista tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa sopimuksen päättymiseen saakka.
- ii. Sopimuksen päättyessä toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa. Tämä on tehtävä toimittajan sopimuksen mukaisilla hinnoilla tai, ellei hinnoista ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisilla hinnoilla.

(2) Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kolme (3) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

(3) Toimittajan velvollisuus säilyttää tilaajan aineistoa päättyy kuudenkymmenen (60) päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan tuhota tilaajan aineisto, ellei tilaaja ole tätä ennen pyytänyt aineiston palauttamista kohdan 17 (4) mukaisesti. Mikäli tilaaja pyytää aineistoa palautettavaksi, toimittaja palauttaa tilaajalle tilaajan luovuttaman, ajan tasalla olevan aineiston tai muutoin tilaajan palvelua koskevan aineiston. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää tilaajan aineistoa siltä osin, kuin toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

(4) Toimittaja palauttaa palvelun käytön päättyessä tilaajan aineiston tilaajalle tämän kohdan mukaisesti ilman erillisveloitusta. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja palauttaa tilaajan aineiston tilaajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tilaajan kirjallisesta pyynnöstä tietoaineiston avoimuusvaatimuksen mukaisesti tai sovitussa muodossa. Tilaajan aineiston toimituksen yhteydessä toimittajan tulee niin ikään toimittaa datakuvaus, joka täyttää tietoaineiston avoimuusvaatimuksen. Tilaajan aineiston tai datakuvauksen toimittamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei toimittajalla ole oikeutta erillisveloitukseen, ellei toisin ole sovittu.

(5) Toimittajalla ei ole kohdassa 17(1) tarkoitettua avustamisvelvollisuutta, jos sopimus päättyy tilaajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Jos toimittaja on purkanut sopimuksen siitä syystä, että tilaaja on jättänyt maksamatta ohjelmisto-palvelun käyttöön liittyviä maksuja, toimittajalla on kuitenkin kohdassa 17(1) tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus, mikäli tilaaja suorittaa eräänntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.